

Комплект контрольно-оценочных средств по общепрофессиональной дисциплине ОП.07 «Психология экстремальных ситуаций» программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 20.02.04 «Пожарная безопасность» разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (приказ Минобрнауки РФ № 309 от «18» апреля 2014 г.) и рабочей программы общепрофессиональной дисциплины ОП.07 «Психология экстремальных ситуаций»

Разработчик:

Магденко Н.Б., преподаватель АСК(ф) СахГУ

Комплект контрольно-оценочных средств рассмотрен на заседании ЦК психолого-педагогических дисциплин

Протокол № 1 от 16 сентбры 2014 г.
Председатель Томина С.И.

Рекомендована научно-методическим советом АСК(ф)СахГУ

Протокол № 1 от 30.08 2014 г.

Александровск-Сахалинский колледж (филиал)
федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения
высшего профессионального образования
«Сахалинский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ:

Директор колледжа

Л.С.Салтынская

« 30 » 20 14 г.

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ОП.07 «ПСИХОЛОГИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ»**

Специальность: 20.02.04 «Пожарная безопасность»

Квалификация: техник

Форма обучения: очная

Общие положения

Результатом освоения учебной дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Формой аттестации по учебной дисциплине являются:

3 семестр – контрольная работа;

1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

1.1. Освоенные умения:

У.1. Оценивать психическое состояние пострадавших и прогнозировать динамику; оказывать экстренную психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях;

У.2. Вести информационно-разъяснительную работу с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;

У.3. Учитывать этнокультурные особенности пострадавших при оказании экстренной психологической помощи;

1.2. Усвоенные знания:

З.1. Особенности динамики психического состояния и поведения пострадавших в чрезвычайных ситуациях;

З.2. Систематика психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;

З.3. Факторы риска развития психогенных реакций и расстройств в чрезвычайных ситуациях;

З.4. Влияние средств массовой информации на психическое состояние пострадавших в чрезвычайных ситуациях;

З.5. Понятие экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, ее цели и задачи;

З.6. Классификация групп пострадавших в чрезвычайных ситуациях;

З.7. Основные направления работы с различными группами пострадавших;

З.8. Общие принципы и особенности общения с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях;

З.9. Алгоритм общения с пострадавшим, находящимся в очаге чрезвычайной ситуации;

З.10. Признаки, алгоритмы помощи при острых реакциях на стресс;

З.11. Механизмы образования толпы;

З.12. Принципы профилактики образования толпы;

З.13. Основные принципы ведения информационно-разъяснительной работы;

З.14. Алгоритм оказания экстренной психологической помощи при суицидальной попытке;

З.15. Влияние этнокультурных особенностей пострадавших на поведение в чрезвычайных ситуациях;

З.16. Принципы профилактики негативных последствий профессионального стресса

1.3. Формируемые компетентности

Общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством,

людьми, находящимися в зонах пожара.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Профессиональные компетенции:

ПК 1.1. Организовывать несение службы и выезд по тревоге дежурного караула пожарной части.

ПК 1.2. Проводить подготовку личного состава к действиям по тушению пожаров.

ПК 1.3. Организовывать действия по тушению пожаров.

ПК 1.4. Организовывать проведение аварийно-спасательных работ.

ПК 2.1. Осуществлять проверки противопожарного состояния промышленных, сельскохозяйственных объектов, зданий и сооружений различного назначения.

ПК 2.2. Разрабатывать мероприятия, обеспечивающие пожарную безопасность зданий, сооружений, технологических установок и производств.

ПК 2.3. Проводить правоприменительную деятельность по пресечению нарушений требований пожарной безопасности при эксплуатации объектов, зданий и сооружений.

ПК 2.4. Проводить противопожарную пропаганду и обучать граждан, персонал объектов правилам пожарной безопасности.

ПК 3.1. Организовывать регламентное обслуживание пожарно-технического вооружения, аварийно-спасательного оборудования и техники.

ПК 3.2. Организовывать ремонт технических средств.

ПК 3.3. Организовывать консервацию и хранение технических и автотранспортных средств.

2. Распределение оценочных средств по элементам знаний, умений и компетенциями текущего контроля и промежуточной аттестации

№ п/п	Раздел дисциплины	Коды оцениваемых знаний	Коды оцениваемых умений	Коды формируемых ПК, ОК	Формы текущего контроля успеваемости. Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Раздел 1. Психологическая подготовка к деятельности в экстремальных условиях	3.1, 3.5, 3.6	У.1, У.2	ОК.1, ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.8 ПК.1.1, ПК.1.2.	Эссе, взаимопроверка, кейс-задача, тестовый опрос
2.	Раздел 2. Основы первой психологической помощи в экстремальных ситуациях	3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10, 3.11, 3.12, 3.13, 3.14, 3.15, 3.16	У.1, У.2, У.3,	ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.7, ОК.10, ОК.11. ПК.3.1, ПК.3.2, ПК.3.3,	тематическое портфолио, кейс-задача, тестовый опрос

3.	Раздел 3. Основы психологии управления	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.8, 3.9	У.1, У.2, У.3,	ОК.3, ОК.4, ОК.7, ОК.9, ОК.10, ПК.3.1, ПК.3.2, ПК. 3.3,	работа с литературой, тематическое портфолио, кейс-задача, итоговая контрольная работа
----	--	--	----------------	---	--

3. Формы и содержание текущего контроля и оценивания по дисциплине

3.1. Раздел 1. Психологическая подготовка к деятельности в экстремальных условиях

Задание 1. Аналитическая обработка примеров из материалов СМИ: «Влияние экстремальных ситуаций различного характера на человека» ОК.1, ОК.4, ОК.5.

Форма проверки: заполнение таблицы, кейс-задача.

Условия контроля: выполняется в ходе самостоятельной работы

Содержание текущего контроля: взаимопроверка.

Таблица «Влияние экстремальных ситуаций различного характера на человека»

№ п/п	Вид ЧС	Описание	Характер влияния на человека
1.	Конфликтные		
2.	Бесконфликтные		
3.	Внезапно возникшие		
4.	Быстро распространяющиеся		
5.	Локальные		
6.	Местные		
7.	Техногенного характера		
8.	Природного характера		
9.	Биологического характера		

Критерии оценки		Баллы
1 критерий. Соответствие решения сформулированным в кейсе заданиям		
– решение полностью соответствует		2
– решение соответствует частично		1
– решение не соответствует		0
2 критерий. Уровень теоретического анализа материалов кейса		
– глубокое, последовательное раскрытие решения проблемы с опорой на материалы кейса, прослеживается умение оценивать различные подходы и точки зрения на сущность излагаемого вопроса		2
– отмечаются нарушения в последовательности решения проблемы, не всегда верно интерпретируются материалы кейса в качестве доказательства правильности решения и (или) наблюдаются нарушения научного стиля изложения материала и речевые ошибки		1
– поверхностное раскрытие решения проблемы, отсутствие продуманной аргументации с опорой на материалы кейса, прослеживаются затруднения в оценке различных подходов и точек зрения на сущность излагаемого вопроса		0
3 критерий. Уровень изложения материала		
– изложение материала логично, грамотно, без ошибок; демонстрируется свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения		2
– изложение материала в целом грамотное, демонстрируется владение профессиональной терминологией, но содержание и форма ответа имеют		1

отдельные неточности, не всегда обоснованы суждения	
– изложение материал неполное, непоследовательное, большое количество языковых ошибок, демонстрируется непонимание основных понятий, суждения приводятся без доказательств	0
Максимальный балл	6

Задание 2. Продуктивного характера

Продуктивного характера

Проверяемые результаты обучения: знания – 3.2, 3.4; умения – У.1, У.2 У.3; общие компетенции – ОК.9; профессиональные компетенции – ПК.1.1, ПК.2.4.

