

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»

Кафедра
Теории и методики обучения и воспитания



УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе
С.Ю.Рубцова

2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины

Б1.В.ДВ.02.02 Управление качеством образования

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

44.04.01. Педагогическое образование

Профиль

Менеджмент в образовании

Квалификация

Магистр

Форма обучения

очная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Южно-Сахалинск, 2020

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством образования» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.01. «Педагогическое образование».

Программу составил(и):

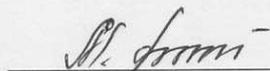
М.В.Фалей, к.п.н., доцент



Рабочая программа дисциплины «Управление качеством образования» утверждена на заседании кафедры теории и методики обучения и воспитания

протокол № 14 « 11 » июня 2020 г.

Заведующий кафедрой Фалей М.В.



Рецензенты



Заведующая МБДОУ «Мальвина»

Л.Ю.Ванштейн

1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Управление качеством образования» - способствовать формированию у обучающихся системы знаний об управлении качеством образования в образовательном учреждении, умений руководить разработкой и разрабатывать различные виды контрольно-измерительных материалов для оценивания результатов образования.

Задачи дисциплины:

- познакомить с основными подходами и этапами развития системы управления качеством, терминологией менеджмента качества, с основными нормативными документами по вопросам качества,
- систематизировать знания в области менеджмента качества, показать особенности разработки и внедрения системы управления качеством образовательного учреждения,
- изучить особенности реализации процессов менеджмента качества в образовательном учреждении,
- развивать навыки и умения проектирования и разработки форм, методов и средств контроля качества образования.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Управление качеством образования» относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока 1 учебного плана.

При изучении данной дисциплины обучающиеся опираются на знания, умения и навыки, сформированные в процессе изучения предшествующих дисциплин: «Менеджмент в образовании», «Экономика в образовании», «Нормативно-правовое обеспечение образования», «Маркетинг в образовании», «Инновационные процессы в образовании».

Изучение данной дисциплины способствует формированию у магистрантов знаний, умений и навыков, являющихся основой для изучения дисциплин: «Проектирование и экспертиза образовательных программ», «Организация финансово-хозяйственной деятельности в образовательном учреждении», «Управление проектами в образовании», «Трудовое право».

3 Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине «Управление качеством образования»

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПКС-1	Способен определять приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации	ПКС-1.1. Демонстрирует знания законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных

		образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства. ПКС-1.2. Определяет и реализует приоритетные направления развития образования в Российской Федерации.
ПКС-6	ПКС-6. Готовность разрабатывать общую стратегию организации	ПКС-6.1. Моделирует и проектирует образовательную среду для эффективной реализации основной образовательной программы ПКС-6.2. Формирует и поддерживает традиции образовательной организации.
ПКС-9	ПКС-9. Готовность проектировать формы и методы контроля качества образования, различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе с использованием информационных технологий и с учетом отечественного и зарубежного опыта	ПКС-9.1. Знает подходы к определению понятия качество образования. ПКС-9.2. Использует методы системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения; ПКС-9.3. Владеет методикой повышения эффективности системы управления качеством образовательной деятельности образовательного учреждения

4 Структура и содержание дисциплины «Управление качеством образования»

4.1 Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа:	20	20
Лекции (Лек)	8	8
Практические занятия (ПР)	8	8
Лабораторные работы (Лаб)		
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтТО) (4	4
Промежуточная аттестация - зачет		
Самостоятельная работа:	52	52
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	16	16
- подготовка научных докладов;	18	18
- подготовка к практическим занятиям;	22	22
	20	20

4.2 Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины/ темы	Виды учебной работы (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		контактная					
		семестр	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	категориальный аппарат	
1.	Теоретические основы управления качеством	3	2	2		13	Аналитическая таблица «Понятийно-категориальный аппарат качества образования»
2.	Система управления качеством в образовательном учреждении	3	2	2		13	«Разработка проекта Модель системы управления качеством образовательного учреждения»
3.	Проблемы управления современной системой образования	3	2	2		13	Научный доклад
4.	Современные тенденции и направления совершенствования управления образованием	3	2	2		13	Научный доклад Мозговой штурм «Разработка тестов»
			8	8		52	Зачет

4.3. Лекционные занятия

Тема 1. Теоретические основы управления качеством

Методология и этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством (понятие качества; объекты качества; эволюция взглядов на качество; теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы и др. по проблемам качества; цель и задачи управления качеством). TQM - всеобщее управление качеством (основные положения TQM: акцент на потребителя, акцент на процесс, непрерывное улучшение, вовлеченность всех в работу по улучшению качества, базирование решений только на фактах).

