

Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.О.01.06 Социальные основы командной работы и лидерства

Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) – формирование у студентов навыков и умений, необходимых для успешной работы в команде профессионалов; выработать у них лидерские качества, научить студентов разбираться в вопросах группового поведения, умение работать с людьми, грамотно управлять командной работой сотрудников организации.

Задачи дисциплины (модуля):

- изучить современные концепции эффективного лидерства;
- определить основы командообразования;
- выявить условия результативности команды в организации;
- выявить технологии анализа индивидуальной и групповой работы;
- выявить технологии группового принятия решений;
- определить условия формирования авторитета лидера;
- определить условия эффективности коммуникации;
- выявить содержание коммуникативной компетентности менеджера, претендующего на роль лидера;
- произвести социологического осмысления особенностей развития российского общества.

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. УК-3.2. Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды. УК-3.3. Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.

Содержание разделов дисциплины

Раздел I. Введение в основы лидерства

Тема 1. Лидерство и менеджмент

Теории черт и поведенческие теории. Организационное лидерство. Теория обмена между лидером и рядовым членом. Ситуационная теория лидерства Фидлера. Теория лидерства «путь – цель» Р. Хауса. Модель ситуационного лидерства Херши и Бланчарда. Заменители лидерства. Теория атрибуции и лидерство.

Современные теории лидерства. Харизматические подходы. Трансформационное лидерство. Экспертное лидерство. Лидерство в командах с высоким уровнем исполнения.

Универсальная модель лидерских компетенций и ее определение. Возможности и ограничения в развитии лидерских компетенций. Модель лидерства и специфика деятельности. Использование интервью для оценки лидерских компетенций.

Раздел II. Основы командной работы

Тема 2. Характеристики рабочей команды

Обзор современных принципов создания команды и концепций, имеющих отношение к проблемам командообразования, дизайна и развития команд в современных организациях. Описание психологических теорий, посвященных анализу процессов групповой динамики и сведения из общей теории управления, относящиеся к организационным структурам, договорным отношениям и эффективному планированию совместной деятельности.

Типы команд. Природа командной работы. Разнообразие и производительность команды. Признаки командной работы. Преимущества работы в команде. Командные цели. Частные форма командной работы. Временные команды. Договоры в командах. Правила командной работы. Определение целей и задач. Определение ролей и распределение функций (делегирование). Определение как (процедура) и кем (компетенция) принимаются решения.

Тема 3. Создание команды

Шаги по формированию команды. Методы формирования команды. Проблемы, связанные с приходом новых членов.

Проблемы, связанные с приходом новых членов. Как управлять выполнением задания и сохранением группы. Сплоченность команды. Позитивные нормы. Конформность по отношению к существующим нормам. Управление сплоченностью команды.

Стадии развития команды. Групповая динамика и задача. Ориентировочная фаза. Стадия столкновения и позиционирования. Стадия доверительности. Стадия конструктивной совместной деятельности. Стадия прощания и расставания.

Стадии развития команды. Групповая динамика и задача. Ориентировочная фаза. Стадия столкновения и позиционирования. Стадия доверительности. Стадия конструктивной совместной деятельности. Стадия прощания и расставания.

Тема № 4. Роль руководства командой.

Основы эффективного управления командой. Принципы управления командой: совместное (коллегиальное) определение цели; конкретная формулировка задач; участие всех в коллективной ответственности; коллективное одобрение выработанного решения; признание и реализация результатов командной работы; передача по цепи всей необходимой информации; чувство собственной ответственности за решение проблемы; восприятие свежих идей не в качестве критики, а в качестве помощи; поддержка индивидуального развития личности; соблюдение правил игры в команде

Роли и ролевая динамика. Ролевая неопределенность. Ролевой конфликт. Важные роли для продуктивной командной работы: администратор (модератор), организатор (координатор), креативный генератор идей (мозговой центр), связной (диспетчер), трудоголик (душа команды), детализатор (завершитель), он же контролер (критик).

Состав команды. Описание командных ролей

Условия для кооперирования: прояснение отношений и ролей; согласование интересов, целей и приоритетов; сознательный отказ от конкуренции; уверенность в компетентности партнеров по кооперации. Распределение заданий и потребность в согласовании. Профиль командной пригодности

Тема 5. Кросс-культурные команды

Понятие культуры. Культурные различия в команде. Анализ культурных различий. Анализ культуры по Ф. Клухону и Ф. Л. Штродбеку. Анализ культуры по Гирту Хофштеде. Культура и корпоративная структура. Стратегии решения проблем в разных культурах. Влияние культуры на поведение в конфликтных ситуациях. Межкультурная компетенция.

