

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сахалинский государственный университет»

Кафедра психологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

*С. В. Сидоров*

« 16 » 06 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины

***Б1.О.21 «Конфликтология»***

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

**44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»**

(код и наименование направления подготовки)

**«Практическая психология личности»**

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

**бакалавр**

Форма обучения

очная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Южно-Сахалинск 2020



## 1. Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины является изучение основных положений теории конфликтов; анализ индивидуальных характеристик конфликтных личностей и людей с трудностями в общении; овладении конкретными методиками и приемами разрешения конфликтов, ознакомление с техникой предупреждения конфликтных ситуаций. В ходе учебных занятий предусмотрены лекции и семинарские занятия, целью которых является закрепление и углубление знаний, получаемых на лекциях, а также формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения конфликтных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

### Задачи дисциплины:

- формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности;
- приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.21 «Конфликтология» входит в базовую часть и опирается на такие дисциплины как: «Методы активного социально-психологического обучения» «Психологическое консультирование». Курс представляет собой продолжение одной из бывших отраслей социальной психологии и, соответственно, является логическим продолжением указанной дисциплины. Более полному и глубокому усвоению курса способствует параллельное изучение «Клиническая психология», «Основы психологии семьи и семейного консультирования».

## 3. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<u>Знает:</u> – основные закономерности взаимодействия человека и общества, – этапы исторического развития человечества; – основные философские категории и проблемы человеческого бытия; – принципы поиска методов изучения произведения искусства; – терминологическую систему <u>Умеет:</u> Уметь: – анализировать социально и личностно значимые философские проблемы; – осмысливать процессы, события и явления мировой истории в динамике их развития, руководствуясь принципами научной объективности и

		<p>историзма;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «мыслить в ретроспективе» и перспективе будущего времени на основе анализа исторических событий и явлений;</li> <li>– формировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам;</li> <li>– использовать полученные теоретические знания о человеке, обществе, культуре, в учебной и профессиональной деятельности;</li> <li>– критически осмысливать и обобщать теоретическую информацию;</li> <li>– применять системный подход в профессиональной деятельности</li> </ul> <p><u>Владеет:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– технологиями приобретения, использования и обновления социогуманитарных знаний;</li> <li>– навыками рефлексии, самооценки, самоконтроля;</li> <li>– общенаучными методами (компаративного анализа, системного обобщения).</li> </ul>
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p><u>Знает:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы сохранения и укрепления физического здоровья и уметь использовать их для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;</li> <li>– способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности</li> </ul> <p><u>Умеет:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организовывать режим времени, приводящий к здоровому образу жизни;</li> <li>– выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации;</li> <li>– преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения</li> </ul> <p><u>Владеет:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью к организации своей жизни в соответствии с социально-значимыми</li> </ul>

		<p>представлениями о здоровом образе жизни;</p> <p>– методикой самостоятельных занятий и самоконтроля за состоянием своего организма</p>
ОПК-3	<p>Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p>	<p><u>Знает:</u></p> <p>- основы применения образовательных технологий (в том числе в условиях инклюзивного образовательного процесса), необходимых для адресной работы с различными категориями обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p> <p><u>Умеет:</u></p> <p>- взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся.</p> <p><u>Владеет:</u></p> <p>- методами (первичного) выявления детей с особыми образовательными потребностями (аутисты, дети с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью и др.); приемами оказания адресной помощи обучающимся.</p>
ОПК-7	<p>Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p><u>Знает:</u></p> <p>- законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития.</p> <p><u>Умеет:</u></p> <p>- выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.</p>

		<u>Владеет:</u> - действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития.
ПКС-5	Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, развития и профессионального самоопределения	<u>Знает:</u> - основные компоненты профессиограммы и психограммы, основные проблемы профессионального развития. <u>Умеет:</u> - определять кризисы профессионального развития, составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности. <u>Владеет:</u> первичными навыками использования профессиограммы и психограммы для различных видов профессиональной деятельности, навыками диагностики и коррекции профессиональных деформаций.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины в 6 семестре составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов)

