

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Сахалинский государственный университет»

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель основной профессиональной
образовательной программы

_____ Репина М.А.
(подпись, расшифровка подписи)
" 10 " _____ 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
Б1.О.04 Командная работа и лидерство
(название)

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
05.04.06 «Экология и природопользование»

Профиль подготовки
«Общая экология»

Квалификация
Магистр

Форма обучения: очная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Южно-Сахалинск, 2022

Рабочая программа дисциплины Командная работа и лидерство составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 05.04.06 «Экология и природопользование».

Программу составила:

Арина Дмитриевна Швецова,
кандидат психологических наук, доцент



подпись

Рабочая программа дисциплины Командная работа и лидерство утверждена на заседании кафедры психологии Института психологии и педагогики протокол № 6 от «20 » июня 2022 г.

Заведующий кафедрой Власенкова Е.Г.

фамилия, инициалы



подпись

© ФГБОУ ВО «СахГУ»

Цели освоения дисциплины

усвоение студентами знаний о психологических аспектах строения и функционирования команды, развития коллектива, коммуникативных компетенциях командной работы, о феномене лидерства.

Задачи дисциплины:

1. Познакомить студентов с психологическими аспектами строения и функционирования команды, развития группы как коллектива;
2. Дать представление о феномене лидерства, его видах и характеристиках;
3. Повысить коммуникативные способности студентов осуществлять социальное взаимодействие в коллективной работе и реализовывать свою роль в команде

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Командная работа и лидерство входит в блок Б1.О.04 и изучается во 2 семестре. Курс направлен на интеграцию практических знаний по осуществлению лидерства в группе и социального взаимодействия в командной работе.

Содержание дисциплины способствует овладению важными коммуникативными качествами в будущей профессиональной деятельности.

Уровень начальной подготовки обучающегося для успешного освоения дисциплины предполагает наличие представления об основах психологии, полученных в системе общего среднего, специального среднего, высшего образования.

3. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине (модулю)

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знает правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы; УК-3.2. Умеет планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели; УК-3.3. Владеет навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели
	УК-6. Способен определить и реализовать	УК-6.1. Знает приоритеты собственной деятельности и критерии оценки собственных ресурсов, и их пределы с

	приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	учетом целесообразности их использования во взаимодействии с социокультурной средой. УК-6.2. Умеет определять траекторию личного и профессионального саморазвития и инструменты достижения цели. УК-6.3. Владеет способностью к выстраиванию собственной гибкой профессиональной траектории с учетом накопленного опыта деятельности, изменяющихся условий рынка труда.
--	---	---

4. Структура дисциплины Командная работа и лидерство

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	2семестр	всего
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа:	26	
Лекции (Лек)	4	
Практические занятия (ПР)	18	
Лабораторные работы (Лаб)		
Контактная работа в период теоретического обучения	4	
конт ПА		
Промежуточная аттестация: зачет		
Самостоятельная работа: Конспект по схеме – группа, этапы развития, феноменология групповых процессов. Кластер «командная работа», кластер «коллектив». Диагностика климата коллектива. Эссе «Сплоченность коллектива, методы достижения». Конспект: «Коммуникативные компетенции, определение, виды». Эссе «Методы командообразования» Аналитическая таблица «Стратегии и тактики общения» Конспект «Эмоциональный интеллект, структура и характеристики, ответственность за эмоции и контроль эмоционального состояния» Диагностика эмоциональной сферы Конспекты «Теории лидерства», «Власть и влияние, виды власти» Эссе на темы «Виды лидерства и авторитета», «Качества современного лидера». «Гендерные аспекты лидерства» Диагностика лидерства Конспект по вопросам: «выбор стиля руководства и лидерства - требования к современному профессионалу». Эссе «Совладание со стрессом, копинг-стратегии» Подготовка к зачету	46	46

4.2 Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины
очная форма обучения

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			ЛЗ	ЛБ	ПЗ	СР	
1.	Понятие группы, этапы развития группы, диагностика групповых процессов	2	2		4	10	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Конспект по схеме – группа, этапы развития, феноменология групповых процессов. Кластер «командная работа», кластер «коллектив». Диагностика климата коллектива. Эссе «Сплоченность коллектива, методы достижения».
2.	Коммуникативные компетенции, необходимые в командной работе				4	10	Присутствие на занятиях, выполнение конспекта: «Коммуникативные компетенции, определение, виды». Эссе «Методы командообразования» Аналитическая таблица «Стратегии и тактики общения» Конспект «Эмоциональный интеллект, структура и характеристики, ответственность за эмоции и контроль эмоционального состояния» Диагностика эмоциональной сферы
3.	Лидерство, виды, теории		0		4	10	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Конспекты «Теории лидерства», «Власть и влияние, виды власти» Эссе на темы «Виды лидерства и авторитета», «Качества современного лидера». «Гендерные аспекты лидерства» Диагностика лидерства
4.	Конфликты и стрессы в командной работе		2		2	10	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной

							работы по подбору диагностических методов по коммуникативному контролю. <i>Подготовка презентаций с докладом «Стресс и стрессоустойчивость». «Стратегии поведения человека в конфликте и конструктивные методы разрешения конфликтных ситуаций»</i> Аналитическая таблица «Нейромедиаторы и их влияние на поведение».
5.	Саморазвитие личности в командной работе.				2	6	Посещение и активная работа на занятиях. Конспект по вопросам: «выбор стиля руководства и лидерства - требования к современному профессионалу». Эссе «Совладание со стрессом, копинг-стратегии»
Итого 72			4		18	46	Зачет

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1 Понятие группы, этапы развития группы, диагностика групповых процессов

Понятие группы. Виды групп. Контактные и интерактивные группы. Малые и большие группы. Группа как система. Полевой подход к анализу группы. Группа как подсистема организации.

Конспект по схеме – группа, этапы развития, феноменология групповых процессов. Кластер «командная работа», кластер «коллектив». Диагностика климата коллектива. Эссе «Сплоченность коллектива, методы достижения»

Тема 2 Коммуникативные компетенции, необходимые в командной работе.

Коммуникация. Два уровня коммуникации: содержание коммуникации и отношения в коммуникации. Средства коммуникации. Роль обратной связи в коммуникации.

Коммуникативные навыки. Нарушения коммуникации

Конспект: «Коммуникативные компетенции, определение, виды».

Эссе «Методы командообразования»

Аналитическая таблица «Стратегии и тактики общения»

Конспект «Эмоциональный интеллект, структура и характеристики, ответственность за эмоции и контроль эмоционального состояния»

Диагностика эмоциональной сферы

Тема 3 Лидерство, виды, теории .

Определение лидерства. Разница в подходах между лидерством и менеджментом. Эволюция теорий лидерства. Личностные качества лидеров. Теория индивидуализированного

лидерства. Ситуационное лидерство. Эмоциональное лидерство. Типы лидерства. Общее понятие лидерства и групповой динамики. Механизмы групповой динамики: психологический обмен, идиосинкразический кредит, конфликт.

Конспекты «Теории лидерства», «Власть и влияние, виды власти» Эссе на темы «Виды лидерства и авторитета», «Качества современного лидера».

«Гендерные аспекты лидерства»

Диагностика лидерства

Тема 4 Конфликты и стрессы в командной работе.

. Определение конфликта. Подходы к изучению конфликта. Межличностные, внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Анализ конфликтной ситуации. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Разрешение конфликтов. Типы конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликт.

Подбор диагностических методов по коммуникативному контролю.

Подготовка презентаций с докладом «Стресс и стрессоустойчивость». «Стратегии поведения человека в конфликте и конструктивные методы разрешения конфликтных ситуаций»

Аналитическая таблица «Нейромедиаторы и их влияние на поведение».

Тема 5. Саморазвитие личности в командной работе..

Функции (задачи) руководителя группы. Стили руководства группой: авторитарный, демократический, попустительский. Лидер - фасилитатор и условия эффективности его деятельности (безусловное принятие себя и группы, способность к эмпатическому пониманию, конгруэнтность).

Взаимосвязь выбора стиля руководства и целей деятельности. Личностные качества, необходимые лидеру. Требования к профессиональной подготовке.

Конспект по вопросам: «выбор стиля руководства и лидерства - требования к современному профессионалу». Эссе «Совладание со стрессом, копинг-стратегии»

5. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Понятие группы, этапы развития группы, диагностика групповых процессов	Лекция, ПЗ	<i>Развернутая беседа с обсуждением</i> Тренинговая работа, диагностика групповая и командная работа
2.	Коммуникативные компетенции, необходимые в командной работе	ПЗ	<i>Развернутая беседа с обсуждением</i> коммуникативные игры Эссе Аналитическая таблица групповая и командная работа
3.	Конфликты и стрессы в командной работе.	ПЗ	Тренинговая работа, диагностика Деловые игры групповая и командная работа
4.	Саморазвитие личности в командной работе.	ПЗ	<i>Развернутая беседа с обсуждением</i> Тренинговая работа, Эссе

5.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Конспект по схеме – группа, этапы развития, феноменология групповых процессов. Кластер «командная работа», кластер «коллектив». Диагностика климата коллектива. Эссе «Сплоченность коллектива, методы достижения».

