**Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)
Особенности медиации в консультативной деятельности образовательных организаций**

Цель дисциплины – основываясь на представлениях о медиации как области научного знания, познакомить с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения, раскрыть социальную природу и средства медиации для урегулирования конфликтов в образовательной организации.

Задачи дисциплины:

- раскрыть содержание основных теоретико-методологических понятий медиации в консультативной деятельности образовательной организации;
- способствовать уяснению сущности конфликта как сложного социального явления в организации образования;
- содействовать осмыслению закономерностей развития конфликта и возникновения медиации для предотвращения и урегулирования конфликтов в сфере образования;
- раскрыть сущность и смысл процедуры медиации;
- формировать представления о природе медиации и способах разрешения конфликтов в образовательной организации;
- создавать условия приобретения практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора сторон;
- использовать медиативный подход для предотвращения, возникновения и урегулирования конфликтов в образовательной организации.

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать: специфику организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. Уметь: организовывать и руководить командой. Владеть навыками организации совместной деятельности для достижения поставленных целей и разрешения конфликтных отношений в образовательной организации.
ПКС-1	Способен к проектированию, реализации и экспертизе организационно-методического обеспечения и программ и мероприятий по развитию и социализации обучающихся	Знать: особенности проектирования, реализации и экспертизы организационно-методического обеспечения и программ и мероприятий по развитию и социализации обучающихся. Уметь: осуществлять проектирование, реализацию и экспертизу организационно-методического обеспечения и программ и мероприятий по развитию и социализации обучающихся. Владеть: навыками организации проектирования, реализации и экспертизы организационно-методического обеспечения и программ и мероприятий по развитию и социализации обучающихся.
ПКС-3	Способен к планированию и проведению консультационной деятельности с семьями и педагогическим	Знать: особенности планирования и проведения консультационной деятельности с семьями и педагогическим коллективом, коррекционно-развивающей работы с обучающимися, в том числе работы по восстановлению и реабилитации Уметь: проводить планирование,

	коллективом, коррекционно-развивающей работы с обучающимися, в том числе работы по восстановлению и реабилитации	консультационную деятельность с семьями и педагогическим коллективом, коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе работы по восстановлению и реабилитации Владеть: навыками планирования и проведения консультационной деятельности с семьями и педагогическим коллективом, коррекционно-развивающей работы с обучающимися, в том числе работы по восстановлению и реабилитации
--	--	--

Содержание разделов дисциплины

Темы лекционных занятий

История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.

Определение понятия конфликт. Социальные противоречия и социальные конфликты. Понятие медиации. История медиации как путь разрешения различных видов конфликтов. Медиация как посредничество в конфликте Классификация социальных конфликтов. Механизм функционирования и динамика развития социального взаимодействия (зарождение, развитие, разрешение). Конфликт как свойство социальных систем. Функции медиации, виды медиации в общественном развитии.

Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Различные школы и подходы в медиации. Роль символов победы и поражения в разрешении конфликта. Медиация в конфликте позиций сторон. Посредничество, переговоры. Способы разрешения конфликта. Изменение конфликтной ситуации. Замена одного объекта другим. Изменение Урегулирование, компромисс, разрешение конфликта. Управление социальным конфликтом.

Медиация как процедура

Медиатор: социальный статус. Цели и задачи деятельности медиатора. Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Организация работы медиатора. Принципы медиации: конфиденциальность, добровольность, нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Конфликты в образовательной организации и медиаторинг

Образовательная организация как институт социализации. Функции ОО в воспитании и образовании детей. Медиаторинг в образовательной организации. Проблемы взаимоотношений между педагогами и обучающимися. Транзакционный анализ во взаимоотношениях. Психологический климат в организации. Позитивные способы, использование сохранения основы взаимосвязи между субъектами споров. разнообразные виды переговоров и конструктивного соперничества. Переговорный процесс; структура, функции динамика. Психологическая защита. Развитие стрессоустойчивости. Конструктивные возможности переговоров и посредничества.