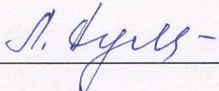


**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»
Институт психологии и педагогики**

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы

 /Л.Н. Румянцева

« 24 » июня 2022г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.05.01

«Психолого-педагогическое консультирование родителей»

Направление подготовки

44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль подготовки

«Начальное образование»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

очная

заочная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Южно-Сахалинск

2022

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование родителей» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Программу составила:

Р.А. Кутбиддинова, к.пс.н., доцент кафедры психологии



Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование родителей» утверждена на заседании кафедры психологии от 10 июня 2022 г. Протокол № 9

Заведующий кафедрой



Е.Г. Власенкова

1. Цель и задачи дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование родителей» является обучение студентов теоретическим и практическим основам психолого-педагогического консультирования родителей, а также структурным компонентам, этапам и техникам психологического консультирования в системе начального общего образования.

Основные задачи дисциплины:

- познакомить студентов со спецификой психолого-педагогического консультирования;
- обучить студентов основным техникам и методам психолого-педагогического консультирования родителей;
- развить у студентов личностные качества и навыки, необходимые для проведения психологического консультирования родителей.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психолого-педагогическое консультирование родителей» относится к элективным дисциплинам (модуль)5 (ДВ.5), части учебной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Пререквизиты дисциплины: «Педагогика», «Психология», «Семейная педагогика»

Постреквизиты дисциплины: компетенции, сформированные при изучении данной дисциплины, позволят обучающимся успешно решать профессиональные задачи, возникающие в период прохождения педагогической практики.

3. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПКС-1	Способен успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения	ПКС-1.1.Знать: способы успешного взаимодействия в различных ситуациях педагогического общения; ПКС 1.2.Уметь: успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения; ПКС 1.3.Владеть: навыками эффективного взаимодействия в различных ситуациях педагогического общения.
ПКС-5	Способен к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся в учебно-воспитательном процессе и внеурочной деятельности	ПКС-5.1.Знать: особенности безопасной и психологически комфортной образовательной среды образовательной организации ПКС-5.2.Уметь: создавать безопасную и психологически комфортную образовательную среду образовательной организации через обеспечение безопасности жизни детей, поддержания эмоционального благополучия ребенка в период пребывания в образовательной организации ПКС-5.3.Владеть: способностью к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся в

		учебно-воспитательном процессе и внеурочной деятельности.
--	--	---

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь представление: о направлениях в психолого-педагогическом консультировании родителей;

знать: основные понятия дисциплины; научные и организационные основы проведения психолого-педагогического консультирования родителей;

уметь: проводить психолого-педагогическое консультирование родителей с учетом всех требований, предъявляемых к ее проведению; использовать различные техники и методы консультирования в работе, а также групповые и индивидуальные формы работы;

владеть: навыками установления раппорта с клиентом, техниками поддержания доброжелательного общения и взаимодействия.

4. Структура и содержание дисциплины «Основы проектной деятельности»

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 академических часа).

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоемкость		72
Контактная работа:		44
Лекции (Лек)		10
Практические занятия (ПР)		30
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтТО) (Проведение текущих консультаций и индивидуальная работа со студентами)		4
Промежуточная аттестация - зачет		
Самостоятельная работа:		28
- написание реферата (Р);		8
- написание эссе (Э);		2
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);		8
- подготовка к практическим занятиям;		6
- подготовка к промежуточной аттестации и т.п.		4

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	10 семестр	всего
Общая трудоемкость		72
Контактная работа:		9
Лекции (Лек)		2
Практические занятия (ПР)		6
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтПА)		1
Промежуточная аттестация - зачет		3

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	10семестр	всего
Самостоятельная работа: - написание реферата (Р); - написание эссе (Э); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к промежуточной аттестации и т.п.		60 12 6 22 14 6

4.2 Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			ЛЗ	ЛБ	ПЗ	СР	
1.	История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании	8	2	—	4	4	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ первоисточников. Анализ отрывка сессии.
2.	Этические принципы в психолого-педагогическом консультировании	8	2	—	4	4	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ консультативной сессии.
3.	Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования	8	4	—	18	12	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ статьи. Анализ принципов консультирования. Заполнение таблицы «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании»
4.	Специальные проблемы в психолого-педагогическом консультировании. Основные направления в современной практике консультирования	8	2	—	4	8	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Подготовка конспекта «Представления о психологическом здоровье в разных концепциях»
Итого			10	—	30	28	Зачет в форме контрольной работы

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			ЛЗ	ЛБ	ПЗ	СР	
1.	История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании	10	0.5	–	1	15	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ первоисточников. Анализ отрывка сессии.
2.	Этические принципы в психолого-педагогическом консультировании	10	0.5	–	1	15	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ консультативной сессии.
3.	Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования	10	0.5	–	4	15	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ статьи. Анализ принципов консультирования. Заполнение таблицы «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании»
4.	Специальные проблемы в психолого-педагогическом консультировании. Основные направления в современной практике консультирования	10	0.5	–	-	15	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Подготовка конспекта «Представления о психологическом здоровье в разных концепциях»
Итого			2		6	60	Зачет в форме контрольной работы

4.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Цели и задачи психологического консультирования

Предмет и задачи психологического консультирования. Определение и цели психологического консультирования. Психологический запрос. Направления в консультировании. Тестирование в практике психологического консультирования. Значение и срочная необходимость психологического тестирования в практике консультирования. Требования к психологическому тестированию и тестам. Тесты в

практике когнитивного консультирования. Специфика применения тестов в рамках ПК, критерии подбора тестового материала и организация диагностических проб.

Тема 2. Этические принципы в психолого-педагогическом консультировании

Требования к личности консультанта. Система ценностей консультанта. Этические принципы в психологическом консультировании. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта: явление профессионального выгорания. Роль и место консультанта в консультировании. Этические принципы в консультировании. Поведение педагога во время консультации

Тема 3. Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования

Методы исследования особенностей социальной ситуации развития младшего школьника. Разбор психолого-педагогических ситуаций

Процедура консультации семьи. Этапы. Особенности консультирования родителей и лиц их замещающих. Специфика консультирования матерей и отцов. Дистанционное консультирование родителей через сайт

Психологическое и педагогическое консультирование родителей по проблемам младшего школьника. Психологические особенности младшего школьника, определяющие специфику консультативного процесса. Особенности консультирования родителей по вопросам дисграфии и дислексии у детей. Индивидуальное и групповое консультирование младших школьников по вопросам когнитивного (развития речи), коммуникативного, личностного развития. Использование ИКТ в консультировании родителей.

Изучение семьи с ребенком с ОВЗ. Нормативно-правовые аспекты семьи, воспитывающие ребенка с ОВЗ. Методы изучения семьи в процессе консультирования. Цели. Задачи. Принципы консультативной помощи семьям, воспитывающим ребенка с отклонениями в развитии. Особенности внутрисемейных условий, влияющих на процесс консультирования семьи. Мотивация родителей, виды мотивации к выполнению ими коррекционно-развивающей функции

Психологический анамнез. Семейное положение, профессия, образование. Актуальные проблемы и нарушения. Психосоциальный анамнез (значимые межличностные отношения). Основные процедуры и техники консультирования. Интервью - основной метод консультирования. Первичный прием клиента: техника анамнестической беседы

Тема 4. Специальные проблемы в психолого-педагогическом консультировании. Основные направления в современной практике консультирования

Проблема эффективности консультирования: критерии и методы оценки; эмпирические данные сравнительной оценки эффективности в различных психотерапевтических системах. Гуманистически ориентированные теории и практики психологического консультирования и личностного роста. Проблемно- и личностно-ориентированное консультирование. Основные методы фасилитации развития Я в теории Роджерса. Граница контакта и защитные механизмы как нарушение на границе контакта. Основные теоретические и методологические положения когнитивно-ориентированной терапии. Психотерапевтические установки как условия обеспечения личностного роста

4.4 Темы и планы практических занятий

Тема 1. История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании

Вопросы для обсуждения

1. Понятие консультативной психологии. Проблема целей и содержания психологической помощи

2. Роль теории в консультировании. История становления консультативной психологии как науки и практики

3. Место психологического консультирования в системе психолого-педагогической практики

4. Психоаналитическое направление в консультировании
5. Бихевиорально-ориентированное направление в консультировании
6. Экзистенциально-гуманистическое направление в консультировании
7. Гештальтское, нарративный подход в консультировании

Тема 2. Этические принципы в психолого-педагогическом консультировании

Вопросы для обсуждения

1. Профессионализм консультанта
2. Профессиональная ментальность, особенности сознания и личности консультанта
3. Этика и ответственность в психологическом консультировании

Тема 3. Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования

Вопросы для обсуждения

1. Построение консультативного альянса
2. Активное слушание
3. Постановка вопросов в консультировании
4. Использование интерпретации в консультировании
5. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования
6. Формы консультативной работы.