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	Семестр 6	всего
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>57</b>	<b>57</b>
Лекции (Лек)	26	26
Практические занятия (ПР)	26	26
Контактная работа в период теоретического обучения (Конт ТО)	4	4
КонтПА	1	1
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<i>Самостоятельное изучение разделов:</i>		
Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.	8	8
Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта.	8	8

#### 4.2. Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины/ темы	с е м е с т р	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			контактная			Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия		
	<b>Общая теория конфликта</b>	6					
1	Конфликтология как наука, понятие конфликта.		2				
2	Общая характеристика конфликта.		2	2			
3	Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.		2	2			
4	Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта.		2	2			
5	Внешние стратегии поведения человека в условиях конфликта.		2	2		8	Формулы конфликтов по В. П. Шейнову
6	Завершение конфликта, его формы. Конфликты и транзактный анализ		2	2			
7	Технология управления конфликтами		2	2			
	<b>Психология конфликта</b>	6					
8	Модели поведения личности в конфликте		2	2			
9	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте		2	2			
10	Психология переговорного процесса по		2	2			

	разрешению конфликтов						
11	Внутриличностный конфликт		2	2			
	<b>Социология конфликта</b>	6				8	Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта
12	Межличностный конфликт		2	2			
13	Групповые конфликты		2	2			
14	Конфликты в обществе			2			
			<b>26</b>	<b>26</b>		<b>16</b>	<b>Экзамен</b>

### 4.3. Содержание разделов дисциплины

#### **Тема 1. Конфликтология как наука, понятие конфликта.**

Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука. Основные источники конфликтологии.

#### **Тема 2. Общая характеристика конфликта.**

Определение конфликта, его причины, структура. Функции конфликта. Классификация конфликтов.

#### **Тема 3. Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.**

Формулы возникновения конфликтов, предложенные отечественным исследователем В.П. Шейновым (типы А, Б, В).

#### **Тема 4. Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта.**

Определение основных структурных элементов конфликта. Непосредственные причины конфликтов. Этапы конфликта. Фазы конфликта. Взаимосвязь этапов и фаз конфликта.

#### **Тема 5. Внешние стратегии поведения человека в условиях конфликта.**

Внешнее поведение человека в конфликте. Основные внешние стратегии поведения по К. Томасу. Плюсы и минусы основных стратегий поведения в конфликте.

#### **Тема 6. Завершение конфликта, его формы. Конфликты и транзактный анализ.**

Понятие завершения конфликта. Пути завершения конфликта. Формы завершения конфликта. Основные положения теории транзактного анализа. Поведенческие характеристики основных транзакций.

#### **Тема 7. Технология управления конфликтами.**

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом. Алгоритм

деятельности руководителя в процессе управления конфликтом.

#### **Тема 8. Модели поведения личности в конфликте.**

Основные модели поведения в конфликте. Стратегии поведения в конфликте.

#### **Тема 9. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте**

Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Технологии рационального поведения в конфликте.

#### **Тема 10. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов**

Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

#### **Тема 11. Внутриличностный конфликт**

Особенности внутриличностного конфликта. Формы проявления внутриличностного конфликта. Способы разрешения внутриличностного конфликта.

#### **Тема 12. Межличностный конфликт**

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Сферы управления межличностными конфликтами. Управление межличностными конфликтами. Особенности коллектива и его влияние на конфликтность.

#### **Тема 13. Групповые конфликты.**

Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт – «личность-группа». Групповые методы диагностирования. Межгрупповые конфликты.

#### **Тема 14. Конфликты в обществе**

Понятие конфликта в обществе. Экономические конфликты. Политические конфликты. Социальные конфликты. Конфликты в духовной сфере.

### **4.4. Темы и планы практических занятий**

#### **Тема 1. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов (2 часа)**

1. Основное содержание переговорного процесса.
2. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
3. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

#### **Тема 2. Межличностный конфликт (2 часа)**

1. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
2. Сферы управления межличностными конфликтами.
3. Управление межличностными конфликтами.
4. Особенности коллектива и его влияние на конфликтность.

#### **Тема 3. Групповые конфликты (2 часа)**

1. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
2. Конфликт – «личность-группа». Групповые методы диагностирования.
3. Межгрупповые конфликты.