Тема 6. Управление коммуникациями в команде

Обратная связь и контроль. Каналы информации. Форма самоконтроля: информационный менеджмент. Положительный эффект обратной связи. Формы обратной связи: подробный отзыв, краткий отзыв. Виды обратной связи. Правила эффективной обратной связи. Эффективные совещания команды. Разграничение повестки дня и принципиальных вопросов. Подготовка участников. Ход совещания. Протокол и подведение итогов. Культура совещаний. Правила коммуникации на командных собраниях

Тема 7. Поведение в команде. Командное развитие

Наблюдаемое поведение и его анализ. Визуализация групповых процессов. Три основные формы поведения: эгоцентрическое поведение, поведение, ориентированное на задачу, интеракционное поведение. Интервенции. Окно Джохори. Ролевая диагностика в ходе командного развития. Блокирующие модели поведения в команде.

Процедура принятия решений в команде. Информационный этап. Совещательный этап. Этап принятия решения. Разъяснительный этап. Подведение итогов. Трудности в процессе принятия решения. Принципы процесса принятия решения принцип субординации, мажоритарный принцип, квалифицированное большинство и блокирующее меньшинство, принцип вето, принцип консенсуса.

Потенциальные возможности командного развития. Подготовительный этап командного развития. Предпосылки для командного развития. Общие условия для работы по командному развитию. Поведение в случае сопротивления командному развитию. Команды в кризисе. Последствия командного развития. Статус команды

Темы и планы практических занятий

Практическое занятие (в форме семинара) 1 (6 ч.)

Тема. Лидерство и менеджмент Вопросы для обсуждения:

1. Новая парадигма лидерства. Отличительные особенности лидерства и менеджмента.
2. Дискуссия «Можно ли стать лидером?»
3. Модели построения отношений в организации. Упражнение «Определение преобладающих отношений в организации».
4. Ресурсы власти в организации. Упражнение «Самодиагностика».
5. Конструктивное лидерство.
6. Лидерство и коммуникации. Деловая игра «Роли в коммуникации».
7. Законы коммуникаций. Упражнение: «Я-сообщение».
8. Сущность лидерства по Э.Шейну.
9. Самообучающаяся организация.
10. Лидер – первый среди равных.
11. Деловая игра «Организуешь дискуссию»
12. Модель стратегического мышления.
13. Психологические аспекты влияния и противодействия влиянию.

14. Эмоциональное лидерство. Дискуссия «Когда я раздражен, должен ли сообщить о причине?»
15. Коммуникативная компетентность лидера. Позиционирование конструктивности.
16. Управление присвоением знаний.
17. Саморегуляция и самоменеджмент. Упражнение «Опережающий имидж»
18. Наблюдательность и анализ. Деловая игра «Внутренний клиент организации»
19. Личные и организационные ценности и цели.
20. Лидер-вдохновитель. Упражнение «Вдохновение»
21. Отношение ко времени и его использованию.
22. Здоровье лидера.

Практическое занятие (в форме семинара) 2 (2 ч.)

Тема. Характеристики рабочей команды Вопросы для обсуждения:

1. Доктрина командного менеджмента.
2. Рациональный состав команды: численность, роли.
3. Деловая игра «Роли команды».
4. Социально-психологическая структура команды.

Практическое занятие (в форме семинара) 3 (2 ч.)

Тема. Создание команды

1. Условия возникновения команды.
2. Принципы работы команды.
3. Условия осуществления командной работы.
4. Индивидуальные и групповые цели и ценности. Упражнение «Общая цель».
5. Этапы командообразования и жизнедеятельности команды.
6. Упражнение «Диагностика группы».

Практическое занятие (в форме семинара) 4 (2 ч.)

Тема. Роль руководства командой Вопросы для обсуждения:

1. Дискуссия «Средняя оценка группы наиболее приближена к реальному положению дел, не так ли?».
2. Динамические процессы, протекающие в развивающейся группе.
3. Упражнение «Наблюдатель»

Практическое занятие (в форме семинара) 5 (2 ч.)

Тема. Кросс-культурные команды Вопросы для обсуждения:

1. Дискуссия «Всегда ли команда эффективна?»
2. Риски командообразования в организации: нерентабельность, повышение конфликтности, операционный риск и т.д.
3. Риск ценностного конфликта. Упражнение «Ценности»
4. Позиция команды и ее лидера по отношению к организации.

5. Основные законы результативности команды. Выбор структуры обязанностей в команде (по В.Тарасенко).

Практическое занятие (в форме семинара) 6 (2 ч.) Тема.

Управление коммуникациями в команде Вопросы для обсуждения:

1. Феномены взаимовлияния.
2. Условия формирования атмосферы доверия. Дискуссия «Проигрывает ли доверяющий?» Использование феноменов групповой жизнедеятельности для управления командообразованием.
3. Упражнение «Особенности группового мышления».

Практическое занятие (в форме семинара) 7 (2 ч.) Тема.

Поведение в команде. Командное развитие Вопросы для обсуждения:

1. Организация и координация работы команды. Планирование. Контроль.
2. Психологический портрет командного игрока.
3. Тренинг командообразования. Деловая игра «Строим башню».
4. Виды тимбилдинга.