Тема 4. Специальные проблемы в психолого-педагогическом консультировании

Вопросы для обсуждения

Учет характерологических особенностей клиентов в консультировании Учет психоэмоциональных состояний клиента в консультировании Консультирование больных и умирающих клиентов Консультирование клиентов с зависимостями Консультирование при сексуальных проблемах Консультирование жертв насилия

В ходе практических занятий со студентами выполняются следующие задания

Задания:

1) проанализируйте следующие резюме психологов-консультантов, определите по пятибалльной шкале эффект их воздействия (5 – максимальное воздействие, 0 – минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки на основе личного впечатления от воздействия резюме»:

- «Мы должны попрощаться. Надеюсь, что вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для вас есть надежда, правда?»
- «Думаю, что вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет вам новые чувства. Удачи вам, до свидания».
- «Мы с вами нашли столько новых качеств в ваших отношениях с ребенком. Не забывайте о них, это поможет вам не тратить силы на повторение старого».
- «Помните, что не все так плохо, как казалось. У вас еще столько возможностей начать новую жизнь».
- «Сегодня вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажете это так, как мы с вами здесь говорили... Я уверена, что вы это сделаете».
- «Да, вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что вы еще не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».
- «Я уверена, что вы нашли верное решение. Следуйте ему».
- «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».
- «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы давно уже ходим с вами по кругу,

пора с него сойти. Делайте сегодня следующее...»

– «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!»

Контрольные вопросы?

1. Какие мотивы выбора профессии консультанта считаются нездоровыми?

2. Как вы понимаете сущность этических дилемм в психологическом консультировании?

2) *на основе нижеприведенных определений, используя пять характеристик консультирования, описать направленность и специфику работы психолога:*

- область усилий (ответ на вопрос «где?»): личностная, межличностная, коллективная;

- характер проблем (ответ на вопрос «о чем?»), которые могут свидетельствовать об области, направлении, виде (социальное, профессиональное, возрастное);

- принципы оказания помощи (ответ на вопрос «как?»): степень доминирования психолога определяет характер отношения помощи – гуманистический, поведенческий, психоаналитический;

- задачи и цели (ответ на вопрос «для чего?»): с опорой на принципы уточняются специфические цели и задачи;

- клиенты/область социальных отношений (ответ на вопрос «для кого?»): специфика проблем, связанная с разными областями социальной жизни – детство, обучение, профессия, семья, брак, политика, коллектив.

Консультирование:

- это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа;

- нацелено не на решение отдельной проблемы, а на помощь индивиду таким образом, чтобы он сам мог справляться с существующей, а также с последующими проблемами, будучи уже более интегрированной личностью;

- это универсальная форма организации сотрудничества педагогов в решении различных школьных проблем и профессиональных задач самого педагога;

- это вид психологической помощи, адресованной тем, кто испытывает трудности в самореализации: в достижении целей, удовлетворении тех или иных потребностей, принятии решений;

- это оказание помощи в адаптации членов семьи к живущему в ней больному ребенку или взрослому;

- это исправление вредных укоренившихся стереотипов мышления и выявление искажения у клиентов, а также помощь в овладении навыками более реалистичной обработки информации.

3) *по отрывку сессии определите этап консультативного процесса* (отрывки взяты из книги Сапоговой Е. Е. «Практикум по консультативной психологии»).

Отрывок №1.

Пациентка: Я чувствую себя свободнее, чем когда бы то ни было. И я, бывает, действительно, очень раздражаюсь на себя за то, что мне не заняться чем-то получше.

Терапевт: Например?

П: Ну, сделать что-нибудь для других, понимаете, я все еще... по собственному почину берусь за всякие дела, то там, то тут...

Т: Гм.

П: Я переговорила с парой... так, знакомые... они частенько делают нечто в этом роде... одна женщина подрабатывает в санатории... она заезжает туда пару раз в неделю, и ей очень нравится.

Т: Гм.

П: И это дает ей ощущение своей, ну, что ли, полезности.

Т: Ага. Похоже, это серьезный шаг, а?

П: Да... для меня это серьезный шаг – позвонить и предложить свою помощь... знаете,

не люблю я по телефону разговаривать. Ненавижу телефоны, меня должно по-настоящему припереть, чтобы я сняла трубку и позвонила кому-нибудь... или типа того.

Т: М-да. А самой заехать?

П: Об этом я как-то не подумала (хмыкает). Мне это будет легче, чем звонить.

Отрывок №2.

К: Очень интересный сон. Уже кое-что проясняется относительно вашей личностной модели. Давайте подведем итоги. Вы работаете с большой перегрузкой, что держит вас в постоянном нервном напряжении и мешает вашему творческому росту. Мы пришли к выводу, что это напряжение вызвано чрезмерными амбициями, которые, в свою очередь, связаны с чувством ущербности. Это тем более верно, если учесть ваше положение в семье. Ваш сон тоже дает нам определенную подсказку. Помните, вы взобрались наверх и упали с лестницы. Не испытываете ли вы постоянного страха падения или, выражаясь иначе, неуспеха?

Б: Честно говоря, пожалуй, так оно и есть, испытываю и даже очень. (...)

К: Почему вы опасаетесь неудачи?

Б: Не знаю. У меня ни разу не было ни одного значительного провала, но я вечно опасаясь, что такое может случиться.

К: Похоже, вы боитесь какой-то катастрофы. Обычно это проистекает из общего неверия в жизнь – чувство, которого следует опасаться, иначе и вправду может произойти беда. Такое чувство вам знакомо?

Б (на мгновение задумывается): Хм. Я как-то никогда об этом не думал, но, пожалуй, я действительно отношусь к жизни с недоверием и подозрением. Мне кажется, что я все время с чем-то сражаюсь. Знаете, когда мне повторяют: «Оставь тревоги», я эти слова как-то не воспринимаю. Я верю в Бога и, однако, испытываю страх и глубокое недоверие. Довольно непоследовательно с моей стороны, верно?

4) проведите упражнение, направленное на изучение роли эмпатического слушания. Работа выполняется в диадах. Выберите себе партнера для выполнения этого упражнения. Распределите роли.

Первый номер сидит напротив второго и называет вслух его состояния. Например: «Сейчас ты немного волнуешься». Как только он заметит, что состояние партнера изменилось, отмечает следующее состояние: «А сейчас ты смутился (развеселился, грустишь и т.д....)» Упражнение выполняется в течение двух трех минут.

Смена ролей. Обсуждение.

Инструкция для исполнителей первой роли

Ваша задача – распознавать и отмечать вслух состояния партнера. Как только его состояние изменится, назовите вслух его новое состояние. Будьте внимательны: состояния меняются быстро, особенно в момент произнесения вами фразы.

Инструкция для исполнителей второй роли

У вас нет никакой задачи. Просто будьте собой. Вы не должны мешать партнеру, скрывая свои проявления, или изображать чувства, которых вы не испытываете. Будьте естественны.

5) проведите следующее упражнение. Присоединение к состоянию партнера.

Упражнение выполняется в группах из трех человек.

Распределите роли: один будет рассказчиком (клиентом), второй психологом (слушателем), третий – наблюдателем.

Рассказчик излагает свою историю.

Слушатель использует техники нерефлексивного слушания и вербализации чувств.

После завершения рассказа слушатель вербализует чувства рассказчика.

Наблюдатель делится своими впечатлениями. Смена ролей.

В процессе выполнения упражнения каждый участник должен побывать в каждой роли.

Инструкция для рассказчиков

Вспомните ситуацию, в которой вы испытывали смешанные чувства. Может быть, вы до сих пор в ней не разобрались, а воспоминание о ней вызывает неприятные переживания. Это не должно быть очень трагическое событие. Расскажите своему собеседнику об этом происшествии.

Инструкция для слушателей

Выслушивая рассказ, попытайтесь присоединиться к состоянию «клиента», войти с ним в эмоциональный резонанс. Попробуйте побыть «зеркалом», отражающим его состояние. Примите такое же положение, как он, примите его позу; наблюдайте за его движениями и попытайтесь их скопировать, уменьшив амплитуду. Попробуйте дышать синхронно с ним, воспроизводя динамику вдохов и выдохов.

Не старайтесь глубоко вникать в ход мысли собеседника, не перебивайте его субъективными замечаниями, например выражающими согласие или сочувствие. Вы должны внимательно слушать, используя техники пассивного слушания, и отражать его эмоциональное состояние.

Когда партнер завершит рассказ (или через 5 минут), перескажите:

- какие чувства он испытывал в ситуации, о которой шла речь его в рассказе;
- какие чувства у него вызывает эта ситуация теперь;
- какие чувства он испытывал, рассказывая вам эту историю;
- какое отношение к себе как к слушателю вы уловили с его стороны.

Постарайтесь использовать хотя бы по одному разу каждую технику:

- 1) категоризация чувств;
- 2) описание физического состояния;
- 3) метафоры и сравнения;
- 4) вербализация желаний.

