

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

И.о. ректора  «16»  «16» **Федоров О.А.**
«УТВЕРЖДАЮ»
2016 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)
Б1.В.02 Конфликтология

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки
Психология и педагогика дошкольного образован
Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения - *заочная*

Южно-Сахалинск
2016 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.02 Конфликтология

составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Программу составил:

к.псих.н., доцент, Власенкова Е.Г.

Власенкова

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры
Психологии

протокол № 9 от 09 июля 2016г.

Заведующий кафедрой

Власенкова Е.Г. Власенкова

Цель дисциплины (модуля) - сформировать содержательную сторону конфликтологических знаний и операциональный уровень их применения при решении конфликтных ситуаций.

Задачи дисциплины

- изучить основы конфликтологии, базовые понятия теории конфликтов, современные подходы к разрешению конфликтов.
- овладеть методами диагностики личностной конфликтности и стрессоустойчивости, диагностикой и анализом конфликтных ситуаций в коллективе, психологического климата коллектива,
- сформировать базу психологических знаний конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина имеет статус Б1.В.02 Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе школьного образования. Курс «Конфликтология» является ключевым для развития профессиональных коммуникативных качеств и компетенций.

3 Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине (модулю)

Коды компетенции	Содержание компетенций
ОПК-1	способность учитывать общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях
ОПК-6	способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды
ПК-16	способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся

4 Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (108 академических часа).

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоемкость	108	108
Контактная работа:	32	
Лекции (Лек)	4	4
Практические занятия (ПР)	8	8
Лабораторные работы (Лаб)	-	-
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтТО)	15	15
Проведение текущих консультаций		
Индивидуальная работа со студентами	3	3
Промежуточная аттестация (зачет)		
Самостоятельная работа:	108	108
	87	87
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	15	15

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	7 семестр	всего
- подготовка к коллоквиуму;	15	
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	15	
- подготовка к практическим занятиям;	25	
- подготовка к промежуточной аттестации	17	
...		

4.2 Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

Тема				Форма контроля
	лекц	пр. зан	СР	
1. Конфликтология: предмет, цели, задачи	1		8	проверка домашней письменной работы, результаты выполнения теста Задачи конфликтологии как научной и учебной дисциплины
2. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов	1		8	устный опрос, тест Формирование конфликтологических идей на современном этапе
3. Причины конфликтов.	1		8	Изучение структуры, функций и динамики конфликта устный опрос, разбор конфликтных ситуаций
4. Этапы протекания конфликта.	1		8	Технологии регулирования внутриличностных конфликтов индивидуальная отработка изученных методов и приемов
5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.		1	8	Конфликты больших и малых социальных групп (этнические, политические, семейные) устный опрос, результаты выполнения теста
6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта.		1	8	Эффективное общение в вертикальных и горизонтальных конфликтах в организации проверка умения анализа ситуаций, решения ситуационных задач, результаты выполнения теста
7. Пути преодоления конфликтов.		1	10	Методы исследования конфликтов в организации устный опрос, отработка методик диагностирования (Тест Томаса)
8. Стресс и стрессоустойчивость		1	10	проверка умения диагностики ситуаций, устный опрос
9. Управление конфликтами		12	10	Алгоритм управления конфликтами результаты выполнения теста
10. Методы урегулирования конфликтов		2	9	Организация переговорного процесса творческое задание, результаты выполнения теста, эссе «Современная культура делового общения»
Итого 72 ч	14	14	87	Зачет

4.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, задачи

Определение понятия «конфликт», анализ условий его возникновения. Конфликт как объект и предмет конфликтологии. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни. Актуальные теоретико-методологические и прикладные проблемы современной конфликтологии. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. Междисциплинарные связи конфликтологии. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом. Роль конфликтологии в консолидации Российского общества.

Тема 2. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов

Конфликтология как научное направление. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии конфликтов (К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, М. Вебер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг). Традиции исследования социальных конфликтов в отечественной социологии: исторические аспекты и современные подходы. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта. Социологические теории конфликта. Психологические теории конфликта. Специфика социально-психологического подхода к конфликту. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

Тема 3. Причины конфликтов

Конфликт как социальное явление. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов: критерии и основные характеристики. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта. Структурный конфликт и его разновидности. Конфликт ценностей. Конфликт отношений. Поведенческий конфликт. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками. Субъекты конфликта как элементы конфликтной ситуации. Типы и ранги субъектов конфликта. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия. Стадии и фазовая динамика конфликта. Конфликт как процесс. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу. Основные модели завершения конфликта.

Тема 4. Этапы протекания конфликта.

Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин). Потребности, интересы, ценности и мотивы поведения личности. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь. Фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Последствия и проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита на подсознательном и сознательном уровнях. Развитие стрессоустойчивости. Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов. Роль конфликта в формировании и развитии личности.

Тема 5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликт как форма

социального взаимодействия. Ролевые конфликты. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций. Манипулятивное общение. Механизмы блокирования манипуляций. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте. Эмоциональное состояние участников конфликта: сужение креативности, автоматизация поведения, эмоциональный дискомфорт. Рост эмоционального напряжения: страхи, агрессия, недоверие, фобии. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта. Вербальные и невербальные техники урегулирования эмоционального состояния. Рационализация эмоций. Способы разрешения межличностных конфликтов. Проблема конфликтоустойчивости личности и группы. Малая социальная группа как первичный элемент социума. Групповая динамика, внутригрупповые структуры, проблемы лидерства в группе и конфликты. Групповые нормы, ценности, способы поведения и механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Функции межгруппового конфликта. Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах: организационно-производственных, учебно-педагогических, семейных. Социально-экономические, политические, национально-этнические процессы в современном обществе и конфликты между большими социальными группами. Возможности достижения консенсуса в обществе. Наиболее приемлемые стратегии конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социально-экономической и управленческой сфер.

Тема 6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта.

Позитивные функции организационного конфликта: преодоление застоя жизнедеятельности; определение слабых мест в организационной структуре; формирование лидерства. Деструктивные функции конфликта в организации: ухудшение и разрушение коммуникаций; падение авторитета руководителя; рост напряженности между уровнями управления; снижение эффективности труда. Специфика инновационных конфликтов. Профилактика и методы регулирования. Роль руководителя в предупреждении и регулировании инновационных конфликтов. Стратегии управления организационным конфликтом. Формы и методы урегулирования. Социальное партнерство, его значение в предупреждении и успешном регулировании конфликтов.

Тема 7. Пути преодоления конфликтов

Анализ основных методологических подходов к исследованию проблемы конфликта, их возможности, трудности и ограничения. Диагностика потенциальной и актуальной конфликтной ситуации. Диагностика факторов и причин конфликта. Диагностика конфликта на разных этапах его развития. Рациональное и эмоциональное измерение конфликта. Определение основной проблемы конфликта, подлежащей урегулированию. Принципы анализа и диагностики конфликтов социально-экономической сферы. Определение предмета, субъектов и целей конфликта. Этапы диагностики конфликта. Определение уровня, вида, типа конфликта. Характеристика ситуации и среды конфликта. Урегулирование постконфликтной ситуации. Выявление функций конфликта.

Тема 8. Стресс и стрессоустойчивость

Понятие о способах прогнозирования и профилактики конфликтов. Стресс и виды стресса. Этапы протекания стресса. Стрессоустойчивость. Самоконтроль и саморегуляция. Уважение, прагматизм, доверие. Учет индивидуальных особенностей субъектов. Толерантность и различия. Выявление и разрешение проблемных ситуаций взаимодействия как способ профилактики возможного возникновения конфликтов. Соблюдение правовых норм конфликтов. Роль профессиональных и личностных качеств специалиста в конфликтных ситуациях.

Тема 9. Управление конфликтами

Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтами. Основные этапы управления: прогнозирование, предупреждение или стимулирование конфликта, регулирование и разрешение. Стратегии и алгоритм управления конфликтами. Управление конфликтом как минимизация его отрицательных последствий. Изменение конфликтной ситуации. Изменение значимости конфликтной ситуации. Силовые способы управления конфликтом. Замена объекта конфликта. Схема овладения конфликтной ситуацией: анализ и коррекция представлений и отношений в предконфликтной ситуации и в процессе конфликта.

Тема 10. Методы урегулирования конфликтов

Конструктивные и деструктивные принципы и модели организации переговорного процесса. Посредничество как способ урегулирования конфликта. Медиация. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Требования, предъявляемые к личности посредника. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия. Основные этические принципы посреднической деятельности в процессе урегулирования конфликтов.

Планы семинарских (практических) занятий

Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, задачи

1. История возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии.
2. Основные направления в развитии социальной конфликтологии.
3. Становление и развитие российской конфликтологии.
4. Конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина.

Тема 2. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов

1. Определение понятия «конфликт». Современные концепции конфликта.
2. Социальный конфликт как основа эволюции общества.
3. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
4. Классификация социальных конфликтов.

Эссе на тему «Конструктивный и деструктивный конфликт»

Тема 3. Причины конфликтов

1. Структурные компоненты конфликта, их характеристика.
 2. Динамика конфликта, этапы его развития.
 3. Влияние структурных компонентов на динамику конфликта.
 4. Основные модели завершения конфликта.
 5. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.
- Тестирование «Уровень конфликтности», «Тест Томаса»

Тема 4. Этапы протекания конфликта

1. Причины, источники конфликтов и формы их проявления.
2. Основные виды внутриличностных конфликтов.
3. Проявления и последствия внутриличностных конфликтов.
4. Основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
5. Функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

Тема 5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации

1. Взаимодействие и взаимосвязь людей. Теория ролей.
2. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия.
3. Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.

4. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
5. Групповая динамика и конфликтное взаимодействие.
6. Последствия и функции внутригруппового конфликта.

Игры по развитию коммуникативных навыков

Тема 6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта

1. Структура и функции современной организации.
2. Классификация конфликтов в организации, причины их возникновения.
3. Социально-трудовые конфликты.
4. Особенности инновационных конфликтов.
5. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

Контрольная работа

Тема 7. Пути преодоления конфликтов

1. Этапы анализа конфликта.
2. Применение методов психологии в диагностике.
3. Тестовые методики в определении конфликтности личности.
4. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов.
5. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия.
6. Ситуационный метод исследования конфликтов.

Презентация самостоятельных творческих работ

Тема 8. Стресс и стрессоустойчивость

1. Прогнозирование социальных конфликтов.
2. Предупреждение конфликтного противостояния.
3. Креативность как технология профилактики конфликтов.

Представление докладов и дискуссия по теме «Нейромедиаторы и саморегуляция стрессовых состояний»

Психология стресса и методы его профилактики: учебно-методическое пособие / Авт. сост. В.Р. Бильданова, Г.К. Бисерова, Г.Р. Шагивалеева. Елабуга: Издательство ЕИ КФУ, 2015. 142 с.

Тема 9. Управление конфликтами

1. Основные понятия и сущность управления социальными конфликтами.
2. Алгоритм управления конфликтами.
3. Технологии управления конфликтами.

Тренинговое занятие с целью повышения навыков конструктивного поведения в конфликте, направленные на отработку навыков безконфликтного общения.

Тема 10. Методы урегулирования конфликтов

1. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
2. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
3. Технологии переговорного процесса.
4. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
5. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.

Тренинговое занятие с целью повышения навыков бесконфликтного поведения

Задания к самостоятельной работе студентов:

Тематика контрольных и творческих работ

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.

5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
9. Причины и факторы конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Функциональность конфликта.
12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Конфликты в системе государственного управления.
16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
17. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
21. Динамика межгрупповых конфликтов.
22. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
23. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
24. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
25. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
26. Способы предупреждения конфликтов.
27. Социальные технологии регулирования конфликтов.
28. Динамика политического конфликта в России.
29. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
30. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
31. Проблема насилия в конфликтах.
32. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
33. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
34. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
35. Проблема посредничества в социальном конфликте.
36. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
37. Проблема посредничества в международных конфликтах.
38. Юридические способы разрешения конфликтов.
39. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
40. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
41. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
42. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
43. Регулирование экономического конфликта на промышленном предприятии.
44. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
45. Социально-психологические аспекты конфликтов.
46. Влияние совместимости и срабатываемости на возникновение конфликта в производственной группе.
47. Роль органов власти в регулировании социальных конфликтов.
48. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
49. Социальная напряженность и социальные конфликты.
50. Типология и специфика конфликтов в организации.

51. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
52. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.
53. Социально-трудовые конфликты.
54. Конфликты в сфере культуры.
55. Конфликты в сфере образования.
56. Конфликты в армии.
57. Конфликты в правоохранительных органах.
58. Межнациональные конфликты в регионе.
59. Социально-политические конфликты в регионе.
60. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

Методические указания по написанию и оформлению контрольной работы

Контрольная работа – самостоятельный познавательный труд студента, который способствует углубленному изучению предлагаемого для самостоятельного изучения материала. Написание контрольной работы дает студенту возможность проявить аналитические способности, аргументировать предпочтительную или свою позицию по выбранной теме. Данная работа помогает овладеть элементами исследовательского анализа, так как предполагает классификацию материала, сравнительный анализ накопленных данных, аргументированное изложение теоретических фактов, их апробирование.

Цель выполняемой работы – получить более полные и глубокие знания выбранной темы.

Основные задачи выполняемой работы:

- закрепление полученных теоретических знаний;
- выработка навыков самостоятельной работы;
- выработка навыков научно-исследовательской работы.

Весь процесс написания контрольной работы можно условно разделить на следующие этапы:

- 1) выбор темы и составление предварительного плана работы;
- 2) сбор научной информации, изучение литературы;
- 3) анализ составных частей проблемы, разработка плана работы;
- 4) обработка и изложение материала в соответствии с темой;
- 5) оформление контрольной работы, представление ее на кафедру (в деканат заочного обучения) для регистрации;
- б) защита контрольной работы (по усмотрению преподавателя).

Темы контрольных работ выбираются студентом самостоятельно.

Подготовку контрольной работы следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данной теме и конспектов лекций, прочитанных ранее. Приступать к выполнению работы без изучения основных парадигм и понятий науки нецелесообразно, так как в этом случае студент, как правило, плохо ориентируется в материале, не может выделить основные и второстепенные проблемы выбранной темы.

Требования к содержанию контрольной работы

Содержание контрольной работы должно соответствовать плану, разработанному студентом. В содержании работы необходимо показать знание литературы по данной проблеме, но при этом следует правильно пользоваться первоисточниками, избегать чрезмерного цитирования. При использовании цитат необходимо указывать точные ссылки на используемый источник: указание автора, название работы, место и год издания, страницы.

В процессе работы над литературой целесообразно делать записи, выписки абзацев, цитат, относящихся к избранной теме. При изучении специальной конфликтологической литературы (монографий, статей) важно обратить внимание на различные точки зрения авторов по исследуемому вопросу, на приводимую аргументацию и выводы, которыми подтверждается или опровергается та или иная концепция.

В конце контрольной работы приводится полный библиографический перечень использованных нормативно-правовых актов и специальной конфликтологической и социально-психологической литературы. Данный список условно можно подразделить на следующие части:

1. Нормативно-правовые акты.
2. Учебники, учебные пособия.
3. Монографии.
4. Периодическая печать.

Оформление библиографических ссылок осуществляется по алфавиту в следующем порядке:

1. Фамилия и инициалы автора (коллектива авторов) в именительном падеже. При наличии трех и более авторов допускается указывать фамилии и инициалы первых двух и добавить «и др.».

2. Полное название первоисточника в именительном падеже.
3. Место и год издания.
4. Общее количество страниц в работе.

Ссылки на журнальную или газетную статью должны содержать сведения о названии журнала или газеты.

При использовании цитат, идей, проблем, заимствованных у отдельных авторов, статистических данных необходимо правильно и точно делать внутритекстовые ссылки на первоисточник. Ссылки на используемые первоисточники можно делать в конце каждой страницы, либо в конце всей работы, нумерация может начинаться на каждой странице.

Порядок выполнения контрольных работ

Содержание контрольной работы излагается логически последовательно, грамотно и разборчиво. Каждая работа обязательно должна иметь титульный лист, который содержит название вуза, название темы, фамилию, инициалы, ученое звание и степень научного руководителя, фамилию, инициалы автора, номер группы.

На следующем листе дается план контрольной работы. План включает в себя: введение, название трех разделов и параграфов, заключение, список литературы, приложения.

Введение должно быть кратким (1-2 страницы). В нем необходимо обосновать актуальность темы, степень ее научной разработанности, предмет исследования, цель и задачи, которые ставятся в работе.

Изложение каждого пункта плана необходимо начинать с написания заголовка, идентичного плану, который должен отражать содержание текста. Заголовки от текста следует отделять интервалами. Каждый заголовок обязательно должен предшествовать непосредственно своему тексту. В том случае, когда на очередной странице остается место только для заголовка и нет места ни для одной строчки текста, заголовок переносят на следующую страницу.

Излагая вопрос, каждый новый смысловой абзац необходимо начать с красной строки. Закончить изложение вопроса следует выводом, итогом по содержанию данного раздела. Изложение содержания всей контрольной работы должно быть завершено заключением, в котором необходимо дать выводы по написанию работы в целом.

В конце работы ставится подпись студента и дата.

Страницы контрольной работы должны иметь сквозную нумерацию. Номер страницы ставится вверху посередине, либо в правом углу. На титульном листе номер страницы не ставится. Оптимальный объем контрольной работы 15-18 страниц рукописного или 12-15 страниц машинописного текста (размер шрифта №14) через 1,5 интервал на стандартных листах формата А-4, поля: верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, левое – 30 мм, правое – 15 мм.

В тексте контрольной работы не допускается произвольное сокращение слов (кроме общепринятых). Дополнительно контрольная работа может иметь приложения (схемы, графики, диаграммы, фотографии).

По всем возникающим вопросам студенту следует обращаться за консультацией к

преподавателю. Срок проверки контрольной работы после передачи ее на кафедру не более 7 дней, по ее результатам контрольная работа оценивается на «зачтено» или «не зачтено». В последнем случае студент должен ознакомиться с рецензией и, устранив недостатки, повторно сдать работу на проверку.

Темы докладов по курсу

1. Системная природа конфликта
2. Формирование теории конфликта
3. Структурный анализ конфликтов современного общества
4. Структурно-игровой анализ сказок А.С. Пушкина
5. Социокультурная динамика современного общества и конфликты
6. Роль корпоративной культуры в регулировании конфликтов в организации
7. Психоаналитическая интерпретация внутриличностных конфликтов
8. Динамическая модель конфликта (ситуация по выбору студента)
9. Теоретико-игровая модель конфликта
10. Влияние стрессов на возникновение и развитие конфликтов
11. Самоменеджмент как профилактика конфликтного взаимодействия
12. Роль стереотипов в возникновении конфликтов
13. Технологии разрешения конфликтов.
14. Модели поведения в конфликте и их влияние на завершение конфликта
15. «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. С. Мутон как технология управления внутригрупповыми конфликтами
16. Психотипологические особенности личности и их влияние на управление конфликтными взаимодействиями
17. Молодежный сленг как причина конфликтов
18. Молодежная субкультура и ее влияние на межпоколенные конфликты
19. Специфика современных семейных конфликтов
20. Культура спора и бесконфликтное поведение
21. Информационные потоки в бесконфликтном и конфликтном общении
22. Конфликты в системе «человек-машина»
23. Конфликты в системе «человек-природа»
24. Имидж руководителя как средство конструктивного влияния на конфликты
25. Значение конфликтологических знаний в профессиональной и управленческой деятельности
26. Особенности управления в экстремальных ситуациях
27. Сущность концепции позитивно-функционального конфликта Л. Козера
28. Основные этапы, характеризующие становление конфликтологии как теории и практики
29. Консенсус в современном обществе: проблемы и пути достижения
30. Групповые интересы и цели в современном обществе как фактор конфликтов
31. Роль инновационных конфликтов в развитии организации
32. Социально-психологический климат трудового коллектива как основа конструктивного развития конфликтов
33. Межнациональные противоречия и конфликты в Российской Федерации
34. Проблемы национальных диаспор в России
35. СНГ как форма интеграции на постсоветском пространстве
36. Процессы глобализации и общемировые проблемы современности
37. Формы конфликтов в развитии обществ: социальные эволюции и революции
38. Цивилизационные конфликты
39. Социально-экономические конфликты в современной России
40. Социально-политические конфликты в современной России
41. Религиозное противостояние: конфликт или консенсус мировых религий
42. Роль религий в регулировании конфликтного противостояния
43. Война как форма конфликта в современном мире

44. Становление правового государства и его роль в регулировании конфликтов

5 Темы дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения

Не предусмотрены

6 Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины со студентами используются разные методы обучения:

- написание эссе
- подготовка докладов
- тренинговые занятия

№	Наименование темы	Занятия	Количество часов	Интерактивная форма проведения учебного занятия
1.	Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов	ПЗ	2	Эссе на тему «Конструктивный и деструктивный конфликт»
2.	Причины конфликтов	ПЗ	2	Тестирование «Уровень конфликтности», «Тест Томаса»
3	Стресс и стрессоустойчивость	ПЗ	2	Представление докладов и дискуссия по теме «Нейромедиаторы и саморегуляция стрессовых состояний»
4.	Управление конфликтами	ПЗ	2	Тренинговые занятия, направленные на отработку навыков безконфликтного общения
	Итого		8	

7 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Тема	Комп	Содержание СРС	Форма контроля СРС
1. Конфликтология: предмет, цели, задачи	ОПК-1	Задачи конфликтологии как научной и учебной дисциплины	проверка домашней письменной работы, результаты выполнения теста
2. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов	ОПК-1; ОПК-6	Формирование конфликтологических идей на современном этапе	устный опрос, тест
3. Причины конфликтов.	ОПК-1; ОПК-6; ПК-16	Изучение структуры, функций и динамики конфликта	устный опрос, разбор конфликтных ситуаций
4. Этапы протекания конфликта.	ОПК-1; ОПК-6;	Технологии регулирования	индивидуальная отработка изученных

	ПК-16	внутриличностных конфликтов	методов и приемов
5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	ОПК-6; ПК-16	Конфликты больших и малых социальных групп (этнические, политические, семейные)	устный опрос, результаты выполнения теста
6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта.	ОПК-6; ПК-16	Эффективное общение в вертикальных и горизонтальных конфликтах в организации	проверка умения анализа ситуаций, решения ситуационных задач, результаты выполнения теста
7. Пути преодоления конфликтов.	ОПК-6; ПК-16	Методы исследования конфликтов в организации	устный опрос, отработка методик диагностирования (Тест Томаса)
8. Стресс и стрессоустойчивость	ОПК-6; ПК-16	Профилактика социальных конфликтов в организации	проверка умения диагностики ситуаций, устный опрос
9. Управление конфликтами	ОПК-6; ПК-16	Алгоритм управления конфликтами в организации	результаты выполнения теста
10. Методы урегулирования конфликтов	ОПК-6; ПК-16	Организация переговорного процесса в организации	творческое задание, результаты выполнения теста, эссе «Современная культура делового общения»
Итоговый контроль			Зачет

Задание 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии

Вариант 1

1. Дайте определение конфликта. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Конфликт и проблемы развития общества. Феноменальность конфликтов.
3. Особенности этнонациональных конфликтов.

Вариант 2

1. Возникновение и развитие конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте структуру конфликта.
3. Назовите причины и участников этнонациональных конфликтов.

Вариант 3

1. Охарактеризуйте два основных направления в развитии социологических взглядов на происхождение и роль конфликтов в общественном развитии, сформировавшихся во второй половине прошлого века.
2. Покажите особенности конфликтов демократической власти.
3. Влияние религиозных и культурных особенностей на развитие этнонациональных конфликтов.

Вариант 4

1. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
2. Типология политических конфликтов.
3. Пути снижения агрессии в конфликтах на уровне государства и общества.

Вариант 5

1. Определите понятие «социальный конфликт». Покажите особенности теории «производного конфликта», докажите ее жизнеспособность.
2. Дайте характеристику динамики конфликтов.
3. Покажите особенности конфликтов авторитарной власти.

Вариант 6

1. Охарактеризуйте причины конфликтов с точки зрения психологии.
2. Определите пути достижения политического согласия в обществе.
3. Дайте характеристику теории «исходного конфликта», докажите ее жизнеспособность.

Вариант 7

1. Определите понятие «этнос» и «нация» в социологическом измерении.
2. Дайте развернутую характеристику такому структурному компоненту конфликта, как «участники».
3. Продумайте механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.

Вариант 8

1. Охарактеризуйте функции конфликта по отношению к его участникам.
2. Покажите основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
3. Покажите влияние образов конфликтной ситуации на возможные действия участников конфликта.

Вариант 9

1. Охарактеризуйте основные функции конфликта по отношению к социуму.
2. Определите понятие, типологию и причины политических конфликтов.
3. Изобразите графически структуру конфликта, отразив взаимосвязь и взаимовлияние структурных компонентов.

Вариант 10

1. Покажите место конфликтологии в системе социально-гуманитарных дисциплин, определите их взаимовлияние.
2. Докажите феноменальность социальных конфликтов.
3. Определите источники возникновения межэтнических конфликтов.

Вариант 11

1. Типология конфликтов.
2. Опишите основные модели исхода конфликтных ситуаций, покажите их влияние на дальнейшие отношения участников конфликта.
3. Для предупреждения этнических конфликтов учеными разработана система мер, включающая следующие положения:
 - реальное вовлечение меньшинств в принятие политических решений, предоставление их представителям мест в парламенте, правительстве и других государственных органах;
 - организация системы выборов и политических партий таким образом, чтобы выгодны были этнические коалиции; проведение социально-экономической политики в интересах меньшинств;
 - система образования должна раскрыть опасность этнических предрассудков, учить людей их преодолевать;
 - работники средств массовой информации, ученые, деятели искусства должны осознавать свою ответственность за точность и взвешенность публикаций, высказываний на этническую тему.

Сформулируйте дополнительные меры для предупреждения конфликтов, выделите наиболее актуальные для решения национальных конфликтов в России, проранжируйте предложенные выше меры.

Вариант 12

1. Покажите особенности развития конфликтологических идей в XIX-XX вв.
2. Покажите особенности латентного конфликта. Что такое инцидент, какую роль он играет в развитии конфликта.
3. Покажите значение социобиологии для развития конфликтологии.

Задание 2.

Контрольный тест «Причины и типы конфликтов»

1. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;

- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

2. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка»

- а) тип Б; б) тип В; в) тип А; г) тип Б и В; д) тип А и Б.

3. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт»

- а) тип Б; б) тип А; в) тип В; г) тип Б и В; д) тип А и В.

4. Определите тип конфликта в следующей ситуации: «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения и служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:

- а) тип А; б) тип В; в) тип Б; г) тип В и Б; д) тип А, Б и В.

5. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешкам?»

- а) снисходительное отношение; г) нарушение этики;
- б) негативное отношение; д) нечестность и неискренность.
- в) менторские отношения;

6. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подиучивания?

- а) хвастовство; г) снисходительное отношение;
- б) нарушение этики; д) негативное отношение.
- в) регрессивное поведение;

7. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания – это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:

- а) прямое негативное отношение; г) менторские отношения;
- б) хвастовство; д) регрессивное поведение.
- в) нечестность и неискренность;

8. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) транзакции «Родителя»:

- а) требует, оценивает, проявляет беспомощность;
- б) руководит, рассуждает, анализирует;
- в) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует;
- г) работает с информацией, рассуждает, анализирует;
- д) требует, осуждает, учит.

9. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Ребенка»:

- а) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;
- б) требует, рассуждает, анализирует;
- в) осуждает, учит, покровительствует;
- г) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;
- д) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

10. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Взрослого»:

- а) проявляет чувства вины, руководит, уточняет ситуацию;
- б) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- в) требует, покровительствует, руководит;
- г) работает с информацией, покровительствует, руководит;

д) уточняет ситуацию, работает с информацией, руководит.

Задание 3.

**Контрольный тест для самопроверки знаний
по теме «Становление конфликтологии»**

1. Отметьте один правильный ответ

Термин "социология конфликта" впервые ввел в социальные науки:

- а) Л. Козер;
- б) Р. Дарендорф;
- в) П. Сорокин;
- г) К. Маркс;
- д) никто из вышеперечисленных.

2. Отметьте один правильный ответ

Теория противоречия в социальных науках была развита:

- а) всеми перечисленными;
- б) М. Вебером;
- в) У. Юри;
- г) К. Марксом;
- д) никем из вышеперечисленных.

3. Отметьте один правильный ответ

Автором «теории конфликта» как концептуальной модели в социальных науках является:

- а) Г. Зиммель;
- б) Р. Парк;
- в) Р. Дарендорф;
- г) Дж. Рекс;
- д) М. Вебер.

4. Выберите все правильные ответы

Современная конфликтология развивается как междисциплинарная наука во взаимодействии с:

- а) психологией;
- б) социологией;
- в) политологией;
- г) правоведением;
- д) культурологией.

5. Выберите все правильные ответы

Основные положения конфликтологии классического марксизма сводятся к следующему:

- а) социальная система неизбежно порождает конфликты;
- б) чаще всего происходят из-за недостаточности ресурсов, особенно собственности и власти;
- в) конфликт – главный источник развития социальной системы;
- г) все вышеперечисленное;
- д) ничего из вышеперечисленного.

6. Выберите все правильные ответы

Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что:

- а) конфликт – одна из форм нормального человеческого взаимодействия;
- б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;
- в) конфликт открывает дорогу инновациям;
- г) конфликт может быть управляемым;
- д) ничего из вышеперечисленного.

7. Выберите все правильные ответы

Общенаучными принципами исследования конфликтов являются:

- а) принцип развития;
- б) принцип всеобщей связи;
- в) принцип объективности;
- г) принцип единства теории, эксперимента и практики;
- д) ничего из вышеперечисленного.

8. Выберите все правильные ответы

Наиболее точное определение предмета конфликтологии:

- а) закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов;
- б) закономерности и механизмы возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;

- в) сущность и эволюция конфликтов;
- г) структура и функции конфликтов;
- д) методы предотвращения конфликтов.

9. Отметьте один правильный ответ

Основная идея теории "позитивно-функционального конфликта" заключается в следующем:

- а) конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений;
- б) конфликт – социальная аномалия, которая должна быть исключена из жизни общества;
- в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;
- д) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

10. Отметьте один правильный ответ

Основная идея теории "структурного функционализма" применительно к конфликтам заключается в следующем:

- а) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- б) конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений;
- в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;

11. Отметьте один правильный ответ

Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в следующем:

- а) развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора;
- б) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;
- д) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

12. Отметьте один правильный ответ

Становление конфликтологии как самостоятельной теории и практики произошло:

- а) во второй половине XIX – начале XX в.
- б) в средние века;
- в) в эпоху Возрождения;
- г) в эпоху Просвещения;
- д) в первой половине XIX в.

13. Отметьте один правильный ответ

В соответствии с «общей теорией конфликта»:

- а) конфликт – всеобщая категория, присущая живому и неживому миру, имеющая общие функции, свойства и тенденции возникновения и разрешения;
- б) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- г) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности;
- д) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения.

14. Отметьте один правильный ответ

"... – вид системного анализа конфликта, заключающийся в выявлении закономерностей информационного обмена между основными структурными элементами конфликта и динамики когнитивных процессов в психике оппонентов":

- а) системно-информационный анализ конфликта;
- б) системно-структурный анализ конфликта;

- в) системно-функциональный анализ конфликта;
- г) системно-генетический анализ конфликта;
- д) междисциплинарный анализ конфликта.

15. Отметьте один правильный ответ

"... – вид системного анализа конфликта, в соответствии с которым конфликт рассматривается как определенное множество элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостное свойство конфликта":

- а) системно-структурный анализ конфликта;
- б) системно-информационный анализ конфликта;
- в) системно-функциональный анализ конфликта;
- г) системно-генетический анализ конфликта;
- д) междисциплинарный анализ конфликта.

16. Отметьте один правильный ответ

"... – вид системного анализа конфликта, состоящий в выявлении характера и способов воздействия одних элементов конфликта на другие, а также его возможного влияния на конфликты других уровней и на социальную среду в целом":

- а) системно-функциональный анализ конфликта;
- б) системно-информационный анализ конфликта;
- в) системно-структурный анализ конфликта;
- г) системно-генетический анализ конфликта;
- д) междисциплинарный анализ конфликта.

17. Отметьте один правильный ответ

"... – вид системного анализа конфликта, состоящий в вскрытии связи и обусловленности конфликтов элементами макро- и микросреды, субъективного мира личности":

- а) системно-генетический анализ конфликта;
- б) системно-информационный анализ конфликта;
- в) системно-структурный анализ конфликта;
- г) системно-функциональный анализ конфликта;
- д) междисциплинарный анализ конфликта.

18. Выберите все правильные ответы

S: Борьба отличается от конфликта тем, что:

- а) не обязательно имеет определенного оппонента;
- б) не всегда имеет строго направленный характер;
- в) предполагает активные усилия;
- г) основана на противостоянии;
- д) предполагает физическое столкновение.

19. Отметьте один правильный ответ

К основным факторам, обусловившим становления конфликтологии во второй половине XIX - начале XX века, можно отнести:

- а) все перечисленное;
- б) накопление достаточно большого объема информации по проблеме конфликта;
- в) необходимость теоретического осмысления сильнейших социальных потрясений – войн, экономических кризисов, социальных революций;
- г) возникновением новых наук и концепций, расширивших возможности социального познания марксистской философии, социологии, психологии;
- д) ничего из вышперечисленного.

20. Отметьте один правильный ответ

«Конфликтная концепция личности» обосновывается в работах:

- а) З. Фрейда;
- б) К. Левина;
- в) М. Вебера;
- г) К. Маркса;
- д) Л. Козера.

21. Отметьте один правильный ответ

Концепцию «войны всех против всех» как естественного состояния человеческого общества выдвинул:

- а) Т. Гоббс; г) Ж.-Ж. Руссо;
б) А. Смит; д) Г. Гегель.
в) К. Маркс;

22. Отметьте один правильный ответ

Основоположником философского учения о противоположностях считается:

- а) Гераклит; б) Платон;
в) Демокрит; г) Аристотель;
д) Эпикур.

23. Отметьте один правильный ответ

В соответствии с концепцией М. Вебера, для такой социальной организации, как бюрократия, характерны:

- а) динамичность; г) все перечисленное;
б) мобильность; д) ничего из перечисленного.
в) минимальная конфликтность;

24. Отметьте один правильный ответ

Позиция представителей школы "человеческих отношений" применительно к конфликтам заключалась в том, что:

- а) при регламентации всех функций и контроле за их исполнением конфликтов в организации быть не должно;
б) конфликты в организации можно искоренить при условии гуманизации труда, повышения удовлетворенности работой, следования демократическому стилю руководства;
в) конфликты неизбежны в любой иерархически организованной системе и необходимы для ее развития;
г) организации достигнут эффективных результатов, если обеспечат не искоренение конфликтов, а управление ими;
д) ничего из перечисленного.

Ключ к тесту:

1а; 2а; 3а; 4 абвгд; 5 абв; 6 абвг; 7абвг; 8 абвгд; 9а; 10а; 11а; 12а; 13а; 14а; 15а; 16а; 17а; 18 аб; 19а; 20а; 21а; 22а; 23в; 24б;

Вопросы для подготовки к зачету

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
5. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
6. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
7. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
8. Структура социального конфликта.
9. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
10. Динамическая модель конфликта.
11. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
12. Виды внутриличностных конфликтов.
13. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
14. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
15. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
16. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
17. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
18. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
19. Педагогические конфликты.

20. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
21. Особенности педагогических конфликтов.
22. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
23. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
24. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
25. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие/ Анцупов А.Я., Баклановский С.В. -2-е изд., перераб. – СПб.; Питер, 2009. – 304 с.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб: Питер, 2009 – 384 с.
3. Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликтов интересов и противодействия коррупции на гражданской и муниципальной службе. – М.: «Инфра-М», 2012. - 192 с.
4. Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник для бакалавров / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 492 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3024-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/444265>
5. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П.Ратникова.-2-е изд./ перераб. и доп.-М.:ЮНИТИ, 2009.-511 с.

9.2 Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.:ЮНИТИ, 2004.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога: 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006.
3. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент: Учебное пособие. - М.: Дело, 2005.-472 с.
4. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: Учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ, 2004. -279 с.
5. Грановская Р.М. Конфликт и творчество в зеркале психологии. – М.: Генезис, 2002.
6. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социология: Хрестоматия /Сост. Ю.Г. Волков, И.В. Мостовая – М.: Гардарики, 2003.
7. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Альфа-М, 2013.
8. Здравомыслов А.Г. Четыре точки зрения на причины социального конфликта //Конфликтология: Хрестоматия /Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2012.
9. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология. – СПб.: ООО «Изд-во ДНК», 2003.
10. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2005.
11. Конфликтология: Хрестоматия / Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Моск. псих.-соц. ин-т; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.
12. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2006.

9.4 Программное обеспечение

- Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN 1 License (бессрочная),(лицензия 49512935);
- Microsoft VisualFoxPro Professional 9/0 Win32 Single Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 49512935);
- Microsoft Sys Ctr Standard Sngl License/Software Assurance Pack Academic License 2 PROC (бессрочная), (лицензия 60465661)

- Microsoft Exchange Small Business CAL Russian Software Assurance Academic OPEN Level Device CAL Device CaL (бессрочная), (лицензия 60465661),
- Microsoft Win Home Basic 7 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
- Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная) (лицензия 61031351),
- Microsoft Windows Professional 8 Russian Upgrade Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
- Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Windows Server Datacenter 2003 R2 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server Standart 2008 R2 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server CAL 2008 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 2 year Educational Renewal License (лицензия 2022-190513-020932-503-526), срок пользования с 2019-05-13 по 2021-04-13
- ABBYYFineReader 11 Professional Edition, (бессрочная), (лицензия AF11-2S1P01-102/AD),
- Microsoft Volume Licensing Service, (бессрочная), (лицензия 62824441),
- Autodesk AutoCAD 2010 Russian, (бессрочная), (лицензия 391-12011783),
- CorelDRAW Graphics Suite X5Education License ML (1-60), (бессрочная), (лицензия 4088083),
- Microsoft Windows Server Standart Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server CAL Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 62590127),
- Mathcad Education – University Edition (25 pack), Academic Mathcad License Mathcad Extensions, MathcadProfessor Home Use License, Mathcad Professor Home Use Extensions, (бессрочная),(лицензия 3A1830135);
- Lucas-Nulle контракт №6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014;
- Microsoft Windows Pro 64bit ДОЕМ, (бессрочная), контракт № 6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014
- Справочно-правовая система "Консультант Плюс", сетевая студенческая версия версия «проф». В составе базы: «Судебная практика», «Сахалинский выпуск», «Законопроекты», «деловые бумаги», «международное право», «финансист», «эксперт-приложение», «документы СССР», «комментарии законодательства», «консультации для бюджетных организаций».
- Справочно-правовая система "Консультант Плюс", сетевая версия «проф». В составе базы: «документы СССР», «бюджетные организации», «строительство», «суды общей юрисдикции», «сахалинский выпуск», «деловые бумаги», «корреспонденция счетов», «международное право», «эксперт-приложение».
- 1С-Бухгалтерия: 8.1. Регистрационный номер 801274453;
- 1С-Университет. Регистрационный номер 8100238488;

- Программный комплекс «Планы», «Планы СПО» Договор № 4782 от 15.02.2018 года;
- «Антиплагиат. ВУЗ». Лицензионный договор №194 от 22.03. 2018 года;
- «Диплом-стандарт». Договор № 13651 от 14.05.2013 года (продлонгация от 18.01.2017);
- «Диплом-стандарт». Договор № 12209 от 14.06.2013 года (продлонгация от 18.01.2017);
- «Кибер ДИПЛОМ СПО» Договор № 11911 от 15.05.2018 года
- Программное обеспечение «Авторасписание AVTOR+ конвертер поручений» лицензионный договор № 5462 от 29.11.18
- 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Сублицензионный договор № 180/2017 от 26.01.2017
- Программный комплекс "ГРАНД-Смета 2018". Свидетельство № 4221_181 от 22.03.2019

9.5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Научная и учебная литература по конфликтологии: E-mail:URSS@URSS/ru (бесплатный информационный ресурс, содержащий новинки и классические издания в области социальных конфликтов);

<http://www.vuzlib.ru/books/4476>

www.glavbukh.ru – проблемы социально-трудовых конфликтов (бесплатный информационный ресурс);

www.akdi.ru – организационные конфликты (бесплатный информационный ресурс);

www.ttru.net – социальные конфликты в современном обществе (бесплатный информационный ресурс);

www.bookdk.com – социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты (бесплатный информационный ресурс);

Сидоренко Е.В. Техники малого разговора. Адрес в сети Интернет: http://www.elitarium.ru/2010/06/21/tekhniki_malogo_razgovora.html

Декларация принципов толерантности ЮНЕСКО.
URL: <http://www.culture.of.peace.ru/tolerance/document/tol.html>

1. IPRbook (<http://www.iprbookshop.ru/>)
2. Национальная электронная библиотека (НЭБ) (<http://нэб.рф/>)
3. Электронная библиотечная система ЮРАЙТ (<https://biblio-online.ru/>)
4. Национальная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<http://elibrary.ru/>)
5. Университетская библиотека онлайн – БИБЛИОКЛУБ.РУ
6. Обзор СМИ Polpred.com (<http://polpred.com/>)

10 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

Для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

Для слепых и слабовидящих:

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

мультимедийные средства, наличие доски

Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины

Овладение студентами психологическими знаниями является важным фактором развития у них профессиональной компетенции, инициативы и творческого отношения к делу обучения, развития и воспитания учащихся. Практические занятия способствуют более глубокому, осознанному овладению психологическими знаниями. Задания для подготовки к практическому занятию студенты получают от преподавателя после того, как прослушают лекционное занятие. На практических занятиях студент лучше всего может показать осмысленность знаний и умение самостоятельно работать.

Конспектирование. Конспект представляет собой наиболее полное изложение изучаемой работы. В нем соединены воедино план, выписки, цитаты, самостоятельные мысли, замечания и другой информационный материал. Сам процесс конспектирования является эффективным способом аналитической деятельности студента, способствующим глубокому и прочному освоению темы, развитию мышления и памяти. Основные требования к конспекту: • четкость, • ясность, • логичность, • сжатость изложения. Он должен быть выразительно и правильно оформлен, разделен на главы, параграфы, пункты. На полях целесообразно делать условные знаки, пометки — своего рода путеводители по конспекту. При работе с научной литературой для использования ее основных положений в содержании курсовой работы целесообразно вести два вида конспектов: текстуальный и свободный. При текстуальном конспектировании сохраняется последовательность изложения материала, принятая его автором. Такой конспект ведется одновременно с чтением книги или статьи. Свободное конспектирование осуществляется, как правило, после внимательного чтения и осмысления текста. При этом студент может выработать свой порядок изложения материала, перестраивая его в соответствии с собственными учебно-познавательными задачами. Записи осуществляются в лаконичной форме, без пространных выписок с использованием кратких содержательных цитат. Как в первом, так и во втором виде конспектирования не следует забывать делать ссылки или сноски на автора и источник с точным указанием всех его выходных данных. Только при этом условии конспект может принести пользу, когда придется анализировать основные научно-теоретические подходы к изучению разрабатываемой в курсовой работе проблемы в отечественной и зарубежной психологии.

Семинар – вид учебных занятий, при котором в результате предварительной работы над программным материалом преподавателя и студентов, в обстановке их непосредственного и активного общения решаются задачи познавательного и воспитательного характера. Цель такой формы обучения – углубленное изучение дисциплины, закрепление пройденного материала, овладение методологией научного

познания. Немаловажным преимуществом семинаров является и формирование навыков профессиональной дискуссии. Кроме того, на таких занятиях можно легко проследить, как усвоен материал, какие вопросы и возражения появились у аудитории. В учебно-воспитательном процессе семинарские занятия выполняют многообразные задачи, в частности: - стимулируют регулярное изучение программного материала, первоисточников научной литературы; - закрепляют знания, полученные при прослушивании лекций и во время самостоятельной работы; - обогащают знаниями благодаря выступлениям товарищей и преподавателя на занятии, корректируют ранее полученные знания; - способствуют превращению знаний в твердые личные убеждения; - прививают навыки устного выступления по теоретическим вопросам, приучают свободно оперировать понятиями и категориями; - предоставляют возможность преподавателю систематически контролировать как самостоятельную работу студентов, так и свою работу. По типам проведения занятий семинары можно подразделить на: - развернутую беседу на основании плана, предложенного преподавателем; - устный опрос студентов по вопросам плана семинара; - заслушивание и обсуждение докладов (рефератов) обучающихся; - обсуждение письменных рефератов, заранее подготовленных отдельными студентами и затем до семинара прочитанных всей группой; - комментированное чтение и анализ документов (литературы); - теоретическую конференцию; - семинар-коллоквиум; - семинар-дискуссия; - консультация.

Методические рекомендации по работе с литературой Подбор литературы по изучаемой проблеме и работа с нею. Рекомендуется начать работу с установления основных понятий, относящихся к изучаемой теме, используя словари и энциклопедии.

Начинать конспект надо с записи полных выходных данных печатной работы, а заканчивать кратким библиографическим описанием с комментариями. В конспекте должны быть четко выделены цитаты, свои комментарии, замечания. На полях указываются страницы, к которым относится определенный фрагмент, на случай обращения к первоисточнику. Конспектирование ускоряет система сокращений.

Самостоятельная работа выполняется в полном соответствии с указаниями к выполнению задания, во время подготовки необходимо опираться на рекомендуемые литературные источники (как основные, так и дополнительные – требуется использовать не только учебники и учебные пособия, но и первоисточники, статьи, монографии). После выполнения задания требуется ответить на вопросы для самопроверки.

Зачет является неотъемлемой частью учебного процесса и призван закрепить и упорядочить знания студента, полученные на занятиях и самостоятельно. Сдачи зачета предшествует работа студента на лекционных, практических занятиях и самостоятельная работа по изучению предмета и подготовки рефератов и выполнению контрольных работ.

Подготовка к зачету осуществляется на основании методических рекомендаций по дисциплине и списка вопросов изучаемой дисциплины, конспектов лекций, учебников и учебных пособий, научных статей.

На зачете по курсу (в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить: - полный конспект лекций (даже в случаях разрешения свободного посещения учебных занятий); - полный конспект семинарских занятий; - реферат(ы) по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или уважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала); - конспекты дополнительной литературы по курсу (по желанию студента).

Качественной подготовкой к зачету является: - полное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в строгом соответствии излагаемого студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; - свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики, конкретного вопроса с целью оптимально широкого освещения вопроса (свободным оперированием материалом не считается рассуждения на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу); - демонстрация знаний дополнительного материала; - четкие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний студента. Неудовлетворительной подготовкой, вследствие которой студенту не зачитывается прохождение курса, является: - недостаточное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в слишком общем соответствии либо в отсутствии соответствия изложенного студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; - нечеткие ответы или отсутствие ответа на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объем знаний студента; - отсутствие подготовки к зачету или отказ студента от сдачи зачета.