Конспект: «Коммуникативные компетенции, определение, виды».

Эссе «Методы командообразования»

Аналитическая таблица «Стратегии и тактики общения»

Конспект «Эмоциональный интеллект, структура и характеристики, ответственность за эмоции и контроль эмоционального состояния»

Диагностика эмоциональной сферы

Конспекты «Теории лидерства», «Власть и влияние, виды власти» Эссе на темы «Виды лидерства и авторитета», «Качества современного лидера».

«Гендерные аспекты лидерства»

Диагностика лидерства

Конспект по вопросам: «выбор стиля руководства и лидерства - требования к современному профессионалу». Эссе «Совладание со стрессом, копинг-стратегии»

Подготовка к зачету

Вопросы к зачету

1. Лидерство как социально-психологическое явление.
2. Роль феномена лидерства в жизни современного человека и общества.
3. Коммуникативные компетенции, необходимые в командной работе
4. Гендерные аспекты лидерства.
5. Основные зарубежные теории происхождения лидерства.
6. Коммуникативные компетенции, определение, виды.
7. Роль феномена лидерства в жизни современного человека и общества.
8. Диагностика климата коллектива.
9. Статус лидера. Функции лидера.
10. Стратегии и тактики общения.
11. Сплоченность коллектива, методы достижения
12. Исследование ролевой структуры лидерства П. Берком.
13. Сущность и характеристика стилей лидерства по К. Левину.
14. Саморазвитие личности в командной работе
15. Характеристика отечественных подходов к изучению стилей лидерства.
16. Конфликты и стрессы в командной работе
17. Эмоциональный интеллект, структура и характеристики
18. Совладание со стрессом, копинг-стратегии
19. Основные виды авторитета и их характеристика. Символы авторитета и лидерства.
20. Роль лидера малой группы в принятии решения. Взаимовлияние лидера и малой группы.

8. Система оценивания планируемых результатов обучения

Форма контроля	За одну работу	
	Миним. баллов	Макс. баллов
Текущий контроль:		
- присутствие на лекциях и семинарских занятиях	10	15
- активность	5	15
- выполнение самостоятельной работы	27	55

Промежуточная аттестация (зачет)	10	15
Итого за семестр	52	100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник / Г.М. Андреева . - М. : Аспект Пресс , 2012. - 363 с.
2. Марасанов Г. И. Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов. — 5-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 251 с. — ISBN 5-89353-042-X. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88390.html> (дата обращения: 06.12.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение: учебник / Ю.Д. Красовский . - М. : ЮНИТИ-ДАНА , 2012. - 487 с.

9.2. дополнительная литература:

1. Мальханова И.А. Коммуникативный тренинг. – М.: Академ .Проект, 2016, 231 с.
2. Пузиков В.Г. Технология ведения тренинга : метод. пособие для начин. тренеров.-
3. СПб.: Речь, 2018. 224 с. Режим свободного доступа: <https://chuprina.kz/wp-content/uploads/2013/12/puzikov-v-g-tehnologiya-vedeniya-treninga-kniga.pdf>
4. Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха / Пер. с англ. под ред. Т. Ю. Ковалевой. __СПб Питер, 2008. — 368 с 2. Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Прагматика человеческих коммуникаций: Изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия. / Пер. с англ. А. Суворовой. - М.: Апрель - Пресс, Изд-во ЭКСМО Пресс, 2000. - 320 с. (Серия «Психология. XX век»). 3. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина . - СПб.-Н. Новгород-Москва : ПИТЕР , 2002. - 464 с. (Мастера психологии)

9.3 Периодические издания

Электронно-библиотечная система IPR books <http://www.iprbookshop.ru/>

Сайт журнала «Кросс-культурная психология» (Journal of Cross-Cultural Psychology) <http://jcc.sagepub.com/>

Международная ассоциация по кросс-культурной психологии <http://scholarworks.gvsu.edu/orpc/>

Библиотека русского гуманитарного Интернет–университета: <http://www.vusnet.ru/biblio>

