

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.Б.08 «Конфликтология»

Направление подготовки 45.03.02. «Лингвистика»

Профиль подготовки «Перевод и переводоведение»

1. Целью освоения дисциплины является сформировать содержательную сторону конфликтологических знаний и операциональный уровень их применения при решении конфликтных ситуаций.

Задачи дисциплины

- изучить основы конфликтологии, базовые понятия теории конфликтов, современные подходы к разрешению конфликтов.
- овладеть методами диагностики личностной конфликтности и стрессоустойчивости, диагностикой и анализом конфликтных ситуаций в коллективе, психологического климата коллектива,
- сформировать базу психологических знаний конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока программы (Б1Б.08) направления подготовки 45.03.02 «Лингвистика», профиль подготовки «Перевод и переводоведение». Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе школьного образования. Курс «Конфликтология» является ключевым для развития профессиональных коммуникативных качеств и компетенций.

Для успешного освоения данной дисциплины необходимы компетенции, сформированные в процессе изучения следующих дисциплин: «История», «Философия».

Компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения данной дисциплины, необходимы для последующего изучения дисциплины «Введение в теорию межкультурной коммуникации» для прохождения преддипломной практики, а также государственной итоговой аттестации.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью руководствоваться принципами культурного релятивизма и этическими нормами, предполагающими отказ от этноцентризма и уважение своеобразия иноязычной культуры и ценностных ориентаций иноязычного социума (ОК-2);
- готовностью к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений (ОК-4);
- способностью занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях (ОК-9).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные закономерности и классификацию конфликтов;
- основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов по сферам проявления;

– сущность, структуру и динамику конфликта;

уметь:

- анализировать конфликт, выявляя его структуру, тип, вид, основные средства разрешения;
- использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций;
- владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;
- применять технологии регулирования конфликтов.

владеть

- конфликтологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и саморазвития;
- самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций;
- управления социальными конфликтами;
- использования конфликта в качестве конструктивного инструмента для достижения поставленных целей.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Конфликтология как область социальной психологии, ее предмет и задачи. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликты. Причины конфликтов. Этапы протекания конфликта. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта. Конфликтные педагогические ситуации. Конфликты в организациях и рабочих коллективах. Пути преодоления конфликтов. Управление конфликтом. Стресс и стрессоустойчивость, управление стрессом. Методы урегулирования конфликтов.

Тема				Форма контроля
	лекц	пр. зан	СР	
1. Конфликтология: предмет, цели, задачи	1	1	2	проверка домашней письменной работы, результаты выполнения теста Задачи конфликтологии как научной и учебной дисциплины
2. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов	1	1	2	устный опрос, тест Формирование конфликтологических идей на современном этапе
3. Причины конфликтов.	2	2	4	Изучение структуры, функций и динамики конфликта устный опрос, разбор конфликтных ситуаций
4. Этапы протекания конфликта.	2	2	4	Технологии регулирования внутриличностных конфликтов индивидуальная отработка изученных методов и приемов
5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	2	2	4	Конфликты больших и малых социальных групп (этнические, политические, семейные) устный опрос, результаты выполнения теста
6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта.	2	2	4	Эффективное общение в вертикальных и горизонтальных конфликтах в организации проверка умения анализа ситуаций, решения ситуационных задач, результаты выполнения теста

7. Пути преодоления конфликтов.	2	2	4	Методы исследования конфликтов в организации устный опрос, отработка методик диагностирования (Тест Томаса)
8. Стресс и стрессоустойчивость	2	2	4	проверка умения диагностики ситуаций, устный опрос
9. Управление конфликтами	2	2	4	Алгоритм управления конфликтами результаты выполнения теста
10. Методы урегулирования конфликтов	2	2	4	Организация переговорного процесса творческое задание, результаты выполнения теста, эссе «Современная культура делового общения»
Итого 72 ч	18	18	36	Зачет

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Нормативные источники

1. Конституция РФ 1993 года: принята всенародным голосованием 12.12.93 г. М.: Юрид. литература, 1993. – 63 с.
2. Гражданский кодекс РФ (Ч. 1) от 30.11.94 №51-ФЗ в ред. от 29.06.04. – «Собрание законодательства РФ», 05.12.94, № 32.
3. Гражданский Кодекс РФ (Ч. 2) от 26.01.96 №14-ФЗ в ред. от 23.12.03. – «Собрание законодательства РФ», 29.01.96, № 5.

