

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

ФТД.01 «Медиация в образовании»

Цели освоения дисциплины

сформировать у студентов представление о феномене медиации как альтернативном методе разрешения споров;
дать представление о работе медиатора в образовательном учреждении;
показать значение медиативных служб в образовательном учреждении на современном этапе;
освоить базовые навыки работы медиатора;
уметь анализировать типичные способы реагирования в конфликтных ситуациях;
освоить коммуникативные навыки, необходимые для работы медиатора.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

понятия и термины, описывающие медиативную деятельность;
основные, связанные с медиацией, понятия конфликта, кокуса, виды и инструменты медиативной процедуры, ее этапы.

Уметь:

- определять медиативные случаи;
- анализировать типичные способы реагирования в конфликтных ситуациях;
- использовать полученные данные в практической деятельности.

Владеть:

- базовыми навыками работы медиатора;
- коммуникативными навыками, необходимыми для работы медиатора.

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине «Медиация в образовании»

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знать – способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-3.2. Уметь - осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.3. Владеть – способами осуществления социального

		взаимодействия и реализации своей роли в команде.
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знать: основные закономерности социального взаимодействия. Уметь: выстраивать эффективное взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса. Владеть: навыками анализа особенностей взаимодействия с людьми исходя из их индивидуальных особенностей.
ПКС-1	Способен успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения (ПКО-1 ПООП МПГУ)	ПКС-1.1. Знать: способы успешного взаимодействия в различных ситуациях педагогического общения; ПКС 1.2. Уметь: успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения; ПКС 1.3. Владеть: навыками эффективного взаимодействия в различных ситуациях педагогического общения.

Содержание тем дисциплины

Раздел 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров.

Система и принципы, преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Определение понятия медиация. История медиации. Цели и задачи медиации. Медиация как процедурная технология связей с общественностью. Медиация и юриспруденция.

Раздел 2. Анатомия конфликта. Конфликты и подходы к их разрешению.

Социальный конфликт как открытое противоборство двух или более субъектов социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности. Теории социального конфликта. Структура социального конфликта. Разновидности социального конфликта. Основные этапы анализа и разрешения социального конфликта.

Раздел 3. Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Современные принципы медиации. Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество и равноправие сторон. Открытость. Ответственность сторон за принятие решений. Независимость и беспристрастность медиатора.

Правовое регулирование медиации в России. Российская практика медиации. Реклама и продвижение медиации как альтернативной процедуры разрешения споров. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Репутация медиатора. Медиационная тайна. Ответственность медиатора.

Раздел 4. Виды медиации. Инструменты медиации. Медиатор и процедура медиации.

Инструменты медиации, их виды и значение. Закономерности выбора нужных инструментов в процедуре медиации.

Медиатор как личность и как профессионал. Современная типология медиаторов. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Система организации работы медиатора. Критерии выбора медиатора.

Критерии возможностей рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Критерии выбора медиатора. Правила проведения процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой из 5 фаз процедуры медиации. Значение информации в медиации, цели и способы передачи и получения информации.

Формулирование договоренностей (соглашения). Выработка механизмов преодоления трудностей в процессе реализации медиативного соглашения. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей и контроль за их исполнением. Критерии оценки процедуры медиации. Завершение процедуры медиации.

Раздел 5. Работа с интересами сторон. Технологии разрешения конфликтов и споров.

Фазы медиации. Особенности работы на предварительной фазе. Установление контакта и мотивация. Образец письма-приглашения для участников конфликта. Особенности медиационной беседы. Выявление точек зрения отдельных сторон конфликта. Разработка проекта решений.

Особенности процесса восприятия, фильтры восприятия, установки. Оценка статуса людей в группе по вербальному и невербальному имиджу, микроструктуре общения. Роль коммуникации в процедуре медиации. Невербальное общение в медиации. Специальные методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта и эмоциональной составляющей конфликта.

Темы и планы практических занятий.

Тема 1. Понятие социального конфликта. Возможности медиации при разрешении социального конфликта.

