

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
для студентов по проведению
самостоятельных внеаудиторных работ
по дисциплине
ОП.03. ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ

43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ
по специальности
43.02.11 Гостиничный сервис
(базовый уровень подготовки)

Квалификация: менеджер
Форма обучения: очная

Южно-Сахалинск
2014

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
И.М. Ким
« 10 » ноября 2014 г.

Разработчик(и):

Смирнова О.В., преподаватель

(указать Ф.И.О., должность)

Одобрено на заседании ПЦК

дисциплины сервис,
управления и экономики

Протокол № 3 от «06» ноября 2014 г.

Председатель ПЦК

С.С. Скорин

Согласовано

С.В.
подпись

Турецкий В.
Ф.И.О.

зав. отделением

социально-экономической подготовки

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 1	8
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 2	10
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 3	11
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 4	13
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 5	13
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 6	14
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 7	16
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 8	16
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 10	17
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 11	18
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 12	19
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 13	20
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 14	20
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 15	22
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА № 16	23
ЛИТЕРАТУРА	24

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящие Методические указания по выполнению внеаудиторных самостоятельных работ предназначены для студентов специальности СПО социально-экономического профиля: 101101 «Гостиничный сервис».

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов проводится с **целью**:

- систематизации и закрепления полученных теоретических и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- развития познавательных способностей и активности студентов, самостоятельности, творческой инициативы, ответственности и организованности;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- определять организационно-правовые формы организаций;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности гостиницы;
- организовывать оформление гостиничной документации: составление, учет и хранение отчетных данных.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- организацию производственного и технологического процессов в гостинице;
- материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы гостиничной отрасли и организации, показатели их эффективного использования;
- способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие технологии;
- механизмы ценообразования на услуги;
- формы оплаты труда в современных условиях;
- технико-экономические показатели деятельности гостиницы.

Программа учебной дисциплины предполагает освоение следующих общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающиеся должны развивать профессиональные компетенции в соответствии с основными видами профессиональной деятельности:

- ПК 1.2. Бронировать и вести документацию;
 ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей;
 ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах;
 ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;
 ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг;
 ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены;
 ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по представлению услуги питания в номерах;
 ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы;
 ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	96
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	64
в том числе:	
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	32
в том числе:	
решение ситуационных экономических задач	4
разработка сравнительных характеристик различных экономических объектов	6
проработка опорных (развернутых) конспектов	6
подготовка сообщения по теме	2
написание эссе по теме	2
заполнение документации	2
разработка глоссария по теме	2
составление кроссворда по теме	2
подготовка презентации по теме	2
подготовка к экзамену (разработка развернутого плана ответа)	4
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

Методические рекомендации включают в себя:

1. Перечень тем и заданий для самостоятельных работ.
2. Методические указания и пояснения по выполнению данных работ.
3. Критерии оценки самостоятельных работ.
4. Литературу, необходимую для выполнения данных работ.

Перечень тем и заданий для проведения самостоятельных внеаудиторных работ

№ работы	Название темы	Задание для самостоятельной работы	Кол-во часов
1	Разработка схемы документального оформления информационных потоков в организации (тема 1.1. Понятие организации. Внутренняя и внешняя среда организации ОК1,4,5, ПК1.2,2.3, 2.4)	Разработка схемы документального оформления информационных потоков в организации	2
2	Составление развернутого плана ответа по теме: "Структура целей организации, ее миссия. Конкурентоспособность".	Составление развернутого плана ответа по теме	2

