

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.07.01 Мультикультурные подходы к управлению туристским
предприятием
название дисциплины**

**43.03.02 Туризм, профиль Международный туризм
направление (специальность), профиль (специализация)**

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 «Мультикультурные подходы к управлению туристским предприятием» является ознакомление студентов с особенностями современной кросскультурной среды в туристских компаниях и развитие у них навыков межкультурного взаимодействия и мультикультурных знаний.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 «Мультикультурные подходы к управлению туристским предприятием» тесно связана с дисциплиной «Теория и практика межкультурной коммуникации», «Деловая межкультурная коммуникация в туризме». Данная дисциплина также дополняет знания по конфликтологии и менеджменту, но сохраняет свой предмет исследования, свои теоретические принципы, свои пути изучения этого предмета.

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 «Мультикультурные подходы к управлению туристским предприятием» является дисциплиной по выбору.

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 «Мультикультурные подходы к управлению туристским предприятием» является основой для формирования и развития глубоких теоретических и практических знаний при прохождении производственной практики и в профессиональной деятельности при непосредственной работе с клиентом в туристских организациях.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-4);

– способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

В результате освоения дисциплины, обучающийся должен:

Знать:

- нормы и правила межличностного общения в кросс-культурной среде;
- технологии развития межкультурной и мультикультурной компетентностей;
- различные способы организации адаптации людей к работе в многонациональном коллективе;
- технологии профилактики конфликтов в кросскультурной среде.

Уметь:

- постоянно совершенствовать свои мультикультурные компетенции и способности к межэтнической толерантности;
- брать на себя ответственность за успешную адаптацию персонала к работе в мультикультурной среде;
- максимально эффективно организовывать работу в многонациональном коллективе.

Владеть:

- технологиями создания межкультурного взаимодействия;
- технологиями управления конфликтами в кросскультурной среде;
- способами создания специальных социально-психологических опросников по проблемам межкультурного взаимодействия;
- навыками проведения научных исследований в области этнопсихологии и представлять в форме презентации результаты своего исследования.

4. Структура дисциплины Б1.В.ДВ.07.01 Мультикультурные подходы к управлению туристским предприятием

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа (18 часов – лекции, 18 часов – практические занятия, СРС – 36 часов).

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Межкультурное и мультикультурное взаимодействие и их виды						
2.	Мультикультурная компетентность и ее составляющие						
3.	Роль мультикультурной компетентности руководителя	5	2	2	4		Опрос, доклад по теме.

	эффективном управлении людьми						
4.	Основы формирования мультикультурной компетенции руководителя	5	2	2	4		Опрос, доклад по теме.
5.	Психологические компетенции руководителя в управлении людьми разных национальностей	5	2	2	4		Опрос, доклад по теме.
6.	Технология понимания национальных различий и развитие толерантности	5	2	2	4		Опрос, доклад по теме.
7.	Технология разрешения конфликтов в кросскультурной среде	5	2	2	4		Опрос, доклад по теме.
8.	Технология взаимодействия руководителя с людьми разных культур	5	2	2	4		Опрос, доклад по теме.
9.	Создание мультикультурной среды в организации	5	2	2	4		Опрос, доклад по теме.
	Итого		18	18	36		Контрольная работа

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Карнышев А.Д. и др. Психология межкультурной компетентности: сущность, региональная специфика, технологии формирования. /Карнышев А.Д., Терехова Т.А., Трофимова Е.Л., Скорова Л.В., Иванова Е.А., Карнышева О.А. – Иркутск: Изд-во «Репроцентр А1», 2012. – 438 с.
2. Карнышев А.Д. и др. Психолого-педагогическое сопровождение формирования межкультурной компетентности: Учебно-методическое пособие /Карнышев А.Д., Терехова Т.А., Трофимова Е.Л., Скорова Л.В., Иванова Е.А., Карнышева О.А., Ефимова А.В. – Иркутск: Изд-во «Репроцентр А1», 2012. – 332 с

б) дополнительная литература:

1. Гестеланд Ричард Р. Кросс-культурное поведение в бизнесе. Маркетинговые исследования, ведение переговоров, менеджмент в различных культурах. CrossCultural Business Behavior. Marketing, Negotiating, Sourcing and Managing Across Cultures. Издательство: Баланс-Клуб, 2003 г.
2. Тромпенаарс Ф. И Ч. Хампден-Тернер. Национально-культурные различия в контексте глобального бизнеса. – Минск: Попурри, 2004.

в) программное обеспечение и Интернет ресурсы

1. Windows 10 Pro
2. WinRAR
3. Microsoft Office Professional Plus 2013

4. Microsoft Office Professional Plus 2016
5. Microsoft Visio Professional 2016
6. Visual Studio Professional 2015
7. Adobe Acrobat Pro DC
8. ABBYY FineReader 12
9. ABBYY PDF Transformer+
10. ABBYY FlexiCapture 11
11. Программное обеспечение «interTESS»
12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»
13. ПО Kaspersky Endpoint Security
14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)
15. «Антиплагиат- интернет»

Интернет-ресурсы

1. <http://www.rsl.ru> – сайт Российской государственной библиотеки
2. <http://www.edu.ru>/ Российское образование. Федеральный портал
3. <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека Online
4. <http://www.cir.ru/> УИС Россия
5. <http://www.elibrary.ru/eLIBRARY.RU>

Автор


(подпись)

/Балицкая И.В./
(расшифровка подписи)

Рецензент


(подпись)

/Майорова И.И./
(расшифровка подписи)

Актуализирована и одобрена на заседании кафедры теории и методики
сервисной деятельности и туризма
«09» июня 2018 г., протокол № 16

Утверждена на совете ИПЭиУ
«10» июля 2018 г., протокол № 10/37
(дата)