

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
ФТД. В. 01 «Транспортное обслуживание»  
по направлению подготовки 43.03.02 Туризм  
профиль: Международный туризм**

**1. Цели освоения дисциплины**

**Цель** дисциплины ФТД. В. 01 «Транспортное обслуживание» – формирование у обучающихся системы теоретических знаний в области транспортного обслуживания в составе туристического продукта различных уровней, а также практических навыков организации перевозки людей на предприятиях (организациях) туризма.

**Задачи:** обеспечить освоение бакалаврами теоретических знаний и приобретение практических навыков, необходимых для:

- системного представления о транспортном обеспечении туризма;
- обеспечение стандартов качества комплексного туристического обслуживания;
- умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества стандартизации услуг туристской индустрии;
- организации процесса транспортных перевозок;
- принятие организационных решений на предприятии туристской деятельности;
- самостоятельной работы с литературными источниками в области транспортного обслуживания в туризме и активного использования их использования в проектировании и реализации системы управления организацией;
- расширения аналитического кругозора в процессе выявления основных форм транспортного обслуживания туристов.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина ФТД. В. 01 «Транспортное обслуживание» является факультативной дисциплиной учебного плана направления 43.03.02.«Туризм».

Данная дисциплина формирует общую систему теоретических и концептуальных представлений, необходимых для грамотной организации транспортного обслуживания при создании и продвижении туристического продукта, а также для ряда практических навыков и умений, позволяющих слушателям данного курса впоследствии принимать эффективные управленческие решения на объектах профессиональной деятельности по видам профессиональной деятельности.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: «Иностранный язык», «Безопасность на транспорте», «Сервисное обслуживание на авиатранспорте», «Туристско-рекреационное проектирование», «Реклама и PR», «Организация туристской деятельности», «Маркетинг в туризме», «Менеджмент в туристской индустрии» и т.д.

**3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Процесс изучения дисциплины ФТД. В. 01 «Транспортное обслуживание» направлен на формирование элементов следующих профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

- способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5);

- способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов **(ПК-13)**.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

- Особенности использования транспортных средств при туристических путешествиях;
- Правовые основы организации туристических перевозок и особенности правового регулирования;
- Техничко-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов транспортного обеспечения в туризме;
- Особенности организации обслуживания и туристических перевозок на основных видах магистрального пассажирского транспорта;
- Документационное обеспечение транспортных перевозок туристов.

**Уметь:**

- Использовать полученные знания при анализе как международных, так и внутренних перевозок туристических групп;
- Обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;
- Анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия организации и потребителей (клиентов);
- Применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности.

**Владеть:**

- Навыками самостоятельного освоения новых знаний, профессиональной аргументации.

#### 4. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет \_\_1\_\_ зачетных единицы, \_\_36\_\_ часа.

| №<br>п/п                     | Раздел<br>Дисциплины                                                                                                                                           | Семестр | Виды учебной работы,<br>включая<br>самостоятельную<br>работу студентов и<br>трудоемкость (в часах) |     |    |     | Формы текущего<br>контроля<br>успеваемости<br>(по неделям<br>семестра)<br>Форма<br>промежуточной<br>аттестации<br>(по семестрам) |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ТРАНСПОРТНОЕ<br>ОБСЛУЖИВАНИЕ |                                                                                                                                                                | 7       |                                                                                                    | лек | пр | СРС | Зачет<br>Контрольная работа                                                                                                      |
| 1                            | Раздел 1.<br>Основы транспортного<br>обеспечения туристской<br>деятельности. Место и роль<br>транспортных средств в<br>организации туристского<br>обслуживания |         |                                                                                                    | 2   | 2  |     |                                                                                                                                  |
| 2                            | Раздел 2.<br>Туристский продукт:<br>структура, особенности, типы                                                                                               |         |                                                                                                    | 2   | 2  |     |                                                                                                                                  |
|                              | Раздел 3.<br>Автотуризм                                                                                                                                        |         |                                                                                                    | 2   | 2  | 1   | Электронная<br>презентация по теме<br>исследования                                                                               |

|   |                                                                                           |  |  |    |    |   |                                                    |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----|----|---|----------------------------------------------------|
| 3 | Раздел 4.<br>Железнодорожные<br>путешествия                                               |  |  | 2  | 2  | 1 | Электронная<br>презентация по теме<br>исследования |
| 4 | Раздел 5.<br>Использование воздушного<br>транспорта для целей туризма                     |  |  | 2  | 2  | 1 | Электронная<br>презентация по теме<br>исследования |
| 5 | Раздел 6.<br>Речные и морские круизы                                                      |  |  | 2  | 2  | 1 | Электронная<br>презентация по теме<br>исследования |
| 6 | Раздел 7.<br>Технические средства<br>передвижения для реализации<br>комбинированных туров |  |  | 2  | 2  | 2 | Электронная<br>презентация по теме<br>исследования |
| 7 | Раздел 8.<br>Транспортный туризм                                                          |  |  |    | 2  | 2 | Электронная<br>презентация по теме<br>исследования |
|   | <b>Итого</b>                                                                              |  |  | 14 | 14 | 8 | ЗАЧЕТ                                              |