Не оценивайте, не упрекайте, не одобряйте, не утешайте, не задавайте вопросов!

Инструкция для наблюдателей

Ваша задача – наблюдая за происходящим, отмечать техники, использованные психологом. Обращайте внимание на то, как менялось эмоциональное состояние рассказчика в процессе изложения событий и особенно после вербализации.

Обсуждение и выводы

Обсуждение происходит в группах, состоящих из нескольких объединенных троек.

• Расскажите из роли психолога: удалось ли вам верно передать чувства «клиента», узнали ли вы что-нибудь о его внутренних установках и чувствах; с какими столкнулись трудностями? Что вы узнали о себе как о психологе?

• Из роли клиента: изменялось ли ваше эмоциональное состояние, когда вы слышали комментарии психолога по поводу ваших чувств? Заметили вы в себе какие-то чувства, установки, желания, существование которых ранее игнорировали?

• Какой опыт вы приобрели, выполняя это упражнение? Что вы узнали о себе и смогли взять для себя?

• Обменяйтесь впечатлениями, сделайте выводы.

Список прилагательных, характеризующих состояние человека

Беззаботный	Обеспокоенный
Беззащитный	Обидчивый
Безнадежный	Обиженный
Безопасный	Обласканный
Беспокойный	Обманутый
Бодрый	Опьяненный
Болезненный	Освобожденный
Веселый	Осчастливленный
Взволнованный	Отброшенный

Виноватый
Возбужденный
Возмущенный
Вознагражденный
Ворчливый
Враждебный
Вызывающий
Гневный
Гордый
Дезориентированный
Деликатный
Депрессивный
Изумительный
Изумленный
Ленивый
Любящий
Незаинтересованный
Ненавидящий

Отвергнутый
Отрепленный
Отринутый
Отчаявшийся
Очаровательный
Печальный
Примирающий
Принесенный в жертву
Радостный
Радующий
Раздраженный
Раздражительный
Расслабленный
Расстроенный
Растерянный
Скучающий
Сломленный
Смелый

Контрольные вопросы:

1. Что вы понимаете под «эмпатией»?
2. Чем характеризуется эмпатическое слушание клиента?
3. Какова специфика применения метафор в эмпатическом слушании?

6) сформулируйте, какие чувства вызывает у вас лично высказывание психолога, обращенное к другому человеку в ситуации интервью. Ваша задача состоит в том, чтобы отразить содержание чувств возможного собеседника психолога.

1. «Мне кажется, что ты не всегда доволен самим собой».
2. «Мне кажется, то, что есть и как ты об этом думаешь, не всегда одинаково».
3. «Чувствую, тебе иногда хотелось бы быть другим».
4. «Нам трудно понять друг друга, так как ты часто выдаешь себя за другого».
5. «Может быть, я смогу помочь тебе понять себя?»
6. «Мне кажется, что ты иногда раскаиваешься в своих поступках, хотя иначе поступить не можешь».
7. «Мне кажется, что тебе бывает трудно с самим собой, тебе не хотелось бы стать другим?»
8. «Мне кажется, что иногда тебе хочется быть непохожим на окружающих тебя людей».

9. «Думаю, что тебе больше нравится играть с мальчиками, чем с девочками?»

10. «Тебе бы хотелось кому-то следовать в правилах поведения в жизни?»

7) определите, какие чувства вызовут у родителей следующие варианты сообщения психологической информации о его ребенке. Сформулируйте словами содержания возможных чувств родителей.

1. «Дома работал, старался, но не все получилось».
2. «Ваша дочка, как каждый ребенок, развивается своими темпами, они немного отстают от тех, которые возможны в её возрасте».
3. «Она часто затрудняется, не справляется при выполнении наших совместных заданий».
4. «Ваш ребенок не полностью использует свои возможности».
5. «Видно, вы сильно переживаете по поводу неуспеваемости Вашего сына».
6. «Мне показалось, что задания ваш ребенок не всегда выполняет правильно».
7. «Я чувствую, вас не все радует в вашем ребенке».
8. «Я чувствую, вас беспокоит, как развит ваш ребенок»

9. «Наверно, ваш ребенок не очень любит заниматься самообразованием».

10. «Несмотря на ограниченные возможности вашего ребенка, мы хотели бы приложить все усилия, чтобы помочь ему преодолеть этот барьер».

Контрольные вопросы:

1. Какие виды психологического консультирования вы знаете?
2. Чем характеризуется индивидуальное консультирование?
3. В каких ситуациях индивидуальное консультирование не эффективно?

8) прочитайте стенограммы разговоров. Отметьте для себя:

- ❖ Был ли он задан, чтобы принести пользу рассказчику?
- ❖ Принес ли вопрос пользу клиенту или его можно было пропустить?
- ❖ Какие вопросы можно трактовать как замаскированные советы?
- ❖ Какие вопросы можно трактовать как сбор информации для последующего совета?
- ❖ Какие вопросы можно трактовать как удовлетворение любопытства психолога или заполнение времени для снятия тревоги?
- ❖ Какие вопросы заставили клиента защищаться, рационализировать?

Отрывки стенограмм консультаций, выполненных психологами-стажерами

Фрагмент консультации 1. Клиент – студентка 20 лет

Клиент. Здравствуйте!

Консультант. Здравствуйте. Проходите, усаживайтесь поудобнее. Меня зовут Наталья Николаевна. Я вас слушаю.

Клиент. Вы знаете, у меня сейчас сложилась такая ситуация. Я учусь в институте на договорной основе. С нового года у нас поднимают плату за обучение. Я не знаю, что делать. Иногда мне кажется, что нужно все бросить и идти работать, а иногда – что надо учиться дальше. Я не знаю, что выбрать.

Консультант. Я правильно поняла: у вас происходит внутренняя борьба за дальнейшее самоопределение в жизни, но вам трудно решить, какой из двух путей сегодня правильный?

Клиент. Да, я не знаю, как жить дальше.

Консультант. А на каком курсе вы учитесь?

Клиент. Я учусь на четвертом курсе, поэтому бросать учебу нежелательно.

Консультант. А вы не хотели бы попробовать совмещать работу и учебу?

Клиент. Я уже думала об этом. Но, во-первых, если работать неполный рабочий день, то очень мало платят; а во-вторых, если я буду работать, то не буду успевать готовиться к учебе (к семинарам, лабораторным). Много времени будет уходить на работу с дипломом.

Консультант. А кто оплачивает ваше обучение?

Клиент. Родители.

Консультант. Вы уже разговаривали с родителями о том, что повышают плату за обучение?

Клиент. Нет, я боюсь сказать им об этом. У меня есть еще младший брат и младшая сестра. И мне не хочется, чтобы они в чем-то нуждались из-за того, что я учусь платно.

Консультант. До этого момента у вас уже повышали плату за обучение?

Клиент. Да, на втором курсе.

Консультант. Вы тогда сразу же поговорили с родителями?

Клиент. Да. Я тогда сразу же рассказала им об этом. Мама сказала, что придется в чем-то себя ограничить.

Консультант. А сейчас вы чего боитесь?

Клиент. Просто в этом году у меня брат заканчивает школу. Вдруг он не поступит на бесплатное обучение? Родители не смогут учить нас вдвоем. И мне не хотелось бы, чтобы из-за этого у нас с братом были какие-то проблемы.

Консультант. Уточните, пожалуйста, какие проблемы могут быть у вас с братом?

Клиент. Ну, например, он будет говорить, что я учусь платно, а ему родители не могут позволить учиться платно.

Консультант. Мне кажется, что вам, прежде всего, нужно поговорить с родителями. А также обсудить это с братом, ведь учиться вам осталось полтора года. И все вместе постараетесь принять правильное решение.

Клиент. Но родители расстроятся! Я не хочу их огорчать. И брат обидится.

Консультант. А вы поговорите так, чтобы не расстроились и не обиделись.

Клиент. У меня не получится.

Консультант. А давайте я вас научу...

Фрагмент консультации 2. Клиент – студентка, 21 год

Клиент. Здравствуйте.

Консультант. Здравствуйте. Проходите. Присаживайтесь, пожалуйста. Как мне к вам обращаться?

Клиент. Света.

Консультант. А меня зовут Елена Александровна. О чем вы хотели со мной поговорить, Света?

Клиент. Знаете, в последнее время у меня складывается впечатление, что меня преследует рок. За что бы я ни взялась, я ничего не могу довести до логического завершения. Мне это очень не нравится. Я в полной растерянности.

Консультант. Света, я вижу, вам не по себе. Расскажите мне поподробнее, из-за чего вы в полной растерянности.

Клиент. Да это происходит со мной на каждом шагу: хочу я выучить английский язык, куплю учебники, начну и тут же теряю интерес; начну заниматься спортом – хватает меня только на месяц. (Пауза.)

Консультант. Продолжайте, пожалуйста.

Клиент. Вот, попыталась устроиться на работу – проработала две недели и бросила. Поняла, что не для меня. Расстроилась. Опять ничего не получилось.