### **5. Темы дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения**

*Вопросы для самопроверки.*

1. Конфликтология – наука или учение?
2. В чем суть междисциплинарного подхода к изучению конфликтов?
3. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
4. Соотношение теоретического и экспериментального аспектов в исследовании конфликта.
5. Различие и общность подходов в определении понятия «конфликт».
6. Структура конфликта.
7. Какие источники стрессов могли бы назвать.
8. Что представляет собой конфликтная ситуация?
9. Что понимаете под стрессовым состоянием?
10. Есть ли взаимосвязь конфликтной ситуации и стрессовым состоянием?
11. Что вы понимаете под конфликтной ситуацией?
12. Какими компонентами представлена структура конфликта.
13. Сколько этапов в развитии конфликта.
14. Понятие динамики конфликта.
15. Докажите, что конфликт это многомерное динамическое явление.
16. Понятие внешнего и внутреннего аспекта управления конфликта.
17. Виды деятельности управления конфликтом.
18. Принципы управления конфликтом.
19. Негативные факторы в принятии решений конфликта.
20. Понятие модели конфликта.
21. Поведение в конфликте – особенности характера?
22. Адекватна ли конформистская модель поведения в конфликте?
23. Понятие межнационального конфликта.
24. Особенности межэтнических конфликтов.
25. Понятие коллектив.
26. Методы исследования групповой сплоченности.
27. Влияние коллектива на конфликт.
28. Назовите методы, диагностирующие конфликт, конфликтную личность.
29. Индивидуальные методы, диагностирующие конфликтную личность.
30. Групповые методы, диагностирующие конфликт, либо конфликтную личность.

**6. Образовательные технологии**

№ п/п	Наименование раздела	Вид учебных занятий	Образовательные технологии
1	Конфликтология как наука, понятие конфликта.	Самостоятельная работа.	Консультирование.
2	Общая характеристика конфликта.	Самостоятельная работа.	Консультирование.
3	Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.	Самостоятельная работа.	Консультирование.
4	Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта.	Лекция 1.  Самостоятельная работа.	Лекция с использованием презентационных материалов.  Консультирование.
5	Внешние стратегии поведения человека в	Самостоятельная работа.	Консультирование.

	условиях конфликта.		
6	Завершение конфликта, его формы. Конфликты и трансактный анализ	Самостоятельная работа.	Консультирование.
7	Технология управления конфликтами	Самостоятельная работа.	Консультирование.
8	Модели поведения личности в конфликте	Лекция 2.  Самостоятельная работа.	Лекция с использованием презентационных материалов.  Консультирование.
9	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	Самостоятельная работа.	Консультирование.
10	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	Семинар 1.  Самостоятельная работа.	Развернутая беседа по вопросам.  Консультирование.
11	Внутриличностный конфликт	Самостоятельная работа.	Консультирование.
12	Межличностный конфликт	Семинар 2.  Самостоятельная работа.	Развернутая беседа по вопросам.  Консультирование.
13	Групповые конфликты	Семинар 3.  Самостоятельная работа.	Развернутая беседа по вопросам.  Консультирование.
14	Конфликты в обществе	Самостоятельная работа.	Консультирование.

## **7. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **Самостоятельная работа студентов**

Самостоятельная работа студентов при изучении курса «Психология конфликта» – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины.

Место самостоятельной работы там, где заканчивается период начальной организации, требующий непосредственного управления преподавателя деятельностью студентов, и начинается этап самоорганизации – непосредственное участие преподавателя не требуется. Наоборот, нужны опосредованные средства.

Должна быть этапность и очередность этих шагов по организации и последовательному проведению процессов усвоения знаний на всех уровнях.

К формам самостоятельной работы относится работа студентов с основной и дополнительной литературой в библиотеке и дома, выполнение домашних заданий, рефератов, а также подготовка к семинарским и практическим занятиям.

### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие конфликта, его признаки, причины.

