

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
для студентов по проведению
самостоятельных внеаудиторных работ
по дисциплине
ОП.07. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ
по специальности
43.02.11 Гостиничный сервис
(базовый уровень подготовки)

Квалификация: менеджер
Форма обучения: очная

Южно-Сахалинск
2014

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
И.М. Ким
« 10 » ноября 2014 г.

Разработчик(и):

Шаркина О.И. - преподаватель психологических
дисциплин

(указать Ф.И.О., должность)

Одобрено на заседании ПЦК

дисциплин сервиса,
управления и маркетинга

Протокол № 3 от « 06 » ноября 2014 г.

Председатель ПЦК

Шаркина О.И.

Согласовано И.И. Сергачев зав. отделением социально-
психологического
подготовки

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА № 1	7
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА № 2	7
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА № 3	8
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА № 4	10
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА № 5	12
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА № 6	13
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА № 7	14
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА № 8	17
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА № 9	18

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящие Методические указания по выполнению самостоятельных внеаудиторных работ предназначены для студентов СПО, обучающихся по дисциплине Психология общения.

Самостоятельная работа студентов проводится с **целью**:

- систематизации и закрепления полученных теоретических и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, творческой инициативы, ответственности и организованности;

Отработка навыков самостоятельной работы способствует овладению следующими **общими и профессиональными компетенциями**, в соответствии с которыми студент должен:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности;

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах;

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

Критериями оценки результатов работы студента являются:

- уровень усвоения студентом учебного материала;
- умения студентов использовать теоретические знания при выполнении самостоятельных практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями.
- умение использовать информационно-коммуникационные технологии.

Методические рекомендации включают в себя:

1. Перечень заданий для внеаудиторной самостоятельной работы.
2. Методические указания по выполнению данных работ.
3. Критерии оценки самостоятельной работы.
4. Формы контроля за выполнением самостоятельных работ.
5. Рекомендуемую литературу.

Методические указания составлены в соответствии с тематическим планом по дисциплине и рассчитаны на 27 часов.

Перечень заданий для самостоятельных работ прилагается (таблица 1.)

Таблица 1

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы студентов

№	Тема	Содержание задания	Часы
1	1.1. Введение (ОК 1)	Подготовка сообщения на темы: «Общение в структуре деятельности», «Влияние индивидуальных различий людей на особенности коммуникации в группе.»	3
2	2.2. «Классификация общения» (ОК 2, 7, ПК 2.2)	Подготовка развернутого конспекта на темы: «Определение причин возникновения манипуляций в межличностном общении», «Определение взаимосвязи деятельности и общения»	3
3	2.4. «Психологические механизмы восприятия» (ОК 6, ПК 2.5)	Подготовка презентаций на темы «Типичные искажения при восприятии друг друга,с которыми можно встретиться в своей профессиональной деятельности», «Определение связи между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности».	3
4	2.6 «Взаимодействие как организация совместной деятельности» (ПК 2.3)	Подготовка реферата на темы: «Оценка практической значимости трансактного анализа Э.Берна.	3
5	2.8 «Методы развития коммуникативных способностей» (ПК 2.5)	Подготовка презентаций на темы: «Коммуникативная толерантность», «Коммуникативные барьеры в профессиональной деятельности»	3
6	2.11 «Аргументация» (ОК 4, ПК 2.5)	Подготовка сообщения на темы: « Особенности критического слушания», «Эффективность использования различных аргументов»	3
7	3.2 «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» (ОК 3, ПК 2.2)	Решение ситуационных задач	3
8	3.4 «Приемы саморегуляции» (ОК 3, ПК 2.2)	Подготовка презентаций на тему: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»	3
9	4.1 «Общие сведения об этической культуре»	Подготовка развернутых конспектов к дифференцированному зачету.	3
ИТОГО			27

ЛИТЕРАТУРА:

1. Агеев В.С. Межгрупповые взаимодействия. М.: Академия, 2000. 240с.
2. Аллахвердов М. Психология. М.: Проспект, 2004. 584с.
3. Батаршев А. Типология характера и личности: практическое руководство. М.: Владос, 2005. 336с.
4. Бородкин Ф.М. Общение с трудными людьми. Киев: Внешторгиздат, 2000. 293с.
5. Волков Б.С. Психология развития человека. М.: Академический проект, 2004. 160с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544с.
7. Громова О.Н. Конфликтология. М.: Тандем, 2000. 319с.
8. Димитриус Э. Читать человека как книгу. М.: Эксмо, 2007. 480с.
9. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: Феномены, механизмы и защита. М.: Черо, 1996. 344с.