Система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000 (анализ определений основных терминов: качество, обеспечение качества, управление качеством, система менеджмента качества (СМК); методика разработки и

внедрения систем качества с учетом рекомендаций стандартов ИСО 9000; структура и функции систем качества; состав нормативной документации систем качества; документирование системы менеджмента качества, оценка результативности СМК).

Тема 2. Система управления качеством в образовательном учреждении

Основные подходы к управлению качеством в образовательном учреждении (миссия образовательного учреждения, применение стандартов ИСО серии 9000 в образовании; Типовая модель системы управления качеством образовательного учреждения; конкурсы по качеству; модели совершенствования на основе самооценки; стандарты и директивы ENQA).

Создание системы менеджмента качества в образовательном учреждении на основе стандартов ИСО серии 9000 (организационная структура системы управления качеством; документация системы управления качеством образовательного учреждения, процессы системы менеджмента качества в образовательном учреждении). Рейтинговая система оценивания (независимые рейтинговые оценки качества вузов, ведущие мировые рейтинги вузов, рейтинг обучающегося как фактор мотивации обучающихся к повышению уровня усвоения знаний)

Эволюция и теоретические основы тестового контроля

(зарубежный и российский опыт развития системы тестирования; психологические и педагогические тесты; термины и определения).

Тема 3. Проблемы управления современной системой образования

Состояние и проблемы системы образования в РФ (система образования как объект управления, структура и функции управления образованием, состояние современной образовательной системы).

Управление образовательными системами как разновидность социального управления (цели, задачи и функции управления образовательными системами: анализ, целеполагание и планирование, организация деятельности, контроль и регулирование).

Принципы и механизмы управления образовательными системами (характеристика принципов управления, механизмы комплексного оценивания, механизмы экспертизы, конкурсные механизмы (тендеры), механизмы распределения ресурса, механизмы финансирования, механизмы стимулирования, механизмы комплексного управления).

Тема 4. Современные тенденции и направления совершенствования управления качеством образованием

Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых

заданий; этапы создания баз тестовых заданий; оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования).

4.4.Содержание семинарских, практических занятий

Тема 1. Теоретические основы управления качеством

Задание:

1. Составить аналитическую таблицу «Понятийно-категориальный аппарат качества образования».
2. Научный доклад «Этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством (теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы)

Тема 2. Система управления качеством в образовательном учреждении

Задание:

1. Разработать модель «Система управления качеством образовательного учреждения».

Тема 3. Проблемы управления современной системой образования

Задание:

1. Подготовить научные доклады по темам:
 - Состояние и проблемы системы образования в РФ.
 - Управление образовательными системами как разновидность социального управления
 - Принципы и механизмы управления образовательными системами.

Тема 4.Современные тенденции и направления совершенствования управления образованием

Задание:

1. Подготовка научных докладов по темам:
 - Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий);
 - Оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования).
2. Мозговой штурм «Разработка тестов»

5. Образовательные технологии

Предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Теоретические основы управления качеством	Лекция Практическое занятие	Аналитическая таблица «Понятийно-категориальный аппарат качества образования»
2.	Система управления качеством	Лекция	«Разработка проекта Модель

	в образовательном учреждении	Практическое занятие	системы управления качеством образовательного учреждения»
3.	Проблемы управления современной системой образования	Лекция Практическое занятие	Научный доклад
4..	Современные тенденции и направления совершенствования управления образованием	Лекция Практическое занятие	Научный доклад Мозговой штурм «Разработка тестов»

6 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

В процессе изучения дисциплины используются методы текущего контроля, к которым относятся:

1. Аналитическая таблица «Понятийно-категориальный аппарат качества образования».
2. Научные доклады
«Этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством (теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы)
- «Состояние и проблемы системы образования в РФ».
- «Управление образовательными системами как разновидность социального управления»
- «Принципы и механизмы управления образовательными системами».
- «Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий»;
- «Оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования)».
3. Проект « Модель системы управления качеством образовательного учреждения»
4. Мозговой штурм «Разработка тестов».

Семестровые испытания (Зачет) – предполагает на основе оценки уровня знаний, умений и навыков, полученных обучающимися в течение семестра, установление качества предоставленных образовательных услуг.

Вопросы к зачету

1. Сущность управления качеством и его принципы.
2. Понятие о системах управления качеством.
3. Планирование качества.
4. Функции системы управления качеством.
5. Концепция Всеобщего управления качеством и ее принципы.
6. Этапы внедрения системы качества в России.
7. Дайте определение терминов: управление качеством, управление, обеспечение качества.
8. Дайте определение терминов: система управления качеством, политика в области качества.

