

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б.1.В.ДВ.04.01 Теория и практика межкультурной коммуникации**
название дисциплины

43.03.02 Туризм, профиль Международный туризм
направление (специальность), профиль (специализация)

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины Б.1.В.ДВ.04.01 Теория и практика межкультурной коммуникации являются формирование представления о процессе межкультурной коммуникации, о разнообразии культурного восприятия мира; дать основы коммуникативного знания, рассмотреть вопросы методологии коммуникативных процессов, изучить проблемы межкультурной коммуникации, исследовать различные виды и уровни межкультурной коммуникации.

Дисциплина Б.1.В.ДВ.04.01 Теория и практика межкультурной коммуникации является основой для практической деятельности как в части теоретико-методической специфики, так и процедурных моментов коммуникационной деятельности.

Курс Б.1.В.ДВ.04.01 Теория и практика межкультурной коммуникации способствует расширению знаний обучающихся об основах теории и практики массовых коммуникаций, типов, видов, форм, моделей и структурных компонентов межкультурной коммуникации; особенностях коммуникативного поведения в различных сферах общественной жизни и профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б.1.В.ДВ.04.01 Теория и практика межкультурной коммуникации включена в качестве вариативной дисциплины в учебном плане подготовки бакалавров по направлению 43.03.02 Туризм, профиль Международный туризм.

Дисциплина Б.1.В.ДВ.04.01 Теория и практика межкультурной коммуникации является самостоятельным модулем.

Изучение данного курса базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин Психология делового общения, Иностранный язык, Речевая коммуникация.

Дисциплина Б.1.В.ДВ.04.01 Теория и практика межкультурной коммуникации является основой для изучения особенностей и специфики делового общения в условиях международной профессиональной деятельности.

Курс Б.1.В.ДВ.04.01 Теория и практика межкультурной коммуникации способствует расширению знаний об особенностях различных культур, принятых в разных культурах правил поведения, особенностях организации деловых встреч с зарубежными коллегами, особенностями обслуживания зарубежных клиентов.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению: ОК – способность к коммуникации в устной и письменной формах в русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

- способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: теоретические основы коммуникативистики, фундаментальные концепции и принципы, на которых они построены; сущность процесса межкультурной коммуникации и ее формы; элементы, характеристики и функции культуры; основы культурного многообразия восприятия реальности; способы вербального и невербального взаимодействия культур; потенциальные проблемы в межкультурной коммуникации; перспективы развития межкультурной коммуникации;

Уметь: использовать полученные знания для анализа и оценки фактов коммуникативного взаимодействия в межкультурной сфере; осознавать важность гуманистических ценностей для сохранения современной цивилизации; принимать нравственные обязанности по отношению к окружающей природе, обществу;

Владеть: навыками работы в области межкультурной коммуникации; быть готовым продемонстрировать способности к социальному взаимодействию на основе знаний, полученных в процессе изучения курса Межкультурная коммуникация.

4. Структура дисциплины Б.1.В.ДВ.04.01 Теория и практика межкультурной коммуникации

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (неделям семестра) Форма промежуточно й аттестации (по семестрам)
			л/к	п/з	срс	
			18	18	45	
1	Межкультурная коммуникация как академическая дисциплина	4	2	2	5 подготовка доклада, анализ источников	Собеседование
2	Коммуникация и ее виды	4	2	2	5 подготовка к презентации	Представление презентаций
3	Язык как важнейшее средство человеческого общения	4	2	2	5 подготовка к опросу, обзор литературы	Дискуссия
4	Невербальные средства коммуникации	4	2	2	5 изучение источников по теме	Тестирование
5	Психофизиологические основы общения		2	2	5 подготовка к тренингу	Участие в тренинге
6	Культурологические компоненты коммуникации	4	2	2	5 работа с источниками, подготовка доклада	Дискуссия
7	Межличностное общение	4	2	2	5 подготовка к презентации	Представление презентации
8	Национально культурная специфика речевого общения	4	2	2	5 анализ литературы, разработка тренинга	Проведение тренинга
9	Массовая коммуникация и корпоративная культура	4	2	2	5 создание презентаций, подготовка к тестированию	Представление презентаций, тест
			18	18	72	Зачет

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Белая Е.К. Теория и практика межкультурной коммуникации: Учебное пособие для студентов вузов / Е.Н. Белая.- М.: ИНФРА- М., 2013.- 27 с.

2. Садохин А.П. Введение в межкультурную коммуникацию: Учебное пособие / А.П. Садохин.- 2-е изд., стереотип.- М.: ОМЕГА.- 2010.- 189 с.

б) дополнительная литература (не более 5 источников)

1. Культурология: Учебник для студентов вузов /Под ред. Ю.Н.Солонина, М.С.Кагана.- 2-е изд., испр. И доп..- М.: Юрайт, 2013.- 566с.

2. Кадырова С.В. Культурология: Практикум: Учебное пособие для студентов вузов /С.В.Кадырова. СахГУ.- Южно-Сахалинск, СахГУ, 2010.- 95 с.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Windows 10 Pro

2. WinRAR

3. Microsoft Office Professional Plus 2013

4. Microsoft Office Professional Plus 2016

5. Microsoft Visio Professional 2016

6. Visual Studio Professional 2015

7. Adobe Acrobat Pro DC

8. ABBYY FineReader 12

9. ABBYY PDF Transformer+

10. ABBYY FlexiCapture 11

11. Программное обеспечение «interTESS»

12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»

13. ПО Kaspersky Endpoint Security

14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)

15. «Антиплагиат- интернет»

1. <http://www.rsl.ru> – сайт Российской государственной библиотеки

2. <http://www.edu.ru/> Российское образование. Федеральный портал

3. <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека Online

4. <http://www.cir.ru/> УИС Россия

5. <http://www.elibrary.ru/eLIBRARY.RU>

Автор _____ д.п.н., профессор Балицкая И.В.

Рецензент _____ к.п.н., доцент Майорова И.И.

Актуализирована и одобрена на заседании кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма

«09» июня 2018 г., протокол № 16

Утверждена на совете ИПЭиУ

«10» июля 2018 г., протокол № 10/37