2. Структура конфликта.
3. Тесты, диагностирующие конфликтность личности.
4. Конфликтология как наука, связь с другими науками.
5. Классификация конфликтов.
6. Современные концепции конфликтологии.
7. Разновидности групповых конфликтов.
8. Методы исследования конфликтов.
9. Развитие конфликтологии за рубежом.
10. Пути завершения конфликта.
11. Динамика конфликта.
12. Социальные конфликты.
13. Стратегии поведения в конфликте.
14. Этапы развития конфликтологии в России.
15. Позитивные и негативные функции конфликта.
16. Способы разрешения конфликтов.
17. Основные формы завершения конфликта.
18. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
19. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.
20. Стили конфликтного поведения.
21. Понятие конфликтогена, типы конфликтогенов.
22. Конфликт «группа-группа».
23. Межличностный конфликт, его особенности.
24. Групповые методы исследования конфликта.
25. Основные разновидности конфликтов.
26. Конфликты в духовной сфере общества.
27. Политические конфликты.
28. Формулы конфликтов по В.П. Шейнову.
29. Семейный конфликт, его особенности.
30. Экономические конфликты.
31. Внутрличностный конфликт, его особенности.
32. Поведение личности в условиях конфликта.
33. Методы профилактики конфликтов в организации.
34. Конфликт «личность-группа».
35. Конфликты в организациях.
36. Характеристика конфликтных личностей.
37. Основные виды управления конфликтами.
38. Плюсы и минусы стратегии поведения в конфликте.
39. Межнациональные конфликты.
40. Личный пример руководителя в преодолении конфликта.
41. Конфликты и трансактный анализ.
42. Основные модели поведения личности в конфликте.
43. Понятие технологии эффективного общения и их основное содержание.
44. Тактики поведения в переговорном процессе.
45. Конфликты в сфере управления.
46. Глобальные конфликты.
47. Региональные конфликты.
48. Технологии рационального поведения в конфликте.
49. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
50. Основные фазы конфликта.

## **8. Система оценивания планируемых результатов обучения**

экзамен

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

1. Леонов Н. И. Конфликтология: хрестоматия. 4е изд., М. : МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. 568 с.
2. Леонов Н. И. Конфликтология: учебное пособие. 3е изд., М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2010, 232 с.
3. Немов Р. С. Социальная психология: учебник для бакалавров. М. : Издательство Юрайт, 2011. 427 с.
4. Рогов Е. И. Организационная психология: учебник для бакалавров/ 2-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2013. 621 с.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2013. 551 с.
6. Фесенко О.П., Колесникова С.. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты. М.: Флинта НОУ ВПО «МПСУ», 2015. 128 с.
7. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.
8. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19276.html>.
9. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>.

### **9.2. Дополнительная литература.**

1. Конфликтология. Социальные конфликты. Т.Н. Кильмашкина, М.: Юнити-Дана, 2004. 279с.
2. Леонов Н.И. Конфликтология. М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002. 192с.
3. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1996.
4. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2010.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705.html>.

### **9.3. Программное обеспечение и Интернет ресурсы**

1. <http://textb.net/15/31.html>
2. <http://studme.org>
3. <http://hi-edu.ru/e-books/xbook601/01/part-007.htm>

### **9.4. Программное обеспечение**

- Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN1 License (бессрочная), (лицензия 49512935);
- Microsoft Visual Fox Pro Professional 9/0 Win32 Single Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 49512935);
- Microsoft Sys Ctr Standard Sngl License/Software Assurance Pack Academic License 2 PROC (бессрочная), (лицензия 60465661)
- Microsoft Exchange Small Business CAL Russian Software Assurance Academic OPEN Level Device CAL Device CaL (бессрочная), (лицензия 60465661),
- Microsoft Win Home Basic 7 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
- Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная) (лицензия 61031351),

- Microsoft Windows Professional 8 Russian Upgrade Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
- Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN,(бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Windows Server Datacenter 2003 R2 English Academic OPEN,(бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN,(бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server Standart 2008 R2 Russian Academic OPEN,(бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server CAL 2008 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- ABBYYFineReader 11 Professional Edition, (бессрочная), (лицензия AF11-2S1P01-102/AD),
- Microsoft Volume Licensing Service,(бессрочная), (лицензия 62824441),
- Autodesk AutoCAD 2010 Russian, (бессрочная),(лицензия 391-12011783),
- CorelDRAW Graphics Suite X5Education License ML (1-60), (бессрочная), (лицензия 4088083),
- Microsoft Windows Server Standart Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная),(лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server CAL Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 62590127),
- Mathcad Education – University Edition (25 pack), Academic Mathcad License Mathcad Extensions, MathcadProfessor Home Use License, Mathcad Professor Home Use Extensions, (бессрочная),(лицензия 3A1830135);
- Lucas-Nulleконтракт №6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014;
- MicrosoftWindowsPro 64bitDOEM, (бессрочная), контракт №6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014
- Справочно-правовая система "КонсультантПлюс", сетевая студенческая версияверсия «проф». В составе базы: «Судебная практика», «Сахалинский выпуск», «Законопроекты», «деловые бумаги», «международное право», «финансист», «эксперт-приложение», «документы СССР», «комментарии законодательства», «консультации для бюджетных организаций».

