

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.03 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма**
название дисциплины

43.03.02 Туризм, Международный туризм
направление (специальность), профиль (специализация)

1. Цель изучения дисциплины

Программа дисциплины Б1.В.03 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма ставит целью сформировать у бакалавров систему знаний об организации туристского бизнеса.

Курс дисциплины Б1.В.03 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма призван:

- помочь студентам сформировать представление о сущности туристской индустрии, общих тенденциях развития международного туризма, участия РФ в международном туристском обмене, об организации основной деятельности турфирмы;
- освоить основную терминологию данной отрасли, а также разнообразие видов, форм, целей туристских путешествий.

Задачи курса:

- познавательная – создать представление об организации туристического бизнеса как о новом перспективном направлении в науке, о специфике изучаемых разделов предмета, об основах деятельности туристического предприятия, его основных составляющих, способствующих продвижению на рынке туристического спроса;
- практическая – сформировать умение разбираться в основах организации деятельности туристического предприятия, умение определять этапы формирования и продвижения туристического продукта, знать о закономерностях процесса обслуживания туристов в путешествии;
- методологическая – обучить бакалавров применению историко-культурного, социально-психологического, коммуникативного анализа в исследовании процесса организации туристического бизнеса.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.03 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма входит в вариативную часть ОПОП. Имеет логические и содержательно-методические связи с дисциплинами Туристское страноведение, Туристские ресурсы, Менеджмент в туристской индустрии и др., тем самым, обеспечивая знание понятийного аппарата, организационной структуры и характеристик предприятий туризма и гостеприимства.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

профессиональными компетенциями:

- способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности (ПК-6);
- готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме (ПК-8);
- способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

В результате освоения дисциплины слушатель должен:

знать:

- основные понятия и определения в туризме;
- разнообразие видов, форм, целей туризма;
- структуру и содержание туристских формальностей
- сущности туристской деятельности;
- основных законодательных и правовых актах, регулирующих деятельность туристской фирмы;

уметь:

- использовать полученные знания по дисциплине Б1.В.03 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма для выполнения практических заданий;
- самостоятельно изучать литературу по дисциплине Б1.В.03 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма, реферировать изученный материал, использовать его при выполнении самостоятельных, курсовых работ в дальнейшем образовательном процессе;

овладеть навыками:

- поиска и извлечения необходимой информации при подготовке встречи с представителями туристического предприятия, либо с клиентом туристской сферы;
- навыками составления плана организации деятельности туристического предприятия.

4. Структура дисциплины Б1.В.03 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по
----------	----------------------	---------	--------------------	--	---

				(в часах)				семестрам)
1.	Раздел I. Введение туризм	1	1-3			7	7	Участие в практическом занятии – 2
2.	Раздел II: Особенности туристской индустрии	1	4-9			7	7	Участие в практическом занятии – 4, 6, 7, 8, 9
3.	Раздел III. Специфика туристских ресурсов	1	10-13			7	7	Участие в практическом занятии – 10, 12
4.	Раздел IV. Туристский продукт. Его специфика.	1	14-15			7	7	Участие в практическом занятии – 14, 15
5.	Раздел V. Документационное обеспечение в туризме	1	16-18			10	6	Тест, реферат, защита проекта – 16,17, 18
	Итого					38	34	Зачет

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Косолапов А. Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельность

2. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ».

б) дополнительная литература:

1. Богатов А. П., Бойко Т. В., Зубарева М. В. Туристские формальности.
2. Гуляев Г. В. Основы туристской деятельности. М.: Нолидж, 1996
3. Гильперина Т. И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации М.: Советский спорт, 2008.
4. Ильина Е. Н. Туризм и путешествия. Создание туристской фирмы. Агентский бизнес. – М., 1998.
5. Ильина Е. Н. Туроперейтинг: организация деятельности. – М., 2002.
6. Исмаев Д. Основная деятельность туристской фирмы. – М., 2005.
7. Клитин А.К. С рюкзаком по Сахалину и Курильским островам - Ю-Сах. 2010.
8. Сенин В. С. Организация международного туризма. – М., 1996.
9. Постановление правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта»
10. ФЗ «О защите прав потребителей»
11. ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ»
12. ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля»

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Windows 10 Pro
2. WinRAR
3. Microsoft Office Professional Plus 2013
4. Microsoft Office Professional Plus 2016
5. Microsoft Visio Professional 2016
6. Visual Studio Professional 2015
7. Adobe Acrobat Pro DC
8. ABBYY FineReader 12
9. ABBYY PDF Transformer+
10. ABBYY FlexiCapture 11
11. Программное обеспечение «interTESS»
12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»
13. ПО Kaspersky Endpoint Security
14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)
15. «Антиплагиат- интернет»

Электронный фонд. Правовой и нормативно-технической документации <http://docs.cntd.ru>

Автор  /Дзюма А.А./
(подпись) (расшифровка подписи)

Рецензент  /Рогаль Е.А./
(подпись) (расшифровка подписи)

Рассмотрена на заседании кафедры 09.06.18 г., протокол № 16.

Утверждена на совете института 10.07.18., протокол № 10/37.
(дата)

и М.: КНОРУС, 2015.