

Аннотация рабочих программ дисциплины

Б1.О.21 Конфликтология

Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является изучение основных положений теории конфликтов; анализ индивидуальных характеристик конфликтных личностей и людей с трудностями в общении; овладении конкретными методиками и приемами разрешения конфликтов, ознакомление с техникой предупреждения конфликтных ситуаций. В ходе учебных занятий предусмотрены лекции и семинарские занятия, целью которых является закрепление и углубление знаний, получаемых на лекциях, а также формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения конфликтных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности;
- приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<u>Знает:</u> – основные закономерности взаимодействия человека и общества, – этапы исторического развития человечества; – основные философские категории и проблемы человеческого бытия; – принципы поиска методов изучения произведения искусства; – терминологическую систему <u>Умеет:</u> <u>Уметь:</u> – анализировать социально и личностно значимые философские проблемы; – осмысливать процессы, события и явления мировой истории в динамике их развития, руководствуясь принципами научной объективности и

		историзма; – «мыслить в ретроспективе» и перспективе будущего времени на основе анализа исторических событий и явлений; – формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам; – использовать полученные теоретические знания о человеке, обществе, культуре, в учебной и профессиональной деятельности; – критически осмысливать и обобщать теоретическую информацию; – применять системный подход в профессиональной деятельности <u>Владет:</u> – технологиями приобретения, использования и обновления социогуманитарных знаний; – навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля; – общенаучными методами (компаративного анализа, системного обобщения).
--	--	--

УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<u>Знает:</u> – методы сохранения и укрепления физического здоровья и уметь использовать их для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; – способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности <u>Умеет:</u> – организовывать режим времени, приводящий к здоровому образу жизни; – выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации; – преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения <u>Владеет:</u> – способностью к организации своей жизни в соответствии с социально-значимыми представлениями о здоровом образе жизни; – методикой самостоятельных занятий и самоконтроля за состоянием своего организма
------	--	---

ОПК-3	Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	<u>Знает:</u> - основы применения образовательных технологий (в том числе в условиях инклюзивного образовательного процесса), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. <u>Умеет:</u> - взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медикопедагогического консилиума; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся. <u>Владеет:</u> - методами (первичного) выявления детей с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.); приемами оказания адресной помощи обучающимся.
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	<u>Знает:</u> - законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития. <u>Умеет:</u> - выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.

		<u>Владеет:</u> - действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития.
ПКС-5	Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального самоопределения	<u>Знает:</u> - основные компоненты профессиограммы и психограммы, основные проблемы профессионального развития. <u>Умеет:</u> - определять кризисы профессионального развития, составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности. <u>Владеет:</u> первичными навыками использования профессиограммы и психограммы для различных видов профессиональной деятельности, навыками диагностики и коррекции профессиональных деформаций.

Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Конфликтология как наука, понятие конфликта.

Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука. Основные источники конфликтологии.

Тема 2. Общая характеристика конфликта.

Определение конфликта, его причины, структура. Функции конфликта. Классификация конфликтов.

Тема 3. Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.

Формулы возникновения конфликтов, предложенные отечественным исследователем В.П. Шейновым (типы А, Б, В).

Тема 4. Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта.

Определение основных структурных элементов конфликта. Непосредственные причины конфликтов. Этапы конфликта. Фазы конфликта. Взаимосвязь этапов и фаз конфликта.

Тема 5. Внешние стратегии поведения человека в условиях конфликта.

Внешнее поведение человека в конфликте. Основные внешние стратегии поведения по К. Томасу. Плюсы и минусы основных стратегий поведения в конфликте.

Тема 6. Завершение конфликта, его формы. Конфликты и трансактный анализ.

Понятие завершения конфликта. Пути завершения конфликта. Формы завершения конфликта. Основные положения теории трансактного анализа. Поведенческие характеристики основных трансакций.

Тема 7. Технология управления конфликтами.

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом. Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтом.

Тема 8. Модели поведения личности в конфликте.

Основные модели поведения в конфликте. Стратегии поведения в конфликте.

Тема 9. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте.

Тема 10. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов

Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 11. Внутриличностный конфликт

Особенности внутриличностного конфликта. Формы проявления внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностного конфликта.

Тема 12. Межличностный конфликт

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы управления межличностными конфликтами. Управление межличностными конфликтами. Особенности коллектива и его влияние на конфликтность.

Тема 13. Групповые конфликты.

Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт – «личностьгруппа». Групповые методы диагностирования. Межгрупповые конфликты.

Тема 14. Конфликты в обществе

Понятие конфликта в обществе. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты. Конфликты в духовной сфере.

Темы и планы практических занятий

Тема 1. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов (2 часа)

1. Основное содержание переговорного процесса.
2. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
3. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 2. Межличностный конфликт (2 часа)

1. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
2. Сферы управления межличностными конфликтами.
3. Управление межличностными конфликтами.
4. Особенности коллектива и его влияние на конфликтность.

Тема 3. Групповые конфликты (2 часа)

1. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
2. Конфликт – «личность-группа». Групповые методы диагностирования.
3. Межгрупповые конфликты.