Сидоренко Е.В. Техники малого разговора. Адрес в сети Интернет: http://www.elitarium.ru/2010/06/21/tekhniki_malogo_razgovora.html

9.4 Программное обеспечение

- Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN 1 License (бессрочная),(лицензия 49512935);
- Microsoft VisualFoxPro Professional 9/0 Win32 Single Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 49512935);
- Microsoft Sys Ctr Standard Sngl License/Software Assurance Pack Academic License 2 PROC (бессрочная), (лицензия 60465661)
- Microsoft Exchange Small Business CAL Russian Software Assurance Academic OPEN Level Device CAL Device CaL (бессрочная), (лицензия 60465661),
- Microsoft Win Home Basic 7 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
- Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная) (лицензия 61031351),
- Microsoft Windows Proffesional 8 Russian Upgrade Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),

- Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Windows Server Datacenter 2003 R2 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server Standart 2008 R2 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server CAL 2008 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),

9.5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (<http://www.elibrary.ru>)
2. <http://psyfactor.org> – психологические статьи, книги, курсы и семинары.
3. <http://www.psychologies.ru/> – психологический журнал, статьи.
4. <https://www.b17.ru/> – профессиональный сайт психологов, статьи, консультации.
5. <http://psychojournal.ru/> – научно-популярный психологический портал, на котором собраны статьи, книги, фильмы, презентации и даже рефераты по психологии.
6. <https://psy-practice.com/> – статьи по психологии и психотерапии.
7. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<http://нэб.рф/>)
8. IPRbook (<http://www.iprbookshop.ru/>)
9. Электронная библиотечная система ЮРАЙТ <https://biblio-online.ru/> (доступ к индивидуальной полке)
10. Университетская библиотека онлайн: Biblioclub.ru

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

Для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

Для слепых и слабовидящих:

- для глухих и слабослышащих:

– автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины: учебная аудитория для проведения занятий лекционно-практического типа укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: доска меловая – 1, экран – 1, мультимедиапроектор -1 Персональный компьютер – 1; Колонки – 2; программа для создания и демонстрации презентаций MicrosoftPowerPoint. Помещение для самостоятельной работы: аудитория укомплектована специализированной мебелью, оснащена компьютерной техникой: компьютерами с возможностью подключения к

сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

К рабочей программе прилагаются:

Приложение 1 – Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю);

Приложение 2 – Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел дисциплины	Формируемые компетенции	Оценочное средство
1.	Понятие группы, этапы развития группы, диагностика групповых процессов	УК-3	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Конспект по схеме – группа, этапы развития, феноменология групповых процессов. Кластер «командная работа», кластер «коллектив». Диагностика климата коллектива. Эссе «Сплоченность коллектива, методы достижения».
2.	Коммуникативные компетенции, необходимые в командной работе	УК-3	Присутствие на занятиях, выполнение конспекта: «Коммуникативные компетенции, определение, виды». Эссе «Методы командообразования» Аналитическая таблица «Стратегии и тактики общения» Конспект «Эмоциональный интеллект, структура и характеристики, ответственность за эмоции и контроль эмоционального состояния» Диагностика эмоциональной сферы
3.	Лидерство, виды, теории	УК-6	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Конспекты «Теории лидерства», «Власть и влияние, виды власти» Эссе на темы «Виды лидерства и авторитета», «Качества современного лидера». «Гендерные аспекты лидерства» Диагностика лидерства
4.	Конфликты и стрессы в командной работе	УК-6	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы по подбору диагностических методов по коммуникативному контролю. <i>Подготовка презентаций с докладом «Стресс и стрессоустойчивость».</i> «Стратегии поведения человека в конфликте и конструктивные методы разрешения конфликтных ситуаций» Аналитическая таблица «Нейромедиаторы и их влияние на поведение».
5	Саморазвитие личности в командной работе.	УК-3	Посещение и активная работа на занятиях. Конспект по вопросам: «выбор стиля руководства и лидерства - требования к современному профессионалу». Эссе «Совладание со стрессом, копинг-стратегии»

	Итоговый контроль		Зачет, тест
--	-------------------	--	-------------

1 Назовите теорию лидерства, в основе которой лежит идея, что лидер рождается с врожденными необъяснимыми, а для простых людей и непостижимыми, навыками и умениями. а) Теория влияния б) Теория личностных качеств с) Теория великого человека д) Поведенческая теория

2 Какое из качеств, сформулированных Бассом и Стогдиллом, не относится к личностной характеристике лидера? а) Высокий интеллект б) Мотивация власти с) Самосознание д) Нет верного ответа

