

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
для студентов по выполнению
самостоятельных внеаудиторных работ
по профессиональному модулю 04
**КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

**МДК.04.01. СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ И
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ,
МДК.04.02. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ
ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ**

43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ
по специальности
43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании
(базовый уровень подготовки)

Квалификация: менеджер
Форма обучения: очная

Южно-Сахалинск
2014

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
И.М. Ким
« 12 » ноября 2014 г.

Разработчик(и):

Осипенко Т.В., заведующая отделением

(указать Ф.И.О., должность)

Одобрено на заседании ПЦК

Дирекции сервиса,
управления молодежью

Протокол № 3 от 11 ноября 2014 г.

Председатель ПЦК

Скорин А.И.

Согласовано И.И. Осипенко Т.В., зав. отделением Общественного
подпись Ф.И.О. ИКБ АТБ

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ВНЕАУДИТОРНЫХ РАБОТ МДК 04.01 «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ»	8
Самостоятельная внеаудиторная работа № 1. Изучение комплекса стандартов «Стандартизация в Российской Федерации»: ГОСТ Р 1.2-2004, ГОСТ Р 1.5-2004, ГОСТ Р 1.12-2004	8
Самостоятельная внеаудиторная работа № 2. Изучение принципов стандартизации по ГОСТ Р 1.0-2004	9
Самостоятельная внеаудиторная работа № 3. Ознакомление с Федеральным законом от 2002г. №184-фз «О техническом регулировании». Составление устного сообщения	10
Самостоятельная внеаудиторная работа № 4. Изучение комплекса национальных стандартов РФ – ГОСТ Р ИСО 5725 «Точность (правильность и прецизионность) методов и результатов измерений». Составление реферата	10
Самостоятельная внеаудиторная работа № 5. Изучение характеристики видов государственного метрологического контроля (знаки в метрологии). Составление письменного сообщения	14
Самостоятельная внеаудиторная работа № 6. Сертификация средств измерений и метрологических услуг в соответствии со ст. 24 ФЗ РФ №102 «Об обеспечении единства измерений» от 26 июня 2008. Составление устного сообщения	16
Самостоятельная внеаудиторная работа № 7. Изучение знаков соответствия системы ГОСТ Р по ГОСТ 50460-92	16
Самостоятельная внеаудиторная работа № 8. Изучение штрихового кодирования и маркировки пищевой продукции. Проведение анализа маркировки пищевой продукции	17
Самостоятельная внеаудиторная работа № 9. Определение схем сертификации услуг общественного питания	17
СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ВНЕАУДИТОРНЫХ РАБОТ МДК 04.02 «КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ В ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ»	19
Самостоятельная внеаудиторная работа № 10. Изучение нормативных документов, регламентирующих качество продукции общественного питания	19
Самостоятельная внеаудиторная работа № 11. Изучение нормативных документов, регламентирующих отбор проб сырья и продукции. Составление рефератов.	20
Самостоятельная внеаудиторная работа № 12. Изучение нормативных документов, регламентирующих права и обязанности должностных лиц органов государственного контроля (ФЗ-134 от 2001 г. «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении контроля»). Подготовка презентаций	21
Самостоятельная внеаудиторная работа № 13. Изучение Постановления правительства РФ от 15.08.97 № 1036 «Правила оказания услуг общественного питания». Составление устного сообщения	23
Самостоятельная внеаудиторная работа № 14. Изучение нормативных документов по идентификации услуг (ГОСТ Р 50764-2009, ГОСТ Р 52113-2003, ГОСТ 50762-2007)	23
Самостоятельная внеаудиторная работа № 15. Изучение нормативных документов, регламентирующих ответственность за фальсификацию продукции общественного питания (ФЗ «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями) от 25.10.2007). Подготовка презентаций	24
Самостоятельная внеаудиторная работа № 16. «Изучение видов ответственности по федеральным законам. ФЗ-29 от 2000 г. «О качестве и безопасности пищевых продуктов»; Постановление правительства РФ от 21.12.2000 г. №987 «О государственном надзоре и контроле в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов». Составление устного сообщения.	25
ГЛОССАРИЙ	26

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящие методические указания составлены в помощь студентам для выполнения самостоятельных работ при освоении **ПМ.04 «Контроль качества продукции и услуг общественного питания»**, и входящих в его состав МДК: «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия», «Контроль качества продукции и услуг общественного питания» специальности 100114 «Организация обслуживания в общественном питании» 260000 «Технология продовольственных продуктов и потребительских товаров».

