

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.17 Организация размещения туристов**
название дисциплины

43.03.02 Туризм, профиль Международный туризм
направление (специальность), профиль (специализация)

1. Цели освоения дисциплины

Изучение дисциплины Б1.В.17 Организация размещения туристов ставит своей целью получение знаний основ индустрии гостеприимства и профессиональных технологий в управлении и организации размещения туристов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.17 Организация размещения туристов включена в качестве обязательной в блоке вариативной части программы в учебном плане подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, профиль Международный туризм.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин Человек и его потребности; Психологический практикум; Профессиональная этика и этикет.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

- способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов (ОПК-3);
- способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);
- способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение (ПК-5).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- принципы организации гостиничной индустрии;
- специфику гостиничного обслуживания в рекреационных зонах;
- требования к средствам размещения гостиниц;

- структуру гостиниц;
- цикл обслуживания туристов;
- принципы функционирования предприятий питания;
- основные понятия профессиональной этики работников служб гостиниц;

Уметь:

- организовывать размещение рекреационной зоны;
- обеспечивать деятельность по обслуживанию туристов в гостиничном комплексе;
- обеспечивать питание туристов в гостиничном комплексе;
- соблюдать требования профессиональной этики при обслуживании туристов.

Владеть:

- основными приемами и методами работы с правовыми и нормативными документами в области классификации гостиничных предприятий;
- методами обработки полученной информации;
- приемами ведения делопроизводства;
- основами психологии и нормами делового общения.

4. Структура дисциплины «Организация размещения туристов»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Гостиницы и иные средства размещения: организация и функционирование	7	1-3	Л:4	СР:10	ПР:4		Участие в практическом занятии – 2
2.	Стандартизация, классификация гостиниц и иных средств размещения	7	4-9	Л:4	СР:10	ПР:4		Участие в практическом занятии – 4, 6, 7, 8, 9
3.	Система	7	10-	Л:4	СР:10	ПР:4		Участие в

	классификации гостиниц и других средств размещения в Российской Федерации		13					практическом занятии – 10, 12
4.	Технические регламенты и национальные стандарты по обеспечению качества и безопасности оказания услуг гостиницей и иным средством размещения.	7	14-15	Л:4	СР:10	ПР:4		Участие в практическом занятии – 14, 15
5.	Деятельность по оценке соответствия средства размещения определенной категории на примере конкретного средства размещения	7	16-18	Л:12	СР:21	ПР:12		Тест, реферат, защита проекта – 16,17, 18
				18	54	36		Экзамен 36

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Анисимов В. П., Яцук А. В. Метрология, стандартизация и сертификация (в сфере туризма): учебное пособие, Издательство: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. 250 с.

2. Баумгартен Л.В. Стандартизация и сертификация в туризме: практикум, 2012. 304 с.

3. Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215 «Об утверждении порядка

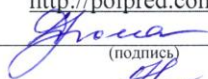
классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 N 35473).

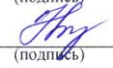
б) дополнительная литература:

1. Баумгартен Л.В. Управление качеством в туризме: Практикум: учеб. пособие для студентов вузов/Л.В. Баумгартен. М.: КНОРУС, 2008. 284 с.
2. Дехтярь Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме, 2009. 368 с.
3. Кобяк М. В. Управление качеством в гостинице: учеб. пособие для студентов вузов/М. В. Кобяк, С.С. Скобкин. М. : Магистр, 2009. 512 с.
4. Лифиц И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: учебник. М.: Юрайт; Высшее образование, 2009. 315 с.
5. Управление качеством. Под ред. С. Д. Ильенковой. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. 334 с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Windows 10 Pro
 2. WinRAR
 3. Microsoft Office Professional Plus 2013
 4. Microsoft Office Professional Plus 2016
 5. Microsoft Visio Professional 2016
 6. Visual Studio Professional 2015
 7. Adobe Acrobat Pro DC
 8. ABBYY FineReader 12
 9. ABBYY PDF Transformer+
 10. ABBYY FlexiCapture 11
 11. Программное обеспечение «interTESS»
 12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»
 13. ПО Kaspersky Endpoint Security
 14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)
 15. «Антиплагиат- интернет»
1. Электронный фонд. Правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru>
 2. Федерально агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) <http://www.gost.ru>
 3. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Ростпотребнадзор)
 4. <http://rospotrebnadzor.ru>
 5. <http://www.iprbookshop.ru/>
 6. <http://www.biblioclub.ru>
 7. <http://elibrary.ru>
 8. www.e.lanbook.com
 9. <http://polpred.com/>

Автор  /Дзюма А.А./
(подпись) (расшифровка подписи)

Рецензент  /Назарова Л.Х./
(подпись) (расшифровка подписи)

Рассмотрена на заседании кафедры 09.06.18., протокол № 16.
(дата)

Утверждена на совете института 10.07.18., протокол № 10/37.
(дата)