3 Назовите главное различие между авторитарным, демократическим и нейтральным стилями руководства по типологии Курта Левина. а) Методы управления б) Способ контроля с) Характер принятия решения д) Стилль поведения лидера

4 Перечислите составляющие эмоционального интеллекта в сфере трудовой жизни в соответствии с теорией Эмоционального лидерства. а) Самосознание, самоконтроль, мотивация, эмпатия, социальные навыки б) Самосознание, харизма, мотивация, чувственность, социальные навыки с) Психологическая ловкость и творчество, самоконтроль, познание, социальные навыки д) Эмоциональная устойчивость, мотивация, эмпатия, самосознание, социальные навыки

5 В соответствии с управленческой решеткой Р.Блейка и Дж. Моутона стиль «Менеджмент команды» характеризуется: а) Достижение результатов обеспечивается путем установления баланса между необходимостью выполнять корпоративные задания и сохранить атмосферу, устраивающую сотрудников б) Забота о нуждах людей и хорошие взаимоотношения создают комфортную, дружескую атмосферу и благоприятные условия работы с) Выполнение заданий обеспечивается за счет лояльности сотрудников, а взаимосвязь и общность целей создают атмосферу доверия и уважения д) Высокие результаты корпоративной деятельности достигаются путем создания условий работы, в которых человеческий фактор служит незначительным препятствием

6 Назовите теорию, основывающуюся на том убеждении, что лидер налаживает с каждым из подчиненных или членов группы уникальные отношения, определяющие стиль поведения лидера с отдельным человеком и реакцию этого человека на лидера. а) Демократическое лидерство б) Индивидуализированное лидерство с) Авторитарное лидерство д) Ситуационное лидерство

7 Перечислите навыки ситуационного лидера. а) Диагностика, гибкость и партнерство б) Делегирование, поддержка и указание с) Наставничество, диагностика и поддержка д) Партнерство, делегирование и гибкость

8 Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели – это: а) Признание б) Делегирование с) Мотивация д) Вмешательство

9 Из-за человеческой неприязни к работе большинство людей необходимо контролировать, принуждать, направлять, подвергать наказаниям для того, чтобы цели организации были достигнуты – предположение о человеческой мотивации по ... а) Теории Y б) Эволюционной теории с) Биологической теории д) Теории X

10 Уровень 4 иерархии потребностей, предложенной Маслоу, включает: а) Потребность в безопасности б) Когнитивные потребности с) Потребность в признании д) Эстетические потребности

11 Какой уровень потребностей по теории Flannes и Buell включает самоактуализацию? а) Уровень 4 б) Уровень 6 в) Уровень 5 д) Уровень 7

2 Согласно рационально - экономической модели, основным фактором мотивации для людей является ... а) личный экономический интерес б) производительность труда с) денежное вознаграждение д) благоприятные условия труда

13 Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные результаты - это а) Рабочая группа б) Общество с) Команда д) Коллектив

14 Перечислите этапы жизненного цикла команды. а) Формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование б) Формирование, шторм, нормирование, работа с) Становление, работа, контроль, расформирование d) Становление, работа, контроль, упадок, расформирование

15 Развивать потенциал членов команды; поддерживать инициативу в пределах, необходимых материнской компании; проводить политику открытости – задачи руководителя на этапе ... жизненного цикла команды. а) Нормирование б) Контроль с) Расформирование d) Работа

16 В соответствии с классификацией ролей МередитаБелбина, динамичный человек, стимулирующий других и не теряющий самообладания в напряженной обстановке - это а) Вдохновитель команды б) Мотиватор с) Генератор идей d) Исполнитель

17 По мнению Адизеса, менеджмент должен исполнять четыре основных роли: а) Вдохновитель, контролер, специалист, генератор б) Производитель результатов, администратор, предприниматель и интегратор с) Генератор, исследователь, исполнитель, контролер d) Аналитик, мотиватор, администратор, интегратор

18 Какой подход к разрешению конфликтов необходимо использовать в тех случаях, когда необходимы незамедлительные действия? а) Сговорчивость б) Сотрудничество с) Уклонение d) Компромисс

19 Назовите феномен, определяющийся как «парадокс Абилина». а) Чрезмерное согласие б) Чрезмерная агрессия с) Чрезмерная пассивность d) Чрезмерная неуверенность