Форма проверки: тематическое портфолио

Условия контроля: выполняется в аудитории

Время выполнения: 60 минут.

Содержание текущего контроля: защита презентаций на темы: «Сущность и виды психологической поддержки»; «Профессиональное здоровье пожарного». «Приемы рациональной организации труда и отдыха».

Требования к оформлению тематического портфолио:

1. Портфолио представить в виде бумажного носителя (печатного текста) на листах А4 в папке с файлами.
2. Каждое задание портфолио должен начинаться с новой страницы. Выполнение может сопровождаться фотографиями, рисунками, схемами и т.д.
3. Выступление оформляется в соответствии с требованиями (см. образец).
4. В текстах не допускается сокращение названий и наименований.

Процедура защиты портфолио:

1. Студент составляет доклад в соответствии с заданиями портфолио, в котором даёт характеристику изучаемого вопроса.
2. Ответы на вопросы преподавателя по существу представленных документов.

Требования к студенту на защите:

1. Четкое, последовательное раскрытие содержания портфолио, свидетельствующее о его профессиональной компетенции.
2. Владение навыками публичного выступления (логика рассуждения, культура речи, умение обоснованно отвечать на вопросы).
3. Соблюдение регламента защиты (для защиты портфолио студенту отводится 5-7 минут).

Примерные критерии оценки портфолио:

Оценка «отлично» – ставится в том случае, если портфолио характеризуется полнотой выполненных заданий. Содержание портфолио свидетельствует о больших приложенных усилиях, наличия высокого уровня самоотдачи и творческого отношения к деятельности. Прослеживается стремление к самообразованию. Показано использование различных источников информации. В оформлении портфолио ярко проявляются оригинальность. Доклад построен последовательно и логично. Ответы на вопросы грамотны и осознаны.

Оценка «хорошо» – ставится в том случае, если портфолио демонстрирует большую часть выполненных заданий. Не соблюдены требования к содержанию и оформлению портфолио. Представлено однообразие форм работы и видов деятельности. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Представление доклада последовательно и осознано. Ответы на вопросы отражают знание студентов теоретического материала раздела.

Оценка «удовлетворительно» – ставится в том случае, если портфолио демонстрирует половину материалов от содержания заданий. Большая часть предлагаемых форм работы и видов деятельности однообразны и не соответствует требованиям и оформлению. Источники информации представлены фрагментарно.

Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень самостоятельности в подборе материалов. Доклад выстроен схематично с нарушением логики. Ответы на вопросы вызвали затруднения.

Оценка «неудовлетворительно» – ставится в том случае, если по содержанию портфолио трудно сформировать общее представление о понимании студентом изучаемого раздела. В портфолио представлено отрывочное выполнение заданий. Нет возможности определить уровень сформированности профессиональных компетенций. Доклад поверхностный и выстроен схематично. На вопросы по содержанию портфолио ответы не даны.

Задание 3. Продуктивного характера

Проверяемы результаты обучения: знания – 3.1, 3.2, 3.3; общие компетенции – ОК.2, ОК.4, ОК.5, ОК.8, ПК.1.1, ПК.1.2,

Форма проверки: кейс-задача

Условия контроля: выполняется после изучения темы «Психологическое сопровождение профессиональной деятельности»

Время выполнения: 60 минут

Содержание текущего контроля: индивидуальная программа «Профилактика профессионального выгорания», взаимопроверка.

Критерии оценки программы

Критерии оценки	Баллы
1 критерий: умение формулировать собственную точку зрения	
– собственная точка зрения сформулирована четко	1
– собственная точка зрения не сформулирована	0
2 критерий: соблюдение структуры аргументации: тезисы+аргументы+выводы/суждения	
– структура доказательств соблюдена.	1
– структура доказательств не соблюдена.	0
3 критерий: качество изложения материала	
– материал изложен логично, грамотно, с уместным использованием цитат, интересно читается	2
– частично нарушена логика, имеются фактические и речевые ошибки	1
– материал изложен с нарушением стиля, с большим количеством фактических и речевых ошибок	0
4 критерий: качество оформления эссе	
– соблюдена структура эссе, сноски и список литературы оформлены в соответствии с требованиями	2
– структура эссе соблюдена частично, сноски и список литературы оформлены с нарушениями	1
– структура эссе не соблюдена, нет сносок или списка литературы.	0
Максимальный балл	6

Перевод баллов в качественную оценку:

6 баллов	отлично
5–4 баллов	хорошо
3 балла	удовлетворительно
2–0 балла	неудовлетворительно

Задание 4. Методы саморегуляции

Проверяемы результаты обучения: знания – 3.2, 3.3; общие компетенции – ОК.4, ОК.8, ПК.1.1, ПК.1.2,

Форма проверки: выполняется в рабочей тетради

Условия контроля: выполняется после изучения темы 1.4 дома

Время выполнения: 60 минут

Содержание текущего контроля: заполнить таблицу: «Приемы и методы саморегуляции»

№ п/п	Название приема саморегуляции	Описание технологии	Примеры упражнений
1.	Нервно-мышечная релаксация		
2.	Дыхательная гимнастика		
3.	Визуализация и самовнушение		
4.	Аутогенная тренировка		
5.	Медитация		
6.	Музыкальное кондиционирование		

Список литературы:

Основные источники:

1. Гуренкова Т.Н., Елисеева И.Н., Кузнецова Т.Ю. Психология экстремальных ситуаций: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: Смысл, 2009. 320 с.
2. Ениколопов С. Н., Ковтунович М. Г., Рожков Н. В., Психологическая подготовка спасателей: учеб. пособие для спасателей-резервистов и студентов студенческих спасательных отрядов /под ред. М. Г. Ковтунович. М.: Смысл, 2010. 237 с.
3. Непопалов В.Н., Сопов В.Ф., Родионов А.В. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2008. 256 с.
4. Назаретян А.П. Психология стихийного массового поведения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2005. 160 с.
5. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2005. 288 с.
6. Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций. М.: Смысл, 2009. 319 с.

