

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.Б.09 Конфликтология**
название дисциплины

43.03.02 Туризм, Международный туризм
направление (специальность), профиль (специализация)

1. Цели освоения дисциплины

Дисциплина Б1.Б.09 Конфликтология формирует содержательную сторону конфликтологических знаний и операциональный уровень их применения при решении конфликтных ситуаций.

Задачи дисциплины

- изучить основы конфликтологии, базовые понятия теории конфликтов, современные подходы к разрешению конфликтов;
- овладеть методами диагностики личностной конфликтности и стрессоустойчивости, диагностикой и анализом конфликтных ситуаций в коллективе, психологического климата коллектива;
- сформировать базу психологических знаний конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.09 входит в базовую (обязательную) часть учебного плана. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе школьного образования. Дисциплина изучается параллельно с дополняющим и углубляющим знания курсом Психология делового общения.

Дисциплина Б1.Б.09 Конфликтология является основой для изучения курсов: Деловая межкультурная коммуникация в туризме, Практикум по межкультурной коммуникации.

Объем дисциплины и виды учебных работ:

1 курс	Всего часов	Аудиторная нагрузка	Лекции	Семинары	См/раб.	Экзамен, зачет	ЗЕТ
1 семестр	72	36	18	18	36	зачет	2

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные закономерности и классификацию конфликтов;
- основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления;
- сущность, структуру и динамику конфликта.

уметь:

- анализировать конфликт, выявляя его структуру, тип, вид, основные средства разрешения;
- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций;
- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;
- применять технологии регулирования конфликтов.

владеть

- конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития;
- самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;
- управления социальными конфликтами;
- использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.

4. Структура дисциплины Б1.Б.09 Конфликтология

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Конфликтология как область социальной психологии, ее предмет и задачи. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликты. Причины конфликтов. Этапы протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта. Конфликтные педагогические ситуации. Конфликты в организациях и рабочих коллективах. Пути преодоления конфликтов. Управление конфликтом. Стресс и стрессоустойчивость, управление стрессом. Методы урегулирования конфликтов.

Тема				Форма контроля
	лекц	пр. зан	СР	
1. Конфликтология: предмет, цели, задачи	1	1	2	Проверка домашней письменной работы, результаты выполнения теста Задачи конфликтологии как научной и учебной дисциплины
2. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов	1	1	2	Устный опрос, тест Формирование конфликтологических идей на современном этапе
3. Причины конфликтов.	2	2	4	Изучение структуры, функций и динамики конфликта устный опрос, разбор конфликтных ситуаций
4. Этапы протекания конфликта.	2	2	4	Технологии регулирования внутриличностных конфликтов индивидуальная отработка изученных методов и приемов
5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	2	2	4	Конфликты больших и малых социальных групп (этнические, политические, семейные) устный опрос, результаты выполнения теста
6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта.	2	2	4	Эффективное общение в вертикальных и горизонтальных конфликтах в организации проверка умения анализа ситуаций, решения ситуационных задач, результаты выполнения теста
7. Пути преодоления конфликтов.	2	2	4	Методы исследования конфликтов в организации устный опрос, отработка методик диагностирования (Тест Томаса)
8. Стресс и стрессоустойчивость	2	2	4	Проверка умения диагностики ситуаций, устный опрос
9. Управление конфликтами	2	2	4	Алгоритм управления конфликтами результаты выполнения теста
10. Методы урегулирования конфликтов	2	2	4	Организация переговорного процесса творческое задание, результаты выполнения теста, эссе «Современная культура делового общения»
Итого 72 ч	18	18	36	Зачет

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Нормативные источники

1. Конституция РФ 1993 года: принята всенародным голосованием 12.12.93 г. М.: Юрид. литература, 1993. – 63 с.
2. Гражданский кодекс РФ (Ч. 1) от 30.11.94 №51-ФЗ в ред. от 29.06.04. – «Собрание законодательства РФ», 05.12.94, № 32.
3. Гражданский Кодекс РФ (Ч. 2) от 26.01.96 №14-ФЗ в ред. от 23.12.03. – «Собрание законодательства РФ», 29.01.96, № 5.

а) основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие/ Анцупов А.Я., Баклановский С.В. -2-е изд., перераб. – СПб.; Питер, 2009. – 304 с.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб: Питер, 2009 – 384 с.
3. Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликтов интересов и противодействия коррупции на гражданской и муниципальной службе. – М.: «Инфра-М», 2012. - 192 с.
4. Конфликтология: Учебник / Под ред. Кибанова А.Я. –М.:Инфра-М, 2010.-301 с.
5. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П.Ратникова.-2-е изд./ перераб. и доп.-М.:ЮНИТИ, 2009.-511 с.
6. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие. – М.: ИНФРА – М, 2010 – 175 с.
7. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе; учебное пособие. - М.: Академия, 2009. – 208 с.
8. Ткачева Н.А. Конфликты в социальной работе: учебное пособие с грифом УМО, Тюмень: ТюмГНГУ, 2007 – 272 с.
9. Сидоренко Е.В. Техники малого разговора. Адрес в сети Интернет: http://www.elitarium.ru/2010/06/21/tekhniki_malogo_razgovora.html
10. Декларация принципов толерантности ЮНЕСКО. URL: <http://www.culture.of.peace.ru/tolerance/document/tol.html>

б) дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.:ЮНИТИ, 2004.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога: 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006.
3. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент: Учебное пособие. - М.: Дело, 2005.-472 с.
4. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: Учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ, 2004. -279 с.

5. Грановская Р.М. Конфликт и творчество в зеркале психологии. – М.: Генезис, 2002.
6. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социология: Хрестоматия /Сост. Ю.Г. Волков, И.В. Мостовая – М.: Гардарики, 2003.
7. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Альфа-М, 2013.
8. Здравомыслов А.Г. Четыре точки зрения на причины социального конфликта //Конфликтология: Хрестоматия /Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2012.
9. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология. – СПб.: ООО «Изд-во ДНК», 2003.
10. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2005.
11. Конфликтология: Хрестоматия / Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Моск. псих.-соц. ин-т; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.
12. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2006.
13. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. вузов /Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Суслова / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Изд. центр «Академия», 2002.
14. Эрика Регнет. Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления /Пер. с нем. – Х.: Изд-во Институт прикладной психологии «Гуманитарный центр», 2005.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Windows 10 Pro
2. WinRAR
3. Microsoft Office Professional Plus 2013
4. Microsoft Office Professional Plus 2016
5. Microsoft Visio Professional 2016
6. Visual Studio Professional 2015
7. Adobe Acrobat Pro DC
8. ABBYY FineReader 12
9. ABBYY PDF Transformer+
10. ABBYY FlexiCapture 11
11. Программное обеспечение «interTESS»
12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»
13. ПО Kaspersky Endpoint Security
14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)
15. «Антиплагиат- интернет»

1. Научная и учебная литература по конфликтологии: Е-

mail:URSS@URSS.ru (бесплатный информационный ресурс, содержащий не только новинки, но и классические издания в области социальных конфликтов);

2. <http://www.vuzlib.ru/books/4476>

3. www.glavbukh.ru – проблемы социально-трудовых конфликтов (бесплатный информационный ресурс);

4. www.akdi.ru – организационные конфликты (бесплатный информационный ресурс);
5. www.ttru.net – социальные конфликты в современном обществе (бесплатный информационный ресурс);
6. www.bookdk.com – социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты (бесплатный информационный ресурс);
7. forum.woweb.ru – этнонациональные конфликты (бесплатный информационный ресурс).

Автор _____  к.псих.н., доцент Швецова А.Д.

Рецензент: _____  к.псих.н., доцент Е.Г.Власенкова

Программа утверждена на заседании кафедры от 28.06.18 протокол № 8

Программа одобрена на Совете ИПиП от 13.07.18 протокол № 9
