

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.04 Психология труда

Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование системы научных понятий и научно упорядоченных представлений обо всех существенных аспектах профессиональной деятельности и активности человека как субъекта труда.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с теоретическими основами психологии труда;
- формирование у них общего представления об основных методах психологии труда;
- раскрытие перед будущими специалистами ценностно-смысловых аспектов трудовой деятельности.

В ходе занятий студенты должны овладеть основными закономерностями взаимодействия субъекта труда, средств (орудий), содержания (процесса), условий и организации деятельности, особенностей формирования личности профессионала и взаимной адаптации человека и орудий труда, психологическими аспектами безопасности на производстве.

Представляемый курс направлен на создание общих теоретических основ мировоззрения студентов, расширение общей психологической эрудиции, на формирование интереса к исследованиям в области психологии профессиональной деятельности.

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать: основные понятия психологии труда, основные психологические признаки труда и профессии, историю возникновения и развития психологических представлений о труде основные принципы профессиональной этики, понятие «эргатической системы»; особенности протекания познавательных процессов, закономерности развития личности профессионала. Прогрессивное и регрессивное развитие личности в профессии. Уметь: применять методы оценки профессиональной деятельности Владеть: навыками анализа профессиональной деятельности.
ПКС-5	Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального самоопределения	Знать: основные компоненты профессиограммы и психограммы, основные проблемы профессионального развития. Уметь: определять кризисы профессионального развития, составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности. Владеть: первичными навыками использования профессиограммы и психограммы для различных видов профессиональной деятельности, навыками диагностики и коррекции профессиональных деформаций.

Содержание разделов дисциплины

Лекция 1. Тема «Психологии труда как учебная дисциплина и отрасль науки».

Общая характеристика психологии труда. Психология труда как область знания, складывающаяся в общественной практике людей и находящая отражение в некоторых формах общественного сознания. Психология труда как область научного знания о труде и трудящихся, изучающая условия и разрабатывающая пути и методы решения практических задач в области функционирования и формирования человека как субъекта труда. Проблема предмета и методов психологии труда. Основные цели и задачи психологии труда.

Актуальные проблемы (теоретические и практические) психологии труда. Методические и теоретические основы психологии труда, как отрасли научного знания, решающей вопросы установления взаимодействия человека и профессии. Основные разделы психологии труда. Понятие "эргономика". Место психологии труда среди других наук о труде. Понятие "эргономика".

Смежные области научного знания психологического и междисциплинарного о человеке и труде. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики в целях обеспечения оптимальных взаимосвязей человека и трудового поста. Классификация профессий, психологические признаки ее строения. Цели применения. Обзор психологических классификаций профессий. Многопризнаковая и многоуровневая психологическая классификация профессий (Е.А. Климов), ее структура и возможности применения, функциональное состояние).

Лекция 2. Тема «Труд как социально-психологическая реальность».

Трудовой процесс и его структура. Объект труда и его основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда и как система свойств и взаимоотношений объектов, явлений, процессов. Цели труда. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда, их разновидности. Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Условия труда (профессиональная среда). Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах: физической, социальной и организационной среды. Субъект труда как главный, осознанно преобразующий, регулирующий и оценивающий компонент системы "трудовой процесс". "Формула профессий". Схема анализа профессии и варианты ее использования в групповой работе и в индивидуальной профконсультации.

Лекция 3. Тема «Проблемы профессиографирования и профотбора».

Понятия: "модель специалиста", "профессиограмма", "психограмма", "модуль профессии", "формула профессий", схема анализа профессий, "аналитическая профессиограмма". Понятие "модель специалиста" (по А.К. Марковой). Понятия "профессиограмма" и "психограмма". Типы профессиограмм (по Е.М. Ивановой). "Формула профессий" (по Е.А. Климову).

Методы и различные схемы профессиографирования. Методы и общая схема профессиографирования. Общая схема организации профотбора.

"Аналитическая профессиограмма" и общая схема профотбора. Аналитическое профессиографирование: два основных этапа. Конкурсный набор персонала на работу. Профессиональная адаптация.

