

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

И.о. ректора _____

" 10 "



«УТВЕРЖДАЮ»

Федоров О.А.

2017 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.09.02 Психологическое консультирование родителей

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки
Психология и педагогика дошкольного образования
Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения - *заочная*

Южно-Сахалинск
2017 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.ДВ.09.02 Психологическое консультирование родителей

составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Программу составил:

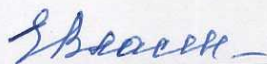
к.псих.н., доцент Кутбиддинова Римма Анваровна



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры Психологии

протокол № 9 от 30.06 2017г.

Заведующий кафедрой



Е.Г. Власенкова

1. Цель и планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Целями освоения дисциплины обучение студентов теоретическим и практическим основам психолого-педагогического консультирования родителей, а также структурным компонентам, этапам и техникам психологического консультирования в системе образования.

Основные задачи дисциплины:

- познакомить студентов со спецификой психологического консультирования;
- обучить студентов основным техникам и методам психологического консультирования родителей;
- развить у студентов личностные качества и навыки, необходимые для проведения психологического консультирования родителей.

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций:

- способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности (ОПК-6);
- способностью использовать и составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности (ПК-5);
- способностью проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся (ПК-6).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь представление: о направлениях в психологическом консультировании родителей;

знать: основные понятия дисциплины; научные и организационные основы проведения психолого-педагогического консультирования родителей;

уметь: проводить психолого-педагогическое консультирование родителей с учетом всех требований, предъявляемых к ее проведению;

использовать различные техники и методы консультирования в работе, а также групповые и индивидуальные формы работы;

владеть: навыками установления раппорта с клиентом, техниками поддержания доброжелательного общения и взаимодействия.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психологическое консультирование родителей» входит в вариативный цикл Б1.В.ДВ.09.02. Дисциплина изучается по выбору в 8 семестре. Взаимосвязана с такими дисциплинами как «Основы общей психологии», «Детская практическая психология», «Социальная психология», «Основы психологии семьи», «Психология детско-родительских отношений».

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин: студенты должны знать особенности возрастного развития личности на каждом этапе онтогенеза; особенности сопровождение личности в учебно-воспитательном процессе; владеть навыками устанавливать доброжелательный контакт с детьми и родителями.

Всего 72 часа, 2 з.е. Заочная форма обучения: самостоятельная работа студентов 60 ч., аудиторных занятий 8 ч. (лекций – 4 ч., семинарских и практических занятий – 4 ч.). Итоговая форма контроля – зачет (4 ч.).

3. Структура дисциплины «Психологическое консультирование родителей»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			ЛЗ	ЛБ	ПЗ	СР	
1.	История	7	2	–	2	15	Присутствие на занятиях,

	консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании						выполнение самостоятельной работы. Анализ первоисточников. Анализ отрывка сессии.
2.	Этические принципы в психологическом консультировании	7	2	–	2	15	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ консультативной сессии.
3.	Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования	7	2	–	2	15	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ статьи. Анализ принципов консультирования. Заполнение таблицы «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании»
4.	Специальные проблемы в психологическом консультировании. Основные направления в современной	7	2	–	2	15	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Подготовка конспекта «Представления о психологическом здоровье в разных

	практике консультирования						концепциях»
Итого			8	–	8	60	Зачет 4 ч.

3.1. Лекционные занятия

Тема 1. История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании

1. Понятие консультативной психологии
2. Проблема целей и содержания психологической помощи
3. Роль теории в консультировании
4. История становления консультативной психологии как науки и практики
5. Место психологического консультирования в системе психологической практики

Тема 2. Этические принципы в психологическом консультировании

1. Профессионализм консультанта
2. Профессиональная ментальность, особенности сознания и личности консультанта
3. Этика и ответственность в психологическом консультировании

Тема 3. Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования

1. Построение консультативного альянса
2. Активное слушание
3. Постановка вопросов в консультировании
4. Использование интерпретации в консультировании
5. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования

Тема 4. Специальные проблемы в психологическом консультировании. Основные направления в современной практике консультирования

1. Учет характерологических особенностей клиентов в консультировании
2. Учет психоэмоциональных состояний клиента в консультировании
3. Консультирование больных и умирающих клиентов
4. Консультирование клиентов с зависимостями
5. Консультирование при сексуальных проблемах
6. Консультирование жертв насилия

3.2. Практические занятия

Тема 1. История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании

6. Понятие консультативной психологии. Проблема целей и содержания психологической помощи
7. Роль теории в консультировании. История становления консультативной психологии как науки и практики
8. Место психологического консультирования в системе психолого-педагогической практики
9. Психоаналитическое направление в консультировании
10. Бихевиорально-ориентированное направление в консультировании
11. Экзистенциально-гуманистическое направление в консультировании
12. Гештальтское, нарративный подход в консультировании

Литература:

1. Алёшина Ю. Е. Индивидуальное и семейное консультирование. М.: Класс, 2005. 208 с.
2. Колесникова Г. И. Психологическое консультирование. Ростов на Дону: Феникс, 2006. 283 с.

Тема 2. Этические принципы в психологическом консультировании

4. Профессионализм консультанта
5. Профессиональная ментальность, особенности сознания и личности консультанта
6. Этика и ответственность в психологическом консультировании

Литература:

1. Алёшина Ю. Е. Индивидуальное и семейное консультирование. М.: Класс, 2005. 208 с.
2. Колесникова Г. И. Психологическое консультирование. Ростов на Дону: Феникс, 2006. 283 с.
3. Кочунас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. М.: Академический Проект, 2008. 464с.

Тема 3. Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования

6. Построение консультативного альянса
7. Активное слушание
8. Постановка вопросов в консультировании
9. Использование интерпретации в консультировании
10. Приемы воздействия на клиента на коррекционном этапе консультирования
11. Формы консультативной работы.

Литература:

1. Алёшина Ю. Е. Индивидуальное и семейное консультирование. М.: Класс, 2005. 208 с.
2. Колесникова Г. И. Психологическое консультирование. Ростов на Дону: Феникс, 2006. 283 с.
3. Кочунас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. М.: Академический Проект, 2008. 464с.

Тема 4. Специальные проблемы в психологическом консультировании. Основные направления в современной практике консультирования

1. Учет психологических особенностей клиентов в консультировании
2. Учет психоэмоциональных состояний клиента в консультировании
3. Консультирование больных и умирающих клиентов
4. Консультирование клиентов с зависимостями

5. Консультирование при сексуальных проблемах

6. Консультирование жертв насилия

Литература:

1. Алёшина Ю. Е. Индивидуальное и семейное консультирование. М.: Класс, 2005. 208 с.
2. Колесникова Г. И. Психологическое консультирование. Ростов на Дону: Феникс, 2006. 283 с.
3. Кочунас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия. М.: Академический Проект, 2008. 464с.

В ходе практических занятий со студентами выполняются следующие задания

Задания:

1) проанализируйте следующие резюме психологов-консультантов, определите по пятибалльной шкале эффект их воздействия (5 – максимальное воздействие, 0 – минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки на основе личного впечатления от воздействия резюме»:

– «Мы должны попрощаться. Надеюсь, что вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для вас есть надежда, правда?»

– «Думаю, что вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет вам новые чувства. Удачи вам, до свидания».

– «Мы с вами нашли столько новых качеств в ваших отношениях с ребенком. Не забывайте о них, это поможет вам не тратить силы на повторение старого».

– «Помните, что не все так плохо, как казалось. У вас еще столько возможностей начать новую жизнь».

– «Сегодня вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажете это так, как мы с вами здесь говорили... Я уверена, что вы

это сделаете».

– «Да, вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что вы еще не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».

– «Я уверена, что вы нашли верное решение. Следуйте ему».

– «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».

– «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы давно уже ходим с вами по кругу, пора с него сойти. Делайте сегодня следующее...»

– «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!»

Контрольные вопросы?

1. Какие мотивы выбора профессии консультанта считаются нездоровыми?

2. Как вы понимаете сущность этических дилемм в психологическом консультировании?