	ОК1, ПК2.1 ПК2.3ПК2.4		
3	Решение тестовых заданий по теме: "Организационно-правовые формы организаций. Новые организационные формы и модели в экономике РФ". ОК1, ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ПК2.	Решение тестовых заданий	2
4	Подготовка презентации по темам (КТД). Виды и формы предпринимательской деятельности ОК1, 4, 5, ПК2.1, 2.2, 2.3,2.4	Подготовка презентации по темам (КТД).	2
5	Решение тестовых заданий по теме: "Планирование деятельности организации (предприятия). Бизнес-план".ОК1, 4, 5, 9, ПК1.2, 2.1, 2.2,2.3, 2.4	Решение тестовых заданий	2
6	Решение тестовых заданий по теме: " Прибыль и рентабельность организации (предприятия)" ОК1-9ПК1.2,2.1,2.3, 2.4, 2.6	Решение тестовых заданий по теме	2
7	Подготовка презентации по теме: " Маркетинг в деятельности организации" ОК1-9, ПК1.1, ПК1.2, 2.1, 2.3, 2.4, 2.6	Подготовка презентации по теме	2
8	Написание эссе по теме " Внешнеэкономическая деятельность организации" ОК1-9, ПК2.2,ПК2.3ПК2.4	Написание эссе по теме	2
9	Решение тестовых заданий по теме: "Капитал и имущество гостиничного предприятия. Основные фонды и их использование" ОК1-9 <i>ПК 3.2, 3.3, 4.1</i>	Решение тестовых заданий по теме	2
10	Решение тестовых заданий по теме: "Организация производственного и технологического процессов в гостинице. Основные технико-экономические показатели деятельности гостиницы" ОК1-9 <i>ПК 3.2 ПК 3.3 ПК4.1</i>	Решение тестовых заданий по теме	2
11	Составление развернутого плана ответа по теме: "Материально- технические, трудовые и финансовые ресурсы гостиничной отрасли и организации" ОК1-9 ПК 3.2.ПК 3.3 ПК 4.1	Составление развернутого плана ответа по теме	2
12	Написание сообщения по теме: "Способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие технологии" ОК1-9, ПК4.1, ПК4.2	Написание сообщения по теме	2
13	Решение тестовых заданий по теме "Организация труда в гостинице. Принципы организации и стимулирования оплаты труда" ОК1-9 ПК 4.1	Решение ситуационных задач	2
14	Решение экономических задач по теме: "Совершенствование системы оплаты труда в условиях перехода к рыночным отношениям. Планирование фонда	Решение экономических задач (расчет по определению производительности труда и ее роста, по определению снижения	2

	оплаты труда гостиничного сервиса" ОК1-9 ПК 4.1	трудоемкости)	
15	Решение экономических задач по теме «Цена, ценообразование и стратегии ценообразования» ОК1-9, ПК 4.	Решение экономических задач (расчет изменения объема спроса, определение оптовой и розничной цены предприятия).	2
16	Решение ситуационных заданий по теме: « Стратегии адаптации цен. Ценовые скидки и поощрения» ОК1-9 ПК4.1	Решение ситуационных задач	2
		ИТОГО	32

Рекомендуемая литература:

Основные источники:

- Кнышова Е.Н. Экономика организации: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2008. 336 с. (Профессиональное образование)
- Королева Г.Э. Экономика: 10-11 класс: учебник для учащихся общеобразовательных учреждений. 2-е изд., дораб. и доп. М.: Вентана-Граф, 2011. 192 с.

Дополнительные источники:

- Кожевников Н.Н. Основы экономики и управления. М.: Академия, 2007. 272 с.
- Муравьева Т.В., Зиньковская Н.В., Волкова Н.А. Экономика фирмы. М.: Академия, 2008. 400 с.

Интернет ресурсы:

- Непомнящий Е.Г. Экономика и управление предприятием: конспект лекций [Электронный ресурс]. Таганрог: ТРТУ, 1997 // URL: <http://www.aup.ru/books/m83/>
- Тришкина Н.А. Экономика организации (предприятия): УМК. 2010 [Электронный ресурс] // URL: <http://www.e-college.ru/xbooks/xbook010/book/index/index.html>
- Бизнес – словарь [Электронный ресурс] // URL: <http://businessvoc.ru/default.asp?theme=12>