Дополнительные источники:

1. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. М.: Эксмо, 2008. 254 с.
2. Родионов А.В., Сопов В.Ф., Непопалов В.Н. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб. пособие для вузов /под ред. Блеера А.Н. М.: ИЦ Академия, 2008. 256 с.
3. Сидоров П.И., Мосягин П.И., Маруняк С.В. Психология катастроф: учеб. пособие. М.: Аспект Пресс, 2008. 258 с.
4. Смирнов В.Н. Психология управления персоналом в экстремальных условиях: учеб. пособие для вузов. М.: ИЦ Академия, 2007. 256 с.
5. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. СПб.: Питер, 2008. 116 с.

Информационные электронные ресурсы: форма доступа:

<http://psi.mchs.gov.ru>.

www.psyinst.ru.

[www. Max. 1gb.ru/psyn](http://www.Max.1gb.ru/psyn)

Задание 5

Проверяемые результаты обучения: знания – 3.1, 3.5, 3.6; умения – У.1, У.5; общие компетенции – ОК.1, ОК. 2, ОК.3, ОК.04, ОК.8; профессиональные компетенции – ПК.1.1, ПК.1.2.

Форма проверки: тест и практическое задание.

Условия контроля: выполняется в аудитории после изучения раздела 1

Время выполнения: 30 минут.

Содержание текущего контроля: тестирование

Выбрать правильный ответ:

1. Экстремальная психология – это:

- а) отрасль психологической науки, изучающая общие психологические закономерности жизни и деятельности человека в измененных (непривычных) условиях существования;
- б) отрасль психологической науки, изучающая общие закономерности жизни человека в измененных условиях существования;
- в) отрасль психологической науки, изучающая обстановку на определенной территории, сложившуюся в результате катастрофы;
- г) все ответы верны.

2. К причинам, вызвавшим появление психологии экстремальных ситуаций относятся:

- а) увеличение числа природных катастроф;
- б) технический прогресс, приводящий к техногенным катастрофам;
- в) ухудшение психосоциального и психического здоровья населения;
- г) все ответы верны.

3. Предметом изучения экстремальной психологии является:

- а) психика, подвергающаяся воздействию экстремальных факторов;
- б) механизмы воздействия экстремальных факторов на человека;
- в) закономерности реагирования и переживания;
- г) возможные последствия и способы их коррекции;
- д) все ответы верны.

4. Экстремальная ситуация это:

- а) ситуация, требующая от человека значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени;
- б) это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которое может повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;
- в) внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию;
- г) все ответы верны.

5. Чрезвычайная ситуация это:

- а) это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которое может повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;
- б) внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию;
- в) ситуация, требующая от человека значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени;
- г) все ответы верны.

5. Кризисная ситуация это:

- а) внезапно возникшая ситуация, угрожающая или субъективно воспринимаемая человеком как угрожающая жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию;
- б) ситуация, требующая от человека значительного изменения представлений о мире и о себе за короткий промежуток времени;
- в) это объективно сложившиеся условия. Катастрофа уже произошла.
- г) все ответы верны.

6. К факторам определяющим экстремальность относятся:

- а) различные эмоциогенные воздействия в связи с опасностью, трудностью, новизной, ответственностью ситуации;
 - б) дефицит необходимой информации или явный избыток противоречивой информации;
 - в) чрезмерное психическое, физическое, эмоциональное напряжение;
 - г) воздействие неблагоприятных климатических условий;
 - д) все ответы верны.
7. Кризис это:
- а) всегда выбор между регрессивным и прогрессивным развитием личности;
 - б) катастрофа, которая трудно переживается;
 - в) событие, которое проходит незаметно для человека;
 - г) все ответы верны.
8. К фразе «Я ищу смысл» подходит:
- а) кризис пубертата;
 - б) кризис самоопределения;
 - в) кризис второй половины жизни;
 - г) все ответы верны.
9. К фразе «Я меняю смысл» подходит:
- а) кризис пубертата;
 - б) кризис самоопределения;
 - в) кризис второй половины жизни;
 - г) все ответы верны.
10. К субъектам экстремальной ситуации относятся:
- а) специалисты;
 - б) жертвы;
 - в) пострадавшие;
 - г) очевидцы;
 - д) наблюдатели и телезрители;
 - е) все ответы верны.
11. Пожарные в ходе профессиональной деятельности:
- а) не подвержены постоянной стрессовой нагрузке;
 - б) постоянной стрессовой нагрузке подвержены на уровне 50%;
 - в) подвержены постоянной стрессовой нагрузке.
12. Путь становления в профессии включает в себя:
- а) формирование профессиональных намерений;
 - б) этап профессионального обучения;
 - в) этап профессиональной адаптации;
 - г) стадия мастерства;
 - д) все ответы верны.
13. На формирование потребности трудиться оказывает ведущее влияние:
- а) положительная мотивация;
 - б) отрицательная мотивация;
 - в) стимулирование;
 - г) все ответы верны.
14. К социально-психологическим факторам риска выгорания относятся:
- а) социально-экономическая ситуация в регионе;
 - б) имидж профессии и ее социальная значимость;
 - в) дестабилизирующая организация деятельности;
 - г) неблагоприятная психологическая атмосфера профессиональной деятельности;
 - д) все ответы верны.
15. В основу «Концепции заботы о себе» заложены следующие принципы:
- а) ответственности;
 - б) практической оснащенности;
 - в) баланса;
 - г) все ответы верны.

Критерии оценки теста:

14 – 15 баллов	отлично
11– 13 баллов	хорошо
8- 10 баллов	удовлетворительно
0-7 баллов	неудовлетворительно

Список литературы:

Основные источники:

1. Гуренкова Т.Н., Елисеева И.Н., Кузнецова Т.Ю. Психология экстремальных ситуаций: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: Смысл, 2009. 320 с.
2. Ениколов С. Н., Ковтунович М. Г., Рожков Н. В., Психологическая подготовка спасателей: учеб. пособие для спасателей-резервистов и студентов студенческих спасательных отрядов /под ред. М. Г. Ковтунович. М.: Смысл, 2010. 237 с.
3. Непопалов В.Н., Сопов В.Ф., Родионов А.В. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2008. 256 с.
4. Назаретян А.П. Психология стихийного массового поведения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2005. 160 с.
5. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2005. 288 с.
7. Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций. М.: Смысл, 2009. 319 с.

