

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические рекомендации по усвоению дисциплины
Б1.О.13 Социальные основы командной работы и лидерства
по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
профиль подготовки: Организация внутреннего и международного туризма**

При изучении **темы 1** необходимо рассмотреть содержание базовых понятий по учебному курсу, проанализировать их учеными, определить общее и особенное в изучаемых теориях.

Во **2 теме** произведен обзор современных принципов создания команды и концепций, имеющих отношение к проблемам командообразования, дизайна и развития команд в современных организациях. Описать психологические теории, посвященных анализу процессов групповой динамики и сведения из общей теории управления, относящиеся к организационным структурам, договорным отношениям и эффективному планированию совместной деятельности.

Произвести анализ природы командной работы. Определить признаки командной работы. Выделить преимущества работы в команде.

Изучение **темы 3** необходимо начать с изучения основ формирования команды. Определить проблемы формирования команды, стадии развития команды.

В **теме 4** изучить основы эффективного управления командой. Определить роли и описать ролевую динамику, командные роли, выявить условия для кооперирования.

Тема 5 требует тщательного подхода к пониманию кросс-культурной команды: анализ культурных различий в команде, выявления стратегии решения проблем в разных культурах.

Освоение **темы 6** предполагает изучение управления коммуникациями в команде. Выявить специфику обратной связи и контроля в команде, определить каналы информации и правила эффективной обратной связи. Дать представления об эффективных совещаниях команды и правилах коммуникации на командных собраниях. При изучении **темы 7** необходимо рассмотреть поведение в команде и командное развитие. Произвести визуализацию групповых процессов. Определить основные формы поведения: эгоцентрическое поведение, поведение, ориентированное на задачу, интеракционное поведение. На практике использовать ролевую диагностику в ходе командного развития. Изучить потенциальные возможности командного развития.

Последовательность действий при подготовке к семинарским занятиям:

1. Прочитать рекомендуемые к семинарскому занятию источники (работы ученых-социологов, статьи), указанные в списке литературы.
2. На основе прочитанных источников подготовить доклад по каждому вопросу семинара.
3. Доклад не должен быть простой компиляцией источников. Необходимо составить связный, логичный текст, в котором содержится информация в строгом соответствии с формулировками вопросов семинара.
4. Доклад в целом должен соответствовать требованиям, предъявляемым к публичным выступлениям. Время для доклада - до 10 минут.
5. Подготовить вопросы к докладчикам, обращая внимание на корректность задаваемых вопросов.

Критерии оценивания доклада:

- соблюдение структурной логики доклада (25% оценки);
- полнота содержания доклада (25% оценки);
- наличие самостоятельных выводов по вопросу задания (25% оценки) - полнота ответов докладчика на вопросы (25% оценки).

Максимальное количество баллов за одно задание - 4.

Оценка «зачтено» выставляется при получении 3 - 4 баллов.

Оценка «не зачтено» выставляется при получении 1 - 2 баллов.

Последовательность действий при подготовке к тесту.

1. Прочитать определения понятий и терминов по теме (темам), выносимым на тестирование.
2. Выучить определения ключевых терминов.
3. Определить авторов ключевых теорий, концепций по темам, выносимым на тестирование.