Лекция 4. Тема «Развитие человека в трудовой деятельности».

Основные этапы развития субъекта труда. Основные периодизации развития субъекта труда (по Е.А. Климову, А.К. Марковой, Д. Сьюперу). Развитие психологической системы профессиональной деятельности (по В.Д. Шадрикову).

Кризисы профессионального становления. Общее представление о жизненных и профессиональных кризисах (взгляды Г. Шихи, Б. Ливехуда). Основные факторы и фазы кризисов профессионального развития (по Э.Ф. Зееру).

Проблема профессиональных деструкций. Основные факторы и тенденции развития профессиональных деструкций. Профессиональное выгорание. Уровни профессиональных деструкций (по Э.Ф. Зееру). Возможные пути профессиональной реабилитации работников.

Сущность и основные стратегии профессионального образования (по А.К. Марковой). Идеи непрерывного и опережающего профессионального образования. Суть опережающего образования.

Лекция 5. Тема «Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом».

Проблема субъективной значимости, удовлетворенности трудом и трудовой мотивации. Основные составляющие понятия "значимость труда". Внешние и внутренние мотивационные факторы труда (по А.И. Зеличенко и А.Г. Шмелеву).

Вопросы:

1. Содержательные теории мотивации (А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.Мак-Клелланд), их достоинства, ограничения и пути использования в практике.

2. Процессуальные теории мотивации (теория ожиданий В.Врума, теория справедливости, мотивационная модель Портера – Лоулера), их достоинства, ограничения и пути использования в практике.

3. Опишите виды мотивов трудовой деятельности. Укажите способы их диагностики.

4. Какие существуют формы и способы оплаты труда?

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия, решение кейсов

Лекция 6. Тема «Проблема индивидуальных различий в психологии труда. Индивидуальный стиль деятельности».

Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности. Формирование различных психологических систем профессиональной деятельности. (В.Д. Шадриков). Три основных аспекта в формировании индивидуального стиля деятельности (В.С. Мерлин).

Лекция 7. Тема «Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности. Психологические аспекты повышения профессиональной работоспособности».

Общее представление о функциональных состояниях работника. Две основные группы психических функциональных состояний. Теоретический аспект проблемы функциональных состояний (Ю.М. Забродин). Проблема управления функциональным состоянием работника (Л.Г. Дикая и Л.П. Примак). Кривая работоспособности.

Проблема стресса и дистресса в труде (по Г. Селье). Основные направления концептуализации "стресса в труде". Виды профессионального стресса. Стрессовые сценарии. Техники саморегуляции в условиях коммуникативного профессионального стресса (по Н.В. Самоукиной).

Сущность и структура производственного конфликта. Основные элементы (структура) конфликта. Основные фазы развития производственного конфликта. Факторы возникновения и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей. (Ф.М. Бородкин и Н.М. Коряк). Причины возникновения конфликтных отношений. "Психологические игры" на разных этапах выполнения заданий. "Уловки", используемые в ходе публичных обсуждений.

Самостоятельное изучение:

1. Способы управления производственными конфликтами. Стили поведения в конфликте (система Томаса-Килменна). Основные этапы действий при оценке конфликтной ситуации. Варианты управления конфликтом.

2. Основные принципы и тактики разрешения конфликта. Основы техники ведения переговоров (У. Мастенбрук, С.Ф. Фролов). Рекомендации по организации конструктивного обсуждения (И. Мельник).

Лекция 8. Тема «Психологические особенности труда в условиях организации».

Представление об организации. Организация: сущность, жизненные циклы и стадии развития. Основные компоненты организационной культуры.

Психология производственного коллектива. Основные характеристики производственного коллектива. Способы оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе.

Проблемы руководства и лидерства в организации. Основные модели кадрового менеджмента. Проблема индивидуального стиля управленческой деятельности.

Основы кадрового менеджмента. Основные профессиональные роли менеджера по персоналу. Методы формирования кадрового состава организации. Проблема аттестации работников. Проблемы формирования эффективных команд.