Самостоятельные работы профессионального модуля **ПМ.04 «Контроль качества продукции и услуг общественного питания»** в группах СПО выполняются в процессе изучения обязательной внеаудиторной учебной нагрузки и составляют 36 часов, в т.ч. по: МДК: «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия» - 20 часов, МДК «Контроль качества продукции и услуг общественного питания» - 16 часов.

Самостоятельные работы профессионального модуля **ПМ.04 «Контроль качества продукции и услуг общественного питания»**, направлены на закрепление теоретического материала, развитие самостоятельной познавательной активности при освоении модуля и приобретения навыков работы с нормативно-технической документацией для решения практических вопросов в области управления качеством продукции.

Выполнение самостоятельной внеаудиторной работы призвано способствовать формированию общих и профессиональных компетенций, при освоении профессиональной образовательной программы по специальности СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО **100114 «Организация обслуживания в общественном питании»**.

В результате выполнения самостоятельных работ **ПМ.04 «Контроль качества продукции и услуг общественного питания»** предполагается, что студент овладеет следующими **общими компетенциями**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 10. Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативно-правовых документов, а также требования стандартов и иных нормативных документов

В результате выполнения самостоятельных работ предполагается, что студент овладеет следующими **профессиональными компетенциями (ПК)** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **«Контроль качества продукции и услуг общественного питания»**:

ПК 4.1 Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказании услуг.

ПК 4.2 Проводить производственный контроль продукции в организациях общественного питания.

ПК 4.3 Проводить контроль качества услуг общественного питания.

Методические указания включают в себя:

1. Темы и цели к занятиям;
2. Перечень заданий;
3. Пособия для работы;
4. Алгоритм действий;
5. Критерии оценок;
6. Формы контроля;

7. Литературу, необходимую для выполнения практических занятий.

Критериями оценки являются:

- полнота знаний (количество воспроизведенных существенных признаков изученного);
- системность (осознание связей между элементами знаний);
- обобщенность (сознание общности связей между элементами знаний);
- действенность (применение знаний в конкретных условиях);
- прочность (сохранение в памяти полученных знаний).

В таблице № 1 указаны темы и задания к выполнению самостоятельных внеаудиторных работ.

