

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.12 Технология и организация гостиничной деятельности**
название дисциплины

43.03.02 Туризм, Международный туризм
направление (специальность), профиль (специализация)

1. Цели освоения дисциплины

Изучение дисциплины Б1.В.12 Технология и организация гостиничной деятельности ставит своей целью получение знаний основ индустрии гостеприимства и профессиональных технологий в управлении и организации размещения туристов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.12 Технология и организация гостиничной деятельности включена в вариативную часть основной профессиональной образовательной программы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

профессиональными компетенциями:

- способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12);
- способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- структуру гостиниц;
- цикл обслуживания туристов;
- принципы функционирования предприятий питания;
- основные понятия профессиональной этики работников служб гостиниц;
- принципы организации гостиничной индустрии;
- специфику гостиничного обслуживания в рекреационных зонах;
- требования к средствам размещения гостиниц;

Уметь:

- организовывать размещение рекреационной зоны;

- обеспечивать деятельность по обслуживанию туристов в гостиничном комплексе;
- обеспечивать питание туристов в гостиничном комплексе;
- соблюдать требования профессиональной этики при обслуживании туристов.

Владеть:

- основными приемами и методами работы с правовыми и нормативными документами в области классификации гостиничных предприятий;
- методами обработки полученной информации;
- приемами ведения делопроизводства;
- основами психологии и нормами делового общения.

4. Структура дисциплины Б1.В.12 Технология и организация гостиничной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				4	6	6		
1.	Гостиницы и иные средства размещения: организация и функционирование	6	1-3	4	6	6		Участие в практическом занятии – 2
2.	Стандартизация, классификация гостиниц и иных средств размещения	6	4-9	4	6	6		Участие в практическом занятии – 4, 6, 7, 8, 9
3.	Система классификации гостиниц и других средств размещения в Российской Федерации	6	10-13	2	6	6		Участие в практическом занятии – 10, 12
4.	Технические регламенты и национальные стандарты по обеспечению качества и безопасности оказания услуг гостиницей и иным средством размещения.	6	14-15	2	6	6		Участие в практическом занятии – 14, 15
5.	Деятельность по оценке соответствия средства размещения определенной категории на примере конкретного средства размещения	6	16-18	2	6	4		Тест, реферат, защита проекта – 16,17, 18
	Итого			14	30	28		Зачет

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Приказ Минкультуры России от 11.07.2014 N 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями» (Зарегистрировано в Минюсте России 29.12.2014 №35473).
2. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве : учебное пособие / коллектив авторов; под общ. ред. Е.С. Сахарчук. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 192 с.
3. Уокер Джон Р. Введение в гостеприимство: учебное пособие / Джон Р. Уокер. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 735 с.

б) дополнительная литература:

1. Воронкова Л. П. История туризма и гостеприимства. Учебное пособие / Воронкова Л. П. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004.
2. Елканова, Д. И., Осипов, Д. А., Романов, В. В., Сорокина Е. В. Основы индустрии гостеприимства. Учебное пособие. / Д. И. Елканова. М.: Дашков и Ко. 2010
3. Котлер, Ф., Боуэн, Дж., Мейкенз, Дж. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм. Учебник. М., 2012.
4. Скобкин С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: учебное пособие / С.С. Скобкин. М:Магистр. Инфра-М,2010
5. Уокер Джон Р. Введение в гостеприимство: учеб пособие для студентов вузов /Джон Р. Уокер; пер. с англ. [В. Н. Егорова]. 4-е изд., перераб. и доп. М., 2013.
6. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л.Л. Руденко, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 176 с. — 978-5-394-02315-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57230.html>
7. Радыгина Е.Г. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие по организации самостоятельной работы студентов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм / Е.Г. Радыгина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 80 с. — 978-5-4486-0051-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70285.html>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Windows 10 Pro
2. WinRAR
3. Microsoft Office Professional Plus 2013
4. Microsoft Office Professional Plus 2016
5. Microsoft Visio Professional 2016
6. Visual Studio Professional 2015
7. Adobe Acrobat Pro DC
8. ABBYY FineReader 12
9. ABBYY PDF Transformer+

10. АБВУУ FlexiCapture 11
11. Программное обеспечение «interTESS»
12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»
13. ПО Kaspersky Endpoint Security
14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)
15. «Антиплагиат - интернет»

1. <http://www.iprbookshop.ru/>
2. <http://www.biblioclub.ru>
3. <http://elibrary.ru>
4. www.e.lanbook.com
5. <http://rospotrebnadzor.ru>
6. www.e.lanbook.com
7. <http://polpred.com/>
8. Электронный фонд. Правовой и нормативно-технической документации
<http://docs.cntd.ru>

Автор  /Дзюма А.А./
(подпись) (расшифровка подписи)

Рецензент  /Рогаль Е.А./
(подпись) (расшифровка подписи)

Рассмотрена на заседании кафедры 09.06.18 года, протокол № 16.

Утверждена на совете института 10.07.18., протокол № 10/37.
(дата)