20 Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу - а) Сложность квалификации б) Трудность организации с) Проблема исполнения d) Нет верного ответа

21 Перечислите конкретные типы проблем личного характера. а) Проблема выбора цели, самовосприятия, адаптации б) Проблема адаптации, депрессия, токсикомания с) Проблема самооощущения, самовосприятия, личной идентичности d) Проблема индукции, идентичности, адаптации

22 Назовите основные шаги разрешения конфликта. а) Определение источника конфликта, выбор стратегии, организация коммуникации б) Выявление целей конфликтующих, определение методики разрешения, контроль исполнения с) Сбор информации, принятие решения, коммуникационное обеспечение d) Нет верного ответа

23 Член команды с низким уровнем уверенности в себе, полагающийся на суждение других - ... а) «Хороший парень» б) Агрессивный с) Пассивный d) Подвергавшийся насилию

24 Член команды, который способен слушать других и стремится прояснить спорные вопросы, определить общие взгляды, проанализировать конфликтующие ценности - ... а) Интегратор б) Предприниматель с) Администратор d) Исполнитель

25 Один из механизмов интеграции групповой деятельности, когда индивид или часть социальной группы объединяет, направляет действия всей группы, которая ожидает, принимает и поддерживает его действия – это ... а) Менеджмент б) Власть с) Партнерство d) Лидерство

Методические указания для обучающихся по дисциплине

Контроль освоения студентом дисциплины осуществляется в рамках модульно-рейтинговой системы в зачетных единицах, включающих текущую и промежуточную аттестации. По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому кредиту и выводится средний рейтинг по всем трем кредитам. По результатам промежуточного контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине. Контроль успеваемости и качества подготовки студентов по дисциплине «Основы менеджмента» осуществляется в ходе текущего контроля, промежуточного контроля (модульные аттестации) и итогового контроля по дисциплине. Текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях, индивидуальные задания – предназначен для проверки отдельных знаний, навыков и умений студентов, полученных при обучении по учебной дисциплине или требуемых для обучения по учебной дисциплине. Текущий контроль предназначен для проверки достижения студентом отдельных учебных целей и выполнения части учебных задач программы учебной дисциплины.

Свободное конспектирование осуществляется, как правило, после внимательного чтения и осмысления текста. При этом студент может выработать свой порядок изложения материала, перестраивая его в соответствии с собственными учебно-познавательными задачами. Записи осуществляются в лаконичной форме, без пространных выписок с использованием кратких содержательных цитат. Как в первом, так и во втором виде конспектирования не следует забывать делать ссылки или сноски на автора и источник с точным указанием всех его выходных данных. Только при этом условии конспект может принести пользу, когда придется анализировать основные научно-теоретические подходы к изучению разрабатываемой в курсовой работе проблемы в отечественной и зарубежной психологии.

Самостоятельная работа выполняется в полном соответствии с указаниями к выполнению задания, во время подготовки необходимо опираться на рекомендуемые литературные источники (как основные, так и дополнительные – требуется использовать не только учебники и учебные пособия, но и первоисточники, статьи, монографии). После выполнения задания требуется ответить на вопросы для самопроверки.

Зачет является неотъемлемой частью учебного процесса и призван закрепить и упорядочить знания студента, полученные на занятиях и самостоятельно. Сдачи зачета предшествует работа студента на лекционных, практических занятиях и самостоятельная работа по изучению предмета и подготовки рефератов и выполнению контрольных работ. Подготовка к зачету осуществляется на основании методических рекомендаций по дисциплине и списка вопросов изучаемой дисциплины, конспектов лекций, учебников и учебных пособий, научных статей.

На зачете по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить: - полный конспект лекций (даже в случаях разрешения свободного посещения учебных занятий); - полный конспект семинарских занятий; - реферат(ы) по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или уважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала); - конспекты дополнительной литературы по курсу (по желанию студента).

Качественной подготовкой к зачету является: - полное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в строгом соответствии излагаемого студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; - свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики, конкретного вопроса с целью оптимально широкого освещения вопроса (свободным оперированием материалом не считается рассуждения на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу); - демонстрация знаний дополнительного материала; - четкие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний студента. Неудовлетворительной подготовкой, вследствие

которой студенту не зачитывается прохождение курса, является: - недостаточное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в слишком общем соответствии либо в отсутствии соответствия изложенного студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; - нечеткие ответы или отсутствие ответа на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний студента; - отсутствие подготовки к зачету или отказ студента от сдачи зачета.