#### **10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
  - продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме,
- не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме,
- не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

#### **11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Дисциплина обеспечена учебной аудиторией, мультимедиа-аппаратурой.

#### ***К рабочей программе прилагаются:***

**Приложение 1** – Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю)

**Приложение 2** – Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сахалинский государственный университет»  
Институт психологии и педагогики  
Кафедра психологии

Утвержден  
на заседании кафедры  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.,  
протокол № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой  
Власенкова Е.Г.  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Конфликтология»**

Направление подготовки  
**«Психолого-педагогическое образование»**

Профиль подготовки  
**«Практическая психология личности»**

Квалификация выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Южно-Сахалинск  
2020

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Психология»**

№	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Общая характеристика конфликта.	УК-1	Конспектирование
2.	Технология управления конфликтами	УК-7	Конспектирование
3.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	ОПК-3	Тестирование
4.	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	ОПК-7	Тестирование
5.	Внутриличностный конфликт	ПКС-5	Кейс-метод
6.	Межличностный конфликт	ПКС-5	Кейс-метод
7.	Групповые конфликты	ПКС-5	Кейс-метод
8.	Конфликты в обществе	ПКС-5	Кейс-метод

### Вопросы к экзамену

9. Понятие конфликта, его признаки, причины.
10. Структура конфликта.
11. Тесты, диагностирующие конфликтогенность личности.
12. Конфликтология как наука, связь с другими науками.
13. Классификация конфликтов.
14. Современные концепции конфликтологии.
15. Разновидности групповых конфликтов.
16. Методы исследования конфликтов.
17. Развитие конфликтологии за рубежом.
18. Пути завершения конфликта.
19. Динамика конфликта.
20. Социальные конфликты.
21. Стратегии поведения в конфликте.
22. Этапы развития конфликтологии в России.
23. Позитивные и негативные функции конфликта.
24. Способы разрешения конфликтов.
25. Основные формы завершения конфликта.
26. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
27. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.
28. Стили конфликтного поведения.
29. Понятие конфликтогена, типы конфликтогенов.
30. Конфликт «группа-группа».
31. Межличностный конфликт, его особенности.
32. Групповые методы исследования конфликта.
33. Основные разновидности конфликтов.
34. Конфликты в духовной сфере общества.
35. Политические конфликты.
36. Формулы конфликтов по В.П. Шейнову.
37. Семейный конфликт, его особенности.
38. Экономические конфликты.
39. Внутриличностный конфликт, его особенности.
40. Поведение личности в условиях конфликта.
41. Методы профилактики конфликтов в организации.
42. Конфликт «личность-группа».
43. Конфликты в организациях.
44. Характеристика конфликтогенных личностей.
45. Основные виды управления конфликтами.
46. Плюсы и минусы стратегии поведения в конфликте.
47. Межнациональные конфликты.
48. Личный пример руководителя в преодолении конфликта.
49. Конфликты и трансактный анализ.
50. Основные модели поведения личности в конфликте.
51. Понятие технологии эффективного общения и их основное содержание.
52. Тактики поведения в переговорном процессе.

53. Конфликты в сфере управления.
54. Глобальные конфликты.
55. Региональные конфликты.
56. Технологии рационального поведения в конфликте.
57. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
58. Основные фазы конфликта.

### **Кейс-метод**

**для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» профиль «Практическая психология личности» по дисциплине «Конфликтология»**

**Кейс-ситуация** – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Цель: выработка навыков анализа ситуации, проблемы, развития аналитического мышления, коммуникативных навыков студентов.

Задание:

Проанализируйте кейсы

Определите, какие ошибки есть в беседе.

Где находятся истоки этих проблем.

Какую цель преследуют данные кейсы?