2) на основе нижеприведенных определений, используя пять характеристик консультирования, описать направленность и специфику работы психолога:

- область усилий (ответ на вопрос «где?»): личностная, межличностная, коллективная;

- характер проблем (ответ на вопрос «о чем?»), которые могут свидетельствовать об области, направлении, виде (социальное, профессиональное, возрастное);

- принципы оказания помощи (ответ на вопрос «как?»): степень доминирования психолога определяет характер отношения помощи – гуманистический, поведенческий, психоаналитический;

- задачи и цели (ответ на вопрос «для чего?»): с опорой на принципы уточняются специфичные цели и задачи;

- клиенты/область социальных отношений (ответ на вопрос «для

кого?»): специфика проблем, связанная с разными областями социальной жизни – детство, обучение, профессия, семья, брак, политика, коллектив.

Консультирование:

- это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа;

- нацелено не на решение отдельной проблемы, а на помощь индивиду таким образом, чтобы он сам мог справляться с существующей, а также с последующими проблемами, будучи уже более интегрированной личностью;

- это универсальная форма организации сотрудничества педагогов в решении различных школьных проблем и профессиональных задач самого педагога:

- это вид психологической помощи, адресованной тем, кто испытывает трудности в самореализации: в достижении целей, удовлетворении тех или иных потребностей, принятии решений;

- это оказание помощи в адаптации членов семьи к живущему в ней больному ребенку или взрослому;

это исправление вредных укоренившихся стереотипов мышления и выявление искажения у клиентов, а также помощь в овладении навыками более реалистичной обработки информации.

3) по отрывку сессии определите этап консультативного процесса (отрывки взяты из книги Сапоговой Е. Е. «Практикум по консультативной психологии»).

Отрывок №1.

Пациентка: Я чувствую себя свободнее, чем когда бы то ни было. И я, бывает, действительно, очень раздражаюсь на себя за то, что мне не заняться чем-то получше.

Терапевт: Например?

П: Ну, сделать что-нибудь для других, понимаете, я все еще... по

собственному почину берусь за всякие дела, то там, то тут...

Т: Гм.

П: Я переговорила с парой... так, знакомые... они частенько делают нечто в этом роде... одна женщина подрабатывает в санатории... она заезжает туда пару раз в неделю, и ей очень нравится.

Т: Гм.

П: И это дает ей ощущение своей, ну, что ли, полезности.

Т: Ага. Похоже, это серьезный шаг, а?

П: Да... для меня это серьезный шаг – позвонить и предложить свою помощь... знаете, не люблю я по телефону разговаривать. Ненавижу телефоны, меня должно по-настоящему припереть, чтобы я сняла трубку и позвонила кому-нибудь... или типа того.

Т: М-да. А самой заехать?

П: Об этом я как-то не подумала (хмыкает). Мне это будет легче, чем звонить.

Отрывок №2.

К: Очень интересный сон. Уже кое-что проясняется относительно вашей личностной модели. Давайте подведем итоги. Вы работаете с большой перегрузкой, что держит вас в постоянном нервном напряжении и мешает вашему творческому росту. Мы пришли к выводу, что это напряжение вызвано чрезмерными амбициями, которые, в свою очередь, связаны с чувством ущербности. Это тем более верно, если учесть ваше положение в семье. Ваш сон тоже дает нам определенную подсказку. Помните, вы взобрались наверх и упали с лестницы. Не испытываете ли вы постоянного страха падения или, выражаясь иначе, неуспеха?

Б: Честно говоря, пожалуй, так оно и есть, испытываю и даже очень. (...)

К: Почему вы опасаетесь неудачи?

Б: Не знаю. У меня ни разу не было ни одного значительного провала, но я вечно опасаюсь, что такое может случиться.

К: Похоже, вы боитесь какой-то катастрофы. Обычно это проистекает из

общего неверия в жизнь – чувство, которого следует опасаться, иначе и вправду может произойти беда. Такое чувство вам знакомо?

Б (на мгновение задумывается): Хм. Я как-то никогда об этом не думал, но, пожалуй, я действительно отношусь к жизни с недоверием и подозрением. Мне кажется, что я все время с чем-то сражаюсь. Знаете, когда мне повторяют: «Оставь тревоги», я эти слова как-то не воспринимаю. Я верю в Бога и, однако, испытываю страх и глубокое недоверие. Довольно непоследовательно с моей стороны, верно?

4) проведите упражнение, направленное на изучение роли эмпатического слушания. Работа выполняется в диадах. Выберите себе партнера для выполнения этого упражнения. Распределите роли.

Первый номер сидит напротив второго и называет вслух его состояния. Например: «Сейчас ты немного волнуешься». Как только он заметит, что состояние партнера изменилось, отмечает следующее состояние: «А сейчас ты смутился (развеселился, грустишь и т.д....» Упражнение выполняется в течение двух трех минут.

Смена ролей. Обсуждение.

Инструкция для исполнителей первой роли

Ваша задача – распознавать и отмечать вслух состояния партнера. Как только его состояние изменится, назовите вслух его новое состояние. Будьте внимательны: состояния меняются быстро, особенно в момент произнесения вами фразы.

Инструкция для исполнителей второй роли

У вас нет никакой задачи. Просто будьте собой. Вы не должны мешать партнеру, скрывая свои проявления, или изображать чувства, которых вы не испытываете. Будьте естественны.

5) проведите следующее упражнение. Присоединение к состоянию партнера.

Упражнение выполняется в группах из трех человек.

Распределите роли: один будет рассказчиком (клиентом), второй психологом (слушателем), третий – наблюдателем.

Рассказчик излагает свою историю.

Слушатель использует техники нерефлексивного слушания и вербализации чувств.

После завершения рассказа слушатель вербализует чувства рассказчика.

Наблюдатель делится своими впечатлениями. Смена ролей.

В процессе выполнения упражнения каждый участник должен побывать в каждой роли.

Инструкция для рассказчиков

Вспомните ситуацию, в которой вы испытывали смешанные чувства. Может быть, вы до сих пор в ней не разобрались, а воспоминание о ней вызывает неприятные переживания. Это не должно быть очень трагическое событие. Расскажите своему собеседнику об этом происшествии.

Инструкция для слушателей

Выслушивая рассказ, попытайтесь присоединиться к состоянию «клиента», войти с ним в эмоциональный резонанс. Попробуйте побыть «зеркалом», отражающим его состояние. Примите такое же положение, как он, примите его позу; наблюдайте за его движениям и попытайтесь их скопировать, уменьшив амплитуду. Попробуйте дышать синхронно с ним, воспроизводя динамику вдохов и выдохов.

Не старайтесь глубоко вникать в ход мысли собеседника, не перебивайте его субъективными замечаниями, например выражающими согласие или сочувствие. Вы должны внимательно слушать, используя техники пассивного слушания, и отражать его эмоциональное состояние.

Когда партнер завершит рассказ (или через 5 минут), перескажите:

- какие чувства он испытывал в ситуации, о которой шла речь его в рассказе;
- какие чувства у него вызывает эта ситуация теперь;
- какие чувства он испытывал, рассказывая вам эту историю;

- какое отношение к себе как к слушателю вы уловили с его стороны.

Постарайтесь использовать хотя бы по одному разу каждую технику:

- 1) категоризация чувств;
- 2) описание физического состояния;
- 3) метафоры и сравнения;
- 4) вербализация желаний.

Не оценивайте, не упрекайте, не одобряйте, не утешайте, не задавайте вопросов!

Инструкция для наблюдателей

Ваша задача – наблюдая за происходящим, отмечать техники, использованные психологом. Обращайте внимание на то, как менялось эмоциональное состояние рассказчика в процессе изложения событий и особенно после вербализации.

Обсуждение и выводы

Обсуждение происходит в группах, состоящих из нескольких объединенных троек.

- Расскажите из роли психолога: удалось ли вам верно передать чувства «клиента», узнали ли вы что-нибудь о его внутренних установках и чувствах; с какими столкнулись трудностями? Что вы узнали о себе как о психологе?

- Из роли клиента: изменялось ли ваше эмоциональное состояние, когда вы слышали комментарии психолога по поводу ваших чувств? Заметили вы в себе какие-то чувства, установки, желания, существование которых ранее игнорировали?

- Какой опыт вы приобрели, выполняя это упражнение? Что вы узнали о себе и смогли взять для себя?

- Обменяйтесь впечатлениями, сделайте выводы.

