

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.22.01 Конфликтология

Направление подготовки
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Профиль подготовки
«Математика и физика»

1. Цели и планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

сформировать содержательную сторону конфликтологических знаний и операциональный уровень их применения при решении конфликтных ситуаций.

Задачи дисциплины

- изучить основы конфликтологии, базовые понятия теории конфликтов, современные подходы к разрешению конфликтов.
- овладеть методами диагностики личностной конфликтности и стрессоустойчивости, диагностикой и анализом конфликтных ситуаций в коллективе, психологического климата коллектива,
- сформировать базу психологических знаний конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3);
- способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные закономерности и классификацию конфликтов;
 - основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления;
 - сущность, структуру и динамику конфликта;

уметь:

- анализировать конфликт, выявляя его структуру, тип, вид, основные средства разрешения;
- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций;
- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;
- применять технологии регулирования конфликтов.

владеть

- конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития;
- самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;
- управления социальными конфликтами;
- использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплин: «Психология».

Дисциплина «Конфликтология» является основой для изучения курсов: «Психология управления».

3. Структура дисциплины**Объем дисциплины и виды учебных работ:**

5 курс	Всего часов	Аудиторная нагрузка	Лекции	Семинары	См/раб.	Экзамен, зачет	ЗЕТ
9 семестр	72	32		32	40	зачет	2

Наименование тем	Всего часов	В том числе			
		аудиторные			СРС
		всего	лекц.	семина.	
1. Конфликтология: предмет, цели, задачи	6	2		2	4
2. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов	6	2		2	4
3. Причины конфликтов.	8	4		4	4
4. Этапы протекания конфликта.	6	2		2	4
5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	6	2		2	4
6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта.	8	4		4	4
7. Пути преодоления конфликтов.	6	2		2	4
8. Стресс и стрессоустойчивость	6	2		2	4
9. Управление конфликтами	6	2		2	4
10. Методы урегулирования конфликтов	6	2		2	4
Всего	72	32		32	40
Итоговый контроль			Зачет		

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Немов Р.С. Социальная психология: учебник для бакалавров. М: Изд-во Юрайт 2011 427с.
2. Чернова Т. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие для студентов вузов. СПб.: Питер, 2012. 240 с.
3. Шейнов В. П. Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения. СПб.: Питер, 2016. 224 с.
4. Шейнов В. П. Неотразимый комплимент. Безотказные приемы влияния. – СПб., 2015.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Информационно-образовательные ресурсы

–Официальный Web-сайт СахГУ <http://sakhgu.ru/>; saхgu.pф

- Система независимого компьютерного тестирования в сфере образования <http://i-exam.ru/>
- Сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY <http://elibrary.ru>
- Сайт университетской библиотеки ONLINE <http://www.biblioclub.ru/>
- Сайт электронно-библиотечной системы IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru>
- Сайт информационно правовой системы Консультант Плюс <http://www.consultant.ru>
- Сайт электронной библиотечной системы «Лань» www.e.lanbook.com
- Сайт информационной справочной системы Polpred.com [http:// polpred.com/](http://polpred.com/)

Информационные технологии и программное обеспечение

– Программный комплекс «Электронные журналы», используемый для учета и анализа успеваемости обучающихся

- KasperskyAnti-Virus (лицензия 2022-000451-54518460), срок пользования с 2017-02-22 по 2019-02-24
- ABBYYFineReader 11 Professional Edition (лицензия AF11-2S1P01-102/AD),
- Mathcad Education (лицензия 3A1830135);
- Справочно-правовая система "КонсультантПлюс", версия «Проф»;
- «Антиплагиат. ВУЗ» Лицензионный договор №181 от 20.03. 2017 года;
- "Антиплагиат- интернет»
- Windows 10 Pro
- WinRAR
- Microsoft Office Professional Plus 2010 (лицензия 60939880),
- Microsoft Office Professional Plus 2013
- Microsoft Office Professional Plus 2016
- Microsoft Visio Professional 2016
- Visual Studio Professional 2015
- ABBYY FineReader 12
- ABBYY PDF Transformer+
- ABBYY FlexiCapture 11
- Программное обеспечение «interTESS»
- Adobe PageMaker 7.0.Pus
- Adobe InDesing CC (11.0.1) ru
- Maple 2015
- ПО для управления процессом обучения LabSoftClassroomManager, артикул SO2001-5A
- VORTEX версия 10
- ViPNet Client for Windows 4.x (KC2)
- <http://textb.net/15/31.html>
- <http://studme.org>
- <http://hi-edu.ru/e-books/xbook601/01/part-007.htm>
- АлланПиз – Язык телодвижений
- <http://vocabulary.ru/termin/prosodija-prosodoka.html>
- <https://sites.google.com/site/prosodiceskaastoronareci/home/teoreticeskie-osnovy-issledovania-prosodiceskih-kompo/prosodiceskie-komponenty-reci>
- . <http://www.vuzlib.su/books/4476>

Автор  к.псих.н., доцент Швецова А.Д.

Рецензент:  к.псих.н., доц. Ярославкина Е.В.

Рассмотрена на заседании кафедры от «19» мая 2018 г. протокол № 9

Утверждена на Совете ИПиП от «19» июня 2018 г., протокол № 6