

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
для студентов по выполнению  
самостоятельных внеаудиторных работ  
по профессиональному модулю 03  
**УЧАСТИЕ В ИНТЕГРАЦИИ ПРОГРАММНЫХ  
МОДУЛЕЙ**

**МДК.03.03. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

**09.00.00 ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА**  
по специальности

**09.02.03 Программирование в компьютерных системах**  
(базовый уровень подготовки)

**Квалификация: техник-программист**  
**Форма обучения: очная**

**Южно-Сахалинск**  
**2014**

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по УР

И.М. Ким

« 23 » сентября 2014 г.

Разработчик(и):

Чехонина С.А., зам. директора по  
информационным технологиям

(указать Ф.И.О., должность)

Одобрено на заседании ПЦК

информационных  
технологий  
Протокол № 1 от «23» сентября 2014г.

Председатель ПЦК

Савинова О.Б.

Согласовано

Кондилова  
подпись

Ф.И.О.

зам. отделения информационных технологий

## Общие сведения о структуре справочной системы

В справочную систему следует включать разделы, ознакомление с которыми предшествует работе с программой: системные требования, установка программы и т. п.

Когда пользователь запрашивает справку, например, нажатием на клавишу **F1**, на экран автоматически выводится раздел, связанный с активным элементом. Таковым может оказаться верхнее диалоговое окно, элемент интерфейса, на котором находится фокус ввода, элемент интерфейса, на который пользователь навел указатель мыши и т. д.

В разных операционных системах, графических оболочках и прикладных платформах способы запроса справки, вообще говоря, могут быть оригинальными. На практике в общем и целом пользователю везде предлагается примерно один и тот же набор возможностей и методов доступа к справке.

Возможно включение в справочные системы мультимедийный контент: звуковые и видео-файлы, а также Flash.

Полноценная **справочная система состоит**, по крайней мере, из двух частей: **общей и контекстной**. Более того, материал, который из-за большого объема невыгодно печатать на бумаге или неудобно искать в линейном документе, нередко включают только в справочную систему..

### Общая часть справочной системы

В **общую часть** обычно включают материал всех имеющихся руководств: пользователя или оператора, администратора, системного администратора и других документов, разумеется при наличии таковых. Общей частью читатель пользуется как электронной книгой.

Таким образом получается электронная энциклопедия по программе или программно-аппаратному комплексу. Удобство ее еще и в том, что большинство форматов справки (и, следовательно, большинство просмотровых программ) позволяет снабдить справку удобными средствами навигации и поиска, в том числе, полнотекстового.

## Контекстная часть справочной системы

**В контекстную часть** справочной системы включают:

- описание каждого режима и диалогового окна;
- подсказки по элементам главного окна, окон документов и диалоговых окон;
- подсказки по пунктам меню и кнопкам панелей инструментов;
- подсказки по употребляемым терминам.

Разделы контекстной части связывают с определенными элементами интерфейса, что требует координации, (как правило, несложной) действий автора справки и разработчиков программы.

## Методика и стиль изложения информации в справочной системе

Как правило, справочная система — это гипертекст. О том, каким требованиям он должен удовлетворять, чтобы его преимущества перед текстом линейным не были сведены на нет, написано много книг и еще больше статей. Речь в них идет преимущественно о веб-сайтах, от которых техническая документация, конечно, отличается. Не имея возможности глубоко вникать эту проблематику здесь и сейчас, приведем несколько основных правил написания гипертекста.

Гипертекст не предполагает последовательного чтения. Читатель может выполнить поиск или нажать на клавишу **F1** и в результате получить доступ к произвольному (с точки зрения автора) разделу гипертекста. Составляя тот или иной раздел, автор не может рассчитывать на то, что читатель уже усвоил материал предшествующих разделов или хотя бы осведомлен об их существовании. Поэтому:

Следует стремиться к тому, чтобы каждый раздел представлял собой самодостаточную статью, при ограниченном объеме в понятную пользователю в отрыве от остального материала.

Таким образом, раздел должен быть чем-то вроде статьи в энциклопедии или обстоятельного ответа на заданный кем-то вопрос. Это

может достигаться, в частности, более активным дублированием текста (определений, концепций), чем в линейном документе.

Если полное понимание раздела невозможно без ознакомления с некоторыми другими разделами справки, на них должны быть сделаны ссылки. Также настоятельно рекомендуется делать ссылки на определения терминов, употребляемых в тексте раздела.

В гипертексте исключены (поскольку лишены смысла) неявные ссылки из одного раздела в другой, которые в линейном тексте делаются с помощью выражений *«как было сказано выше»*, *«как будет показано ниже»* и т. п.

На практике справочная система часто представляет собой текст руководства пользователя, представленный в определенном электронном формате.

## Задания к самостоятельной работе

### ***Разработка структуры и наполнение разделов справочной системы.***

1. Составить схему меню программы, определить количество режимов работы, количество диалоговых окон.
2. Составить структуру разделов справочной системы.
3. Подготовить 5-6 статей по каждому разделу справочной системы. Размер статьи - 1 -2 экранных страницы.
4. Выделить в каждой статье ключевые слова для перекрестных ссылок.
5. Реализовать систему гиперссылок в контекстной части справочной системы.

### ***Разработка руководства пользователя программного средства.***

1. Изучить РД 50-34.698-90 Руководство пользователя , определить состав разделов руководства пользователя программы ([http://prj-exp.ru/patterns/pattern\\_user\\_guide.php](http://prj-exp.ru/patterns/pattern_user_guide.php)).
2. Составить структуру руководства пользователя программы: введение, назначение и условия применения программы, подготовка к работе, описание операций, аварийные ситуации, рекомендации по освоению.
3. Разработать и заполнить структуру разделов справочной системы. Размер статьи - 1 -2 экранных страницы.
4. Выделить в каждой статье ключевые слова для перекрестных ссылок.
5. Реализовать систему гиперссылок в общей части справочной системы.

### ***Разработка руководства администратора программного средства***

1. По аналогии с предыдущим заданием разработать один из документов: руководство оператора, администратора, системного программиста, по эксплуатации.