МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ**

# МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

**для студентов по проведению**
**практических занятий**
**по профессиональному модулю № 03**
**СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТРАСЛЕВОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**

**МДК 03.01. Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности**
**Часть II**

**09.00.00 ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА**
**по специальности**
**09.02.05 Прикладная информатика (в экономике)**
**(базовый уровень подготовки)**

**Квалификация: техник-программист**

**Форма обучения: очная**

**Южно-Сахалинск**
**2014**

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
_____ И.М. Ким
«10» декабря 2014 г.

Разработчик: Костанди И.Г., преподаватель информационных дисциплин первой квалификационной категории

Одобрено на заседании ПЦК
информационных дисциплин
Протокол № 1 от «13» сентября 2014г.
Председатель ПЦК
_____ Савинова О.Б.

*Согласовано* _____ Пономарева, *зав.отделением* информатику
*подпись* *Ф.И.О.*

# Содержание

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ..... 4
Практическая работа №1 ..... 7
Практическая работа №2 ..... 10
Практическая работа №3 ..... 11
Практическая работа №4 ..... 14
Практическая работа №5 ..... 17
Практическая работа №6 ..... 23
Практическая работа №7 ..... 25
Практическая работа №8 ..... 28
Практическая работа №9 ..... 30
Практическая работа №10 ..... 33
Практическая работа №11 ..... 35
Практическая работа №12 ..... 43
Практическая работа №13 ..... 46
Практическая работа №14 ..... 49
Практическая работа №15 ..... 53
Практическая работа №16 ..... 56
Практическая работа №17 ..... 62
Практическая работа №18 ..... 65
Практическая работа №19 ..... 70
Практическая работа №20 ..... 76
Практическая работа №21 ..... 78
Практическая работа №22 ..... 80
Список литературы ..... 82

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данные методические указания по выполнению практических работ являются частью учебно-методического комплекса по МДК «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» и предназначены для студентов по специальности **«Прикладная информатика (в экономике)».**

Выполнение практических работ направлено на закрепление полученных в ходе изучения тем знаний и реализацию выполнения требований. Практические занятия повышают качество знаний, их глубину, конкретность, оперативность, значительно усиливают интерес к изучению дисциплины, помогают студентам полнее осознать практическую значимость естественных наук.

Во всех практических работах учитывается полнота и качество выполнения практических заданий.

Требования к содержанию и объему выполняемых заданий выполняется на ПК и оформляется в тетради, в соответствии с требованиями к практической работе.

Практические работы по МДК «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» выполняются после изучения теоретического материала по темам: «Выявление и разрешение проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения», «Продвижение и презентация программной продукции».

Методические рекомендации по проведению практических занятий дисциплине «Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности» ориентированы на достижение следующих целей:

- определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
- определять совместимость программного обеспечения;
- выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
- управлять версионностью программного обеспечения;
- проводить интервьюирование и анкетирование;
- определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;
- работать в системах CRM;
- осуществлять подготовку презентации программного продукта;
- проводить презентацию программного продукта;
- осуществлять продвижение информационного ресурса в сети Интернет;
- выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
- инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;
- осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
- проводить обновление версий программных продуктов;
- вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
- консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

Практические работы, выполняемые студентами, позволяют им приобрести опыт познавательной и практической деятельности, а также способствуют освоению общих и профессиональных компетенций по Федеральному Государственному образовательному стандарту:

| **Код** | **Наименование результата обучения** |
|---|---|
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |

| | |
|---|---|
| ОК 3. | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК 4. | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 6. | Работать в коллективе и команде эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности |
| ОК 10. | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей) |
| ПК 3.1. | Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности |
| ПК 3.2. | Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности |
| ПК 3.3. | Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности |
| ПК 3.4. | Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами |

**Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 248 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 162часа;

самостоятельной работы обучающегося – 86 часов;

Тематический план

**группы ПИ-401**

Количество часов по учебному плану: практические работы – **38** ч

| **Практические занятия** | **Объем часов** |
|---|---|
| **Практическое задание №1** Технология работы с CRM- системой | **2** |
| **Практическое задание №2** Освоение техники управления контактами и клиентской базой в CRM- системе | **2** |
| **Практическое задание № 3** Освоение техники управления электронной торговлей (интеграция с сайтом компании, портал для клиентов или партнеров) в CRM-системе | **2** |
| **Практическое задание № 4** Освоение техники управления мобильными продажами (с корпоративного персонального компьютера (КПК), ноутбука или удаленный доступ) в CRM- системе | **2** |
| **Практическое задание № 5** Установка и настройка специфических программ для просмотра и редактирования видеозаписей: Adobe Acrobat, Micromedia Flesh | **2** |
| **Практическое задание № 6** Установка и настройка специфических программ для работы с пиксельной и векторной графикой: Adobe Photoshop, CorelDRAW | **2** |
| **Практическое задание № 7** Установка и настройка специфических программ для работы с пиксельной и векторной графикой: AutoCAD, 3DsMax | **2** |
| **Практическое задание № 8** Установка и настройка специфических программ для создания и просмотра презентаций, для просмотра веб-страниц и скачивания почты, для работы по FTP: Far, CuteFTP | **2** |
| **Практическое задание № 9** Выработка рекомендаций по безопасной и эффективной инсталляции программных продуктов отраслевой направленности | **2** |
| **Практическое задание № 10** Консультирование пользователей по вопросам установки и настройки программного обеспечения в модельной ситуации | **2** |
| **Практическое задание № 11** Осуществление мониторинга текущих характеристик отраслевого программного обеспечения с помощью техник, основанные на событиях | **2** |
| **Практическое задание № 12** Осуществление мониторинга текущих характеристик отраслевого программного обеспечения с помощью статистических техник | **2** |
| **Практическое задание № 13** Тестирование удобства использования программного обеспечения отраслевой направленности | **2** |
| **Практическое задание № 14** Тестирование программного обеспечения отраслевой направленности на предельных нагрузках | **2** |
| **Практическое задание № 15** Тестирование удобства эксплуатации программного обеспечения отраслевой направленности | **2** |
| **Практическое задание № 16** Тестирование защиты ПО (от несанкционированного доступа). | **2** |
| **Практическое задание № 17** Тестирование производительности ПО отраслевой направленности | **1** |
| **Практическое задание № 18** Тестирование требований к памяти ПО отраслевой направленности | **1** |
| **Практическое задание № 19** Тестирование конфигураций оборудования. | **1** |
| **Практическое задание № 20** Тестирование удобства установки (настройки, инсталляции). | **1** |
| **Практическое задание № 21** Организация эффективной работы отраслевой программы | **1** |
| **Практическое задание № 22** Оптимизация отраслевых программ на этапе отладки | **1** |
| **ИТОГО** | **38** |