

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сахалинский государственный университет»**

Центр оценки качества услуг

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ
ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ
УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА
за 2024 год**

ИНСТИТУТ ФИЛОЛОГИИ, ИСТОРИИ И ВОСТОКОВЕДЕНИЯ

43.03.02 Туризм

Организация внутреннего и международного туризма



Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения ЭИОС университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий, мастерских оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик со стороны университета (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации и проведения практики со стороны организации, на базе которой проводится практика.
9. Качество организации написания курсовых работ (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Качество организации написания дипломных работ (проектов) (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций, консультирование в процессе написания курсовой работы).

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации воспитательного процесса и внеучебной деятельности:

11. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и др. секций/ объединений).
12. Условия и возможности для занятий спортом в университете.
13. Возможностями взаимодействия в рамках внеучебных мероприятий со студентами других образовательных организаций.
14. Качество работы куратора группы.
15. Взаимоотношения внутри вашей учебной группы (вежливость, доброжелательность, поддержка по отношению друг к другу; психологическая атмосфера в целом).
16. Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте университета.

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества условий осуществления образовательной деятельности

17. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); доступность питьевой воды; санитарное состояние учебных аудиторий и лабораторий; доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений).
18. Уровень доброжелательности и вежливости преподавателей.
19. Уровень доброжелательности и вежливости иных сотрудников (не преподавателей) образовательной организации.

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Иностранный язык (корейский и английский)



Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения ЭИОС университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий, мастерских оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик со стороны университета (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации и проведения практики со стороны организации, на базе которой проводится практика.
9. Качество организации написания курсовых работ (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Качество организации написания дипломных работ (проектов) (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций, консультирование в процессе написания курсовой работы).

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации воспитательного процесса и внеучебной деятельности:

11. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и др. секций/ объединений).
12. Условия и возможности для занятий спортом в университете.
13. Возможностями взаимодействия в рамках внеучебных мероприятий со студентами других образовательных организаций.
14. Качество работы куратора группы.
15. Взаимоотношения внутри вашей учебной группы (вежливость, доброжелательность, поддержка по отношению друг к другу; психологическая атмосфера в целом).
16. Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте университета.

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества условий осуществления образовательной деятельности

17. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); доступность питьевой воды; санитарное состояние учебных аудиторий и лабораторий; доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений).
18. Уровень доброжелательности и вежливости преподавателей.
19. Уровень доброжелательности и вежливости иных сотрудников (не преподавателей) образовательной организации.

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) Иностранный язык (японский и английский)



Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения ЭИОС университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий, мастерских оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик со стороны университета (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации и проведения практики со стороны организации, на базе которой проводится практика.
9. Качество организации написания курсовых работ (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Качество организации написания дипломных работ (проектов) (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций, консультирование в процессе написания курсовой работы).

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации воспитательного процесса и внеучебной деятельности:

11. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и др. секций/ объединений).
12. Условия и возможности для занятий спортом в университете.
13. Возможностями взаимодействия в рамках внеучебных мероприятий со студентами других образовательных организаций.
14. Качество работы куратора группы.
15. Взаимоотношения внутри вашей учебной группы (вежливость, доброжелательность, поддержка по отношению друг к другу; психологическая атмосфера в целом).
16. Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте университета.

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества условий осуществления образовательной деятельности

17. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); доступность питьевой воды; санитарное состояние учебных аудиторий и лабораторий; доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений).
18. Уровень доброжелательности и вежливости преподавателей.
19. Уровень доброжелательности и вежливости иных сотрудников (не преподавателей) образовательной организации.

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

История и обществознание



Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения ЭИОС университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий, мастерских оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик со стороны университета (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации и проведения практики со стороны организации, на базе которой проводится практика.
9. Качество организации написания курсовых работ (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Качество организации написания дипломных работ (проектов) (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций, консультирование в процессе написания курсовой работы).

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации воспитательного процесса и внеучебной деятельности:

11. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и др. секций/ объединений).
12. Условия и возможности для занятий спортом в университете.
13. Возможностями взаимодействия в рамках внеучебных мероприятий со студентами других образовательных организаций.
14. Качество работы куратора группы.
15. Взаимоотношения внутри вашей учебной группы (вежливость, доброжелательность, поддержка по отношению друг к другу; психологическая атмосфера в целом).
16. Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте университета.

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества условий осуществления образовательной деятельности

17. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); доступность питьевой воды; санитарное состояние учебных аудиторий и лабораторий; доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений).
18. Уровень доброжелательности и вежливости преподавателей.
19. Уровень доброжелательности и вежливости иных сотрудников (не преподавателей) образовательной организации.

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) Русский язык и литература



Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения ЭИОС университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий, мастерских оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик со стороны университета (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации и проведения практики со стороны организации, на базе которой проводится практика.
9. Качество организации написания курсовых работ (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Качество организации написания дипломных работ (проектов) (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций, консультирование в процессе написания курсовой работы).