1. Молодая семья: жене 22 года, мужу 27 лет. Конфликт у мужа с тещей из-за ее систематические вмешательства в отношения молодых супругов. Теща проживает на одной территории с супругами.

2. Парень с девушкой живут в гражданском браке, Роме 26 лет, Свете – 22 года. Девушка, в отличие от молодого человека, хочет официально оформить отношения.

3. Молодая пара полтора года живут вместе, Ксюше 27 лет, Саше – 22 года. Ксюша по просьбе подруги зашла в Интернет на «страничку» молодого человека, чтобы оценить выбор подруги. Саша, увидев, что Ксюша рассматривает незнакомого молодого человека, устроил ей сцену ревности. Несколько дней спустя Ксюша обнаружила на Сашиной «страничке» в Интернете, что он, общаясь (на сайте «Одноклассники») с незнакомой девушкой, оставил ей свой номер мобильного телефона. Ксюша позвонила Саше и обвинила в том, что он позволяет себе то, чего категорически не разрешает ей, и что теперь он подорвал ее доверие к нему. Саша объяснял, что дал свой номер, чтобы просто отвязаться от этой назойливой девушки. Ксюша попросила его не приезжать домой и переночевать у мамы.

4. Родители и дочь. Дочь (16 лет) пришла домой вечером позже разрешенного времени, в результате произошел серьезный конфликт.

5. Алексей много времени проводит у компьютера: придя с работы, усаживается за компьютер, никого не видит и не слышит, перестал обращать внимание на Яну. Она обижается и задумывается о целесообразности дальнейшего проживания вместе.

6. Конфликт матери Н. и дочери К. Дочери 17 лет, она хочет гулять до 24 часов, что не устраивает мать. Н. волнуется за дочь и отпускает ее только до 22.00, максимум до 23.00. По этой причине практически каждый день разгорается скандал.

7. Молодая пара год вместе, она иногда хочет ходить в клуб с подругами без супруга. Супруг против, т.к. это не соответствует его представлениям о семейных отношениях «везде всегда вместе».

8. Семейная пара 25 лет вместе, супруг старше жены на 7 лет. Ей не нравится то, что

он стал ленивым, занудным, мало разговаривает с женой, редко приглашает в театр, все время чем-то недоволен.

9. Сын (16 лет) очень много времени проводит за онлайн-ролевой игрой, что создает серьезную угрозу учебе и делает из него замкнутого, оторванного от внешнего мира человека. Родители испуганы сложившейся ситуацией с сыном, но при этом все разговоры перерастают в конфликтную ситуацию.

10. Семейная пара – Саша и Маша живут вместе 10 лет, детей нет по желанию Маши. Она активно развивает свою карьеру, преуспевает в этом больше своего мужа. Саша желает иметь детей и нормальную семью. Для привлечения к себе внимания он познакомился с женщиной, об чем узнала Маша. Она стала сильно ревновать его, переживает за дальнейшие отношения, находится на грани нервного срыва, но при этом боится, что ситуация скоро выльется в открытый конфликт.

11. Помощнице зам. префекта Т.А. после выхода на работу с больничного листа было предложено уволиться по собственному желанию, т.к. зам.префекта нашел на эту должность более молодую сотрудницу, или перейти на нижеоплачиваемую работу в другое управление. Т.А. такой выход из ситуации не устраивает, и она отказалась писать заявление. Тогда зам.префекта повел себя очень грубо, нетактично по отношению к Т.А. и угрожает найти способ уволить ее, используя свое служебное положение.

12. Коллектив производственного цеха и сотрудник.

Производственный процесс организован так, что сотрудники вынуждены работать сверхурочно, но время переработки дополнительно не оплачивается. Сотрудники соглашаются, т.к. в целом зарплата высокая. Один из членов коллектива Юрий учится в институте на вечернем отделении и поэтому не может задерживаться на работе. Формально ему не предъявляют претензии ни начальник, ни сотрудники, но при этом большая часть коллектива недовольна тем, что он уходит с работы раньше, чем все остальные, а зарплату получает как все. Начальник цеха сам решить проблему оплаты сверхурочных не может, т.к. цех является частью крупного госпредприятия и такой вопрос может решаться вышестоящим руководством. Выносить эту проблему на обсуждения выше, начальник не желает, боясь недовольства начальства.