Дополнительные источники:

1. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. М.: Эксмо, 2008. 254 с.
 2. Родионов А.В., Сопов В.Ф., Непопалов В.Н. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб. пособие для вузов /под ред. Блеера А.Н. М.: ИЦ Академия, 2008. 256 с.
 3. Сидоров П.И., Мосягин П.И., Маруняк С.В. Психология катастроф: учеб. пособие. М.: Аспект Пресс, 2008. 258 с.
 4. Смирнов В.Н. Психология управления персоналом в экстремальных условиях: учеб. пособие для вузов. М.: ИЦ Академия, 2007. 256 с.
 5. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. СПб.: Питер, 2008. 116 с.
- Информационные электронные ресурсы: форма доступа:
1. <http://psi.mchs.gov.ru>.
 2. www.psyinst.ru/n_4
 3. [www. Max. 1gb.ru/psyn](http://www.Max.1gb.ru/psyn)

3.2 Раздел 2. «Основы первой психологической помощи в экстремальных ситуациях»

Задание 1. Продуктивного характера

Проверяемые результаты обучения: знания – 3.2, 3.4, 3.5, 3.6; 3.15; 3.16; умения – У.1, У.2 У.3; общие компетенции – ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.7, ОК.10, ОК.11; профессиональные компетенции – ПК.3.1, ПК.3.2, ПК. 3.3

Форма проверки: тематическое портфолио

Условия контроля: выполняется в аудитории

Время выполнения: 60 минут.

Содержание текущего контроля: защита презентаций на темы: «Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях»; «Действия пожарных» для нейтрализации угрозы суицида»; «Способы общения с пострадавшими в ЧС».

Требования к оформлению тематического портфолио:

1. Портфолио представить в виде бумажного носителя (печатного текста) на листах А4 в папке с файлами.
2. Каждое задание портфолио должен начинаться с новой страницы. Выполнение может сопровождаться фотографиями, рисунками, схемами и т.д.
3. Выступление оформляется в соответствии с требованиями (см. образец).
4. В текстах не допускается сокращение названий и наименований.

Процедура защиты портфолио:

1. Студент составляет доклад в соответствии с заданиями портфолио, в котором даёт характеристику изучаемого вопроса.
2. Ответы на вопросы преподавателя по существу представленных документов.

Требования к студенту на защите:

1. Четкое, последовательное раскрытие содержания портфолио, свидетельствующее о его профессиональной компетенции.
2. Владение навыками публичного выступления (логика рассуждения, культура речи, умение обоснованно отвечать на вопросы).
3. Соблюдение регламента защиты (для защиты портфолио студенту отводится 5-7 минут).

Примерные критерии оценки портфолио:

Оценка «отлично» – ставится в том случае, если портфолио характеризуется полнотой выполненных заданий. Содержание портфолио свидетельствует о больших приложенных усилиях, наличия высокого уровня самоотдачи и творческого отношения к деятельности. Прослеживается стремление к самообразованию. Показано использование различных источников информации. В оформлении портфолио ярко проявляются оригинальность. Доклад построен последовательно и логично. Ответы на вопросы грамотны и осознаны.

Оценка «хорошо» – ставится в том случае, если портфолио демонстрирует большую часть выполненных заданий. Не соблюдены требования к содержанию и оформлению портфолио. Представлено однообразие форм работы и видов деятельности. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Представление доклада последовательно и осознано. Ответы на вопросы отражают знание студентов теоретического материала раздела.

Оценка «удовлетворительно» – ставится в том случае, если портфолио демонстрирует половину материалов от содержания заданий. Большая часть предлагаемых форм работы и видов деятельности однообразны и не соответствуют требованиям и оформлению. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень самостоятельности в подборе материалов. Доклад выстроен схематично с нарушением логики. Ответы на вопросы вызвали затруднения.

Оценка «неудовлетворительно» – ставится в том случае, если по содержанию портфолио трудно сформировать общее представление о понимании студентом изучаемого раздела. В портфолио представлено отрывочное выполнение заданий. Нет возможности определить уровень сформированности профессиональных компетенций. Доклад поверхностный и выстроен схематично. На вопросы по содержанию портфолио ответы не даны.

Задание 2. Продуктивного характера

Проверяемые результаты обучения: 3.2, 3.4, 3.5, 3.6; 3.15; 3.16; умения – У.1, У.2 У.3; общие компетенции – ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.7, ОК.10, ОК.11; профессиональные компетенции – ПК.1.1, ПК.1.2, ПК.3.1, ПК.3.2, ПК. 3.3

Форма проверки: кейс-задача.

Условия контроля: 2.1.

Время выполнения: 90 минут.

Содержание текущего контроля: заполнить таблицу:

№ п/п	Состояния человека	Признаки	Помощь
1.	Попытка самоубийства		
2.	Агрессия		
3.	Страх		
4.	Нервная дрожь		
5.	Истерика		

6.	Реакции горя		
7.	Катастрофы		
8.	Аварии		
9.	Стихийные бедствия		

Критерии оценки		Баллы
1 критерий. Соответствие решения сформулированным в кейсе заданиям		
– решение полностью соответствует		2
– решение соответствует частично		1
– решение не соответствует		0
2 критерий. Уровень теоретического анализа материалов кейса		
– глубокое, последовательное раскрытие решения проблемы с опорой на материалы кейса, прослеживается умение оценивать различные подходы и точки зрения на сущность излагаемого вопроса		2
– отмечаются нарушения в последовательности решения проблемы, не всегда верно интерпретируются материалы кейса в качестве доказательства правильности решения и (или) наблюдаются нарушения научного стиля изложения материала и речевые ошибки		1
– поверхностное раскрытие решения проблемы, отсутствие продуманной аргументации с опорой на материалы кейса, прослеживаются затруднения в оценке различных подходов и точек зрения на сущность излагаемого вопроса		0
3 критерий. Уровень изложения материала		
– изложение материала логично, грамотно, без ошибок; демонстрируется свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения		2
– изложение материала в целом грамотное, демонстрируется владение профессиональной терминологией, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности, не всегда обоснованы суждения		1
– изложение материал неполное, непоследовательное, большое количество языковых ошибок, демонстрируется непонимание основных понятий, суждения приводятся без доказательств		0
Максимальный балл		6

Перевод баллов в качественную оценку:

6 баллов	отлично
4-5 баллов	хорошо
2-3 балла	удовлетворительно
0-1 балл	неудовлетворительно

Задание 3. Продуктивного характера

Проверяемые результаты обучения: 3.2, 3.4, 3.5, 3.6; 3.15; 3.16; умения – У.1, У.2 У.3; общие компетенции – ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.7, ОК.10, ОК.11; профессиональные компетенции – ПК.1.1, ПК.1.2. ПК.3.1, ПК.3.2, ПК. 3.3

Форма проверки: выполняется в рабочей тетради

Условия контроля: выполняется после изучения темы 2.1 дома

Время выполнения: 60 минут

Содержание текущего контроля: заполнить таблицу: «Виды толпы, их характеристика»

№ п/п	Вид толпы	Характеристика	Приемы управления толпой
1.	Случайная		
2.	Конвенциональная		

3.	Экспрессивная		
4.	Экстатическая		
5.	Агрессивная		
6.	Паническая		
7.	Стяжательская		
8.	Повстанческая		

Задание 4. «Продуктивного характера»

Проверяемые результаты обучения: 3.2, 3.4, 3.5, 3.6; 3.15; 3.16; умения – У.1, У.2 У.3; общие компетенции – ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.7, ОК.10, ОК.11; профессиональные компетенции – ПК.1.1, ПК.1.2. ПК.3.1, ПК.3.2, ПК. 3.3

Форма проверки: кейс-задача.