9. Стадии жизненного цикла образовательной услуги.
10. Цикл Деминга и особенности его применения в образовательном учреждении.
11. Структура документации в СМК и управление документацией в образовательном учреждении.
12. Понятие процессного подхода в СМК. Особенности реализации процессов ресурсного обеспечения в образовательном учреждении.
13. Понятие аудита. Виды аудитов, особенности проведения внутренних аудитов в образовательном учреждении.
14. Критерии результативности функционирования систем управления качеством в образовательном учреждении.
15. Место психологических и педагогических измерений в современном образовании.
16. Цели и задачи педагогического и психологического тестирования, их сходства и различия.
17. Основные положения классической теории тестов.
18. Виды педагогического контроля (текущий, тематический, рубежный, итоговый контроль).
19. Основные виды заданий в тестовой форме.
20. Структура тестового задания.
21. Достоинства и недостатки "портфолио" как средства оценки результатов обучения.
22. Погрешности при педагогических измерениях, способы их определения и оценивания при измерении.
23. Основные подходы к оценке рейтинга обучающегося.
24. Независимые оценки рейтинга качества вузов.
25. Мировые рейтинги вузов.

7 Система оценивания планируемых результатов обучения

Форма контроля	За одну работу		Всего Всего
	Миним. баллов	Макс. баллов	
Текущий контроль:			
Аналитическая таблица	4	8	4/8
Научный доклад	6	9	18/27
Проект	10	10	10/20
Мозговой штурм	15	25	10/25
Зачет	10	20	10/20
Итого за семестр (52/100

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Основная литература:

Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/447325>

Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под редакцией Г. В. Осипова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11468-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454887>

9.2 Дополнительная литература:

Прохорова, О. Г. Управление образовательной организацией: воспитательная деятельность : учебное пособие / О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 117 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09765-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/453276>

. 9.3 Программное обеспечение

Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN 1 License (бессрочная),(лицензия 49512935);

Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная) (лицензия 61031351),

Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),

Kaspersky Anti-Virus Suite for WKS/FS. User 1200 2 year Educational Renewal License (лицензия 2022-000451-54518460)

ABBYYFineReader 11 Professional Edition, (бессрочная), (лицензия AF11-2S1P01-102/AD),

CorelDRAW Graphics Suite X5Education License ML (1-60), (бессрочная), (лицензия 4088083),

9.4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. . Сайт Министерства образования и науки РФ <http://www.mon.gov.ru>
2. Сайт Рособразования <http://www.ed.gov.ru>
3. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
4. Российский образовательный портал <http://www.school.edu.ru>
5. Каталог учебных изданий, электронного оборудования и электронных образовательных ресурсов для общего образования <http://www.ndce.edu.ru>
6. Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании»
7. Российский портал открытого образования <http://www.opennet.edu.ru>
8. 9. Федеральный государственный образовательный стандарт - сайт Института стратегических исследований в образовании Российской академии образования.
9. Национальная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/>)
10. Университетская библиотека онлайн: Biblioclub.ru
11. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф> (доступ в читальском зале 2 учебного корпуса).

10 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из

числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

Для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

Для слепых и слабовидящих:

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Аудитория для лекционных занятий, аудитория для проведения практических занятий и аудитория для самостоятельной работы.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, а также техническими средствами передачи информации из имеющихся неадаптированных ресурсов.

Материально - техническое обеспечение отвечает не только общим требованиям, определенным в федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по направлению подготовки (специальности), но и особым образовательным потребностям каждой категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Учебные аудитории оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья (по 1-2 места).

Оборудование специальных учебных мест предполагает увеличение зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов. В стандартной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотрены для обучаемых с нарушениями зрения и слуха, а для обучаемых, передвигающихся в кресле-коляске, - выделены 1-2 первых стола в ряду у дверного проема. В специальной аудитории оборудованы места для самостоятельной работы, консультационной и индивидуальной работы с преподавателем с соответствующим техническим оборудованием по каждому виду нарушений здоровья с доступом к локальной сети Университета, Интернету и электронным библиотечным системам.

В аудиториях, где обучаются студенты с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды, предусмотрены места для обучающихся с учетом ограничений их здоровья. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, телевизор), мультимедийной системой, интерактивной и сенсорной досками. Обучение лиц с нарушениями слуха предполагает

использование мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах, комплекта электроакустического и звукоусиливающего оборудования с комбинированными элементами проводных и беспроводных систем на базе профессиональных усилителей.