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Ильина Е.Н. Менеджмент транспортных услуг: авиационные перевозки в туризме [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Ильина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2017. — 144 с. — 978-5-9718-0210-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40804.html>
2. Джон Шоул Первокласный сервис как конкурентное преимущество [Электронный ресурс] / Шоул Джон. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 347 с. — 978-5-9614-5454-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48430.html>
3. Кашникова К.В. Сервис в России. Десятка самых популярных услуг [Электронный ресурс] / К.В. Кашникова, А.В. Палагина. — Электрон. текстовые данные. — М. : ГроссМедиа, 2017. — 151 с. — 978-5-476-00627-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/943.html>
4. Изадор Шарп Философия гостеприимства Four Seasons: Качество, сервис, культура и бренд [Электронный ресурс] : качество, сервис, культура и бренд / Шарп Изадор, Филлипс Алан. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 368 с. — 978-5-9614-4978-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41487.html>
5. Кузнецова, Оксана Владимировна. Настольная книга туриста: Практическое пособие / О.В. Кузнецова. — 2 – е изд. — М. :Издат. – торговая корпорация «Дашков и К», 2010. — 263с.
6. Акентьева Светлана Игоревна. Организация туристской индустрии: учебник для студ. сред. проф. образования / С.И. Акентьева, В.В. Игнатьева, Г.В. Петрова. — М. : Академия, 2014. — 319с.
7. Основы туризма: Учебник для студ. вузов / Под науч. ред. Е.Л. Писаревского. — М.: федеральное агентство по туризму, 2014. — 374с.
8. Брашнов, Дмитрий Геннадьевич. Гостиничный сервис и туризм: Учеб. пособие для студ. сред. проф. образования / Д.Г. Брашнов. — М. :ИНФРА-М, 2011. — 222с.

### б) дополнительная литература

1. Шпилько С.П. Морские круизы: теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.П. Шпилько, Н.В. Андропова, Р.В. Чударев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Советский спорт, 2012. — 152 с. — 978-5-9718-0573-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40789.html>

2. Солодовникова Ю.Р. Виды туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.Р. Солодовникова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013. — 212 с. — 978-5-93252-298-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26680.html>

3. Виды и тенденции развития туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Назаркина [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 235 с. — 978-5-7782-2437-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44910.html>

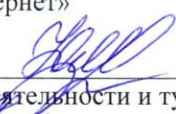
4. Воздушный кодекс Российской Федерации.
5. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации.
6. Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации.
7. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации.
8. Кусков А. С., Джелаладян Ю. А. Транспортное обеспечение в туризме. М., 2010.
9. Сервис на транспорте. Под редакцией В. М. Николашина. – М., Академия, 2004.

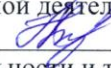
в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

www.ratanews.ru – ежедневная электронная газета «RATA news»  
grebennikon.ru – Управление проектами и программами, журнал. Включен в перечень ВАК, в базу РИНЦ, в базу Agris.

*Состав лицензионного программного обеспечения*

1. Windows 10 Pro
2. WinRAR
3. Microsoft Office Professional Plus 2013
4. Microsoft Office Professional Plus 2016
5. Microsoft Visio Professional 2016
6. Visual Studio Professional 2015
7. Adobe Acrobat Pro DC
8. ABBYY FineReader 12
9. ABBYY PDF Transformer+
10. ABBYY FlexiCapture 11
11. Программное обеспечение «interTESS»
12. СПСКонсультантПлюс
13. ПО Kaspersky Endpoint Security
14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)
15. «Антиплагиат- интернет»

Автор  Домра Ю.М. ст. преподаватель кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма ИПЭиУ СахГУ.

Рецензент  Л.Х. Назарова, к.э.н., доцент кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма ИПЭиУ СахГУ.

Актуализирована и одобрена на заседании кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма

«09» июня 2018 г., протокол № 16

Утверждена на совете ИПЭиУ

«10» июля 2018 г., протокол № 10/37