Консультант. Из вашего рассказа я поняла, что описанные вами события огорчают вас. Но что в этой ситуации тревожит вас больше всего?

Клиент. Но ведь у других все получается.

Консультант. Вы имеете в виду кого-нибудь конкретно?

Клиент. Да, например, мои друзья. Один из них – просто ас в английском, другой – компьютерный гений. И все мне говорят, что я не должна упустить возможность научиться тем вещам, которые могли мне помочь в будущем. Они хотят, чтобы я не отстала от жизни.

Консультант. Я поняла, что ваши друзья хотят, чтобы вы не отстали от жизни, и вы очень дорожите их мнением. Но, чего вы хотите сами, Света?

Клиент. Я учусь на психолога, мне бы хотелось стать действительно хорошим специалистом. Мне нравится учиться, я много читаю, меня хвалят преподаватели, то есть учеба – это то, что действительно у меня получается и что мне действительно интересно. Но, возможно, мои друзья тоже правы, и я должна попытаться сделать над собой усилие...

Консультант. Не означает ли это, что, следуя призыву своих друзей, вы направляете силы на не интересующие вас вещи только для того, чтобы не отставать от успехов окружающих?

Клиент (пауза). А возможно, вы правы.

Консультант. Света, а что страшного будет в том, если вы не последуете советам своих друзей?

Клиент. Знаете, наверное, ничего страшного. Я буду заниматься тем, что мне действительно интересно. (Пауза.) Но меня не покидает ощущение, что я в чем-то уступаю своим друзьям.

Консультант. Как вы думаете, что может стоять за подобным ощущением?

Клиент. Может быть, я слишком много внимания уделяю мнению окружающих меня людей из-за моей неуверенности в собственных силах.

Консультант. Хочу уточнить: вы не уверены, что у вас хватит сил... На что?

Клиент. На все.

Консультант. На все не хватит сил ни у кого. У вас, как и у всех остальных людей на Земле, есть ограниченный запас сил. Если выбирать, то в какой области вы хотели бы сосредоточить свои силы и добиться успеха, которым могли бы гордиться?..

9) выберите 2-3 ситуации, прочитайте и определите для каждой из них следующее:

- вид психологического консультирования;
- направление психологического консультирования (положения какого теоретического направления будет лежать в основе консультирования);
- цель психологического консультирования;
- жалоба и запрос клиента (сформулируйте жалобы и запросы клиента пришедшего на психологическую консультацию);
- определите тип клиента;
- сформулируйте версии причин (гипотезы) приведенной ситуации;
- определите этапы психологического консультирования и примерное время работы с клиентом;
- применение психологической диагностики (какие методы стоит применить в данном случае);
- необходимые техники психологического консультирования;
- применение метафор;
- эффективность применения психологического консультирования.

Ситуации

• Мать ученика 3-го класса обратилась в консультацию с вопросом по поводу сына. Ее беспокоит его излишняя, с ее точки зрения, озабоченность результатами успеваемости. При хорошей успеваемости он постоянно погружен в изучение предметов, не общается со сверстниками, ведет «нелюдимый» образ жизни.

• Родители обратились с жалобой на плохую успеваемость сына. Ребенок учится в третьем классе. Недавно перевели в другую школу. Перевод связан с переездом на новое место жительства.

• На консультации – молодая девушка. Просит помочь «разобраться в ее отношениях с молодыми людьми». Когда ей «надоедает» очередной молодой человек, и она говорит ему: «Все», он продолжает пытаться наладить отношения. Такая ситуация повторяется постоянно. Девушка формулирует свой запрос к консультанту: «Как научиться говорить так, чтобы меня понимали с первого раза?».

• Мать обратилась в консультацию по требованию воспитательницы. Девочка игнорирует замечания воспитателя. В том случае, если они настаивают на выполнении требований, проявляет агрессию. С детьми дружелюбна и заботлива.

• На консультацию пришли родители подростка. Сыну 10 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

• Мать мальчика 10 лет выражает обеспокоенность по поводу того, что у сына плохо складываются отношения с друзьями. Он зависим, покладист. Его сверстники этим пользуются. В школе всегда был отличником.

5 Темы дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения

Тема 1. История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования

Задание: 1. Найти в литературных первоисточниках три-пять определений консультирования: выделить общее и отличное.

2. Охарактеризовать по отрывку сессии форму психопрактики с использованием пяти критериев, выделенных Г. М. Кучинским.

Кучинский Г.М. вводит пять критериев, позволяющих классифицировать формы психопрактик в зависимости от характера общения:

а) имеет ли психолог цель вызвать изменения психики у тех лиц с которыми взаимодействует?

б) психологическая практика является нейтральной по отношению к личности психолога или психологическая практика изменяет личность психолога? Этот критерий позволяет учесть интенсивность взаимодействия в процессе общения, включенность личности психолога, наличие изменений личности психолога наряду с изменениями личности клиента.

в) психологическая практика нацелена на изменение психики другого индивида при его согласии и в сотрудничестве с психологом? Или изменения достигаются помимо сознательного согласия клиента как равного? Этот критерий является принципиальным для оценки манипулятивного характера психопрактике;

г) психологическая практика предполагает изменения психики участников взаимодействия на доличностном уровне (психические процессы или состояния) или на уровне личности? Этот критерий позволяет оценить глубину и масштаб предполагаемых изменений индивида;

д) направлена ли активность психолога в процессе на другого индивида или на самого себя?

Отрывок №1

– Лоренц, мне приятно, что вы так тепло ко мне относитесь, но нужно вскрыть еще один пласт вашего страха.

– Хм-м. Я не знаю, что вы имеете в виду. – Его голос был не таким твердым. Он больше не казался деловым администратором.

– Смятение – это простой способ быстрого ухода, Лоренц. Это ваш постоянный способ избегать столкновения с зависимостью от того, как вы выглядите в глазах других – Нужно помочь ему остаться с самим собой сейчас, но я все же чувствовал его намерение сбежать.

– Да. Хм-м. Вероятно, я понимаю, что вы имеете в виду. – Его голос стал грудным и звучат неуверенно. Мы оба некоторое время молчали.

– Я чувствую себя хорошо, когда я в центре событий, организую дела,

– выдвигаю идеи... Именно так я чувствовал себя минуту назад, разговаривая с вами... Но затем наступают другие моменты... Как прошлым вечером...

Отрывок №2

– Как вы думаете, что вам следовало бы сказать в ситуации, о которой мы только что говорили, что было бы приятно услышать вашему партнеру?

– Я не знаю.

– А что в таком случае вам самой было бы приятно услышать в ответ?

– Ну, что-нибудь типа: «Как мне было хорошо, большое спасибо».

– Вам было бы этого достаточно?

– Ну, пожалуй, можно было бы добавить, что мне было бы приятно, если бы меня пригласили еще раз.

– Ну, и как бы вы это сказали? и т. д.

Отрывок №3

– Пожалуйста, играйте с ребенком ежедневно в течение 20 минут в условленное время. Говорите с ним и хвалите его, если он играет, т. е. производит манипуляции с игрушками и смотрит на них (при этом он не должен колотить ими или разбрасывать их). Если ребенок что-нибудь скажет, совсем коротко отреагируйте на это, но только если его высказывание относится к игре.

Отрывок №4

– Хорошо, – продолжил я, – это смело с вашей стороны. Ладно, давайте начнем с вас (обращаясь к жене). Я думаю, что ваши родители не правы, что обращаются с вами как с 23-летней, потому что вы на самом деле действуете скорее как трехлетний ребенок. Фактически, пуповина еще не перерезана, так что в каком-то смысле вы все еще в утробе. (Обращаясь к мужу) Что касается вас, ваша склонность становиться мрачным, вместо того чтобы решать проблемы как мужчина и обсуждать их рационально, явно помещает вас в песочницу детского сада.

Задание: 3. Выберите 2-3 ученых (из ниже представленного перечня), подготовьте доклад с биографией и презентацию:

Психодинамическое направление Зигмунд Фрейд, Альфред Адлер, Карл Густав Юнг, Отто Ранк, Карен Хорни, Гарри Салливан, Эрик Леннард Берн, Вильгельм Штекель, Эрих Фромм, Мелани Кляйн и др.

Когнитивно-поведенческое (бихевиористически ориентированное) Джон Бродес Уотсон, Альберт Бандура, Дональд Мейхенбаум, Беррес Фредерик Скиннер, Кларк Леонард Халл, Альберт Эллис, *Аарон Бек*, Эдвард Толмен, Эдвард Ли Торндайк, Уильям Глассер, Ричард Бэндлер, Джон Гриндер, Лесли Камерон-Бэндлер и др.

Экзистенциально-гуманистическое направление Эдмунд Гуссерль, Поль Рекёр, Карл Роджерс, Абрахам Маслоу, Гордон Олпорт, Виктор Франкл, Жан-Поль Сартр, Мартин Хайдеггер, Альберт Камю, Ирвин Ялом, Ролло Мэй, Джеймс Бьюдженталь, Альфред Лэнгле, современники – А. Бой, Д. Пайн и др.