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации воспитательного процесса и внеучебной деятельности:

11. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и др. секций/ объединений).
12. Условия и возможности для занятий спортом в университете.
13. Возможностями взаимодействия в рамках внеучебных мероприятий со студентами других образовательных организаций.
14. Качество работы куратора группы.
15. Взаимоотношения внутри вашей учебной группы (вежливость, доброжелательность, поддержка по отношению друг к другу; психологическая атмосфера в целом).
16. Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте университета.

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества условий осуществления образовательной деятельности

17. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); доступность питьевой воды; санитарное состояние учебных аудиторий и лабораторий; доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений).
18. Уровень доброжелательности и вежливости преподавателей.
19. Уровень доброжелательности и вежливости иных сотрудников (не преподавателей) образовательной организации.

45.03.02 Лингвистика

Перевод и переводоведение



Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения ЭИОС университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий, мастерских оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик со стороны университета (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации и проведения практики со стороны организации, на базе которой проводится практика.
9. Качество организации написания курсовых работ (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Качество организации написания дипломных работ (проектов) (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций, консультирование в процессе написания курсовой работы).

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации воспитательного процесса и внеучебной деятельности:

11. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и др. секций/ объединения).
12. Условия и возможности для занятий спортом в университете.
13. Возможностями взаимодействия в рамках внеучебных мероприятий со студентами других образовательных организаций.
14. Качество работы куратора группы.
15. Взаимоотношения внутри вашей учебной группы (вежливость, доброжелательность, поддержка по отношению друг к другу; психологическая атмосфера в целом).
16. Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте университета.

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества условий осуществления образовательной деятельности

17. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); доступность питьевой воды; санитарное состояние учебных аудиторий и лабораторий; доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений).
18. Уровень доброжелательности и вежливости преподавателей.
19. Уровень доброжелательности и вежливости иных сотрудников (не преподавателей) образовательной организации.

46.03.01 История

История, археология и этнография



Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения ЭИОС университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий, мастерских оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик со стороны университета (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации и проведения практики со стороны организации, на базе которой проводится практика.
9. Качество организации написания курсовых работ (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Качество организации написания дипломных работ (проектов) (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций, консультирование в процессе написания курсовой работы).

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации воспитательного процесса и внеучебной деятельности:

11. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и др. секций/ объединений).
12. Условия и возможности для занятий спортом в университете.
13. Возможностями взаимодействия в рамках внеучебных мероприятий со студентами других образовательных организаций.
14. Качество работы куратора группы.
15. Взаимоотношения внутри вашей учебной группы (вежливость, доброжелательность, поддержка по отношению друг к другу; психологическая атмосфера в целом).
16. Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте университета.

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества условий осуществления образовательной деятельности

17. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); доступность питьевой воды; санитарное состояние учебных аудиторий и лабораторий; доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений).
18. Уровень доброжелательности и вежливости преподавателей.
19. Уровень доброжелательности и вежливости иных сотрудников (не преподавателей) образовательной организации.

58.03.01 Востоковедение и африканистика
Языки и литература стран Азии и Африки (Корея)



Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения ЭИОС университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий, мастерских оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик со стороны университета (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации и проведения практики со стороны организации, на базе которой проводится практика.
9. Качество организации написания курсовых работ (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Качество организации написания дипломных работ (проектов) (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций, консультирование в процессе написания курсовой работы).

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации воспитательного процесса и внеучебной деятельности:

11. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и др. секций/ объединений).
12. Условия и возможности для занятий спортом в университете.
13. Возможностями взаимодействия в рамках внеучебных мероприятий со студентами других образовательных организаций.
14. Качество работы куратора группы.
15. Взаимоотношения внутри вашей учебной группы (вежливость, доброжелательность, поддержка по отношению друг к другу; психологическая атмосфера в целом).
16. Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте университета.

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества условий осуществления образовательной деятельности

17. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); доступность питьевой воды; санитарное состояние учебных аудиторий и лабораторий; доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений).
18. Уровень доброжелательности и вежливости преподавателей.
19. Уровень доброжелательности и вежливости иных сотрудников (не преподавателей) образовательной организации.

58.03.01 Востоковедение и африканистика
Языки и литература стран Азии и Африки (Япония)



Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения ЭИОС университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий, мастерских оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик со стороны университета (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации и проведения практики со стороны организации, на базе которой проводится практика.
9. Качество организации написания курсовых работ (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Качество организации написания дипломных работ (проектов) (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций, консультирование в процессе написания курсовой работы).

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации воспитательного процесса и внеучебной деятельности:

11. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и др. секций/ объединений).
12. Условия и возможности для занятий спортом в университете.
13. Возможностями взаимодействия в рамках внеучебных мероприятий со студентами других образовательных организаций.
14. Качество работы куратора группы.
15. Взаимоотношения внутри вашей учебной группы (вежливость, доброжелательность, поддержка по отношению друг к другу; психологическая атмосфера в целом).
16. Открытость, полнота и доступность информации на официальном сайте университета.

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества условий осуществления образовательной деятельности

17. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зоны отдыха (ожидания); доступность питьевой воды; санитарное состояние учебных аудиторий и лабораторий; доступность и состояние санитарно-гигиенических помещений).
18. Уровень доброжелательности и вежливости преподавателей.
19. Уровень доброжелательности и вежливости иных сотрудников (не преподавателей) образовательной организации.