Лекция 9. Тема «Основы профессионального самоопределения».

Понятия: профориентация и профконсультация, профессиональное и личностное самоопределение, карьера и профессиональный выбор. Основные направления профориентации. Общее представление о "карьере". Профессиональное самоопределение как поиск смысла в трудовой деятельности. Сущность профессионального самоопределения. Основные задачи профессионального самоопределения и уровни их решения, главная (идеальная) цель и основные задачи профессионального самоопределения. Основные группы задач профессионального самоопределения.

Основные методы профориентации. Общее представление о практической профориентационной методике. Информационно-справочные методы. Методы профдиагностики, профотбора и профподбора. Методы морально-эмоциональной поддержки. Методы помощи в принятии решения.

Сущность и этапы профессионального самоопределения. Факторы выбора профессии. Типичные ошибки и способы их коррекции. Функции системы профориентации.

Темы и планы практических занятий

Практическое занятие №1 «Психологии труда как учебная дисциплина и отрасль науки»

Вопросы для обсуждения:

1. Объект, предмет, методы психологии труда (трудовой метод, патологический метод, тайм-менеджмент).

2. Обозначить актуальные проблемы (теоретические и практические) и задачи психологии труда в настоящее время.

3. Составить схему взаимодействия психологии труда с другими науками. Обозначить объект, предмет, смежные (с психологией труда) области или вопросы.

4. Рассмотреть три степени родства психологии труда с другими непсихологическими науками по Е.А. Климову

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповые дискуссии, составление схем и таблиц по теме.

Форма текущего контроля: опрос

Практическое занятие №2 «Культурно-исторические основы развития психологического знания о труде».

Вопросы для обсуждения:

1. Изложить основные этапы становления психологии труда как самостоятельной науки в России и за рубежом.
2. История зарубежной психологии и социологии труда. Возникновение социологии управления (Ф.У. Тейлор). Основные этапы развития социологии управления за рубежом.
3. Психотехника и ее кризис. Возникновение психотехники и ее основные задачи (В. Штерн, Г. Мюнстенберг). Основные причины кризиса психотехники.
4. История отечественной психологии труда. Психологические знания о труде в конце XIX - начале XX в. История психологии труда в 20-30 гг. Психология труда в период Великой Отечественной войны, в послевоенные годы и в настоящее время.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповые дискуссии, составление схем и таблиц по теме.

Форма текущего контроля: опрос

Практическое занятие №3 «Труд как социально-психологическая реальность».

Вопросы для обсуждения:

1. Понятия: "профессия", "трудовой пост" и "специальность".
2. Психологическое понимание труда и профессии. Труд как общекультурное явление. Представление о коллективном труде (по А.Н. Леонтьеву). Психологические регуляторы и признаки труда (по Е.А. Климову).
3. Выделить существенные признаки труда. Психологические признаки труда; отличия труда от других видов деятельности (игры, общения, учения).
4. Описать предрассудки о труде: идеал «легкого труда», наивный антиэнтропизм, душеведческая слепота, презумпция превосходства ученого над «практиком».
5. Сформулировать понятия: объект, предмет, средства, цели и условия труда.
6. Четырехъярусная классификация профессий (по Е.А. Климову). Критерий первого яруса – «различие предметных систем»: «человек – природа», «человек – техника», «человек – человек», «человек – знаковая система», «человек – художественный образ». По критерию «признак цели»: гностические, преобразующие, изыскательные профессии. Критерий третьего яруса – «основные орудия и средства труда»: профессии с преобладанием ручного, ручного-машинного, автоматического и автоматизированного, а также функциональных средств труда. Критерий четвертого яруса «условия труда»: профессии характеризующиеся преобладанием бытовых, «уличных», «необычных» условий труда, а также условий повышенной моральной ответственности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия

Форма текущего контроля: опрос, контрольная работа Задания к контрольной работе:

- 1) Актуальные классификации профессий: выделить критерии для выделения групп профессий, привести примеры.
- 2) Дать подробное описание четырехъярусной классификации профессий (по Е.А. Климову).
- 3) Провести классификацию профессий для специалистов из разных областей деятельности, классифицирование конкретных профессий.