Цель: освоить понятия о социальном конфликте, причинах его возникновения и медиативных процедурах по его урегулированию.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое социальный конфликт.
2. Каковы основные теории социального конфликта.
3. Структура и разновидности социального конфликта.
4. Задачи основных этапов анализа конфликта.
5. Медиативные методики его разрешения.

Образовательные технологии: самостоятельная подготовка к обсуждению понятия, теорий и способов разрешения социального конфликта в ходе групповой дискуссии.

Задание для самостоятельной работы: подготовиться к участию в групповой дискуссии по вопросам, вынесенным на обсуждение.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: участие в групповой дискуссии.

Тема 2. Принципы и инструменты медиации

Цель: разобраться в принципах и инструментах современной процедуры медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы современные принципы медиации.
2. Как вы понимаете добровольность, сотрудничество и равноправие сторон в процессе медиации.
3. Конфиденциальность как один из главных принципов медиации.
4. Что означает открытость и ответственность сторон за принятие решений в процедуре медиации.
5. Независимость и беспристрастность медиатора.

Темы для рефератов:

1. Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации.
2. Характеристика основных принципов проведения процедуры медиации и практики их применения.
3. Инструменты медиации, их виды, значение и закономерности выбора в процедуре медиации.

Образовательные технологии: самостоятельная подготовка реферата, обсуждение, опрос.

Задание для самостоятельной работы: подготовить реферат на одну из обозначенных тем.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: заслушивание рефератов.

Тема 3. Роль и функции медиатора в процессе медиации

Цель: проанализировать основные характеристики медиатора как личности и как профессионала.

Вопросы для обсуждения:

1. Любой ли человек может стать медиатором.
2. Какими профессиональными знаниями, навыками и умениями должен обладать медиатор.
3. Система обучения медиаторов.

Темы для рефератов:

1. Каким требованиям должна соответствовать личность медиатора.
2. Особенности профессиональных знаний, навыков и умений медиатора.
3. Влияние личностных качеств медиатора на его профессиональную деятельность.
4. Система организации работы медиатора.
5. Система контроля за деятельностью медиатора.

Образовательные технологии: самостоятельная подготовка и групповое обсуждение рефератов.

Задание для самостоятельной работы: подготовить реферат на одну из предложенных тем.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: заслушивание и обсуждение рефератов; участие в групповой дискуссии.

Тема 4. Система подготовки к процедуре медиации.

Структура процедуры медиации.

Цель: рассмотреть систему подготовки и структуру процедуры медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Всякая ли спорная ситуация может быть разрешена с помощью процедуры медиации.
2. Каковы критерии для определения медиабельности спора.
3. Каковы критерии выбора медиатора.
4. Основные правила проведения процедуры медиации.
5. 5 фаз процедуры медиации, цели и задачи медиатора на каждой из них.

Образовательные технологии: анализ публикаций о практике работы медиаторов в России, опрос, обсуждение.

Задание для самостоятельной работы: отыскать и проанализировать статьи о практике применения процедуры медиации.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: участие в групповом обсуждении.

.

Тема 5. Профессиональная этика медиатора.

Правовое регулирование медиации в России

Цель: изучить основные законодательные и нормативные документы по медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Какими законами регулируется медиационная деятельность в РФ.
2. Какие издания в РФ посвящены вопросам медиации.
3. Каковы тенденции развития медиации в РФ.

Образовательные технологии: анализ публикаций, опрос, обсуждение.

Задание для самостоятельной работы: найти и проанализировать данные по регулированию и продвижению медиации в РФ.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: участие в обсуждении в формате "круглого стола".

Критерии оценки участия в дискуссии:

Критерий	Максимальное количество баллов
Обучающийся демонстрирует сформированность профессионального понятийно-терминологического аппарата	3
Обучающийся соотносит теоретические знания с реальными профессиональными потребностями	4
Обучающийся демонстрирует полноту и глубину ответа	3
Обучающийся проектирует практическую направленность	5
всего	15