Гештальтпсихология *Вольфганг Келлер, Макс Вертгеймер, Курт Коффка, Курт Левин*, Фриц Перлз, Поль Гудман, Лара Перлз, современники – Э. Марер, П. и М. Польстер, Ж. – М. Робин и др.

Нарративный подход Джером Сайнеур Брунер, Джордж Фридман, Майкл Уайт, Дэвид Эпстон Ром Харре и др.

Тема 2. Этические принципы в психолого-педагогическом консультировании

Задание: 1. Проанализируйте консультативные случаи, определите возможные цели консультирования: адаптация, личностный рост, становление личности и их целесообразность. Аргументируйте свои выводы.

Отрывок №1.

Молодой человек, придя на прием к психоаналитику, сообщил, что с тех пор, как два года назад окончил колледж, он чувствует себя несчастным. Работает он в фирме отца, но работа не доставляет ему никакого удовольствия. У него постоянно плохое настроение, он часто ссорится с отцом, ему очень трудно принимать даже самые незначительные решения. По его словам, все это началось за несколько месяцев до окончания колледжа. Он очень увлекался физикой, причем его преподаватель считал, что у него замечательные способности к теоретической физике, и юноша хотел поступить в аспирантуру и стать ученым. Его отец, преуспевающий бизнесмен, владелец крупной фабрики, настаивал на том, чтобы сын занялся бизнесом, снял бремя с его плеч и, в конце концов, стал его преемником. Отец аргументировал это тем, что у него нет других детей, что он создал фирму своими собственными руками, что врач рекомендует ему меньше работать и что сын был бы неблагодарным, если бы при таких обстоятельствах отказался выполнить волю отца. Результатом отцовских просьб, увещаний и напоминаний о чувстве долга было согласие сына. Он начал работать в фирме. После этого начались описанные осложнения.

Отрывок №2.

Пациентка: Не знаю, зачем я сюда хожу. Я только и делаю, что повторяю одно и то же. Это ни к чему не приводит.

Терапевт: Я тоже устал выслушивать одно и то же.

П: Может быть, мне больше не стоит приходить?

Т: Ну что ж, выбор за вами.

П: Что же, по-вашему, мне делать?
Т: А что бы вы хотели сделать?
П: Я хочу стать лучше.
Т: Я вас ни в чем не обвиняю.
П: Если вы считаете, что мне лучше остаться, хорошо, я останусь.
Т: Вы хотите, чтобы я велел вам остаться?
П: Вам лучше знать, врач-то вы.
Т: Разве я поступаю как врач?

Отрывок №3.

Юноша 17 лет, сын почтового служащего, претерпел при рождении черепно-мозговую органическую травму. Он не мог, как другие дети, вовремя научиться ходить и говорить. Родители сразу заметили это отставание, так как у них была подвижная и нормально развивающаяся дочь, с которой они могли сравнивать развитие сына. Легкая спастическая осанка при ходьбе и замедление физического и психического развития сына заставили родителей обратить особое внимание на своеобразие ребенка. Его умывали, одевали, водили повсюду. Всякое затруднение для него устранялось в духе наивно-первичного воспитания. Эта опека и внимание продолжались до начала лечения. К юноше из-за его травмы родители и в 17 лет относились, как к 3-летнему ребенку. Обоснованием поведения родителей было достойное сожаления утверждение: «Он же не может иначе».

Отрывок №4.

Моя дочь – настоящий тиран. Если я варю цветную капусту, которую ей так хотелось, она вдруг заявляет: «Нет, теперь я ее не хочу, я хочу лапши!». Я исполняю ее желание. Но она не приходит домой вовремя, а тогда, когда ей захочется и когда лапша уже остыла. Тут она устраивает скандал. Я должна заставлять ее мыться. Я больше не даю ей денег на карманные расходы: ведь она их тратит только на сладости. Должна же она научиться отказывать себе в чем-либо. Кроме того, ей всегда хочется, чтобы было новое платье. Мне весь этот модный хлам не нравится. Я по-другому воспитана. Вчера я от отчаяния отрезала себе волосы, потому что Ольга такая неряха и грубиянка. С тех пор как умер мой муж, у меня в этой жизни нет никакой радости. Слава Богу, со смертью еще не все кончается. Только потому, что я это знаю, я могу выдержать все эти неприятности с моей дочерью. Может быть заслужу себе ступеньку повыше на небе, ведь я, несмотря ни на что, добрая.

2. Приведите примеры нарушения каждого из семи принципов консультирования в рамках повседневного межличностного взаимодействия.

3. Заполнение таблицы «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании»

Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании

Тип клиента	Методы работы с клиентом
Плачущие клиенты	
Враждебно настроенные, агрессивные клиенты	
Немотивированные клиенты	
Клиенты, предъявляющие необоснованно завышенные требования	
Гипертимные клиенты	
Клиенты циклоидного типа	
Клиенты лабильного типа	
Клиенты астено-невротического типа	
Клиенты сензитивного типа	
Психастенические и обсессивно-компульсивные клиенты	
Шизоидные клиенты	

Клиенты параноидального типа	
Клиенты с эпилептоидными чертами и асоциальных личностей	
Клиенты истероидного типа	
Клиенты неустойчивого типа	
Клиенты конформного типа	

Тема 3. Основные техники и приемы консультирования.. Формы консультирования

Задание: заполните таблицу «Техники консультирования».

Техники консультирования

№	Техника	Цель, метод применения, эффективность
1.	Поощрение	
2.	Повтор	
3.	Вопрос	
4.	Прояснение	
5.	Конфронтация	
6.	Интерпретация	
7.	Суммирование	
8.	Отражение чувств	
9.	Информирование	
10.	Рекомендация	
11.	Парадоксальная реакция	
12.	Обратная связь	
13.	Самораскрытие	
14.	Директива	

Задание: напишите консультативное письмо, выбрав одного или двух адресатов:

- Я никак не могу разобраться в себе. У меня постоянные проблемы с молодым человеком. Я все время по пустякам со всеми ссорюсь...Помогите.
- У меня семейные проблемы. Во-первых, мне, так как чувствую себя достаточно дискомфортно. Во-вторых мужу тоже не очень хорошо, если рядом живет человек, который недоволен. В-третьих у нас есть дочь.....
- Я люблю своего друга. И, к сожалению, не просто как друга. Мне от него нужно гораздо больше. Затрагивая косвенно эту тему я понял, что если ему все расскажу, то потеряю его навсегда... Он нашел себе девушку, собирается жениться. Для меня весь мир стал пыткой. Поддаваясь на давление знакомых и родственников я тоже ищу себе девушку... Но на какой-то стадии я понимаю, что обманываю ее и мы расстаемся. Помогите мне. Буду очень благодарен.
 - Паническая боязнь беременности.
 - Любительнице чистоты, которую раздражает любой беспорядок (38 лет).
 - Девушке, которая страдает от заикания (17 лет).
 - Мальчику, который не знает, как познакомиться с девочкой (13 лет).
 - Подростку (15 лет), который ненавидит людей.
 - Девочке (14 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая, и поэтому никто не обращает на неё внимания.
 - Маме мальчика (9 лет), который не хочет быть мальчиком.
 - Бабушке (63 года), которая одна воспитывает 8-летнюю внучку, и терпение её уже на пределе.
 - Девочке (11 лет), которая дома украла деньги и накупила на них гостинцы всему классу.
 - Молодому директору школы (32 года), который не знает, как завоевать авторитет у

педагогов.

- Женщине (29 лет), которая считает, что излишняя откровенность ей вредит.
- Отцу семейства (39 лет), который потерял работу и мучительно это переживает.
- Девочке (8 лет), которую оставил её отец.

Тема 4. Специальные проблемы в психолого-педагогическом консультировании.

Основные направления в современной практике консультирования

Задание: 1. Подготовьте эссе «Каким должен быть эффективный учитель начальных классов в работе с родителями»

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

В эссе следует изложить: 1) какими личностными особенностями должен обладать учитель; 2) каковы ваши личностные особенности? 3) какие условия необходимо соблюдать, чтобы стать профессионалом?

Эссе состоит из четырех частей, отвечающих следующим требованиям:

1. Краткое содержание, в котором определяется тема и приводятся основные тезисы; дается краткое описание структуры и логики повествования.
2. Основная часть эссе содержит основные положения и аргументацию.
3. В заключении формулируются основные выводы по теме эссе.
4. Библиография содержит источники информации (книги, Интернет-ресурсы).

Рекомендуемый объем для эссе две страницы печатного текста (шрифт – Times New Roman, кегль – 12.).