Практическое занятие №4 «Проблемы профессиографирования и профотбора».

Вопросы для обсуждения:

1. Психологическое изучение профессий как путь построения «психологической картины» мира труда.
2. Психологическое профессиоведение – основа познания мира профессий, его классификация и дифференциация с позиций психологической науки.
3. Профессиография как средство организации психологического изучения профессиональной деятельности. Принципы и схемы профессиографирования, способы фиксации профессиографического материала (табличные, описательные, графические, алгоритмические).
4. Понятия: «профессиография», «профессиограмма», «психограмма личности профессионала». Структура профессиограммы и психограммы.
5. Профессионально обусловленные особенности психики субъекта труда:
профессиональные особенности перцептивных действий, моторики, мнемических свойств, эмоционально-волевой сферы; особенности личности, профессионального общения; виды профессионального мышления, творчество в труде; профессиональные особенности сознания и самосознания субъекта труда.
6. Профессионально важные качества субъекта труда как высшие психические функции.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповая дискуссия, кейс-метод.

Форма текущего контроля: кейс-метод.

- формирование списка психологических требований к представителям разных проф. групп («Человек – «Человек», «Человек – Художественный образ», «Человек – Знак», «Человек – Природа», «Человек – Техника»)

Практическое занятие №4 «Развитие человека в трудовой деятельности».

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы развития профессионального самосознания. Понятие "Я-концепция" (Р. Бернс, К. Роджерс). Понятие "идентичность" (Э. Эриксон).
2. Соотношение "личностного" и "профессионального" (А.К. Маркова). "Профессиональная идеология" (Е.А. Климов). Противоречивые тенденции, влияющие на становление профессионала (А.К. Маркова).
3. "Акмеологический подход" в исследовании развития профессионала. Основные задачи акмеологии. Проблема взаимодействия индивидуального (природного), личностного и деятельностного в развитии профессионала (А.А. Бодалев). Общая схема акмеологического тренинга (А.П. Ситников).
4. Основные варианты и фазы развития профессионала: стадии оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет, наставник. Жизненный путь профессионала; виды межсобытийных связей: потенциальные, реализованные, актуальные, сверхсильные.
5. Биографические кризисы: нереализованности, опустошенности, бесперспективности. Кризисы профессионального развития.
6. Психологические основы трудового и профессионального воспитания. Возможности формирования системы профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности, общетрудовых умений (умение планирования

собственной деятельности, самоконтроля, саморегуляции, волевых усилий по преодолению препятствий, трудностей в труде и др.).

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации, групповая дискуссия

Форма текущего контроля: опрос, решение и составление кейсов.

Задания для кейсов:

- 1) решение кейсов по стадиям проф. становления;
- 2) составление кейсов по стадиям проф. становления; 3) решение кейсов по кризисам проф. становления; 4) составление кейсов по кризисам проф. становления.

Практическое занятие №5 «Проблема индивидуальных различий в психологии труда. Индивидуальный стиль деятельности» *Вопросы для обсуждения:*

1. Структура субъекта труда - мотивационные, когнитивные, операторные и эмоционально-волевые показатели профессиональной деятельности человека. Внешняя структура, как целостный цикл (этап) трудовой деятельности; психологические действия и операции (навыки, умения).

2. Внутренняя структура (внутренние условия деятельности субъекта труда) — знания, представления, образы (общие и специальные), ценностные ориентации, интересы, цели и мотивы (профессиональные), профессиональное самосознание, индивидуально-типологические особенности и профессионально обусловленные способности (психические процессы и профессионально-важные качества, актуализируемые у человека в процессе труда), функциональное состояние профессии).

3. Концепция интегрального исследования индивидуальности В.С.Мерлина. Уровни исследования индивидуальности.

4. Понятие «индивидуальный стиль деятельности».