Условия контроля: выполняется в период практики в ходе изучения темы 2.2.

Время выполнения: 90 минут.

Содержание текущего контроля: по предложенным примерам определить вид толпы и способы управления толпой.

Задача 1. Агрессивная толпа, возбужденная деятелями правого (фашистского, националистического или клерикального) толка, направлялась громить левые организации и избивать их членов, продавшихся русскому большевизму (мировому сионизму и т.д.). Когда на пути следования толпы попадался роскошный супермаркет или богатый особняк, проникшие в ядро агенты левой партии с криками: «Вон он! Там они!» – бросались туда. За ними следовали остальные, и, оказавшись перед незащищенными богатствами, люди принимались за грабеж. Разумеется, потерпевшие хозяева не вызывали жалости у левых, поскольку это были «буржуи-эксплуататоры», к тому же часто сочувствовавшие погромщикам, а то и участвовавшие в возбуждении массы для реализации своих политических задач. Но и отвергнув такую мотивировку, мы должны признать, что разграбленные магазины и особняки – все же «меньшее зло» по сравнению с избитыми и убитыми людьми.

Задача 2. В азербайджанском городе Сумгаите в марте 1988 г. Массовая демонстрация протеста против возможной передачи Нагорного Карабаха в административный состав соседней республики (Армении) была подготовлена и устроена не без участия городских властей, но в тайне от самого высшего руководства. Председатель городского Совета, молодой человек, на голову которого потом посыпалось много шишек, принял, в общем, верное решение, возглавив демонстрацию и пытаясь удержать поведение толпы под «цивилизованным» контролем. Однако организаторы преследовали совсем иные цели и заранее подготовились к их осуществлению.

Группы погромщиков (многие из них были одурманены наркотиками) стали отделяться от толпы и врывать в квартиры, где жили армянские семьи, сверяясь с предварительно составленными списками, насиловать и убивать людей под одобрительные возгласы наблюдателей. Парень, которому удалось пережить трехдневную вакханалию геноцида и затем воевать в Нагорном Карабахе, сказал мне поразительную фразу (привожу ее близко к тексту): «Есть кое-что страшнее войны и кое-что ценнее жизни. Страшнее войны – резня. Ценнее жизни — человеческое достоинство». Этот потомственный работяга-жестяник с вечерним средним образованием никогда не развлекался придумыванием афоризмов. Да и не придумаешь такое в тиши кабинета...

Задача 3. Запрещенная Коммунистическая партия Турции находилась на полулегальном положении, вызывая сильную неприязнь не только у государственных властей, но также у разного рода националистов, фашистов и религиозных фанатиков. В 1969 г. при очередном всплеске антикоммунистической истерии толпа фанатиков под барабанный бой и с криками «Аллах акбар!» бросилась на штурм здания, в котором располагался партийный комитет. Завязался бой с применением камней и «мо-лотовских

коктейлей» (бутылок с зажигательной смесью). Но силы были неравны, и защитникам здания грозила физическая расправа.

В разгар боя на улице неожиданно появились четыре американские девушки в мини-юбках. Эта новая мода уже распространилась в Англии и в США, но в Анкаре такого еще не видывали. Мои слушатели очень образно демонстрировали, как сначала головы, а потом и туловища штурмующих стали поворачиваться в сторону волнительного зрелища – и большая часть толпы удалилась вслед за блондинками. На площади осталось несколько десятков человек (ядро), которых удалось быстро рассеять.

Задача 4. И вот картинка с одного бурного митинга бастующих лиссабонских рабочих. Энергичные ораторы «заводят» толпу, которая скандирует самые решительные лозунги, и дальнейший ход событий труднопредсказуем. Митингующие окружены полицейской цепью, но надо по возможности избежать силовых эксцессов. От полицейской цепи отделяется одинокий офицер, держа в руках транзисторный приемник, по которому передают прямой репортаж о матче между популярными футбольными командами «Порту» и «Лисбоа». Через минуту сотни людей, чьи лица только что выражали святой гнев и готовность к самым решительным действиям, окружают офицера с вопросами: «Какой счет? Кто выигрывает?» Еще пара таких очагов – и ораторы тщетно пытаются вернуть внимание собравшихся к своим страстным призывам.

Критерии оценки	Баллы
1 критерий. Соответствие решения сформулированным в кейсе заданиям	
– решение полностью соответствует	2
– решение соответствует частично	1
– решение не соответствует	0
2 критерий. Уровень теоретического анализа материалов кейса	
– глубокое, последовательное раскрытие решения проблемы с опорой на материалы кейса, прослеживается умение оценивать различные подходы и точки зрения на сущность излагаемого вопроса	2
– отмечаются нарушения в последовательности решения проблемы, не всегда верно интерпретируются материалы кейса в качестве доказательства правильности решения и (или) наблюдаются нарушения научного стиля изложения материала и речевые ошибки	1
– поверхностное раскрытие решения проблемы, отсутствие продуманной аргументации с опорой на материалы кейса, прослеживаются затруднения в оценке различных подходов и точек зрения на сущность излагаемого вопроса	0
3 критерий. Уровень изложения материала	
– изложение материала логично, грамотно, без ошибок; демонстрируется свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения	2
– изложение материала в целом грамотное, демонстрируется владение профессиональной терминологией, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности, не всегда обоснованы суждения	1
– изложение материал неполное, непоследовательное, большое количество языковых ошибок, демонстрируется непонимание основных понятий, суждения приводятся без доказательств	0
Максимальный балл	6

Перевод баллов в качественную оценку:

6 баллов	отлично
4-5 баллов	хорошо
2-3 балла	удовлетворительно
0-1 балл	неудовлетворительно

Задание 5. Продуктивного характера

Проверяемые результаты обучения: 3.2, 3.4, 3.5, 3.6; 3.15; 3.16; умения – У.1, У.2 У.3; общие компетенции – ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.7, ОК.10, ОК.11; профессиональные компетенции – ПК.1.1, ПК.1.2, ПК.3.1, ПК.3.2, ПК. 3.3

Форма проверки: тематическое портфолио

Условия контроля: выполняется дома

Время выполнения: 120 минут.

Содержание текущего контроля: защита презентаций на темы: «Толпа и закономерности ее поведения», «Массовая паника: факторы и механизмы», «Слухи как социально-психологическое явление и как орудие политической борьбы».

Требования к оформлению тематического портфолио:

1. Портфолио представить в виде бумажного носителя (печатного текста) на листах А4 в папке с файлами.
2. Каждое задание портфолио должен начинаться с новой страницы. Выполнение может сопровождаться фотографиями, рисунками, схемами и т.д.
3. Выступление оформляется в соответствии с требованиями (см. образец).
4. В текстах не допускается сокращение названий и наименований.

Процедура защиты портфолио:

1. Студент составляет доклад в соответствии с заданиями портфолио, в котором даёт характеристику изучаемого вопроса.
2. Ответы на вопросы преподавателя по существу представленных документов.

Требования к студенту на защите:

1. Четкое, последовательное раскрытие содержания портфолио, свидетельствующее о его профессиональной компетенции.
2. Владение навыками публичного выступления (логика рассуждения, культура речи, умение обоснованно отвечать на вопросы).
3. Соблюдение регламента защиты (для защиты портфолио студенту отводится 5-7 минут).

Примерные критерии оценки портфолио:

Оценка «отлично» – ставится в том случае, если портфолио характеризуется полнотой выполненных заданий. Содержание портфолио свидетельствует о больших приложенных усилиях, наличия высокого уровня самоотдачи и творческого отношения к деятельности. Прослеживается стремление к самообразованию. Показано использование различных источников информации. В оформлении портфолио ярко проявляются оригинальность. Доклад построен последовательно и логично. Ответы на вопросы грамотны и осознаны.

Оценка «хорошо» – ставится в том случае, если портфолио демонстрирует большую часть выполненных заданий. Не соблюдены требования к содержанию и оформлению портфолио. Представлено однообразие форм работы и видов деятельности. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Представление доклада последовательно и осознано. Ответы на вопросы отражают знание студентов теоретического материала раздела.

Оценка «удовлетворительно» – ставится в том случае, если портфолио демонстрирует половину материалов от содержания заданий. Большая часть предлагаемых форм работы и видов деятельности однообразны и не соответствуют требованиям и оформлению. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень самостоятельности в подборе материалов. Доклад выстроен схематично с нарушением логики. Ответы на вопросы вызвали затруднения.

Оценка «неудовлетворительно» – ставится в том случае, если по содержанию портфолио трудно сформировать общее представление о понимании студентом изучаемого раздела. В

портфолио представлено отрывочное выполнение заданий. Нет возможности определить уровень сформированности профессиональных компетенций. Доклад поверхностный и выстроен схематично. На вопросы по содержанию портфолио ответы не даны.

Задание 6.

Проверяемые результаты обучения: 3.2, 3.4, 3.5, 3.6; 3.15; 3.16; умения – У.1, У.2 У.3; общие компетенции – ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.7, ОК.10, ОК.11; профессиональные компетенции – ПК.1.1, ПК.1.2, ПК.3.1, ПК.3.2, ПК. 3.3

Форма проверки: тест и практическое задание.

Условия контроля: выполняется в аудитории

Время выполнения: 30 минут.

Содержание текущего контроля: тестирование

Выбрать правильный ответ

1. При оказании экстренной психологической помощи необходимо в первую очередь:
 - а) позаботиться о себе;
 - б) позаботиться о потерпевшем;
 - в) вызвать медиков;
 - г) ждать специалиста-психолога.
- 2.. Толпа – это:
 - а) изначально неорганизованное (или потерявшее организованность) скопление людей, не имеющее общей осознанной цели (или утратившее ее) и, как правило, находящееся в состоянии эмоционального спокойствия.
 - б) изначально неорганизованное (или потерявшее организованность) скопление людей, не имеющее общей осознанной цели (или утратившее ее) и, как правило, находящееся в состоянии эмоционального возбуждения.
 - в) изначально организованное, но потерявшее организованность скопление людей, имеющих общую осознанную цель, но утратившую ее и, как правило, находящееся в состоянии эмоционального возбуждения
 - г) все ответы верны.
3. Толпа бывает:
 - а) пассивная и активная;
 - б) спасающаяся;
 - в) стяжательская;
 - г) демонстрирующая;
 - д) агрессивная;
 - е) все ответы верны.
4. К социально-психологическим особенностям толпы относятся:
 - а) уравнивание всех, возникновение однородности людей;
 - б) склонность к быстрым переносам внимания, некритичность восприятия информации, возникновение слухов; подверженность воздействию призывов, лозунгов, речей лидеров;
 - в) человек в толпе способен совершить любые акты насилия, жестокости, вандализма, которые в обычных условиях ему представляются немыслимыми;
 - г) отличается повышенной эмоциональностью и импульсивностью;
 - д) все ответы верны.
5. В толпе действуют следующие психологические механизмы:
 - а) анонимность; заражение; внушение;
 - б) убеждение, заражение, подражание;
 - в) убеждение, анонимность, внушение.
6. Экспрессивная толпа – это:
 - а) толпа, поведение которой основывается на явных или подразумеваемых нормах и правилах поведения – конвенциях;
 - б) общность людей, отличающаяся особой силой массового проявления эмоций и чувств (любви, радости, грусти, печали, горя, негодования, гнева, ненависти и т.д.).
 - в) неорганизованная общность людей, возникающая в связи с каким-либо неожиданным событием, например дорожно-транспортным происшествием, пожаром, дракой и т.д.

7. Для агрессивной толпы характерно:

- а) напористость; б) агрессия; в) все ответы верны.

2. Решить психологические задачи: (правильный ответ 2 балла)

Задача.1. Ответить на вопросы:

- а) Какой вид толпы описан в примере.
б) Как называется данный прием?
в) Почему сработал данный прием?

В романе А.Н.Толстого «Хождение по мукам» есть такой эпизод. Командир боевого отряда по фамилии Сорокин вызвал яростное возмущение бойцов своими сомнительными действиями. Оказавшись перед агрессивно настроенной толпой подчиненных и будучи не в силах бежать или защищаться, он мгновенно сориентировался в ситуации, выбрал в толпе самое злобное лицо, указал на него пальцем и громко закричал: «Вот враг!» – и толпа набросилась на другую жертву.

Задача 2.Перечислить механизмы развития паники:

В.М.Бехтерев, ссылаясь на конкретные ситуации, отмечал, что «в театрах и других многолюдных собраниях достаточно кому-нибудь произнести слово «пожар», чтобы возникла целая эпидемия страха и паники, которая молниеносно охватит все собрание и вызовет тяжелые последствия.

Критерии оценки теста:

10-11 баллов	отлично
8-9 баллов	хорошо
6-7 баллов	удовлетворительно
0-5 баллов	неудовлетворительно

Основные источники:

1. Гуренкова Т.Н., Елисеева И.Н., Кузнецова Т.Ю. Психология экстремальных ситуаций: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: Смысл, 2009. 320 с.
2. Ениколопов С. Н., Ковтунович М. Г., Рожков Н. В., Психологическая подготовка спасателей: учеб. пособие для спасателей-резервистов и студентов студенческих спасательных отрядов /под ред. М. Г. Ковтунович. М.: Смысл, 2010. 237 с.
3. Непопалов В.Н., Сопов В.Ф., Родионов А.В. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2008. 256 с.
4. Назаретян А.П. Психология стихийного массового поведения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2005. 160 с.
5. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2005. 288 с.
6. Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций. М.: Смысл, 2009. 319 с.

Дополнительные источники:

1. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. М.: Эксмо, 2008. 254 с.
 2. Родионов А.В., Сопов В.Ф., Непопалов В.Н. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб. пособие для вузов /под ред. Блеера А.Н. М.: ИЦ Академия, 2008. 256 с.
 3. Сидоров П.И., Мосягин П.И., Маруняк С.В. Психология катастроф: учеб. пособие. М.: Аспект Пресс, 2008. 258 с.
 4. Смирнов В.Н. Психология управления персоналом в экстремальных условиях: учеб. пособие для вузов. М.: ИЦ Академия, 2007. 256 с.
 5. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. СПб.: Питер, 2008. 116 с.
- Информационные электронные ресурсы:
1. <http://psi.mchs.gov.ru>.

2. www.psyinst.ru/n.4
3. www.Max.1gb.ru/psyn

3.3 Раздел 3. «Основы психологии управления»

Задание 1. Продуктивного характера

Проверяемые результаты обучения: 3.2, 3.4, 3.5, 3.6; 3.15; 3.16; умения – У.1, У.2 У.3; общие компетенции – ОК.2, ОК.3, ОК.4, ОК.5, ОК.7, ОК.10, ОК.11; профессиональные компетенции – ПК.1.1, ПК.1.2, ПК.3.1, ПК.3.2, ПК. 3.3

Форма проверки: тест и кейс-задача.

Условия контроля: выполняется после изучения темы 3.2

Время выполнения: 30 минут.

Содержание текущего контроля: взаимопроверка

Задание 1. «Оценка психологической атмосферы в организации».

Инструкция: методика используется для оценки психологической атмосферы в организации. Ниже приведен бланк методики. Ответ по каждому из 10 пунктов шкалы оценивается слева направо от 1 до 7 баллов. Итоговый показатель колеблется от 10 (наиболее положительная оценка) до 80 (наиболее отрицательная оценка)

Пример заполненного бланка методики

Уважаемый товарищ!

В предлагаемом бланке приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в Вашей организации. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы поставите знак *, тем более выражен этот признак в Вашей организации.

	1	2	3	4	5	6	7	8	
Дружелюбие									Враждебность
Согласие									Несогласие
Удовлетворенность									Неудовлетворенность
Продуктивность									Непродуктивность
Теплота									Холодность
Сотрудничество									Несогласованность
Взаимоподдержка									Недоброжелательность
Увлеченность									Равнодушие
Занимательность									Скука
Успешность									Безуспешность

Обработайте результат теста. Полученную информацию представить в виде резюме.

Задание 2. По представленному описанию определить стиль руководства, выделить его достоинства и недостатки.

А) Руководитель, придерживающийся этого стиля, стремится к единоначалию. Его ответственность и реальные полномочия соответствуют друг другу. Инициатива идет от него, подчиненные пассивны и несамостоятельны, поскольку их инициатива не поддерживается руководителем. Основной метод руководства - приказ, а не просьба. Подчиненным часто делаются замечания и выносятся выговоры. Кроме того, руководитель наказывает подчиненных экономически. Не принимает возражений и советов, проявляет бестактность. Считает себя незаменимым. Ориентирован на задачу, т.е. на дело. Внутри коллектива, которым руководит данный субъект, отсутствуют сотрудничество и доверие. Коллектив такой руководитель держит в постоянном напряжении, отчего эффективность деятельности подчиненных снижена.

Б) Руководитель распределяет полномочия между собой и подчиненными. Индивидуально решает только самые срочные и сложные задачи. Большинство задач решает совместно с коллективом. Активность проявляют как руководитель, так и его подчиненные. Основной метод руководства - просьба и поручение, приказы даются редко.

Руководитель систематически контролирует работу исполнителей. Его отношение к нововведениям положительное. Он справедлив и требователен. Отношения руководителя с подчиненными доброжелательные. В коллективе создается хороший психологический климат. Коллектив в отсутствие руководителя не снижает продуктивности в работе.

В) При выполнении управленческих функций руководитель пассивен. Основной метод его работы - уговоры сотрудников для выполнения заданий. Он не привык и не умеет приказывать. Контроль за работой персонала нарушен. Старается не общаться с другими руководителями, а к подчиненным равнодушен. В работе мало заинтересован, уделяет минимум внимания работе, а также вопросам социально-психологического климата в коллективе. Противостоит нововведениям, консервативен. Коллектив работает недостаточно эффективно.

Критерии оценки	Баллы
1 критерий. Соответствие решения сформулированным в кейсе заданиям	
– решение полностью соответствует	2
– решение соответствует частично	1
– решение не соответствует	0
2 критерий. Уровень теоретического анализа материалов кейса	
– глубокое, последовательное раскрытие решения проблемы с опорой на материалы кейса, прослеживается умение оценивать различные подходы и точки зрения на сущность излагаемого вопроса	2
– отмечаются нарушения в последовательности решения проблемы, не всегда верно интерпретируются материалы кейса в качестве доказательства правильности решения и (или) наблюдаются нарушения научного стиля изложения материала и речевые ошибки	1
– поверхностное раскрытие решения проблемы, отсутствие продуманной аргументации с опорой на материалы кейса, прослеживаются затруднения в оценке различных подходов и точек зрения на сущность излагаемого вопроса	0
3 критерий. Уровень изложения материала	
– изложение материала логично, грамотно, без ошибок; демонстрируется свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения	2
– изложение материала в целом грамотное, демонстрируется владение профессиональной терминологией, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности, не всегда обоснованы суждения	1
– изложение материала неполное, непоследовательное, большое количество языковых ошибок, демонстрируется непонимание основных понятий, суждения приводятся без доказательств	0
Максимальный балл	6

Задание 2. Продуктивного характера

Проверяемые результаты обучения: знания – 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.8, 3.9; умения – У.1, У.2 У.3; общие компетенции – ОК.3, ОК.4, ОК.7, ОК.9, ОК.10; профессиональные компетенции – ПК.3.1, ПК.3.2, ПК. 3.3.

Форма проверки: работа в рабочей тетради

Условия контроля: выполняется дома

Время выполнения: 60 минут.

Содержание текущего контроля: кейс-задача: Способы регулирования и конструктивного завершения конфликтов.

№ п/п	Вид конфликта	Характеристика	Способы конструктивного завершения конфликта
-------	---------------	----------------	--

1.	Внутриличностный		
2.	Межличностный		
3.	Межгрупповой		
4.	Социальный		

Критерии оценки	Баллы
1 критерий: умение формулировать собственную точку зрения	
– собственная точка зрения сформулирована четко	1
– собственная точка зрения не сформулирована	0
– структура доказательств соблюдена.	1
– структура доказательств не соблюдена.	0
2 критерий: качество изложения материала	
– материал изложен логично, грамотно	2
– частично нарушена логика, имеются фактические и речевые ошибки	1
– материал изложен с нарушением стиля, с большим количеством фактических и речевых ошибок	0
Максимальный балл	4

Перевод баллов в качественную оценку:

4 балла	отлично
3 балла	хорошо
2 балл	удовлетворительно
1 – 0 баллов	неудовлетворительно

Задание 3.

Проверяемые результаты обучения: знания – 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.8, 3.9; умения – У.1, У.2 У.3; общие компетенции – ОК.3, ОК.4, ОК.7, ОК.9, ОК.10; профессиональные компетенции – ПК.3.1, ПК.3.2, ПК. 3.3.

Форма контроля: итоговая контрольная работа

Время выполнения: 60 минут.

Содержание аттестации:

Вариант 1.

1. Дайте определение катастрофы. Приведите примеры.
2. Понятие стресса. Раскройте факторы, оказывающие влияние на развитие психологического стресса.
3. Типы толпы, их характеристика.
4. Приемы управления толпой
5. Решение кейс-задачи: В 1990 г., на исходе уже обанкротившейся антиалкогольной кампании, в Челябинске разразился «винный бунт»: мужчины, отчаявшиеся раздобыть спиртное, бесчинствовали на улицах, громя магазины. Три дня подряд толпа собиралась в послеобеденные часы и буйствовала до утра. Человеческих жертв, к счастью, еще не было, но уже были разбитые витрины и опрокинутые прилавки.

Определить какие методы могли быть использованы для решения проблемы.

Вариант 2

1. Понятие «экстремальная ситуация». Ее составляющие.
2. Позитивное и негативное влияние стресса на жизнь человека.
3. Паника, механизмы возникновения.
4. Приемы оказания экстренной «допсихологической» помощи.
5. Решение кейс-задачи: И.А.Ильф и Е.П.Петров, роман «Двенадцать стульев». Когда наш герой прибыл к месту происшествия, «вокруг Паниковского колыхалась великая толпа, перегородившая улицу. Автомобили торжественно кричали, упершись в людской массив... В городском саду перестал бить фонтан. Решительно вздохнув, Бендер втиснулся в толпу.

– Пардон, – говорил он, – еще пардон! Простите, мадам, это не вы потеряли на улице талон на повидло? Скорей бегите, он еще там лежит. Пропустите экспертов, вы, мужчины! Пусти, тебе говорят, лишенец!

Применяя таким образом политику кнута и пряника, Остап пробился к центру, где томился Паниковский.

– Вот этот? – сухо спросил Остап, толкая Паниковского в спину.

– Этот самый, – радостно подтвердили многочисленные правдолюбцы, – своими глазами видели.

Остап призвал граждан к спокойствию, вынул из кармана записную книжку и, посмотрев на Паниковского, властно произнес:

– Попрошу свидетелей указать фамилии и адреса. Свидетели, записывайтесь!

Казалось бы, граждане, проявившие такую активность в поимке Паниковского, не замедлят уличить преступника своими показаниями. На самом же деле при слове «свидетели» все правдолюбцы поскущели, глупо засуетились и стали пятиться. В толпе образовались промоины и воронки. Она разваливалась на глазах.

– Где же свидетели? – повторил Остап.

Началась паника. Работая локтями, свидетели выбирались прочь, и в минуту улица приняла свой обычный вид».

Определить какие методы использовал О. Бендер для решения проблемы.

Критерии оценки итоговой контрольной работы:

Оценка «отлично» – ставится, ответы на все вопросы контрольной работы полные, обстоятельные, аргументированные. Высказываемые положения подтверждены конкретными примерами; сделаны полные аргументированные выводы.

Оценка «хорошо» – ставится если даны ответы на все вопросы контрольной работы, раскрыты определения и понятия. Нет подтверждения теоретических положений практическими примерами. Выводы не достаточно доказательны.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если ответы на все вопросы недостаточно полные и аргументированные; или выполнено 50% заданий контрольной работы. Нет достаточного количества примеров, позволяющих судить об освоении профессиональных компетенций на должном уровне. Выводов нет или они не достаточно обоснованы.

Оценка «неудовлетворительно» – ставится, если вопросы контрольной работы не раскрыты.

Основные источники:

1. Гуренкова Т.Н., Елисеева И.Н., Кузнецова Т.Ю. Психология экстремальных ситуаций: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений. / под общей ред. Ю. С. Шойгу. М.: Смысл, 2009. 320 с.
2. Ениколопов С. Н., Ковтунович М. Г., Рожков Н. В., Психологическая подготовка спасателей: учеб. пособие для спасателей-резервистов и студентов студенческих спасательных отрядов /под ред. М. Г. Ковтунович. М.: Смысл, 2010. 237 с.
3. Непопалов В.Н., Сопов В.Ф., Родионов А.В. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2008. 256 с.
4. Назаретян А.П. Психология стихийного массового поведения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2005. 160 с.
5. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2005. 288 с.
6. Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций. М.: Смысл, 2009. 319 с.

Дополнительные источники:

1. Малкина-Пых И.Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях. М.: Эксмо, 2008. 254 с.

2. Родионов А.В., Сопов В.Ф., Непопалов В.Н. Психология деятельности в экстремальных условиях: учеб. пособие для вузов /под ред. Блеера А.Н. М.: ИЦ Академия, 2008. 256 с.
 3. Сидоров П.И., Мосягин П.И., Маруняк С.В. Психология катастроф: учеб. пособие. М.: Аспект Пресс, 2008. 258 с.
 4. Смирнов В.Н. Психология управления персоналом в экстремальных условиях: учеб. пособие для вузов. М.: ИЦ Академия, 2007. 256 с.
 5. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы коррекции. СПб.: Питер, 2008. 116 с.
- Информационные электронные ресурсы:
1. форма доступа: <http://psi.mchs.gov.ru>.
 2. www.psyinst.run.4
 3. [www. Max. lgb.ru/psyn](http://www.Max.lgb.ru/psyn)

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
Дополнения и изменения к комплекту контрольно-оценочных средств по
обще профессиональной дисциплине ОП.07 «Психология экстремальных ситуаций»

Учебный год	Дополнения и изменения, внесённые в КОС	Протокол ЦК
2014-15		
2015-16		
2016-17		