Критерии оценки:

– высокий уровень оценки (до 5 баллов), если студент определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; использует понятия строго соответствуют теме; грамотно применяет категории анализа; студент ясно излагает; логично структурирует доказательства; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; работа отвечает всем требованиям к оформлению;

– средний уровень оценки (до 3 баллов), если студент определяет рассматриваемые понятия четко, приводя соответствующие примеры; грамотно применяет категории анализа; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; работа отвечает основным требованиям к оформлению;

– низкий уровень оценки (до 1 балла), если студент применяет категории анализа; студент излагает свои мысли не в полной мере, без развернутых схем; выдвинутые тезисы сопровождаются аргументацией; работа имеет недочеты в оформлении.

2. Составьте терминологический словарь (от 20 до 40 понятий).

Кейс-метод «Трудности детей младшего школьного возраста»

Между родителями и детьми младшего школьного возраста могут возникать следующие варианты проблем, требующих проведения психологического консультирования.

Вариант 1. Родители, у которых ребенок уже начал учиться в первом классе школы, беспокоятся о том, что он плохо учится.

Вариант 2. Родители, чей ребенок учится в начальной школе, неожиданно столкнулись с проблемой, суть которой состоит в том, что у их ребенка почему-то не складываются нормальные взаимоотношения с другими детьми.

Вариант 3. Родители, у которых ребенок уже учится в начальных классах школы, беспокоятся по поводу того, что у него не складываются хорошие взаимоотношения с учителями.

Рассмотрим последовательно все эти случаи.

Случай 1. В данном конкретном случае - при плохом начале обучения ребенка в школе - необходимо выяснить причину этого. Как правило, причин плохого начала

обучения ребенка в школе бывает несколько, и в зависимости от того, каковы они на самом деле, родителям необходимо давать различные практические рекомендации.

Возможными причинами неуспеваемости ребенка в начальных классах могут быть, во-первых, отсутствие у ребенка интереса к учению вообще. Во-вторых, слабое развитие у него основных когнитивных процессов: концентрации внимания, запоминания, мыслительных, речевых. В-третьих, недостаточное развитие у ребенка каких-либо важных личностных качеств: деловых, волевых, коммуникативных. В-четвертых, неправильная методика подготовки ребенка к обучению в школе. В-пятых, неверный с психолого-педагогической точки зрения стиль обращения родителей с ребенком.

Рассмотрим каждую из этих причин в отдельности, включая ее возможное отрицательное воздействие на процесс учения ребенка.

Начать учиться в школе плохо ребенок может с момента поступления в школу потому, что у него слабо развиты, например, произвольное внимание и произвольная память, а также словесно-логическое мышление, т.е. как раз те высшие психологические функции, от которых зависит сознательное и полноценное освоение школьной программы.

В этом случае родителям ребенка можно рекомендовать самим или с помощью специалиста-психолога в течение нескольких месяцев дополнительно поработать с ребенком, чтобы развить у него до нужного уровня соответствующие когнитивные функции. Имеется, кстати, богатая психологическая литература на эту тему. Некоторые из полезных первоисточников приведены в конце книги, в списке дополнительной литературы, и их можно рекомендовать заинтересованному читателю.

Если у ребенка отсутствуют волевые, деловые, коммуникативные качества, то он не сможет преодолевать трудности, которые естественно возникают в любом достаточно сложном деле, в том числе и в учении.

В этом случае необходимо будет срочно заняться развитием соответствующих личностных качеств у ребенка, причем лучше всего это делать не в процессе учения, а в каких-нибудь других видах деятельности, также развивающих его личностные качества, но более интересных, привлекательных для ребенка, чем само по себе учение. Это может быть, например, игра или увлекательный труд. Сформировавшись в других видах деятельности, эти качества будут затем перенесены и начнут проявляться в учении.

Неправильное обращение с ребенком в семье, как причина его отставания в учении в начальных классах школы, может проявляться в том, что уже в дошкольном возрасте родители начинают предъявлять к ребенку чрезмерно высокие требования, не вполне соответствующие его возрастным возможностям и достигнутому уровню психологического развития. Нередко родители это делают тогда, когда ребенок еще не перестроился и не успел приспособиться к новым, изменившимся условиям его жизни.

В этом случае у ребенка вообще может пропасть всякое желание учиться, и оно сменится психологической защитной реакцией. Возникнет стойкое отрицательное отношение ребенка к учению и далее - к школе в целом. Появившиеся неприятности у ребенка ассоциируются именно с учением, и он всячески будет сопротивляться ему.

Родители, обнаружив отсутствие интереса ребенка к учению, должны больше внимания обращать на старания и успехи ребенка и какое-то время не замечать его ошибок и неудач.

Педагогически неправильной считается и прямо противоположная практика обращения родителей с ребенком, когда они в самом начале учебы продолжают обходиться с ним так же, как и до нее, не предъявляя ребенку никаких новых требований. Тогда и сам ребенок может начать рассматривать учение как развлекательную игру, и, как следствие, относиться к нему недостаточно серьезно. Обеих крайностей следует избегать, и именно об этом, в первую очередь, должен идти разговор психолога с родителями ребенка в обсуждаемом случае.

Случай 2. Наиболее распространенной причиной нежелания учиться является несформированность у ребенка нужных коммуникативных качеств личности, которые

позволяли бы ему устанавливать нормальные взаимоотношения с другими детьми. Чаще всего это случается с единственными детьми в семье, которые до поступления в школу не посещали дошкольных учреждений типа детского сада. Нередко это происходит и с избалованными детьми, которые долгое время находились дома в привилегированном положении: им, например, все прощали и потакали во всем. Оказавшись в непривычной для себя социальной обстановке, среди других детей, имеющих равные с ними права, лишившись многих из своих преимуществ, такие дети начинают стихийно протестовать против этого, провоцируя конфликты и настраивая против себя окружающих детей.

Психолог-консультант мог бы в этом случае, разговаривая с клиентом, во-первых, выяснить, когда, при каких условиях, в какой обстановке у ребенка чаще всего возникают проблемы в общении с другими детьми, и попросить клиента внимательно понаблюдать за своим ребенком в этих условиях. Во-вторых, необходимо определить позицию, которую в конфликтах с другими детьми занимает сам ребенок, и помочь родителям осознать и правильно оценить эту позицию. В-третьих, следует точно установить, как ко всему этому относятся сами родители ребенка, и помочь им осознать это отношение. Наконец, в-четвертых, важно прояснить, как к данному ребенку на самом деле относятся все другие дети, с которыми он общается.

Скорее всего (и далее в этом психологу необходимо будет убедить родителей) более правыми в конфликтах окажутся другие дети, а не их собственный ребенок. Если психологу не удастся убедить в этом родителей, то вряд ли можно будет рассчитывать на существенное изменение в лучшую сторону возникшей ситуации, так как в ней очень многое зависит от правильной позиции родителей ребенка.

С учетом прояснившихся жизненных обстоятельств, психолог может давать родителям ребенка конкретные рекомендации о том, как практически изменить его поведение, чтобы отношение к нему других детей улучшилось.

Иной вероятной причиной возникновения подобного конфликта могут стать какие-либо отрицательные черты характера ребенка, неприемлемые в общении с людьми. Тогда необходимо будет принять срочные меры, направленные на то, чтобы перевоспитать ребенка.

Дело также может заключаться в недостатках не самого ребенка, а тех детей, с которыми он общается. Этот случай встречается в жизни сравнительно реже, чем первый, и его можно идентифицировать по тому, сколько детей плохо относятся к данному ребенку. Если к нему плохо относятся все без исключения или большинство, то дело, скорее всего, в недостатках психологии или поведения самого ребенка. Если плохо к нему относятся далеко не все дети, а только некоторые из них, то, по-видимому, сам ребенок не несет полной ответственности за плохие взаимоотношения со своими сверстниками.

Наконец, причина плохих взаимоотношений детей может быть не в них самих, а в поведении взрослых людей - родителей или учителей, которые своими непродуманными действиями препятствуют установлению между детьми нормальных взаимоотношений. Это может происходить, например, тогда, когда взрослые люди необоснованно выделяют и наказывают одних детей, в то же самое время не замечая и прощая другим детям аналогичные или даже более серьезные проступки. К примеру, это может происходить тогда, когда учителя ставят одним детям завышенные, а другим заниженные оценки.

В жизни эти причины могут действовать вместе, и задача психолога-консультанта состоит в том, чтобы выявить их и дать клиенту рекомендации по их устранению.

Случай 3. Взаимоотношения ребенка с учителями в начальной школе могут не складываться по причинам, указанным в предыдущем пункте, а также из-за того, что данный ребенок нестандартен, не вполне соответствует общим, привычным требованиям, предъявляемым к детям в школе. Вследствие этого, он может претендовать на повышенное внимание к себе, и своим нестандартным поведением доставлять немало дополнительных трудностей учителям.

Так называемыми нестандартными могут быть самые разные дети: и нормально

развивающиеся, и одаренные, и отстающие от других детей в своем развитии. Но чаще всего нестандартными все же являются одаренные и отстающие дети.