Методы и принципы исследования индивидуального стиля деятельности. Пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: презентации по теме, групповая дискуссия.

Форма текущего контроля: опрос, контрольная работа.

Подготовка к контрольной работе по вопросам:

1. Раскройте концепцию интегрального исследования индивидуальности В.С.Мерлина. Уровни исследования индивидуальности.

2. Опишите понятие «индивидуальный стиль деятельности»

3. Какие существуют пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности?

Практическое занятие №6 «Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности. Психологические аспекты повышения профессиональной работоспособности».

Вопросы для обсуждения:

1. Трудоспособность, работоспособность (актуальная, потенциальная). Факторы (внешние и внутренние), обуславливающие работоспособность человека.

2. Работоспособность как показатель изменений функционального состояния человека в процессе трудовой деятельности. Критерии оценки работоспособности. Закономерности (фазы) изменения работоспособности в процессе труда. Функциональное состояние — интегральный комплекс наличных характеристик тех функций и качеств

человека, которые прямо или косвенно обуславливают выполнение трудовой деятельности. Виды функциональных состояний.

3. Уровни изменения функциональных состояний в труде (I- максимальных возможностей; II - продуктивности, III - эмоционального напряжения; IV - утомления). Усталость, утомление, переутомление как негативные проявления функционального состояния. Субъективные и объективные показатели утомления. Методы диагностики функциональных состояний, средства снижения профессионального утомления и повышения профессиональной работоспособности (режимы труда и отдыха, чередование операций, нормирование труда, саморегуляция состояний). Психологические методы коррекции и профилактики неблагоприятных функциональных состояний.

4. Монотонный труд - пример для изучения изменений функционального состояния человека в процессе работы в целях его нормализации. Монотонность труда, ее виды, критерии оценки.

5. Сущность неблагоприятного воздействия на работника. Психологические способы преодоления аномальных состояний человека в условиях монотонного труда и средства профилактики возникновения состояния монотонии у человека в процессе деятельности.

6. Психодиагностическое тестирование на определение стрессоустойчивости и стратегию поведения в конфликте.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповые дискуссии, составление схем и таблиц по теме, психодиагностическое тестирование.

Форма текущего контроля: опрос

Практическое занятие №7 «Психологические особенности труда в условиях организации».

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические основы производственного обучения. Опыт использования теории поэтапного формирования умственных действий в профессиональной подготовке.

2. Разработка программы обучения, подбор методов профессиональной подготовки (традиционных и активных). Естественные и моделируемые профессиональные ситуации как активные средства формирования профессиональных навыков и диагностики успешности уровня их сформированности.

3. Принципы, методы и критерии оценки уровня сформированности профессионала.

4. Психологические вопросы переподготовки кадров и обеспечения нововведений в организацию деятельности профессионалов.

5. Профессиональная пригодность, структура субъектных факторов профпригодности. Типы профессиональной пригодности. Определение критериев и принципов подбора, разработки и адаптации методов психодиагностического исследования уровня сформированности человека как субъекта труда. Виды адаптации, обуславливающие процесс адаптации (внешние — объектные, внутренние — субъектные). Критерии и методы оценки адаптации рабочих кадров.

6. Выдвижение кадрового резерва. Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и инвалидов как средство компенсации различных нарушений физического и психического здоровья человека и как средство пополнения трудовых ресурсов страны. Условия подбора профессий и возможности компенсаторного приспособления человека к требованиям профессии.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии:
групповые дискуссии, составление схем и таблиц по теме.

Форма текущего контроля: опрос

Практическое занятие №8 «Психологические вопросы безопасности труда».

1. "Человеческий фактор" в травматизме и аварийности.
2. Объективные и субъективные (субъектные) причины несчастных случаев. Классификация причин ошибок человека.
3. Методы изучения и анализа причин несчастных случаев и аварий.
4. Психологические средства повышения безопасного поведения человека в трудовой деятельности.
5. Концепция безопасности Д.Петерсона.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: групповые дискуссии, презентации к теме.

Форма текущего контроля: опрос