Для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра. Обучение лиц с нарушениями зрения предполагает использование брайлевского дисплея и брайлеровского принтера, электронных луп, программ не визуального доступа к информации, программ - синтезаторов речи и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата в лекционных и учебных аудиториях предусмотрены передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств, специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш, сенсорные, использование голосовой команды); специальные мыши (джойстики, роллеры); выносные кнопки; увеличенные в размерах ручки и специальные накладки к ним, позволяющие удерживать ручку и манипулировать ею с минимальными усилиями; утяжеленные (с дополнительным грузом) ручки, снижающие проявления тремора при письме; устройства обмена графической информацией, специальное программное обеспечение, позволяющее использовать сокращения, дописывать слова и фразы, исходя из начальных букв и грамматической формы предыдущих слов

- Персональные компьютеры с доступом в Интернет.
- Специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы имеются в библиотечной системе IPRbooks (крупный шрифт и аудиофайлы)
- Многофункциональный интерактивный дисплей Flipbox 3.0.65", UHD

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине «Управление качеством образования»

В процессе изучения дисциплины используются методы текущего контроля, к которым относятся:

1. Аналитическая таблица «Понятийно-категориальный аппарат качества образования».
2. Научные доклады
«Этапы развития подходов к понятию качество и управлению качеством (теории Деминга, Кросби, Джурана, Исикавы)
- «Состояние и проблемы системы образования в РФ».
- «Управление образовательными системами как разновидность социального управления»
- «Принципы и механизмы управления образовательными системами».
- «Современные средства оценивания результатов обучения (формы тестов и виды тестовых заданий; этапы создания баз тестовых заданий»;
- «Оценка качества тестовых заданий; представление и интерпретация результатов тестирования»».
3. Проект «Модель системы управления качеством образовательного учреждения»
4. Мозговой штурм «Разработка тестов».

Семестровые испытания (Зачет) – предполагает на основе оценки уровня знаний, умений и навыков, полученных обучающимися в течение семестра, установление качества предоставленных образовательных услуг.

Вопросы к зачету

1. Сущность управления качеством и его принципы.
2. Понятие о системах управления качеством.
3. Планирование качества.
4. Функции системы управления качеством.
5. Концепция Всеобщего управления качеством и ее принципы.
6. Этапы внедрения системы качества в России.
7. Дайте определение терминов: управление качеством, управление, обеспечение качества.
8. Дайте определение терминов: система управления качеством, политика в области качества.
9. Стадии жизненного цикла образовательной услуги.

10. Цикл Деминга и особенности его применения в образовательном учреждении.
11. Структура документации в СМК и управление документацией в образовательном учреждении.
12. Понятие процессного подхода в СМК. Особенности реализации процессов ресурсного обеспечения в образовательном учреждении.
13. Понятие аудита. Виды аудитов, особенности проведения внутренних аудитов в образовательном учреждении.
14. Критерии результативности функционирования систем управления качеством в образовательном учреждении.
15. Место психологических и педагогических измерений в современном образовании.
16. Цели и задачи педагогического и психологического тестирования, их сходства и различия.
17. Основные положения классической теории тестов.
18. Виды педагогического контроля (текущий, тематический, рубежный, итоговый контроль).
19. Основные виды заданий в тестовой форме.
20. Структура тестового задания.
21. Достоинства и недостатки "портфолио" как средства оценки результатов обучения.
22. Погрешности при педагогических измерениях, способы их определения и оценивания при измерении.
23. Основные подходы к оценке рейтинга обучающегося.
24. Независимые оценки рейтинга качества вузов.
25. Мировые рейтинги вузов.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, методических пособиях и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия, ответить на контрольные вопросы. В течение практического занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем, что засчитывается как текущая работа студента. На семинарских занятиях оцениваются и учитываются все виды активности студентов: устные ответы, дополнения к ответам других студентов, участие в дискуссиях, работа в группах, инициативный обзор проблемного вопроса, письменная работа реферативного типа.

Большая часть самостоятельной работы приурочена к практическим занятиям. При подготовке к практическому занятию целесообразно за несколько дней до занятия внимательно 1-2 раза прочитать лекцию и основную литературу, разобраться со всеми теоретическими положениями и примерами. При возникновении трудностей – обратиться за помощью к учебной, справочной литературе или к преподавателю за консультацией. За

день до семинара необходимо еще несколько раз прочитать тему, повторить определения основных понятий, классификации, структуры и другие базовые положения. При этом желательно в отдельной тетради составлять логические схемы по каждой теме, позволяющие лучше понять материал учебной дисциплины путем структурирования, классифицирования и обобщения теоретического учебного материала.

Текущий контроль осуществляется в виде устных, тестовых опросов по теории и ситуативных задач. При подготовке к опросу студенты должны освоить теоретический материал по блокам тем, выносимых на этот опрос. При подготовке к аудиторной контрольной работе студентам необходимо повторить материал лекционных и практических занятий по отмеченным преподавателям темам.