Нестандартность ребенка может, в частности, проявляться в особенностях его деятельности (например, работа левой рукой), в специфике его когнитивных процессов (ребенок может мыслить, воспринимать, запоминать и воспроизводить материал не так, как это делают другие дети), в наличии у ребенка особых свойств темперамента, интересов или черт характера, и, наконец, в необычности стиля общения ребенка с окружающими людьми: учителями, родителями, сверстниками.

Нестандартный ребенок - это вовсе не обязательно такой, отклонение которого от нормы должно рассматриваться как аномалия, т.е. как отрицательное явление. Но, вместе с тем, нестандартный ребенок - это всегда ребенок, требующий к себе особого внимания как со стороны родителей, так и со стороны учителей. Нестандартный ребенок почти всегда испытывает трудности в общении с другими детьми. Далеко не всем учителям по душе иметь дело с нестандартными детьми, так как из-за необычности ребенка общение с ним порождает дополнительные проблемы.

То, что нестандартность ребенка - это далеко не всегда отрицательное качество для его развития, психолог должен будет, в первую очередь, разъяснить родителям, обратившимся в консультацию. Затем необходимо будет провести разностороннее психологическое обследование ребенка для того, чтобы выяснить, в чем же на самом деле состоит его нестандартность, что в этой нестандартности положительное и что отрицательное, что необходимо сохранить и от чего желательно избавиться.

Как правило, при обследовании обнаруживается, что далеко не все в ребенке, вызывающее тревогу родителей или учителей, следует изменять. Нередко, например, ошибающимся в ценностной оценке нестандартности ребенка является учитель, который жалуется психологу на чрезмерную активность или необычный образ мышления ребенка. Это-то как раз часто оказывается достоинством ребенка, способствующим его психологическому развитию, если данный ребенок во всем другом не уступает иным детям. В этом случае лучше менять позицию учителя, а не психологию ребенка.

Кооперативное обучение для студентов

Разбейтесь на 4 группы, каждая группа знакомится с классификацией случаев обращения родителей детей младшего школьного возраста за психолого-педагогической консультацией. Задача каждой группы проанализировать свой случай и дать объективную оценку методам профессиональной помощи.

Классификация случаев обращения родителей детей младшего школьного возраста за психологической консультацией (в основе – 4 формы психогенных школьных дезадаптаций):

1. Несформированность элементов и навыков учебной деятельности.

Первичное следствие – снижение успеваемости, и родительские запросы к психологу формируются именно в этих терминах.

Причина: индивидуальные особенности уровня интеллектуального развития; педагогическая запущенность.

2. Несформированность мотивации учения, направленность на внешкольные виды деятельности.

Запрос родителей звучит примерно так: «Нет интереса к учёбе, начинал с охотой, а теперь...»

Симптомы данного случая сходны с первым вариантом: недисциплинированность, отставание в учёбе, невнимательность. Главное отличие - сохранность и достаточно высокий уровень познавательных способностей в данном случае. Здесь необходимо различать первичную и вторичную несформированность мотивации, т.е. разрушение её под действием неблагоприятных факторов.

3. Неспособность произвольной регуляции поведения и учебной деятельности: неорганизованность и невнимательность; зависимость от взрослого, ведомость.

Причина: присутствие первичных нарушений; особенности семейного воспитания.

4. Неумение приспособиться к темпу школьной жизни.

У детей с ММД, соматически ослабленных детей. Но главная причина – «тепличные условия».

Но каков бы не был запрос, важно увидеть его глазами ребёнка, для чего нам необходимо знать и детские представления о сложившейся ситуации.

Познакомьтесь с правилами беседы с ребёнком, проанализируйте на сколько они эффективны в работе учителя:

1. Вопросы разнообразной конструкции, кроме прямого вопроса «Почему?», который вызывает в ответ только защитную реакцию.

2. Предпочтение отдавать более свободным формам и менее управляемым, то есть давать возможность выбора темы беседы.

3. Замечательно срабатывают вопросы, задаваемые куклами или картинками; идентифицируя себя с персонажем, ребёнок выражает свои чувства. Кроме того, с помощью игрушек можно смоделировать некую ситуацию и выяснить, как повёл бы себя ребёнок или что он чувствовал.

4. Часто ребёнок может давать ответ, соответствующий культурным нормам. В подобных случаях используют так называемые «облегчающие формулировки»:

- дают понять, что другие дети могут делать или чувствовать тоже подобное («Некоторые дети думают.....», «Всем приходилось драться...»).

- дают возможность ответить сначала позитивно, а затем задают вопрос, который требует у него негативных оценок (Что тебе в школе нравится? А что не нравится??);

- формулировать вопросы так, чтобы в них сразу содержалось предположение о «неправильном» поведении ребёнка (Вместо вопроса «Ты ссоришься с братом?», вопрос «Из-за чего ты ссоришься с братом?»).

5. Проще «разговорить» младшего школьника и получить объективные данные через рисуночные диагностические пробы (он любит рисовать, легче выстроить беседу, тесты информативны): «Моя семья» «Автопортрет» «Необитаемый остров»

6. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование родителей» со студентами проводятся активные и интерактивные методы обучения:

№	Наименование тем	Занятия	Количество часов	Интерактивная форма проведения учебных занятий
1.	Этические принципы в психолого-педагогическом консультировании	ПЗ	2	Практические упражнения. Ролевая игра
2.	Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования	ПЗ	2	Практические упражнения.

а) кейс-метод

Кейс-ситуация – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Цель: выработка навыков анализа ситуации, проблемы, развития аналитического мышления, коммуникативных навыков студентов.

Задание: проанализируйте кейс и определите, какой психологический подход исповедует каждый персонаж: психоаналитический, гештальт-подход, поведенческий,

когнитивный, гуманистический, эклектичный. Какую цель преследуют данные кейсы?

Кейс «Семья психологов»

Попробуйте по ходу действия определить, какой психологический подход исповедует каждый персонаж: психоаналитический, гештальт-подход, поведенческий, когнитивный, гуманистический, эклектичный.

Комната двухлетнего мальчика. Восемь часов вечера. Мальчик стоит около кровати в окружении своих родственников, все они психологи.

Мальчик (плакливо): Не буду пать один. Буду пать башиими, в башо-ой каватке. Мне тья-ашно.

Мать: Бедный мой Коля, он ведь даже не подозревает, почему ему страшно. Наверное, он еще в роддоме испугался чего-то темного, и теперь ему всегда будет страшно одному в темноте. Когда-нибудь мне придется поработать с ним над его страхами и извлечь эту проблему из его бессознательного.

Дядя Гена: Да не трать ты времени попусту! Просто положи рядом с кроватью пару печенюшек. Раз-другой поест в темноте печенья, глядишь – на третий сам запросит, чтобы поскорее выключили свет.

Тетя Рая: О, Гена! Вечно ты придаешь значение частностям! Скорее всего Николаша пока еще очень слабо осознает, что такое темнота в отличие от нетемноты. А может быть, его глаза еще не вполне адаптировались к условиям неосвещенного помещения.

Дедушка: Дайте мне поговорить с мальчиком, я хочу выяснить, что он сам думает по этому поводу.

Отец: Я согласен, печенье – это не выход... Вот что, малыш, а скажи-ка мне, пожалуйста, какие это такие страшные вещи творятся в темноте?

Мальчик: В тимате ис шкафа вызиают стья-ашные тюдоевисси.

Отец: Хочешь, я закрою дверь на ключ, и они не смогут оттуда вылезти?

Мальчик: Да, качу, качу, тойко иссе папьяси дядю Ену пьинести мне питенья, тетю Аю – посмотьеть мои газки, маму – сказать, как Коя был маленьким, а деду – пагавать пьясто я думаю.

Ответы: Мать – психоаналитик, занимается минувшими событиями, скрытыми в подсознании. Отец – гуманист, изучает духовное развитие человека и его личностный рост. Дядя Гена – бихевиорист, изучает только наблюдаемое поведение по принципу «стимул – реакция». Тетя Рая – гештальтпсихолог, изучает целостные структуры сознания и образы. Дедушка – когнитивный психолог, изучает закономерности процесса познания. Мальчик – эклектик, принимает все точки зрения.

б) тренировочные упражнения

Упражнение «Мой выбор»

Перед вами словесные портреты школьных психологов. Они все очень разные, как в жизни. Попробуйте определить свои вкусы и предпочтения: к какому из них вы сами пошли бы на консультацию со своей проблемой (личной и профессиональной)?

Портрет 1

Психологом в школе работает молодая девушка в очках, умная, образованная и уверенная в себе. Держится независимо, строго, официально. Все знает и умеет. На вопросы учителей отвечает обычно так: «Надо делать так и так, а вы все делаете неправильно...»

Портрет 2

Школьный психолог – долговязый 30-летний парень. Всегда ходит в джинсах и длинном свитере. Общается в школе мало, чаще молча сидит и смотрит. Глаза отрешенные, думает о чем-то своем. На вопросы учителей долго тянет: «Э-э-э... Знаете ли... Это сложная проблема...». И начинается продолжительный разговор, в ходе которого постепенно многое становится понятным.