Список прилагательных, характеризующих состояние человека

Беззаботный	Обеспокоенный
Беззащитный	Обидчивый
Безнадежный	Обиженный

Безопасный	Обласканный
Беспокойный	Обманутый
Бодрый	Опьяненный
Болезненный	Освобожденный
Веселый	Осчастливленный
Взволнованный	Отброшенный
Виноватый	Отвергнутый
Возбужденный	Отрешенный
Возмущенный	Отринутый
Вознагражденный	Отчаявшийся
Ворчливый	Очаровательный
Враждебный	Печальный
Вызывающий	Примиряющий
Гневный	Принесенный в жертву
Гордый	Радостный
Дезориентированный	Радующий
Деликатный	Раздраженный
Депрессивный	Раздражительный
Изумительный	Расслабленный
Изумленный	Расстроенный
Ленивый	Растерянный
Любящий	Скучающий
Незаинтересованный	Сломленный
Ненавидящий	Смелый

Контрольные вопросы:

1. Что вы понимаете под «эмпатией»?
2. Чем характеризуется эмпатическое слушание клиента?
3. Какова специфика применения метафор в эмпатическом слушании?

6) сформулируйте, какие чувства вызывает у вас лично высказывание

психолога, обращенное к другому человеку в ситуации интервью. Ваша задача состоит в том, чтобы отрефлексировать и предвидеть содержание чувств возможного собеседника психолога.

1. «Мне кажется, что ты не всегда доволен самим собой».
2. «Мне кажется, то, что есть и как ты об этом думаешь, не всегда одинаково».
3. «Чувствую, тебе иногда хотелось бы быть другим».
4. «Нам трудно понять друг друга, так как ты часто выдаешь себя за другого».
5. «Может быть, я смогу помочь тебе понять себя?»
6. «Мне кажется, что ты иногда раскаиваешься в своих поступках, хотя иначе поступить не можешь».
7. «Мне кажется, что тебе бывает трудно с самим собой, тебе не хотелось бы стать другим?»
8. «Мне кажется, что иногда тебе хочется быть непохожим на окружающих тебя людей».
9. «Думаю, что тебе больше нравится играть с мальчиками, чем с девочками?»
10. «Тебе бы хотелось кому-то следовать в правилах поведения в жизни?»

7) определите, какие чувства вызовут у родителей следующие варианты сообщения психологической информации о его ребенке. Сформулируйте словами содержания возможных чувств родителей.

1. «Дома работал, старался, но не все получилось».
2. «Ваша дочка, как каждый ребенок, развивается своими темпами, они немного отстают от тех, которые возможны в её возрасте».
3. «Она часто затрудняется, не справляется при выполнении наших совместных заданий».
4. «Ваш ребенок не полностью использует свои возможности».
5. «Видно, вы сильно переживаете по поводу неуспеваемости Вашего

сына».

6. «Мне показалось, что задания ваш ребенок не всегда выполняет правильно».

7. «Я чувствую, вас не все радует в вашем ребенке».

8. «Я чувствую, вас беспокоит, как развит ваш ребенок»

9. «Наверно, ваш ребенок не очень любит заниматься самообразованием».

10. «Несмотря на ограниченные возможности вашего ребенка, мы хотели бы приложить все усилия, чтобы помочь ему преодолеть этот барьер».

Контрольные вопросы:

1. Какие виды психологического консультирования вы знаете?
2. Чем характеризуется индивидуальное консультирование?
3. В каких ситуациях индивидуальное консультирование не эффективно?

8) прочитайте стенограммы разговоров. Отметьте для себя:

- ❖ Был ли он задан, чтобы принести пользу рассказчику?
- ❖ Принес ли вопрос пользу клиенту или его можно было пропустить?
- ❖ Какие вопросы можно трактовать как замаскированные советы?
- ❖ Какие вопросы можно трактовать как сбор информации для последующего совета?
- ❖ Какие вопросы можно трактовать как удовлетворение любопытства психолога или заполнение времени для снятия тревоги?
- ❖ Какие вопросы заставили клиента защищаться, рационализировать?

Отрывки стенограмм консультаций, выполненных психологами-стажерами

Фрагмент консультации 1. Клиент – студентка 20 лет

Клиент. Здравствуйте!

Консультант. Здравствуйте. Проходите, усаживайтесь поудобнее. Меня зовут Наталья Николаевна. Я вас слушаю.

Клиент Вы знаете, у меня сейчас сложилась такая ситуация. Я учусь в

институте на договорной основе. С нового года у нас поднимают плату за обучение. Я не знаю, что делать. Иногда мне кажется, что нужно все бросить и идти работать, а иногда – что надо учиться дальше. Я не знаю, что выбрать.

Консультант. Я правильно поняла: у вас происходит внутренняя борьба за дальнейшее самоопределение в жизни, но вам трудно решить, какой из двух путей сегодня правильный?

Клиент. Да, я не знаю, как жить дальше.

Консультант. А на каком курсе вы учитесь?

Клиент. Я учусь на четвертом курсе, поэтому бросать учебу нежелательно.

Консультант. А вы не хотели бы попробовать совмещать работу и учебу?

Клиент. Я уже думала об этом. Но, во-первых, если работать неполный рабочий день, то очень мало платят; а во-вторых, если я буду работать, то не буду успевать готовиться к учебе (к семинарам, лабораторным). Много времени будет уходить на работу с дипломом.

Консультант. А кто оплачивает ваше обучение?

Клиент. Родители.

Консультант. Вы уже разговаривали с родителями о том, что повышают плату за обучение?

Клиент. Нет, я боюсь сказать им об этом. У меня есть еще младший брат и младшая сестра. И мне не хочется, чтобы они в чем-то нуждались из-за того, что я учусь платно.

Консультант. До этого момента у вас уже повышали плату за обучение?

Клиент. Да, на втором курсе.

Консультант. Вы тогда сразу же поговорили с родителями?

Клиент. Да. Я тогда сразу же рассказала им об этом. Мама сказала, что придется в чем-то себя ограничить.

Консультант. А сейчас вы чего боитесь?

Клиент. Просто в этом году у меня брат заканчивает школу. Вдруг он не

поступит на бесплатное обучение? Родители не смогут учить нас вдвоем. И мне не хотелось бы, чтобы из-за этого у нас с братом были какие-то проблемы.

Консультант. Уточните, пожалуйста, какие проблемы могут быть у вас с братом?

Клиент. Ну, например, он будет говорить, что я учусь платно, а ему родители не могут позволить учиться платно.

Консультант. Мне кажется, что вам, прежде всего, нужно поговорить с родителями. А также обсудить это с братом, ведь учиться вам осталось полтора года. И все вместе постараетесь принять правильное решение.

Клиент. Но родители расстроятся! Я не хочу их огорчать. И брат обидится.

Консультант. А вы поговорите так, чтобы не расстроились и не обиделись.

Клиент. У меня не получится.

Консультант. А давайте я вас научу...

Фрагмент консультации 2. Клиент – студентка, 21 год

Клиент. Здравствуйте.

Консультант. Здравствуйте. Проходите. Присаживайтесь, пожалуйста. Как мне к вам обращаться?

Клиент. Света.

Консультант. А меня зовут Елена Александровна. О чем вы хотели со мной поговорить, Света?

Клиент. Знаете, в последнее время у меня складывается впечатление, что меня преследует рок. За что бы я ни взялась, я ничего не могу довести до логического завершения. Мне это очень не нравится. Я в полной растерянности.

Консультант. Света, я вижу, вам не по себе. Расскажите мне поподробнее, из-за чего вы в полной растерянности.

Клиент. Да это происходит со мной на каждом шагу: хочу я выучить

английский язык, куплю учебники, начну и тут же теряю интерес; начну заниматься спортом – хватает меня только на месяц. (Пауза.)

Консультант. Продолжайте, пожалуйста.

Клиент. Вот, попыталась устроиться на работу – проработала две недели и бросила. Поняла, что не для меня. Расстроилась. Опять ничего не получилось.

Консультант. Из вашего рассказа я поняла, что описанные вами события огорчают вас. Но что в этой ситуации тревожит вас больше всего?

Клиент. Но ведь у других все получается.

Консультант. Вы имеете в виду кого-нибудь конкретно?

Клиент. Да, например, мои друзья. Один из них – просто ас в английском, другой – компьютерный гений. И все мне говорят, что я не должна упустить возможность научиться тем вещам, которые могли мне помочь в будущем. Они хотят, чтобы я не отстала от жизни.

Консультант. Я поняла, что ваши друзья хотят, чтобы вы не отстали от жизни, и вы очень дорожите их мнением. Но, чего вы хотите сами, Света?

Клиент. Я учусь на психолога, мне бы хотелось стать действительно хорошим специалистом. Мне нравится учиться, я много читаю, меня хвалят преподаватели, то есть учеба – это то, что действительно у меня получается и что мне действительно интересно. Но, возможно, мои друзья тоже правы, и я должна попытаться сделать над собой усилие...

Консультант. Не означает ли это, что, следуя призыву своих друзей, вы направляете силы на не интересующие вас вещи только для того, чтобы не отставать от успехов окружающих?

Клиент (пауза). А возможно, вы правы.

Консультант. Света, а что страшного будет в том, если вы не последуете советам своих друзей?

Клиент. Знаете, наверное, ничего страшного. Я буду заниматься тем, что мне действительно интересно. (Пауза.) Но меня не покидает ощущение, что я в чем-то уступаю своим друзьям.

Консультант. Как вы думаете, что может стоять за подобным ощущением?

Клиент. Может быть, я слишком много внимания уделяю мнению окружающих меня людей из-за моей неуверенности в собственных силах.

Консультант. Хочу уточнить: вы не уверены, что у вас хватит сил... На что?

Клиент. На все.

Консультант. На все не хватит сил ни у кого. У вас, как и у всех остальных людей на Земле, есть ограниченный запас сил. Если выбирать, то в какой области вы хотели бы сосредоточить свои силы и добиться успеха, которым могли бы гордиться?..

9) выберите 2-3 ситуации, прочитайте и определите для каждой из них следующее:

- вид психологического консультирования;
- направление психологического консультирования (положения какого теоретического направления будет лежать в основе консультирования);
- цель психологического консультирования;
- жалоба и запрос клиента (сформулируйте жалобы и запросы клиента пришедшего на психологическую консультацию);
- определите тип клиента;
- сформулируйте версии причин (гипотезы) приведенной ситуации;
- определите этапы психологического консультирования и примерное время работы с клиентом;
- применение психологической диагностики (какие методы стоит применить в данном случае);
- необходимые техники психологического консультирования;
- применение метафор;
- эффективность применения психологического консультирования.

Ситуации

- Мать ученика 3-го класса обратилась в консультацию с вопросом по поводу сына. Ее беспокоит его излишняя, с ее точки зрения, озабоченность результатами успеваемости. При хорошей успеваемости он постоянно погружен в изучение предметов, не общается со сверстниками, ведет «нелюдимый» образ жизни.

- Родители обратились с жалобой на плохую успеваемость сына. Ребенок учится в третьем классе. Недавно перевели в другую школу. Перевод связан с переездом на новое место жительства.

- На консультации – молодая девушка. Просит помочь «разобраться в ее отношениях с молодыми людьми». Когда ей «надоедает» очередной молодой человек, и она говорит ему: «Все», он продолжает пытаться наладить отношения. Такая ситуация повторяется постоянно. Девушка формулирует свой запрос к консультанту: «Как научиться говорить так, чтобы меня понимали с первого раза?».

- Мать обратилась в консультацию по требованию воспитательницы. Девочка игнорирует замечания воспитателя. В том случае, если они настаивают на выполнении требований, проявляет агрессию. С детьми дружелюбна и заботлива.

- На консультацию пришли родители подростка. Сыну 10 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

- Мать мальчика 10 лет выражает обеспокоенность по поводу того, что у сына плохо складываются отношения с друзьями. Он зависим, покладист. Его сверстники этим пользуются. В школе всегда был отличником.

4. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Психологическое консультирование родителей» со студентами проводятся активные и интерактивные методы обучения:

№	Наименование тем	Занятия	Количество часов	Интерактивная форма проведения учебных занятий
1.	Этические принципы в психологическом консультировании	ПЗ	2	Практические упражнения. Ролевая игра
2.	Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования	ПЗ	2	Практические упражнения.
Итого		4		

а) кейс-метод

Кейс-ситуация – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Цель: выработка навыков анализа ситуации, проблемы, развития аналитического мышления, коммуникативных навыков студентов.

Задание: проанализируйте кейс и определите, какой психологический подход исповедует каждый персонаж: психоаналитический, гештальт-подход, поведенческий, когнитивный, гуманистический, эклектичный. Какую цель преследуют данные кейсы?

Кейс «Семья психологов»

Попытайтесь по ходу действия определить, какой психологический подход исповедует каждый персонаж: психоаналитический, гештальт-подход, поведенческий, когнитивный, гуманистический, эклектичный.

Комната двухлетнего мальчика. Восемь часов вечера. Мальчик стоит около кровати в окружении своих родственников, все они психологи.

Мальчик (плаксиво): Не буду пать один. Буду пать башими, в башо-ой

каватке. Мне тья-ашно.

Мать: Бедный мой Коля, он ведь даже не подозревает, почему ему страшно. Наверное, он еще в роддоме испугался чего-то темного, и теперь ему всегда будет страшно одному в темноте. Когда-нибудь мне придется поработать с ним над его страхами и извлечь эту проблему из его бессознательного.

Дядя Гена: Да не трать ты времени попусту! Просто положи рядом с кроватью пару печеньюшек. Раз-другой поест в темноте печенья, глядишь – на третий сам запросит, чтобы поскорее выключили свет.

Тетя Рая: О, Гена! Вечно ты придаешь значение частностям! Скорее всего Николаша пока еще очень слабо осознает, что такое темнота в отличие от нетемноты. А может быть, его глаза еще не вполне адаптировались к условиям неосвещенного помещения.

Дедушка: Дайте мне поговорить с мальчиком, я хочу выяснить, что он сам думает по этому поводу.

Отец: Я согласен, печенье – это не выход... Вот что, малыш, а скажи-ка мне, пожалуйста, какие это такие страшные вещи творятся в темноте?

Мальчик: В тимате ис шкафа выизают стья-ашные тюдовисси.

Отец: Хочешь, я закрою дверь на ключ, и они не смогут оттуда вылезти?

Мальчик: Да, качу, качу, тойко иссе папьяси дядю Ену пьинести мне питенья, тетю Аю – посмотьеть мои газки, маму – сказать, как Коя был маленьким, а деду – пагаваить пья сто я думаю.

Ответы: Мать – психоаналитик, занимается минувшими событиями, скрытыми в подсознании. Отец – гуманист, изучает духовное развитие человека и его личностный рост. Дядя Гена – бихевиорист, изучает только наблюдаемое поведение по принципу «стимул – реакция». Тетя Рая – гештальтпсихолог, изучает целостные структуры сознания и образы. Дедушка – когнитивный психолог, изучает закономерности процесса познания. Мальчик – эклектик, принимает все точки зрения.

б) тренировочные упражнения

Упражнение «Мой выбор»

Перед вами словесные портреты школьных психологов. Они все очень разные, как в жизни. Попробуйте определить свои вкусы и предпочтения: к какому из них вы сами пошли бы на консультацию со своей проблемой (личной и профессиональной)?

Портрет 1

Психологом в ДОУ работает молодая девушка в очках, умная, образованная и уверенная в себе. Держится независимо, строго, официально. Все знает и умеет. На вопросы педагогов отвечает обычно так: «Надо делать так и так, а вы все делаете неправильно...»

Портрет 2

Психолог – долговязый 30-летний парень. Всегда ходит в джинсах и длинном свитере. Общается мало, чаще молча сидит и смотрит. Глаза отрешенные, думает о чем-то своем. На вопросы педагогов долго тянет: «Э-э-э... Знаете ли... Это сложная проблема...». И начинается продолжительный разговор, в ходе которого постепенно многое становится понятным.

Портрет 3

Психологом в ДОУ стала работать М.И. – бывшая учительница. Закончила психологические курсы. Пока еще твердо не знает, что надо делать психологу в ДОУ. Испытывает неуверенность в своих силах. Но сама – человек добрый, отзывчивый и имеет богатый жизненный опыт.

Портрет 4

Психолог в ДОУ – 35-летний мужчина. Пришел два года назад после окончания вечернего отделения психологического факультета. Раньше работал инженером в каком-то НИИ. Активный, общительный, с юмором.

И вроде бы он никого специально не приглашает, сам спорит увлеченно, не уступая, а ведь тянутся к нему...

Обсуждение: Давайте обсудим, почему вы выбрали именно этого психолога, а не другого? В чем заключаются ваши запросы, которые вы хотите удовлетворить на психологической консультации? Какие ожидания

имеются у вас (возможно, не совсем осознанные ожидания) от психолога?

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

5.1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа организуется с целью формирования компетенций (предусмотренных данной программой), понимаемых как способность применять знания, умения и личностные качества.

Основные формы организации самостоятельной работы:

Аудиторная самостоятельная работа под методическим руководством преподавателя на практических занятиях.

Внеаудиторная самостоятельная работа под методическим руководством и контролем преподавателя, но без его непосредственного участия при подготовке к аудиторным занятиям, текущим и промежуточным формам контроля.

Самостоятельная работа студентов

Тема 1. История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования

Задание: 1. Найти в литературных первоисточниках три-пять определений консультирования: выделить общее и отличное.

2. Охарактеризовать по отрывку сессии форму психопрактики с использованием пяти критериев, выделенных Г. М. Кучинским.

Кучинский Г.М. вводит пять критериев, позволяющих классифицировать формы психопрактик в зависимости от характера общения:

а) имеет ли психолог цель вызвать изменения психики у тех лиц с которыми взаимодействует?

б) психологическая практика является нейтральной по отношению к личности психолога или психологическая практика изменяет личность

психолога? Этот критерий позволяет учесть интенсивность взаимодействия в процессе общения, включенность личности психолога, наличие изменений личности психолога наряду с изменениями личности клиента.

в) психологическая практика нацелена на изменение психики другого индивида при его согласии и в сотрудничестве с психологом? Или изменения достигаются помимо сознательного согласия клиента как равного? Этот критерий является принципиальным для оценки манипулятивного характера психопрактике;

г) психологическая практика предполагает изменения психики участников взаимодействия на доличностном уровне (психические процессы или состояния) или на уровне личности? Этот критерий позволяет оценить глубину и масштаб предполагаемых изменений индивида;

д) направлена ли активность психолога в процессе на другого индивида или на самого себя?

Отрывок №1

– Лоренц, мне приятно, что вы так тепло ко мне относитесь, но нужно вскрыть еще один пласт вашего страха.

– Хм-м. Я не знаю, что вы имеете в виду. – Его голос был не таким твердым. Он больше не казался деловым администратором.

– Смятение – это простой способ быстрого ухода, Лоренц. Это ваш постоянный способ избегать столкновения с зависимостью от того, как вы выглядите в глазах других – Нужно помочь ему остаться с самим собой сейчас, но я все же чувствовал его намерение сбежать.

– Да. Хм-м. Вероятно, я понимаю, что вы имеете в виду. – Его голос стал грудным и звучат неуверенно. Мы оба некоторое время молчали.

– Я чувствую себя хорошо, когда я в центре событий, организую дела,

– выдвигаю идеи... Именно так я чувствовал себя минуту назад, разговаривая с вами... Но затем наступают другие моменты... Как прошлым вечером...

Отрывок №2

– Как вы думаете, что вам следовало бы сказать в ситуации, о которой мы только что говорили, что было бы приятно услышать вашему партнеру?

– Я не знаю.

– А что в таком случае вам самой было бы приятно услышать в ответ?

– Ну, что-нибудь типа: «Как мне было хорошо, большое спасибо».

– Вам было бы этого достаточно?

– Ну, пожалуй, можно было бы добавить, что мне было бы приятно, если бы меня пригласили еще раз.

– Ну, и как бы вы это сказали? и т. д.

Отрывок №3

– Пожалуйста, играйте с ребенком ежедневно в течение 20 минут в условленное время. Говорите с ним и хвалите его, если он играет, т. е. производит манипуляции с игрушками и смотрит на них (при этом он не должен колотить ими или разбрасывать их). Если ребенок что-нибудь скажет, совсем коротко отреагируйте на это, но только если его высказывание относится к игре.

Отрывок №4

– Хорошо, – продолжил я, – это смело с вашей стороны. Ладно, давайте начнем с вас (обращаясь к жене). Я думаю, что ваши родители не правы, что обращаются с вами как с 23-летней, потому что вы на самом деле действуете скорее как трехлетний ребенок. Фактически, пуповина еще не перерезана, так что в каком-то смысле вы все еще в утробе. (Обращаясь к мужу) Что касается вас, ваша склонность становиться мрачным, вместо того чтобы решать проблемы как мужчина и обсуждать их рационально, явно помещает вас в песочницу детского сада.

Задание: 3. Выберите 2-3 ученых (из ниже представленного перечня), подготовьте доклад с биографией и презентацию:

Психодинамическое направление Зигмунд Фрейд, Альфред Адлер, Карл Густав Юнг, Отто Ранк, Карен Хорни, Гарри Салливан, Эрик Леннард Берн, Вильгельм Штекель Эрих Фромм, Мелани Кляйн и др.

Когнитивно-поведенческое (бихевиористически ориентированное)

Джон Бродес Уотсон, Альберт Бандура, Дональд Мейхенбаум, Беррес Фредерик Скиннер, Кларк Леонард Халл, Альберт Эллис, *Аарон Бек*, Эдвард Толмен, Эдвард Ли Торндайк, Уильям Глассер, Ричард Бэндлер, Джон Гриндер, Лесли Камерон-Бэндлер и др.

Экзистенциально-гуманистическое направление

Эдмунд Гуссерль, Поль Рекёр, Карл Роджерс, Абрахам Маслоу, Горлон Олпорт, Виктор Франкл, Жан-Поль Сартр, Мартин Хайдеггер, Альберт Камю, Ирвин Ялом, Ролло Мэй, Джеймс Бьюдженталь, Альфред Лэнгле, современники – А. Бой, Д. Пайн и др.

Гештальтпсихология

Вольфганг Келлер, Макс Вертгеймер, Курт Коффка, Курт Левин, Фриц Перлз, Поль Гудман, Лара Перлз, современники – Э. Марер, П. и М. Польстер, Ж. – М. Робин и др.

Нарративный подход

Джером Сайнеур Брунер, Джордж Фридман, Майкл Уайт, Дэвид Эпстон Ром Харре и др.

Задание 4. Прочтите билль о правах и выразите

Билль о правах и обязанностях личности

Вы имеете право

- Иногда ставить себя на первое место
- Просить о помощи и эмоциональной поддержке
- Протестовать против несправедливого обращения или критики
- Иметь свое мнение или свои убеждения
- Совершать ошибки, пока вы не найдете правильный путь
- Говорить «Спасибо, НЕТ», «Извините, НЕТ»
- Побывать одному, даже если другим хочется вашего общества
- Иметь свои собственные, какие угодно, чувства, независимо от того, понимают ли их окружающие
- Менять свое решение и добиваться перемены договоренности, которая вас не устраивает.

Вы никогда не обязаны

- Быть безупречным на 100%

- Следовать за всеми
- Делать приятное неприятным вам людям
- Извиняться за то, что вы были самим собой
- Чувствовать себя виноватым за свои желания
- Мириться с неприятной для вас ситуацией
- Жертвовать своим внутренним миром ради кого бы то ни было
- Сохранять отношения, ставшие оскорбительными
- Нести ответственность за чье-то поведение.

При этом вы должны помнить, что

- Другие люди имеют те же права, что и вы
- Нельзя жить в обществе и быть свободным от общества – или то, или другое
- Мнение, отличное от вашего, может быть верным
- Никто не обязан вести себя так, как того хочется вам
- Неприемлемый для вас образ жизни может быть нормой для кого-то другого
- Совет, основанный на чужом опыте, может уберечь вас от ошибок
- Ваше чувство вины может указывать на недопустимость вашего поведения
- Вы никому ничего не должны до тех пор, пока не взяли на себя обязательств
- Никакие правила не освобождают вас от ответственности за ваши поступки.

Тема 2. Этические принципы в психологическом консультировании

Задание: 1. Проанализируйте консультативные случаи, определите возможные цели консультирования: адаптация, личностный рост, становление личности и их целесообразность. Аргументируйте свои выводы.

Отрывок №1.

Молодой человек, придя на прием к психоаналитику, сообщил, что с тех пор, как два года назад окончил колледж, он чувствует себя несчастным. Работает он в фирме отца, но работа не доставляет ему никакого удовольствия. У него постоянно плохое настроение, он часто ссорится с отцом, ему очень трудно принимать даже самые незначительные решения. По его словам, все это началось за несколько месяцев до окончания колледжа. Он

очень увлекался физикой, причем его преподаватель считал, что у него замечательные способности к теоретической физике, и юноша хотел поступить в аспирантуру и стать ученым. Его отец, преуспевающий бизнесмен, владелец крупной фабрики, настаивал на том, чтобы сын занялся бизнесом, снял бремя с его плеч и, в конце концов, стал его преемником. Отец аргументировал это тем, что у него нет других детей, что он создал фирму своими собственными руками, что врач рекомендует ему меньше работать и что сын был бы неблагодарным, если бы при таких обстоятельствах отказался выполнить волю отца. Результатом отцовских просьб, увещаний и напоминаний о чувстве долга было согласие сына. Он начал работать в фирме. После этого начались описанные осложнения.

Отрывок №2.

Пациентка: Не знаю, зачем я сюда хожу. Я только и делаю, что повторяю одно и то же. Это ни к чему не приводит.

Терапевт: Я тоже устал выслушивать одно и то же.

П: Может быть, мне больше не стоит приходить?

Т: Ну что ж, выбор за вами.

П: Что же, по-вашему, мне делать?

Т: А что бы вы хотели сделать?

П: Я хочу стать лучше.

Т: Я вас ни в чем не обвиняю.

П: Если вы считаете, что мне лучше остаться, хорошо, я останусь.

Т: Вы хотите, чтобы я велел вам остаться?

П: Вам лучше знать, врач-то вы.

Т: Разве я поступаю как врач?

Отрывок №3.

Юноша 17 лет, сын почтового служащего, претерпел при рождении черепно-мозговую органическую травму. Он не мог, как другие дети, вовремя научиться ходить и говорить. Родители сразу заметили это отставание, так как у них была подвижная и нормально развивающаяся дочь, с которой они могли

сравнивать развитие сына. Легкая спастическая осанка при ходьбе и замедление физического и психического развития сына заставили родителей обратить особое внимание на своеобразие ребенка. Его умывали, одевали, водили повсюду. Всякое затруднение для него устранялось в духе наивно-первичного воспитания. Эта опека и внимание продолжались до начала лечения. К юноше из-за его травмы родители и в 17 лет относились, как к 3-летнему ребенку. Обоснованием поведения родителей было достойное сожаления утверждение: «Он же не может иначе».

Отрывок №4.

Моя дочь – настоящий тиран. Если я варю цветную капусту, которую ей так хотелось, она вдруг заявляет: «Нет, теперь я ее не хочу, я хочу лапши!». Я исполняю ее желание. Но она не приходит домой вовремя, а тогда, когда ей захочется и когда лапша уже остыла. Тут она устраивает скандал. Я должна заставлять ее мыться. Я больше не даю ей денег на карманные расходы: ведь она их тратит только на сладости. Должна же она научиться отказывать себе в чем-либо. Кроме того, ей всегда хочется, чтобы было новое платье. Мне весь этот модный хлам не нравится. Я по-другому воспитана. Вчера я от отчаяния отрезала себе волосы, потому что Ольга такая неряха и грубиянка. С тех пор как умер мой муж, у меня в этой жизни нет никакой радости. Слава Богу, со смертью еще не все кончается. Только потому, что я это знаю, я могу выдержать все эти неприятности с моей дочерью. Может быть заслужу себе ступеньку повыше на небе, ведь я, несмотря ни на что, добрая.

2. Приведите примеры нарушения каждого из семи принципов консультирования в рамках повседневного межличностного взаимодействия.

3. Заполнение таблицы «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании»

Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании

Тип клиента	Методы работы с клиентом
Плачущие клиенты	

Враждебно настроенные, агрессивные клиенты	
Немотивированные клиенты	
Клиенты, предъявляющие необоснованно завышенные требования	
Гипертимные клиенты	
Клиенты циклоидного типа	
Клиенты лабильного типа	
Клиенты астено-невротического типа	
Клиенты сензитивного типа	
Психастенические и обсессивно-компульсивные клиенты	
Шизоидные клиенты	
Клиенты параноидального типа	
Клиенты с эпилептоидными чертами и асоциальных личностей	
Клиенты истероидного типа	
Клиенты неустойчивого типа	
Клиенты конформного типа	

Тема 3. Основные техники и приемы консультирования.

Формы консультирования

Задание: заполните таблицу «Техники консультирования».

Техники консультирования

№	Техника	Цель, метод применения, эффективность
1.	Поощрение	
2.	Повтор	
3.	Вопрос	
4.	Прояснение	
5.	Конфронтация	

6.	Интерпретация	
7.	Суммирование	
8.	Отражение чувств	
9.	Информирование	
10.	Рекомендация	
11.	Парадоксальная реакция	
12.	Обратная связь	
13.	Самораскрытие	
14.	Директива	

Задание: напишите консультативное письмо, выбрав одного или двух адресатов:

- Я никак не могу разобраться в себе. У меня постоянные проблемы с молодым человеком. Я все время по пустякам со всеми ссорюсь...Помогите.
- У меня семейные проблемы. Во-первых, мне, так как чувствую себя достаточно дискомфортно. Во-вторых мужу тоже не очень хорошо, если рядом живет человек, который недоволен. В-третьих у нас есть дочь.....
- Я люблю своего друга. И, к сожалению, не просто как друга. Мне от него нужно гораздо больше. Затрагивая косвенно эту тему я понял, что если ему все расскажу, то потеряю его навсегда... Он нашел себе девушку, собирается жениться. Для меня весь мир стал пыткой. Поддаваясь на давление знакомых и родственников я тоже ищу себе девушку... Но на какой-то стадии я понимаю, что обманываю ее и мы расстаемся. Помогите мне. Буду очень благодарен.
- Девочке, которая страдает от заикания (7 лет).
- Мальчику (5 лет), который ненавидит людей.
- Девочке (7 лет), которая больше всего на свете боится, что она некрасивая, и поэтому никто не обращает на неё внимания.
- Маме мальчика (5 лет), который не хочет быть мальчиком.

- Бабушке (63 года), которая одна воспитывает 6-летнюю внучку, и терпение её уже на пределе.
- Девочке (6 лет), которая дома украла деньги.
- Молодому директору школы (32 года), который не знает, как завоевать авторитет у педагогов.
- Девочке (5 лет), которую оставил её отец.

Тема 4. Специальные проблемы в психологическом консультировании. Основные направления в современной практике консультирования

Задание: 1. Подготовьте эссе «Каким должен быть эффективный учитель начальных классов в работе с родителями»

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

В эссе следует изложить: 1) какими личностными особенностями должен обладать учитель; 2) каковы ваши личностные особенности? 3) какие условия необходимо соблюдать, чтобы стать профессионалом?

Эссе состоит из четырех частей, отвечающих следующим требованиям:

1. Краткое содержание, в котором определяется тема и приводятся основные тезисы; дается краткое описание структуры и логики повествования.
2. Основная часть эссе содержит основные положения и аргументацию.
3. В заключении формулируются основные выводы по теме эссе.
4. Библиография содержит источники информации (книги, Интернет-ресурсы).

Рекомендуемый объем для эссе две страницы печатного текста (шрифт – Times New Roman, кегль – 12.).

Критерии оценки:

– высокий уровень оценки (до 5 баллов), если студент определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; использует понятия строго соответствуют теме; грамотно применяет категории анализа; студент ясно излагает; логично структурирует доказательства; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; работа отвечает всем требованиям к оформлению;

– средний уровень оценки (до 3 баллов), если студент определяет рассматриваемые понятия четко, приводя соответствующие примеры; грамотно применяет категории анализа; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; работа отвечает основным требованиям к оформлению;

– низкий уровень оценки (до 1 балла), если студент применяет категории анализа; студент излагает свои мысли не в полной мере, без развернутых схем; выдвинутые тезисы сопровождаются аргументацией; работа имеет недочеты в оформлении.

2. Составьте терминологический словарь (от 20 до 40 понятий).

Психологическая диагностика «Стили родительского поведения»

По поводу воспитания детей существует множество теорий, созданных в основном теми, кто детей не имеет. Те же, кто воспитывает собственных детей, обычно не теоретизируют по этому поводу, а ведут себя так, как им подсказывают интуиция, жизненный опыт и складывающиеся обстоятельства. Короче — как получится. А как же получается? С помощью этого нехитрого теста попробуйте оценить свою собственную стратегию семейного воспитания. Из четырех вариантов ответа выберите самый для вас предпочтительный .

1) Чем, по вашему мнению, в большей мере определяется характер человека - наследственностью или воспитанием?

А. Преимущественно воспитанием.

Б. Сочетанием врожденных задатков и условий среды.

В. Главным образом врожденными задатками.

Г. Ни тем, ни другим, а жизненным опытом.

2) Как вы относитесь к мысли, что дети воспитывают своих родителей?

А. Это игра слов, софизм, имеющий мало отношения к действительности.

Б. Абсолютно с этим согласен.

В. Готов с этим согласиться при условии, что нельзя забывать и о традиционной роли родителей как воспитателей своих детей.

Г. Затрудняюсь ответить, не задумывался об этом.

3) Какое из суждений о воспитании вы находите наиболее удачным?

А. Если вам нечего сказать ребенку, скажите ему, чтобы он пошел умыться (Эдгар Шоу).

Б. Цель воспитания - научить детей обходиться без нас (Эрнст Легуве).

В. Детям нужны не поучения, а примеры (Жозеф Жубер).

Г. Научи сына послушанию, тогда сможешь научить и всему остальному (Томас Фуллер) .

4) Считаете ли вы, что родители должны просвещать детей в вопросах пола?

А. Меня никто этому не учил, и их сама жизнь научит.

Б. Считаю, что родителям следует в доступной форме удовлетворять возникающий у детей интерес к этим вопросам.

В. Когда дети достаточно повзрослеют, необходимо будет завести разговор и об этом. А в школьном возрасте главное - позаботиться о том, чтобы оградить их от проявления безнравственности.

Г. Конечно, в первую очередь это должны сделать родители.

5) Следует ли родителям давать ребенку деньги на карманные расходы?

А. Если попросит, можно и дать.

Б. Лучше всего регулярно давать определенную сумму на конкретные цели и контролировать расходы.

В. Целесообразно выдавать некоторую сумму на определенный срок (на неделю, на месяц), чтобы ребенок сам учился планировать свои расходы.

Г. Когда есть возможность, можно иной раз дать ему какую-то сумму.

6) Как вы поступите, если узнаете, что вашего ребенка обидел одноклассник?

А. Огорчусь, постараюсь утешить ребенка.

Б. Отправлюсь выяснить отношения с родителями обидчика.

В. Дети сами лучше разберутся в своих отношениях, тем более что их обиды недолги.

Г. Посоветую ребенку, как ему лучше вести в таких ситуациях.

7) Как вы отнесетесь к сквернословию ребенка?

А. Постараюсь довести до его понимания, что в нашей семье, да и вообще среди порядочных людей, это не принято.

Б. Сквернословие надо пресекать в зародыше! Наказание тут необходимо, а от общения с невоспитанными сверстниками ребенка впредь надо оградить.

В. Подумаешь! Все мы знаем эти слова. Не надо придавать этому значения, пока это не выходит за разумные пределы.

Г. Ребенок в праве выражать свои чувства, даже тем способом, который нам не по душе.

8) Дочь-подросток хочет провести выходные на даче у подруги, где соберется компания сверстников в отсутствие родителей. Отпустили бы вы ее?

А. Ни в коем случае. Такие сборища до добра не доводят. Если дети хотят отдохнуть и повеселиться, пускай делают это под надзором старших.

Б. Возможно, если знаю ее товарищей как порядочных и надежных ребят.

В. Она вполне разумный человек, чтобы самой принять решение. Хотя, конечно в ее отсутствие буду немного беспокоиться.

Г. Не вижу причины запрещать.

9) Как вы отреагируете, если узнаете, что ребенок вам лгал?

А. Постараюсь вывести его на чистую воду и пристыдить.

Б. Если повод не слишком серьезный, не стану придавать значения.

В. Расстроюсь.

Г. Попробую разобраться, что его побудило солгать.

10) Считаете ли вы, что падаете ребенку достойный пример?

А. Безусловно.

Б. Стараюсь.

В. Надеюсь.

Г. Не знаю

Отметьте в таблице выбранные вами варианты ответов и определите их соответствие одному из типов родительского поведения. Чем больше преобладание одного из типов родительского поведения, тем более выражен в вашей семье определенный стиль воспитания.

Стили поведения	Номера вопросов									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Авторитетный	Б	В	В	Г	В	Г	А	Б	Г	Б
Авторитарный	А	А	Г	В	Б	Б	Б	А	А	А
Либеральный	В	Б	Б	Б	А	А	Г	В	В	В
Индифферентный	Г	Г	А	А	Г	В	В	Г	Б	Г

Если среди ваших ответов не преобладает какая-то одна категория, то речь, вероятно, идет о противоречивом стиле воспитания, когда отсутствуют четкие принципы, и поведение родителей диктуется сиюминутным настроением. Постарайтесь понять, каким же вы все-таки хотите видеть своего ребенка, а также самого себя как родителя.

Авторитетный стиль. Вы осознаете свою важную роль в становлении личности ребенка, но и за ним самим признаете право на саморазвитие. Трезво понимаете, какие требования необходимо диктовать, какие обсуждать. В разумных пределах готовы пересматривать свои позиции.

Авторитарный стиль. Вы хорошо представляете, каким должен вырасти ваш ребенок, и прилагаете к этому максимум усилий. В своих требованиях вы, вероятно, очень категоричны и неуступчивы. Неудивительно, что ребенку порой неуютно под вашим контролем.

Либеральный стиль. Вы высоко цените своего ребенка, считаете простительными его слабости. Легко общаетесь с ним, доверяете ему, не

склонны к запретам и ограничениям. Однако стоит задуматься: по плечу ли ребенку такая свобода?

Индифферентный стиль. Проблемы воспитания не являются для вас первостепенными, поскольку у вас иных забот немало. Свои проблемы ребенку в основном приходится решать самому. А ведь он вправе рассчитывать на большее участие и поддержку с вашей стороны!

5.2. Карта оценочных средств

№	Раздел дисциплины	Компетенция	Уровень сформированности компетенций	Оценочное средство
1	История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании	ОПК-6	<i>Способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности:</i> Пороговый (удовлетворительно) 52-69 баллов: знает основные цели, принципы и содержание обучения, сущность и структуру будущей профессиональной деятельности; в процессе педагогической практики опирается на законодательные нормы РФ в области образования. Продвинутый (хорошо) 70-84 баллов: умеет, опираясь на знания, системно применять выбор современных образовательных концепций; использует различные методы и приемы консультативной деятельности; в ходе педагогических практик создает целесообразную и психологически безопасную образовательную среду. Высокий (отлично) 85-100 баллов: применяет знания специфики процесса консультирования в практической деятельности; умеет, опираясь на знания, системно применять выбор современных образовательных концепций; использует различные средства коммуникации в профессиональной деятельности; владеет различными способами совершенствования профессиональных знаний; осознает ответственность за результаты своей педагогической деятельности; в ходе деятельности применяет знания в области консультативной психологии.	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ первоисточников. Анализ отрывка сессии.
2	Этические принципы в психологическом консультировании	ПК-5	<i>Способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности:</i> Пороговый (удовлетворительно) 52-69 баллов: знает основные цели, принципы и содержание обучения, сущность и структуру будущей профессиональной деятельности; в процессе педагогической практики опирается на законодательные нормы РФ в области образования. Продвинутый (хорошо) 70-84 баллов: умеет, опираясь на знания,	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ консультативной сессии.

			системно применять выбор современных образовательных концепций; использует различные методы и приемы консультативной деятельности; в ходе педагогических практик создает целесообразную и психологически безопасную образовательную среду. Высокий (отлично) 85-100 баллов: применяет знания специфики процесса консультирования в практической деятельности; умеет, опираясь на знания, системно применять выбор современных образовательных концепций; использует различные средства коммуникации в профессиональной деятельности; владеет различными способами совершенствования профессиональных знаний; осознает ответственность за результаты своей педагогической деятельности; в ходе деятельности применяет знания в области консультативной психологии.	
3	Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования	ПК-6	<i>Способностью использовать и составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности</i> Пороговый (удовлетворительно) 52-69 баллов: знает основные виды профессиональной деятельности; имеет представления о составлении профессиограмм. Продвинутый (хорошо) 70-84 баллов: умеет осуществлять виды профессиональной деятельности; грамотно умеет составлять профессиограммы профессиональной деятельности. Высокий (отлично) 85-100 баллов: на высоком уровне способен составлять профессиограммы для видов различной деятельности. <i>Способностью проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся</i> Пороговый (удовлетворительно) 52-69 баллов: знает основные элементы проведения психологического консультирования родителей; имеет представление о приемах и техниках консультативной деятельности. Продвинутый (хорошо) 70-84 баллов: способен самостоятельно проводить психологическое консультирование родителей используя	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ статьи. Анализ принципов консультирования. Заполнение таблицы «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании»

			специальные приемы и техники. Высокий (отлично) 85-100 баллов: на высоком уровне способен осуществлять профессиональную деятельность: проводить консультативные сессии, организовывать тренинговые группы детей и родителей, составлять план консультативной работы.	
4	Специальные проблемы в психологическом консультировании. Основные направления в современной практике консультирования	ПК-6	<i>Способностью проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся</i> Пороговый (удовлетворительно) 52-69 баллов: знает основные элементы проведения психологического консультирования родителей; имеет представление о приемах и техниках консультативной деятельности. Продвинутый (хорошо) 70-84 баллов: способен самостоятельно проводить психологическое консультирование родителей используя специальные приемы и техники. Высокий (отлично) 85-100 баллов: на высоком уровне способен осуществлять профессиональную деятельность: проводить консультативные сессии, организовывать тренинговые группы детей и родителей, составлять план консультативной работы.	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Подготовка конспекта «Представления о психологическом здоровье в разных концепциях»
9	Итого			Зачет

5.3.Вопросы к зачету

1. Психологическое консультирование: определение, цели и задачи.
2. Отличие психологического консультирования от других областей практической психологии.
3. Вклад различных теоретических направлений: психоаналитическое, когнитивно-бихевиоральное.
4. Вклад различных теоретических направлений: экзистенциально-гуманистическое, гештальт направление, нарративный подход.
5. Механизмы психологического воздействия на личность в процессе консультативной сессии.
6. Ошибки, совершаемые консультантом в процессе консультирования.
7. Организация и проведение психологического консультирования.
8. Этапы и структура психологического консультирования.
9. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.
10. Понятие и значение психологического анамнеза. Принципы составления психологического анамнеза.
11. Типы клиентов и их ориентации.
12. Установление доверительных отношений.
13. Требование к помещению.
14. Техники и приемы, применяемые в психологическом консультировании.
15. Этические принципы в психологическом консультировании родителей.
16. Телефонное консультирование: запросы, этическая сторона, особенности и проблемы.
17. Консультирование родителей по поводу проблем раннего возраста.
18. Консультирование родителей по поводу проблем дошкольного возраста.
19. Консультирование родителей по вопросу тревожности детей.
20. Консультирование родителей по вопросу гиперактивности детей.
21. Консультирование родителей по вопросу застенчивости и замкнутости детей.

22. Консультирование родителей по вопросу одаренности детей.

6. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к зачету.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны быть выполнены также аккуратно, содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом. В процессе работы с учебной и научной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Необходимо отметить, что работа с литературой не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущего выпускника.

Методические указания по организации внеаудиторной самостоятельной работы на занятии способствуют организации последовательного изучения материала, вынесенного на самостоятельное освоение в соответствии с учебным планом, программой учебной дисциплины/профессионального модуля и имеет такую структуру как:

- тема;
- вопросы и содержание материала для самостоятельного изучения;

- форма выполнения задания;
- алгоритм выполнения и оформления самостоятельной работы;
- критерии оценки самостоятельной работы;
- рекомендуемые источники информации (литература основная, дополнительная, нормативная, ресурсы Интернет и др.).

Самостоятельная работа как вид деятельности студента многогранна. В качестве форм самостоятельной работы при изучении дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование родителей» предлагаются:

- работа с научной и учебной литературой;
- подготовка доклада к практическому занятию;
- более глубокое изучение с вопросами, изучаемыми на практических занятиях.

Задачи самостоятельной работы:

- обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования;
- выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

Технология самостоятельной работы должна обеспечивать овладение знаниями, закрепление и систематизацию знаний, формирование умений и навыков. Апробированная технология характеризуется алгоритмом, который включает следующие логически связанные действия студента: чтение текста (учебника, пособия, конспекта лекций); конспектирование текста; решение задач и упражнений; подготовка к деловым играм; составление планов и тезисов ответа.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Андронникова О.О. Основы психологического консультирования: учебное пособие. М.: Вузовский учебник, 2013. 415 с.

2. Андронникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования: учебное пособие. М.: Вузовский учебник, 2013. 348 с.

3. Кутбиддинова Р.А. Рабочая тетрадь по дисциплине «Психологическое консультирование»: учебно-методическое пособие. Южно-Сахалинск: СахГУ, 2012. 148 с.

4. Смолова Л.В. Психологическое консультирование: учебное пособие. М.: Флинта, 2015. 16 с.

5. Хухлаева О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2001. 208 с.

б) дополнительная литература

1. Немов Р. С. [Электронный ресурс]: Психологическое консультирование: Учеб. для студ. вузов. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. 528 с. Режим доступа: http://pedlib.ru/Books/2/0206/2_0206-1.shtml

2. Кочюнас Р. [Электронный ресурс]: Основы психологического консультирования. М.: «Академический проект», 1999. 500 с. Режим доступа: <http://psylib.org.ua/books/kociu01/index.htm>

3. Алёшина Ю. Е. [Электронный ресурс]: Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. Изд. 2-е. М.: Независимая фирма «Класс», 2000. 208 с. Режим доступа: <http://pedlib.ru/Books/1/0231/index.shtml>

4. Нельсон-Джоунс Р. [Электронный ресурс]: Теория и практика консультирования. СПб., 2000. 30с. Режим доступа: <http://www.padaread.com/?book=3789&pg=3>

5. Венгер А.Л. [Электронный ресурс]: Психологическое консультирование и диагностика: Практическое руководство. В 3-х ч. М., 2007. 123 с. Режим доступа: https://www.e-reading.club/bookreader.php/144436/Psihologicheskoe_konsul%27tirovanie_i_diagnostika._Chast%27_2.pdf

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Windows 10 Pro

WinRAR

Microsoft Office Professional Plus 2013

Microsoft Office Professional Plus 2016

Microsoft Visio Professional 2016

Visual Studio Professional 2015

Adobe Acrobat Pro DC

ABBYY FineReader 12

ABBYY PDF Transformer+

ABBYY FlexiCapture 11

Программное обеспечение «interTESS»

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»

ПО Kaspersky Endpoint Security

«Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)

«Антиплагиат- интернет»

ПО для управления процессом обучения LabSoft Classroom Manager,
артикул SO2001-5A

8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины

1. Галустова О.В. Психологическое консультирование: конспект лекций
<https://studfiles.net/preview/5639695/>
2. Основы психологического консультирования
<http://psyfactor.org/lib/counseling1.htm>
3. Психологическое консультирование
<http://psihomed.com/psihologicheskoe-konsultirovanie/>
4. Немов Р.С. Основы психологического консультирования
http://pedlib.ru/Books/2/0206/2_0206-344.shtml
5. Бурменская Г.В. Психологическое консультирование
http://www.goldbiblioteca.ru/online_psihologiya/online_psistr4/383.php

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины: учебная аудитория для проведения занятий лекционно-практического типа укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: доска меловая – 1, экран – 1, мультимедиапроектор -1 Персональный компьютер – 1; Колонки – 2; программа для создания и демонстрации презентаций MicrosoftPowerPoint. Помещение для самостоятельной работы: аудитория укомплектована специализированной мебелью, оснащена компьютерной техникой: компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

С целью ознакомления с современными положениями в области психологического консультирования и для подготовки к зачету по дисциплине «Психологическое консультирование родителей», студентам следует пользоваться газетами, журналами «Вопросы психологии», «Психологический журнал» и др., а также Интернет-ресурсами.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и ПООП по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и педагогика дошкольного образования».

Автор Кутбиддинова Римма Анваровна _____

Рецензент _____

Рассмотрена на заседании кафедры психологии, протокол _____ № _____

Утверждена на совете Института психологии и педагогики
_____, протокол № _____