

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

для студентов по проведению
практических занятий
по профессиональному модулю № 03
**СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**

**МДК 03.01. Сопровождение и продвижение программного обеспечения
отраслевой направленности**
Часть II

**09.00.00 ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА
по специальности**

09.02.05 Прикладная информатика (в экономике)
(базовый уровень подготовки)

Квалификация: техник-программист

Форма обучения: очная

**Южно-Сахалинск
2014**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

И.М. Ким

« 10 » декабря 2014 г.

Разработчик: Костанди И.Г., преподаватель информационных дисциплин
первой квалификационной категории

Одобрено на заседании ПЦК

информационных
дисциплин

Протокол № 1 от «13» сентября 2014 г.

Председатель ПЦК

Савинова О.Б.

Согласовано

И.Г. Костанди
подпись

Получено
Ф.И.О.

зав. отделением

информатики

Содержание

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
Практическая работа №1.....	7
Практическая работа №2.....	10
Практическая работа №3.....	11
Практическая работа №4.....	14
Практическая работа №5.....	17
Практическая работа №6.....	23
Практическая работа №7.....	25
Практическая работа №8.....	28
Практическая работа №9.....	30
Практическая работа №10.....	33
Практическая работа №11.....	35
Практическая работа №12.....	43
Практическая работа №13.....	46
Практическая работа №14.....	49
Практическая работа №15.....	53
Практическая работа №16.....	56
Практическая работа №17.....	62
Практическая работа №18.....	65
Практическая работа №19.....	70
Практическая работа №20.....	76
Практическая работа №21.....	78
Практическая работа №22.....	80
Список литературы	82

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данные методические указания по выполнению практических работ являются частью учебно-методического комплекса по МДК «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» и предназначены для студентов по специальности **«Прикладная информатика (в экономике)»**.

Выполнение практических работ направлено на закрепление полученных в ходе изучения тем знаний и реализацию выполнения требований. Практические занятия повышают качество знаний, их глубину, конкретность, оперативность, значительно усиливают интерес к изучению дисциплины, помогают студентам полнее осознать практическую значимость естественных наук.

Во всех практических работах учитывается полнота и качество выполнения практических заданий.

Требования к содержанию и объему выполняемых заданий выполняются на ПК и оформляются в тетради, в соответствии с требованиями к практической работе.

Практические работы по МДК «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» выполняются после изучения теоретического материала по темам: «Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения», «Продвижение и презентация программной продукции».

Методические рекомендации по проведению практических занятий дисциплине «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» ориентированы на достижение следующих целей:

- определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
- определять совместимость программного обеспечения;
- выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
- управлять версионностью программного обеспечения;
- проводить интервьюирование и анкетирование;
- определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;
- работать в системах CRM;
- осуществлять подготовку презентации программного продукта;
- проводить презентацию программного продукта;
- осуществлять продвижение информационного ресурса в сети Интернет;
- выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
- устанавливать программное обеспечение отраслевой направленности;
- осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
- проводить обновление версий программных продуктов;
- вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
- консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

Практические работы, выполняемые студентами, позволяют им приобрести опыт познавательной и практической деятельности, а также способствуют освоению общих и профессиональных компетенций по Федеральному Государственному образовательному стандарту:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ОК 10.	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)
ПК 3.1.	Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности
ПК 3.2.	Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности
ПК 3.3.	Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности
ПК 3.4.	Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами

Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 248 часов, включая:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 162 часа;
 самостоятельной работы обучающегося – 86 часов;

Тематический план
группы ПИ-401

Количество часов по учебному плану: практические работы – 38 ч

Практические занятия	Объем часов
Практическое задание №1 Технология работы с CRM- системой	2
Практическое задание №2 Освоение техники управления контактами и клиентской базой в CRM- системе	2
Практическое задание № 3 Освоение техники управления электронной торговлей (интеграция с сайтом компании, портал для клиентов или партнеров) в CRM-системе	2
Практическое задание № 4 Освоение техники управления мобильными продажами (с корпоративного персонального компьютера (КПК), ноутбука или удаленный доступ) в CRM- системе	2
Практическое задание № 5 Установка и настройка специфических программ для просмотра и редактирования видеозаписей: Adobe Acrobat, Micromedia Flash	2
Практическое задание № 6 Установка и настройка специфических программ для работы с пиксельной и векторной графикой: Adobe Photoshop, CorelDRAW	2
Практическое задание № 7 Установка и настройка специфических программ для работы с пиксельной и векторной графикой: AutoCAD, 3DsMax	2
Практическое задание № 8 Установка и настройка специфических программ для создания и просмотра презентаций, для просмотра веб-страниц и скачивания почты, для работы по FTP: Far, CuteFTP	2
Практическое задание № 9 Выработка рекомендаций по безопасной и эффективной инсталляции программных продуктов отраслевой направленности	2
Практическое задание № 10 Консультирование пользователей по вопросам установки и настройки программного обеспечения в модельной ситуации	2
Практическое задание № 11 Осуществление мониторинга текущих характеристик отраслевого программного обеспечения с помощью техник, основанные на событиях	2
Практическое задание № 12 Осуществление мониторинга текущих характеристик отраслевого программного обеспечения с помощью статистических техник	2
Практическое задание № 13 Тестирование удобства использования программного обеспечения отраслевой направленности	2
Практическое задание № 14 Тестирование программного обеспечения отраслевой направленности на предельных нагрузках	2
Практическое задание № 15 Тестирование удобства эксплуатации программного обеспечения отраслевой направленности	2
Практическое задание № 16 Тестирование защиты ПО (от несанкционированного доступа).	2
Практическое задание № 17 Тестирование производительности ПО отраслевой направленности	1
Практическое задание № 18 Тестирование требований к памяти ПО отраслевой направленности	1
Практическое задание № 19 Тестирование конфигураций оборудования.	1
Практическое задание № 20 Тестирование удобства установки (настройки, инсталляции).	1
Практическое задание № 21 Организация эффективной работы отраслевой программы	1
Практическое задание № 22 Оптимизация отраслевых программ на этапе отладки	1
ИТОГО	38