Темы и задания самостоятельных работ

№ работы	Название			Кол-во часов
	раздела	темы	Наименование работ	
МДК 04.01 «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия»				
1	Раздел ПМ 1. Стандартизация продукции и услуг в общественном питании	Тема 1.1. Основы стандартизации.	Изучение комплекса стандартов «Стандартизация в Российской Федерации»: ГОСТ Р 1.2-2004, ГОСТ Р 1.5-2004, ГОСТ Р 1.12-2004.	3
2			Изучение принципов стандартизации по ГОСТ Р 1.0-2004.	2
3		Тема 1.2. Системы стандартизации и техническое регулирование	Ознакомление с Федеральным законом от 2002г. №184-ФЗ «О техническом регулировании». Составление устного сообщения.	2
4	Раздел ПМ 2. Метрология в общественном питании	Тема 2.1. Основы метрологии	Изучение комплекса национальных стандартов РФ – ГОСТ Р ИСО 5725 «Точность (правильность и прецизионность) методов и результатов измерений». Составление реферата.	3
5		Тема 2.2. Основы теории измерений	Изучение характеристики видов государственного метрологического контроля (знаки в метрологии). Составление письменного сообщения.	2
6			Сертификация средств измерений и метрологических услуг в соответствии со ст. 24 ФЗ РФ №102 «Об обеспечении единства измерений» от 26 июня 2008. Составление устного сообщения	2
7	Раздел ПМ 3. Оценка и подтверждение соответствия продукции и услуг в общественном питании	Тема 3.1. Основы сертификации	Изучение знаков соответствия системы ГОСТ Р по ГОСТ 50460-92.	2
8			Изучение штрихового кодирования и маркировки пищевой продукции. Проведение анализа маркировки пищевой продукции.	2
9		Тема 3.2. Сертификация услуг	Определение схем сертификации услуг общественного питания.	2
ИТОГО МДК 04.01				20
МДК 04.02 «Контроль качества продукции и услуг общественного питания»				
10	Раздел ПМ 4. Организация и проведение контроля качества продукции и услуг в общественном питании	Тема 4.1. Контроль качества продукции и услуг общественного питания	Изучение нормативных документов, регламентирующих качество продукции общественного питания.	2
11			Изучение нормативных документов, регламентирующих отбор проб сырья и продукции. Составление рефератов.	2
12		Тема 4.2. Нормативная и правовая база проведения контроля	Изучение нормативных документов, регламентирующих права и обязанности должностных лиц органов	3

		качества	государственного контроля (ФЗ-134 от 2001 г. «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении контроля»). Подготовка презентаций.	
13	Раздел 5. Идентификация и фальсификация сырья, продукции и услуг общественного питания	Тема 5.1. Идентификация продукции и услуг общественного питания	Изучение постановления Правительства РФ от 15.08.97 № 1036 «Правила оказания услуг общественного питания». Составление устного сообщения.	2
14			Изучение нормативных документов по идентификации услуг (ГОСТ Р 50764-2009, ГОСТ Р 52113-2003, ГОСТ 50762-2007).	2
15		Тема 5.2. Фальсификация продукции и услуг общественного питания	Изучение нормативных документов, регламентирующих ответственность за фальсификацию продукции общественного питания (ФЗ «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями) от 25.10.2007). Подготовка презентаций.	3
16			Изучение видов ответственности по Федеральным законам. ФЗ-29 от 2000 г. «О качестве и безопасности пищевых продуктов»; Постановление Правительства РФ от 21.12.2000 г. №987 «О государственном надзоре и контроле в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов». Составление устного сообщения.	2
ИТОГО МДК 04.02				16
ВСЕГО ПМ. 04				36

Рекомендуемая литература:

Основные источники:

Законодательные и нормативные акты

1. Федеральный закон от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании».
2. Федеральный закон от 10.06.1993 № 5156-1-ФЗ «О стандартизации». «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями).
3. Федеральный закон от 02.01.2000 № ФЗ-29 «О качестве и безопасности пищевых продуктов».
4. Федеральный закон от 08.08.2001 № ФЗ-134 «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении контроля (надзора)».
5. Федеральный закон от 10.06.1993 № 5151-1 «О сертификации продукции и услуг».
6. Федеральный закон от 26.06.2008 №102 «Об обеспечении единства измерений».
7. Постановление Правительства РФ от 21.12.2000 №987 «О государственном надзоре и контроле в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов»;
8. Федеральный закон от 30.03.1999 ФЗ-52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
9. Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 №1036 «Правила оказания услуг общественного питания» (с изменениями и дополнениями от 21.06.2001 №389).
10. ГОСТ Р 50764-2009 Услуги общественного питания. Общие требования.
11. ГОСТ Р 52113-2003 Услуги населению. Номенклатура показателей качества.
12. ГОСТ 50762-2007 Общественное питание. Классификация предприятий.
13. ГОСТ Р 51293-99 Идентификация продукции. Общие положения.
14. ГОСТ Р 50763-2007 Услуги общественного питания Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия.