

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Конфликтология**

**1. Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является изучение основных положений теории конфликтов; анализ индивидуальных характеристик конфликтных личностей и людей с трудностями в общении; овладении конкретными методиками и приемами разрешения конфликтов, ознакомление с техникой предупреждения конфликтных ситуаций. В ходе учебных занятий предусмотрены лекции и семинарские занятия, целью которых является закрепление и углубление знаний, получаемых на лекциях, а также формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения конфликтных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Дисциплина Б1.В.02 является вариативной для изучения. Курс представляет собой продолжение одной из бывших отраслей социальной психологии и, соответственно, является логическим продолжением указанной дисциплины. Более полному и глубокому усвоению курса способствует параллельное изучение «Методов активного социально-психологического обучения», «Психология социальной работы». В числе прочих дисциплина формирует знания и компетенции, необходимые для изучения «Психологической службы в образовании», «Клинической психологии», «Основ психологии семьи и семейного консультирования». Всего 108 часов.- 3 з.е.; лекций-2ч.; практ.зан.-8ч; самост.раб.-89 ч. форма контроля-экзамен, семестр – 7.

### **3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

#### **профессиональных (ПК):**

- способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);
- готов применять качественные и количественные методы в психологических исследованиях (ОПК-2);
- готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);
- способностью эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития детей в игровой и учебной деятельности (ПК-27);
- способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей по вопросам психического развития детей (ПК-26).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### **Знать:**

1. Достижения теоретических знаний зарубежной и отечественной конфликтологии.
2. Современное состояние конфликтологического знания.
3. Общую характеристику конфликта, его сущность, структуру, функции.
4. Современные представления об основных разновидностях конфликтов.

#### **Уметь:**

1. Прогнозировать конфликты, используя при этом эффективные методы.

#### **Владеть:**

1. Технологией разрешения конфликтов.

### **4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

| №<br>п/п | Раздел Дисциплины                                  | Семестр  | Лекции   | Семинары | Виды учебной работы,<br>включая<br>самостоятельную работу<br>студентов и<br>трудоемкость (в часах)                                         | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости<br>(по неделям<br>семестра)<br>Форма<br>промежуточно<br>й аттестации<br>(по семестрам) |
|----------|----------------------------------------------------|----------|----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I</b> | <b>Общая теория<br/>конфликта</b>                  | <b>7</b> |          |          |                                                                                                                                            |                                                                                                                                      |
| <b>1</b> | Конфликтология<br>как наука, понятие<br>конфликта. |          | <b>2</b> |          | 1.Конспект дополн.<br>списка источников по<br>конфликтологии.<br>2.Краткая аннотация<br>любого источника по<br>конфликтологии<br>10 ч.     | 1.Посещение<br>лекций<br>2. Активное<br>выступление<br>на занятиях<br>3.Написание<br>домашнего<br>конспекта                          |
| <b>2</b> | Общая<br>характеристика<br>конфликта.              |          |          |          | Конспект вопроса:<br>Какой вклад внесли в<br>развитие<br>конфликтологии – Л.<br>Гумплович, У. Самнер<br>6 ч.                               | 1.Посещение<br>лекций<br>2. Активное<br>выступление<br>на занятиях<br>3.Написание<br>домашнего<br>конспекта                          |
| <b>3</b> | Формулы<br>конфликтов по В.<br>П. Шейнову.         |          |          |          | Изучить тему 3 и<br>подготовиться к<br>контрольной работе<br>(разминке) - Проблема<br>конфликта в<br>психологии и его<br>структура<br>6 ч. | 1.Посещение<br>лекций<br>2. Активное<br>выступление<br>на занятиях<br>3.Написание<br>домашнего<br>конспекта                          |

|    |                                                                                         |  |  |   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта. |  |  |   | Конспект. Взаимосвязь конфликт. Ситуаций и стрессовых состояний. Источник: Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. - М., Инфра, 2000. Конспект – Основные стадии и фазы развития конфликта 10 ч. | 1.Посещение лекций<br>2. Активное выступление на занятиях<br>3.Написание домашнего конспекта |
| 5  | Внешние стратегии поведения человека в условиях конфликта.                              |  |  |   | Конспект – Динамика конфликта. 5 ч                                                                                                                                                                   | 1.Посещение лекций<br>2. Активное выступление на занятиях<br>3.Написание домашнего конспекта |
| 6  | Завершение конфликта, его формы. Конфликты и трансактный анализ                         |  |  |   | Конспект – Полная характеристика межличностных и межгрупповых конфликтов<br>Конспект Э. Берна «Игры, в которые играют люди, люди, в которые играют игры». 10 ч.                                      | 1.Посещение лекций<br>2. Активное выступление на занятиях<br>3.Написание домашнего конспекта |
| 7  | Технология управления конфликтами                                                       |  |  | 2 | Проанализировать причины и привести примеры современных межнациональных и межэтнич. конфликтов 6 ч.                                                                                                  | 1.Посещение лекций<br>2. Активное выступление на занятиях<br>3.Написание домашнего конспекта |
| II | Психология конфликта                                                                    |  |  |   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                              |

|     |                                                                       |  |  |   |                                                                                                                                                                      |                                                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|--|--|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8   | Модели поведения личности в конфликте                                 |  |  |   | Изучить тему вопроса «Исследование конфликта в психологии» источник: Конфликтология– «Феникс»-См. литературу. - С.221-223.<br>6 ч.                                   | 1.Посещение лекций<br>2. Активное выступление на занятиях<br>3.Написание домашнего конспекта |
| 9   | Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте |  |  | 2 | 1. Самодиагностика – «Мое поведение в конфликте», самооценка конфликтности<br>2. Конспект – Описать характерные особенности собрания, митинга, демонстрации<br>10 ч. | 1.Посещение лекций<br>2. Активное выступление на занятиях<br>3.Написание домашнего конспекта |
| 10  | Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов            |  |  | 2 | Конспект – Изучить тему «Социальное партнерство»<br>6 ч.                                                                                                             | 1.Посещение лекций<br>2. Активное выступление на занятиях<br>3.Написание домашнего конспекта |
| 11  | Внутриличностный конфликт                                             |  |  |   | Составить требования к этическому кодексу консультанта по разрешению конфликтов<br>5 ч.                                                                              | 1.Посещение лекций<br>2. Активное выступление на занятиях<br>3.Написание домашнего конспекта |
| III | Социология конфликта                                                  |  |  |   |                                                                                                                                                                      |                                                                                              |

|              |                        |  |   |   |                                                                                               |                                                                                              |
|--------------|------------------------|--|---|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12           | Межличностный конфликт |  |   |   | Провести социометрию и подсчитать результаты показателей социометрии<br>3 ч.                  | 1.Посещение лекций<br>2. Активное выступление на занятиях<br>3.Написание домашнего конспекта |
| 13           | Групповые конфликты    |  |   | 2 | Составить письменные рекомендации - «Памятка», как вести себя в конфликтных ситуациях<br>3 ч. | 1.Посещение лекций<br>2. Активное выступление на занятиях<br>3.Написание домашнего конспекта |
| 14           | Конфликты в обществе   |  |   | 2 | Самостоятельное изучение темы «Многосторонние переговоры в аналитическом измерении»<br>3 ч.   | 1.Посещение лекций<br>2. Активное выступление на занятиях<br>3.Написание домашнего конспекта |
| <b>Итого</b> |                        |  | 2 | 8 | 89                                                                                            | экзамен                                                                                      |

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Леонов Н. И. Конфликтология: хрестоматия. 4е изд., М. : МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. 568 с.
2. Леонов Н. И. Конфликтология: учебное пособие. 3е изд., М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2010, 232 с.
3. Немов Р. С. Социальная психология: учебник для бакалавров. М. : Издательство Юрайт, 2011. 427 с.
4. Рогов Е. И. Организационная психология: учебник для бакалавров/ 2-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2013. 621 с.

5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2013. 551 с.

6. Фесенко О.П., Колесникова С.. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты. М.: Флинта НОУ ВПО «МПСУ», 2015. 128 с.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология. Социальные конфликты. Т.Н. Кильмашкина, М.: Юнити-Дана, 2004. 279с.

2. Леонов Н. И. Конфликтология. М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002. 192 с.

3. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1996.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://textb.net/15/31.html>

2. <http://studme.org>

3. <http://hi-edu.ru/e-books/xbook601/01/part-007.htm>

Автор Власенко – Е.Г. Власенкова

Программа одобрена на заседании кафедры от 26.01.17 года, протокол № 5