Литература

основная

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие/ Анцупов А.Я., Баклановский С.В. -2-е изд., перераб. – СПб.; Питер, 2009. – 304 с.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб: Питер, 2009 – 384 с.
3. Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликтов интересов и противодействия коррупции на гражданской и муниципальной службе. – М.: «Инфра-М», 2012. - 192 с.
4. Конфликтология: Учебник / Под ред. Кибанова А.Я. –М.:Инфра-М, 2010.-301 с.
5. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П.Ратникова.-2-е изд./ перераб. и доп.- М.:ЮНИТИ, 2009.-511 с.
6. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие. – М.: ИНФРА – М, 2010 – 175 с.
7. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе; учебное пособие. - М.: Академия, 2009. – 208 с.
8. Ткачева Н.А. Конфликты в социальной работе: учебное пособие с грифом УМО, Тюмень: ТюмГНГУ, 2007 – 272 с.
9. Сидоренко Е.В. Техники малого разговора. Адрес в сети Интернет: http://www.elitarium.ru/2010/06/21/tekhniki_malogo_razgovora.html
10. Декларация принципов толерантности ЮНЕСКО. URL: <http://www.culture.of.peace.ru/tolerance/document/tol.html>

дополнительная

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.:ЮНИТИ, 2004.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога: 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006.
3. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент: Учебное пособие. - М.: Дело, 2005.-472 с.
4. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: Учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ, 2004. -279 с.

5. Грановская Р.М. Конфликт и творчество в зеркале психологии. – М.: Генезис, 2002.
6. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социология: Хрестоматия /Сост. Ю.Г. Волков, И.В. Мостовая – М.: Гардарики, 2003.
7. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Альфа-М, 2013.
8. Здравомыслов А.Г. Четыре точки зрения на причины социального конфликта //Конфликтология: Хрестоматия /Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2012.
9. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология. – СПб.: ООО «Изд-во ДНК», 2003.
10. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2005.
11. Конфликтология: Хрестоматия / Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Моск. псих.-соц. ин-т; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.
12. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2006.
13. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. вузов /Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Сулова / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Изд. центр «Академия», 2002.
14. Эрика Регнет. Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления /Пер. с нем. – Х.: Изд-во Институт прикладной психологии «Гуманитарный центр», 2005.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины

Научная и учебная литература по конфликтологии: E-mail:URSS@URSS.ru (бесплатный информационный ресурс, содержащий не только новинки, но и классические издания в области социальных конфликтов);

<http://www.vuzlib.ru/books/4476>

www.glavbukh.ru – проблемы социально-трудовых конфликтов (бесплатный информационный ресурс);

www.akdi.ru – организационные конфликты (бесплатный информационный ресурс);

www.ttru.net – социальные конфликты в современном обществе (бесплатный информационный ресурс);

www.bookdk.com – социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты (бесплатный информационный ресурс);

forum.woweb.ru – этнонациональные конфликты (бесплатный информационный ресурс);

Перечень лицензионного программного обеспечения

- Microsoft Visio Professional 2016.
- Visual Studio Professional 2015.
- Adobe Acrobat Pro DC.
- ABBYY Lingvo x6.
- ABBYY FineReader 12.
- ABBYY PDF Transformer+
- ABBYY FlexiCapture 11.
- ПО для управления процессом обучения LabSoft Classroom Manager, артикул SO2001-5A.

- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт». Рег. номер 164638, версия «проф».
- Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN,(бессрочная), (лицензия 41684549);
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 60939880);
- Kaspersky Anti-Virus Suite for WKS/FS. User 1200 2 year Educational Renewal License (лицензия 2022-000451-54518460), срок пользования с 2017-02-22 по 2019-02-24;
- «Антиплагиат. ВУЗ» Лицензионный договор №181 от 20.03. 2017 г.

Автор  / к.псх.н., доцент Швецова А.Д./
(подпись) (расшифровка подписи)

Рецензент  / к.псх.н., доцент Власенкова Е.Г./
(подпись) (расшифровка подписи)

Рассмотрена на заседании кафедры 19.09.17, протокол № 1
(дата)

Утверждена на совете института 21.09.17, протокол № 1
(дата)