Портрет 3

Психологом в школе стала работать М.И. – бывшая учительница. Закончила

психологические курсы. Пока еще твердо не знает, что надо делать психологу в школе. Испытывает неуверенность в своих силах. Но сама – человек добрый, отзывчивый и имеет богатый жизненный опыт.

Портрет 4

Психолог в школе – 35-летний мужчина. Пришел в школу два года назад после окончания вечернего отделения психологического факультета. Раньше работал инженером в каком-то НИИ.

Активный, общительный, с юмором. С первых дней работы в школы ребята из средних и старших классов начали с ним дружить: организовали секцию восточного единоборства, ездят в туристические поездки. Учителя удивляются: на переменах и после уроков в кабинете психолога толпятся ребята. О чем-то спорят, слушают музыку.

И вроде бы он никого специально не приглашает, сам спорит увлеченно, не уступая, а ведь тянутся к нему...

Обсуждение: Давайте обсудим, почему вы выбрали именно этого психолога, а не другого? В чем заключаются ваши запросы, которые вы хотите удовлетворить на психологической консультации? Какие ожидания имеются у вас (возможно, не совсем осознанные ожидания) от школьного психолога?

Если вы выбрали школьного психолога – молодую девушку (портрет 1), то вы нуждаетесь в том, чтобы вам посоветовали, как поступить, что сделать, какое принять решение. Вы хотите, чтобы кто-то другой (хорошо, что это психолог, профессионал) разобрался в вашей проблеме, проанализировал ее и указал вам путь, по которому вам следует идти.

7. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Темы для контрольных работ

1. Психологическое консультирование: определение, цели и задачи.
2. Отличие психологического консультирования от других областей практической психологии.
3. Вклад различных теоретических направлений: психоаналитическое, когнитивно-бихевиоральное.
4. Вклад различных теоретических направлений: экзистенциально-гуманистическое, гештальт направление, нарративный подход.
5. Механизмы психологического воздействия на личность в процессе консультативной сессии.
6. Ошибки, совершаемые консультантом в процессе консультирования.
7. Организация и проведение психологического консультирования.
8. Этапы и структура психологического консультирования.
9. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.
10. Понятие и значение психологического анамнеза. Принципы составления психологического анамнеза.
11. Типы клиентов и их ориентации.
12. Установление доверительных отношений.
13. Требование к помещению.
14. Взаимодействие учителя со специалистами смежных профессий.
15. Техники и приемы, применяемые в психологическом консультировании.
16. Этические принципы в психолого-педагогическом консультировании родителей.
17. Телефонное консультирование: запросы, этическая сторона, особенности и проблемы.
18. Консультирование родителей по поводу проблем готовности ребенка к школьному

обучению.

19. Консультирование родителей по поводу проблем детей младшего школьного возраста.

20. Консультирование родителей по поводу проблем подростков.

21. Консультирование острого горя (утраты).

22. Консультирование при суицидальном поведении.

23. Консультирование с недостатками темперамента и характера.

24. Консультирование лиц с неудачами в развитии потребностей и интересов.

25. Консультирование лиц с неудачами личного характера.

26. Консультирование лиц с неудачами в избавлении от комплексов.

8 Система оценивания планируемых результатов обучения

Форма контроля	За одну работу		Всего
	Миним. баллов	Макс. баллов	
Текущий контроль			75 баллов
- реферат	5 баллов	10 баллов	10 баллов
- собеседование	5 баллов	10 баллов	10 баллов
- участие в дискуссии	5 баллов	10 баллов	10 баллов
- проектная работа на практических занятиях	5 баллов	10 баллов	30 баллов
- конспектирование	3 балла	5 баллов	5 баллов
- тестирование	5 баллов	10 баллов	10 баллов
Промежуточная аттестация – зачет в форме контрольной работы			25 баллов
Итого за семестр			100 баллов

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература

1. Кутбиддинова Р.А. Рабочая тетрадь по дисциплине «Психологическое консультирование»: учебно-методическое пособие. Южно-Сахалинск: СахГУ, 2012. 148 с Библиотека СахГУ – 20 экз

2. Психологическое консультирование в образовательном процессе: учебное пособие / составители О.С. Карымова, Е.В. Логутова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2019 – 141 с. ISBN 978-5-4417-0775-6

http://elibrary.ru/bitstream/123456789/11931/1/94286_20190517.pdf

3. Серебрякова К. А. Психологическое консультирование в работе школьного психолога : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. : Издательский центр «Академия», 2010. 288 с. ISBN 978-5-7695-6745-2

https://vk.com/doc117151223_601884689?hash=serwu7PTInTwFOjoDPrvx0B17lUElcW6cwzrsicyNRT

4. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 423 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/432036> (

9.2. Дополнительная литература

1. Алёшина Ю. Е. [Электронный ресурс]: Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. Изд. 2-е. М.: Независимая фирма «Класс», 2000. 208 с. Режим доступа: <http://pedlib.ru/Books/1/0231/index.shtml>

2. Венгер А.Л. [Электронный ресурс]: Психологическое консультирование и диагностика: Практическое руководство. В 3-х ч. М., 2007. 123 с. Режим доступа: https://www.e-reading.club/bookreader.php/144436/Psihologicheskoe_konsul%27tirovanie_i_diagnostika._Chas_t%27_2.pdf

3. Грюнвальд, Б.Б. Консультирование семьи / Б.Б. Грюнвальд, Г.В. Макаби ; пер. И.Ю. Хамитова. - М. : Когито-Центр, 2008. - 415 с. - (Мастер-класс). - ISBN 978-5-89353-252-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56461).

4. Кочюнас Р. [Электронный ресурс]: Основы психологического консультирования. М.: «Академический проект», 1999. 500 с. Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/kociu01/index.htm>

5. Логутова, Е.В. Л 69 Психология делового общения: учебное пособие / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2013. – 196 с

<http://elib.osu.ru/bitstream/123456789/10441/1/%D0%9B%D0%BE%D0%B3%D1%83%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B0.pdf>

6. Немов Р. С. [Электронный ресурс]: Психологическое консультирование: Учеб. для студ. вузов. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. 528 с. Режим доступа: http://pedlib.ru/Books/2/0206/2_0206-1.shtml

7. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебное пособие / под ред. Н.Н. Посысоева. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2004. - 328 с. - ISBN 5-305-00113-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58322](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58322)

9.3. Интернет-ресурсы:

ВСЕТЕСТЫ.RU : на сайте размещены профессиональные психологические тесты; - <http://vsetesti.ru/>

Практическая психология - <http://psynet.narod.ru/main.htm>

Рабочий журнал психолога ОУ - <http://festival.1september.ru/articles/412694/>;

Флогистон: психология из первых рук; - <http://flogiston.ru/>

Электронная версия журнала Школьный психолог - <http://psy.1september.ru/>

Галустова О.В. Психологическое консультирование: конспект лекций

<https://studfiles.net/preview/5639695/>

Бурменская Г.В. Психологическое консультирование

http://www.goldbiblioteca.ru/online_psihologiya/online_psistr4/383.php

9.4 Программное обеспечение

- Программный комплекс «Электронные журналы», используемый для учета и анализа успеваемости обучающихся

– Microsoft VisualFoxPro Professional 9/0 Win32 Single Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 49512935);

– Microsoft Win Home Basic 7 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),

– Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная) (лицензия 61031351),

– Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),

– Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),

– Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),

– Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 2 year Educational Renewal License (лицензия 2022-190513-020932-503-526), срок пользования с 2019-05-13 по 2021-04-13

- ABBYYFineReader 11 Professional Edition, (бессрочная), (лицензия AF11-2S1P01-102/AD),
- Microsoft Volume Licensing Service, (бессрочная), (лицензия 62824441).

9.5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. IPRbook (<http://www.iprbookshop.ru/>)
2. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<http://нэб.пф/>)
3. Электронная библиотечная система ЮРАЙТ <https://biblio-online.ru/> (доступ к индивидуальной полке)
4. <http://www.pedlib.ru/Books>
5. Национальная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/>)
6. Обзор СМИ Polpred.com (<http://polpred.com/>)
7. Университетская библиотека онлайн: Biblioclub.ru
8. Национальная электронная библиотека <http://нэб.пф> (доступ в читальском зале 2 учебного корпуса).
9. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс] - <http://www.edu.ru>

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

Для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

Для слепых и слабовидящих:

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Аудитория для лекционных занятий, аудитория для проведения практических занятий и аудитория для самостоятельной работы.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, а также техническими средствами передачи информации из имеющихся неадаптированных ресурсов.

Материально - техническое обеспечение отвечает не только общим требованиям, определенным в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки (специальности), но и особым образовательным потребностям каждой категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

К рабочей программе прилагаются:

Приложение 1 - Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине

Приложение 2 - Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины