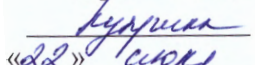



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Сахалинский государственный университет»
Кафедра теории и методики обучения и воспитания

«Утверждено»:
Руководитель основной профессиональной
образовательной программы

 М.В. Куприна
«22»  2023 г.

Рабочая программа дисциплины

ФТД.01 «Медиация в образовании»

Направление подготовки

44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль: «Педагогика и методика дошкольного образования»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

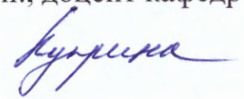
заочная

Южно-Сахалинск

2023г

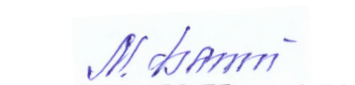
Рабочая программа дисциплины «Медиация в образовании» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование»

Программу составила: Куприна М.В., к.псих.н., доцент кафедры ТиМОиВ ИПиП



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры «Теории и методики обучения и воспитания» протокол № 10 от «21» июня 2023 г.

Заведующий кафедрой Фалей М.В.



1. Цели освоения дисциплины

сформировать у студентов представление о феномене медиации как альтернативном методе разрешения споров;
дать представление о работе медиатора в образовательном учреждении;
показать значение медиативных служб в образовательном учреждении на современном этапе;
освоить базовые навыки работы медиатора;
уметь анализировать типичные способы реагирования в конфликтных ситуациях;
освоить коммуникативные навыки, необходимые для работы медиатора.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

понятия и термины, описывающие медиативную деятельность;
основные, связанные с медиацией, понятия конфликта, кокуса, виды и инструменты медиативной процедуры, ее этапы.

Уметь:

- определять медиативные случаи;
- анализировать типичные способы реагирования в конфликтных ситуациях;
- использовать полученные данные в практической деятельности.

Владеть:

- базовыми навыками работы медиатора;
- коммуникативными навыками, необходимыми для работы медиатора.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Курс является факультативной дисциплиной профессионального цикла ООП.

Программа позволяет овладеть категориальным анализом понятия медиативной культуры, наметить пути решения основных проблем данной области знания. Логическим стержнем программы является деятельностный историко-эволюционный подход, интегрирующий представления о развитии личности в биогенезе, социогенезе и персоногенезе и открывающий возможность для проведения междисциплинарных исследований в сфере социальных и поведенческих наук.

Содержание курса скоординировано с содержанием общепрофессиональных и специальных дисциплин.

Курс изучается в 8 семестре.

3. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине «Медиация в образовании»

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции

УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Знать – способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде</p> <p>УК-3.2. Уметь - осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-3.3. Владеть – способами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.</p>
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	<p>Знать: основные закономерности социального взаимодействия.</p> <p>Уметь: выстраивать эффективное взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса.</p> <p>Владеть: навыками анализа особенностей взаимодействия с людьми исходя из их индивидуальных особенностей.</p>
ПКС-1	Способен успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения (ПКО-1 ПООП МПГУ)	<p>ПКС-1.1.</p> <p>Знать: способы успешного взаимодействия в различных ситуациях педагогического общения;</p> <p>ПКС 1.2.</p> <p>Уметь: успешно взаимодействовать в различных ситуациях педагогического общения;</p> <p>ПКС 1.3.</p> <p>Владеть: навыками эффективного взаимодействия в различных ситуациях педагогического общения.</p>

Структура и содержание дисциплины «Медиация в образовании»

4.1. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица, один семестр, 36 часов, в том числе аудиторных – 9, из них лекций – 4 часа, практических занятий – 4 часа, самостоятельная работа – 24 часа. Итоговая форма контроля – зачет. Форма обучения заочная.

Формы контроля: 8 семестр – зачет

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоемкость	36	36
Контактная работа:	9	9
Лекции (Лек)	4	4
Практические занятия (ПР)	4	4
Лабораторные работы (Лаб)		
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтТО)	-	-
Промежуточная аттестация (зачет)	3	3
Самостоятельная работа: - выполнение курсового проекта (КП), курсовой работы (КР); - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - выполнение расчетно-графического задания (РГЗ); - написание реферата (Р); - написание эссе (Э); - самостоятельное изучение разделов; - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к лабораторным занятиям; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиумам; - подготовка к промежуточной аттестации и т.п.	24	24

4.2.Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Семинары	Сам. работа	
		4				
1.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров.		2		5	конспектирование теоретич. материалов; участие в групповой дискуссии.
2.	Анатомия конфликта. Конфликты и подходы к их разрешению. Стратегия и способы поведения в конфликте.		1		5	конспектирование теоретич. материалов, реферативная работа.
3.	Альтернативное разрешение споров:		1		5	участие в групповой дискуссии,

	система и принципы. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.					реферативная работа.
4.	Виды медиации. Инструменты медиации. Медиатор и процедура медиации.			2	5	Конспектирование теоретич. материалов, участие в групповом обсуждении. Выполнение практического задания № 1.
5.	Работа с интересами сторон. Технологии разрешения конфликтов и споров.			2	4	Конспектирование теоретич. материалов, участие в обсуждении в формате "круглого стола". Выполнение практического задания № 2.
	Итого		4	4	24	Зачет по общему курсу дисциплины
	Общая трудоемкость				36	Зачет

4.3. Содержание тем дисциплины

Раздел 1. Медиация как альтернативный метод разрешения споров.

Система и принципы, преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Определение понятия медиация. История медиации. Цели и задачи медиации. Медиация как процедурная технология связей с общественностью. Медиация и юриспруденция.

Раздел 2. Анатомия конфликта. Конфликты и подходы к их разрешению.

Социальный конфликт как открытое противоборство двух или более субъектов социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности. Теории социального конфликта. Структура социального конфликта. Разновидности социального конфликта. Основные этапы анализа и разрешения социального конфликта.

Раздел 3. Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Современные принципы медиации. Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество и равноправие сторон. Открытость. Ответственность сторон за принятие решений. Независимость и беспристрастность медиатора.

Правовое регулирование медиации в России. Российская практика медиации. Реклама и продвижение медиации как альтернативной процедуры разрешения споров. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Репутация медиатора. Медиационная тайна. Ответственность медиатора.

Раздел 4. Виды медиации. Инструменты медиации. Медиатор и процедура медиации.

Инструменты медиации, их виды и значение. Закономерности выбора нужных инструментов в процедуре медиации.

Медиатор как личность и как профессионал. Современная типология медиаторов. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Система организации работы медиатора. Критерии выбора медиатора.

Критерии возможностей рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Критерии выбора медиатора. Правила проведения процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой из 5 фаз процедуры медиации. Значение информации в медиации, цели и способы передачи и получения информации.

Формулирование договоренностей (соглашения). Выработка механизмов преодоления трудностей в процессе реализации медиативного соглашения. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей и контроль за их исполнением. Критерии оценки процедуры медиации. Завершение процедуры медиации.

Раздел 5. Работа с интересами сторон. Технологии разрешения конфликтов и споров.

Фазы медиации. Особенности работы на предварительной фазе. Установление контакта и мотивация. Образец письма-приглашения для участников конфликта. Особенности медиационной беседы. Выявление точек зрения отдельных сторон конфликта. Разработка проекта решений.

Особенности процесса восприятия, фильтры восприятия, установки. Оценка статуса людей в группе по вербальному и невербальному имиджу, микроструктуре общения. Роль коммуникации в процедуре медиации. Невербальное общение в медиации. Специальные методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта и эмоциональной составляющей конфликта.

4.4. Темы и планы практических занятий.

Тема 1. Понятие социального конфликта. Возможности медиации при разрешении социального конфликта.

Цель: освоить понятия о социальном конфликте, причинах его возникновения и медиативных процедурах по его урегулированию.

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое социальный конфликт.
2. Каковы основные теории социального конфликта.
3. Структура и разновидности социального конфликта.
4. Задачи основных этапов анализа конфликта.
5. Медиативные методики его разрешения.

Образовательные технологии: самостоятельная подготовка к обсуждению понятия, теорий и способов разрешения социального конфликта в ходе групповой дискуссии.

Задание для самостоятельной работы: подготовиться к участию в групповой дискуссии по вопросам, вынесенным на обсуждение.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: участие в групповой дискуссии.

Тема 2. Принципы и инструменты медиации

Цель: разобраться в принципах и инструментах современной процедуры медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы современные принципы медиации.
2. Как вы понимаете добровольность, сотрудничество и равноправие сторон в процессе медиации.
3. Конфиденциальность как один из главных принципов медиации.
4. Что означает открытость и ответственность сторон за принятие решений в процедуре медиации.
5. Независимость и беспристрастность медиатора.

Темы для рефератов:

1. Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации.
2. Характеристика основных принципов проведения процедуры медиации и практики их применения.
3. Инструменты медиации, их виды, значение и закономерности выбора в процедуре медиации.

Образовательные технологии: самостоятельная подготовка реферата, обсуждение, опрос.

Задание для самостоятельной работы: подготовить реферат на одну из обозначенных тем.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: заслушивание рефератов.

Тема 3. Роль и функции медиатора в процессе медиации

Цель: проанализировать основные характеристики медиатора как личности и как профессионала.

Вопросы для обсуждения:

1. Любой ли человек может стать медиатором.
2. Какими профессиональными знаниями, навыками и умениями должен обладать медиатор.
3. Система обучения медиаторов.

Темы для рефератов:

1. Каким требованиям должна соответствовать личность медиатора.
2. Особенности профессиональных знаний, навыков и умений медиатора.
3. Влияние личностных качеств медиатора на его профессиональную деятельность.
4. Система организации работы медиатора.
5. Система контроля за деятельностью медиатора.

Образовательные технологии: самостоятельная подготовка и групповое обсуждение рефератов.

Задание для самостоятельной работы: подготовить реферат на одну из предложенных тем.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: заслушивание и обсуждение рефератов; участие в групповой дискуссии.

Тема 4. Система подготовки к процедуре медиации.

Структура процедуры медиации.

Цель: рассмотреть систему подготовки и структуру процедуры медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Всякая ли спорная ситуация может быть разрешена с помощью процедуры медиации.
2. Каковы критерии для определения медиабельности спора.
3. Каковы критерии выбора медиатора.
4. Основные правила проведения процедуры медиации.
5. 5 фаз процедуры медиации, цели и задачи медиатора на каждой из них.

Образовательные технологии: анализ публикаций о практике работы медиаторов в России, опрос, обсуждение.

Задание для самостоятельной работы: отыскать и проанализировать статьи о практике применения процедуры медиации.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: участие в групповом обсуждении.

Тема 5. Профессиональная этика медиатора.

Правовое регулирование медиации в России

Цель: изучить основные законодательные и нормативные документы по медиации.

Вопросы для обсуждения:

1. Какими законами регулируется медиационная деятельность в РФ.
2. Какие издания в РФ посвящены вопросам медиации.
3. Каковы тенденции развития медиации в РФ.

Образовательные технологии: анализ публикаций, опрос, обсуждение.

Задание для самостоятельной работы: найти и проанализировать данные по регулированию и продвижению медиации в РФ.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: участие в обсуждении в формате "круглого стола".

Критерии оценки участия в дискуссии:

<i>Критерий</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Обучающийся демонстрирует сформированность профессионального понятийно-терминологического аппарата	3
Обучающийся соотносит теоретические знания с реальными профессиональными потребностями	4
Обучающийся демонстрирует полноту и глубину ответа	3
Обучающийся проектирует практическую направленность	5
<i>всего</i>	15

5. Образовательные технологии.

Согласно ФГОС ВО «Психолого-педагогическое образование» и принципу реализации компетентностного подхода, с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся курс предусматривает использование интерактивных форм обучения в сочетании с внеаудиторной работой – просмотр мультимедиа-презентаций на лекционных занятиях по соответствующим темам курса, решение практико-ориентированных творческих заданий, групповая дискуссия, в рамках самостоятельной работы написание студентами докладов.

В программе рассматриваются основные темы курса. Освещаемые в них понятия и закономерности, особенности и структурные характеристики составляют круг необходимых знаний, которыми должны овладеть студенты данного направления. По всем разделам проводятся практические занятия.

Практические занятия проводятся по всем проблемам курса и призваны углубить и расширить теоретические знания, полученные в процессе самостоятельного изучения соответствующей темы. Целью этих занятий также является выработка навыков использования психолого-педагогических знаний в конкретных жизненных ситуациях.

Итоговой формой контроля является зачет.

Зачная форма обучения

№ п\п	Наименование тем	Занятия: ЛК, ПЗ	Кол-во часов	Интерактивная форма проведения занятий
1.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров.	ПЗ	2	конспектирование теоретич. материалов; участие в групповой дискуссии.
2.	Анатомия конфликта. Конфликты и подходы к их разрешению. Стратегия и способы поведения в конфликте.	ПЗ	2	конспектирование теоретич. материалов, реферативная работа.
3.	Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.	ПЗ	2	участие в групповой дискуссии, реферативная работа.
4.	Виды медиации. Инструменты медиации. Медиатор и процедура медиации.	ПЗ	2	Конспектирование теоретич. материалов, участие в групповом обсуждении. Практическое задание №1
5.	Работа с интересами сторон. Технологии разрешения конфликтов и споров.	ПЗ	2	Конспектирование теоретич. материалов, участие в обсуждении в формате "круглого стола". Практическое задание №2
	Всего		10	

6. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Оценочные средства для текущего контроля аттестации

Примерные темы докладов (рефератов):

1. Альтернативное разрешение споров: понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Альтернативное разрешение споров: принципы альтернативного разрешения споров.
3. Альтернативное разрешение споров: методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Альтернативное разрешение споров: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Альтернативное разрешение споров: судебная система и альтернативное разрешение споров.
6. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
7. Понятие и принципы медиации.
8. Посредничество и медиация.
9. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».
10. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
11. Медиация и юриспруденция.
12. Медиация и психология.
13. Медиация и психоллингвистика.
14. Медиация и другие области человеческой деятельности.
15. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
16. Инструменты медиации, их виды и значение.
17. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
18. Восприятие и коммуникация в медиации.
19. Требования, предъявляемые к медиатору.
20. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Профессиональная этика медиатора.
21. Организация работы медиатора.
22. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.
23. Обращение сторон к медиатору. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
24. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
25. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.
26. Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации.
27. Подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль за их осуществлением и работой.
28. Подписание медиативного соглашения.
29. Критерии оценки результата переговоров в медиации.
30. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
31. Правовая природа соглашения об урегулировании спора.
32. Исполнение соглашения об урегулировании спора. Утверждение соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

Критерии оценивания докладов:

Критерий	Максимальное количество баллов
Обучающийся полно и достоверно представляет информацию	3
Обучающийся раскрывает тему на теоретическом и практическом уровнях	4
Обучающийся владеет материалом в той степени, который позволяет его рассказывать	3
Обучающийся демонстрирует грамотность изложения	5
Всего	15

Практическое задание №1.

Составьте проект медиативного соглашения.

Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- 3) о порядке проведения процедуры медиации;
- 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- 5) о сроках проведения процедуры медиации.

Критерии оценивания выполнения задания:

Критерий	Максимальное количество баллов
Обучающийся демонстрирует сформированность профессионального понятийно-терминологического аппарата	3
Обучающийся соотносит теоретические знания с реальными профессиональными процедурами	4
Обучающийся демонстрирует полноту сведений, необходимых для заключения соглашения	3
Обучающийся раскрывает реальную ситуацию	5
всего	15

Практическое задание №2

Содержание задания.

Разработать сценарий проведения процедуры медиации, взяв за основу конфликт в образовательном учреждении.

Критерии оценивания выполнения задания:

Критерий	Максимальное количество баллов
Реалистичность конфликтной ситуации, взятой за основу сценария	5
Соблюдение в сценарии всех этапов	5

медиативной процедуры	
Творческий подход в поиске альтернативных решений	5
всего	15

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету.

1. Альтернативное разрешение споров: понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Альтернативное разрешение споров: принципы альтернативного разрешения споров.
3. Альтернативное разрешение споров: методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Альтернативное разрешение споров: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Альтернативное разрешение споров: судебная система и альтернативное разрешение споров.
6. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
7. Альтернативное разрешение споров в РФ.
8. Понятие и принципы медиации.
9. Посредничество и медиация.
10. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».
11. Различные подходы в медиации.
12. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Медиация и психология.
15. Медиация и психолингвистика.
16. Медиация и другие области человеческой деятельности.
17. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
18. Инструменты медиации, их виды и значение.
19. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
20. Восприятие и коммуникация в медиации.
21. Требования, предъявляемые к медиатору.
22. Роль и функции медиатора в процедуре медиации.
23. Профессиональная этика медиатора.
24. Организация работы медиатора.
25. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.
26. Обращение сторон к медиатору. Выбор медиатора.
27. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
28. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
29. Правила проведения процедуры медиации.
30. Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.
31. Процедура медиации и ее структура.
32. Значение структуры в медиации.
33. Подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль за их осуществлением и работой.
34. Подписание медиативного соглашения.
35. Результат переговоров в медиации.
36. Критерии оценки результата переговоров в медиации.

37. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
38. Правовая природа соглашения об урегулировании спора.
39. Исполнение соглашения об урегулировании спора.
40. Утверждение соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом

Критерии оценивания зачета:

Критерий	Максимальное количество баллов
Ответ на вопрос практически отсутствует. Студентом изложены отдельные знания из разных тем, отсутствуют причинно-следственные связи. Речь неграмотная, педагогическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа.	0-9
Ответ на вопрос складывается из разрозненных знаний. Студентом допущены существенные ошибки. Изложение материала нелогичное, фрагментарное, отсутствуют причинно-следственные связи, доказательность и конкретизация. Речь неграмотная, педагогическая терминология практически не используется.	10-14
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Нарушены логичность и последовательность изложения материала. Допущены ошибки в употреблении терминов, определении понятий. Студент не способен самостоятельно выделить причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	15-21
Дан относительно полный ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически, иногда определять причинно-следственные связи. Ответ изложен достаточно последовательно, грамотным языком с использованием современной педагогической терминологии. Могут быть допущены заметные недочеты или неточности, частично исправленные студентом с помощью преподавателя или не исправленные.	22-26
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Показано умение мыслить логически, определять причинно-следственные связи. Ответ имеет четкую структуру, изложен грамотным языком с использованием современной педагогической терминологии. Могут быть допущены 2-3 недочета или неточности, исправленные студентом с помощью преподавателя.	27-33

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Общий объем самостоятельной работы студентов по дисциплине включает аудиторную и внеаудиторную самостоятельную работу студентов в течение семестра.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется в форме выполнения заданий по дисциплине. Аудиторная самостоятельная работа обеспечена базой разработанных заданий.

Внеаудиторная самостоятельная работа осуществляется в формах:

- подготовки к устным докладам (мини-выступлениям);
- подготовка к групповому обсуждению по темам;
- подготовка докладов и рефератов;
- выполнение практических заданий.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Вид самостоятельной работы
1	Медиация как альтернативный метод разрешения споров.	конспектирование теоретич. материалов; участие в групповой дискуссии.
2.	Анатомия конфликта. Конфликты и подходы к их разрешению. Стратегия и способы поведения в конфликте.	конспектирование теоретич. материалов, реферативная работа.
3.	Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.	участие в групповой дискуссии, реферативная работа.
4.	Виды медиации. Инструменты медиации. Медиатор и процедура медиации.	конспектирование теоретич. материалов, участие в групповом обсуждении. Разработка проекта медиативного соглашения.
5.	Работа с интересами сторон. Технологии разрешения конфликтов и споров.	конспектирование теоретич. материалов, участие в обсуждении в формате "круглого стола". Разработка сценария проведения процедуры медиации.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Медиации как альтернативный метод разрешения споров» предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- ☐ подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям;
- ☐ выполнение практических заданий;
- ☐ самоподготовка по вопросам;
- ☐ подготовка к зачету

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. Учебник также служит путеводителем по многочисленным произведениям, ориентируя в именах авторов, специализирующихся на определённых научных направлениях, в названиях их основных трудов. Вторая функция учебника в том, что он очерчивает некий круг обязательных знаний по предмету.

Чтение рекомендованной литературы - это та главная часть системы самостоятельной учебы студента, которая обеспечивает подлинное усвоение науки. Читать эту литературу нужно по принципу: «идея, теория, метод в одной, в другой и т.д. книгах». Во всех случаях рекомендуется рассмотрение теоретических вопросов не менее чем по трем источникам. Изучение проблемы по разным источникам - залог глубокого усвоения науки. Именно этот блок, наряду с выполнением практических заданий является ведущим в структуре самостоятельной работы студентов.

В процессе изучения данной дисциплины активность студентов на семинарских занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, творческих заданий и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится индивидуальный зачёт по предложенным вопросам. Вопросы, выносимые на зачет, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачет становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на зачёте вопроса студенту предлагается повторная подготовка и перезачёт.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;
- 2) все рассматриваемые на семинарских занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 3) обязательно выполнять все домашние задания;
- 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.

Основной целью данного предмета является расширение научного кругозора и формирование практических навыков. Отсюда следует, что при подготовке студентов к практическим занятиям по курсу нужно не только знакомить студентов с новейшими теориями и методами в конфликтологии, но и стремиться отрабатывать на практике полученные навыки. Подготовка студентов должна быть ориентирована на глубокое освоение методологии социальной психологии; формирование навыков практической работы психолога в целом и организации психологического исследования; формирование умения анализировать возникшую проблему, ставить на её основе исследовательские задачи и подбирать адекватный инструментарий для их решения; формирование стремления к постоянному самосовершенствованию, расширению палитры своего методического инструментария.

Практическое занятие – это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки.

В рамках дисциплины «Имидж делового» применяются семинар-дискуссия (научная дискуссия, основанная на поиске материала), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала, развернутая беседа в виде плана (при освоении трудного материала), обсуждение результатов проведенных исследований, оформление текстового материала в виде докладов, таблиц, схем.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий психологической науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах, решение различных психологических задач.

Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. Алгоритм подготовки будет следующим:

- 1 этап – поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем вопросы;
- 2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос (конспект по теоретическим вопросам к семинарскому занятию, не менее трех источников по каждому вопросу в конспекте должна быть ссылка на источник);

Подготовка сообщений и докладов к семинарским занятиям.

Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на семинарском занятии выступает с этим сообщением. Целью докладов является более глубокое раскрытие специфики различных видов и форм общения. Доклад должен

быть построен таким образом, чтобы наиболее ярко раскрыть выбранный аспект психологии общения и сформировать интерес к её дальнейшему изучению. Обязательным требование является корректное изложение материала.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;
- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения..

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Давыденко Д.Л. Примириительные процедуры в европейской правовой традиции. Издательство: Инфотропик, 2013. 192 с. Режим доступа: <http://www.rospravo.ru/files/news/56dd862e712e6bfff1f393856bca8f17b.pdf>
2. Давыдов А., Розин В. Спор о медиации. Раскол в России и медиация как стратегия его преодоления. М.: ЛЕНАНД, 2017. 288 с. <https://elibrary.ru/item.asp?id=28759906>
3. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [под ред. С.К. Загайновой и В.В. Яркова]. Изд-во: Инфотропик совместно с Центром медиации УрГЮА, 2012. Режим доступа: http://zbsanatoriy.ucoz.ru/SHSP/Documents/kommentarii_k_fz_n_193.pdf
4. Развитие медиации в России: теория, практика, образование [под ред. Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко]. Изд-во: Инфотропик совместно с Центром медиации УрГЮА, 2012. Режим доступа: <http://fedim.ru/wp-content/uploads/2014/06/111-148-1.pdf>
5. Егидес, А.П. Психология конфликта: Учебное пособие / А.П. Егидес. - М.: МФПУ Синергия, 2013. - 320 с. Режим доступа: <http://d38d8ec5012994a.ru.s.siteapi.org/docs/0a930ad6d44c815ed2a9c6203f11766b18f9d684.pdf>

б) дополнительная литература:

1. Егорова Т.З. Медиация в российских условиях // «ВЕСТНИК УДМУРТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА 131 ЭКОНОМИКА И ПРАВО 2015. Т. 25, вып. 6 УДК 343 Режим доступа: http://en.vestnik.udsu.ru/files/originals_articles/vuu_15_026_20.pdf
2. Мельниченко Р. Г, Медиация: учебное пособие для бакалавров / Р.Г. Мельниченко. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К» — 2014. — 192 с.
3. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях – М., 2015 – [Электронный ресурс] Режим доступа: http://gc-pmss.ru/files/pdf2017/metod_rekom_sozdanie_sluzhby_mediicii.pdf
4. Методические материалы и рекомендуемая литература для медиатора— [Электронный ресурс] Режим доступа: http://gc-pmss.ru/catalog/peds/innovacionnaya_deyatelnost/rip_razvitie_sluzhb_mediicii_v_obrazovatelnykh

tsh_organizaciyah_yaroslavskoj_oblasti/metodicheskie_materialy_po_mediacii/metodicheskie_materialy_i_rekomenduemaya_literatura_dlya_mediatora/

5. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".
<https://rg.ru/2010/07/30/mediacia-dok.html>
6. Каратаев И. А. Актуальные проблемы процедуры медиации в России и пути их решения [Текст] // Актуальные проблемы права: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2016 г.). М.: Буки-Веди, 2016. С. 74-77. Режим доступа: URL <https://moluch.ru/conf/law/archive/224/11437/> (дата обращения: 27.05.2018).

в) состав лицензионного программного обеспечения:

ПО для управления процессом обучения LabSoft Classroom Manager, артикул SO2001-5A

Интернет-ресурсы

1. Давыденко Д.Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции. Издательство: Инфотропик, 2013. 192 с. Режим доступа: <http://www.rospravo.ru/files/news/56dd862e712e6bff1f393856bca8f17b.pdf>
2. Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [под ред. С.К. Загайновой и В.В. Яркова]. Изд-во: Инфотропик совместно с Центром медиации УрГЮА, 2012. Режим доступа: http://zbsanatoriy.ucoz.ru/SHSP/Documents/kommentarii_k_fz_n_193.pdf
3. Развитие медиации в России: теория, практика, образование [под ред. Е.И. Носыревой, Д.Г. Фильченко]. Изд-во: Инфотропик совместно с Центром медиации УрГЮА, 2012. Режим доступа: <http://fedim.ru/wp-content/uploads/2014/06/111-148-1.pdf>
4. Егорова Т.З. Медиация в российских условиях // «ВЕСТНИК УДМУРТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА 131 ЭКОНОМИКА И ПРАВО 2015. Т. 25, вып. 6 УДК 343 Режим доступа: http://en.vestnik.udsu.ru/files/originsl_articles/vuu_15_026_20.pdf
5. Мельниченко Р. Г, Медиация: учебное пособие для бакалавров / Р.Г. Мельниченко. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К» — 2014. — 192 с.
6. Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях – М., 2015 – [Электронный ресурс] Режим доступа: http://gc-pmss.ru/files/pdf2017/metod_rekom_sozdanie_sluzhby_mediacii.pdf
7. Методические материалы и рекомендуемая литература для медиатора— [Электронный ресурс] Режим доступа: http://gc-pmss.ru/catalog/peds/innovacionnaya_deyatelnost/rip_razvitie_sluzhb_mediacii_v_obrazovatelnyh_organizaciyah_yaroslavskoj_oblasti/metodicheskie_materialy_po_mediacii/metodicheskie_materialy_i_rekomenduemaya_literatura_dlya_mediatora/
8. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".
<https://rg.ru/2010/07/30/mediacia-dok.html>
9. Каратаев И. А. Актуальные проблемы процедуры медиации в России и пути их решения [Текст] // Актуальные проблемы права: материалы V Междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2016 г.). М.: Буки-Веди, 2016. С. 74-77. Режим доступа: URL <https://moluch.ru/conf/law/archive/224/11437/> (дата обращения: 27.05.2018).

8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные технологии, программное обеспечение и

информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины:

1. Windows 10 Pro
2. WinRAR
3. Microsoft Office Professional Plus 2013
4. Microsoft Office Professional Plus 2016
5. Microsoft Visio Professional 2016
6. Visual Studio Professional 2015
7. Adobe Acrobat Pro DC
8. ABBYY FineReader 12
9. ABBYY PDF Transformer+
10. ABBYY FlexiCapture 11
11. Программное обеспечение «interTESS»
12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»
13. ПО Kaspersky Endpoint Security
14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)
15. «Антиплагиат- интернет»
16. ПО для управления процессом обучения LabSoft Classroom Manager, артикул SO2001-5A

Электронные библиотечные системы:

1. <http://www.iprbookshop.ru/>
2. <http://www.biblioclub.ru>
3. <http://elibrary.ru>
4. www.e.lanbook.com
5. <http://polpred.com/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специально оборудованный кабинет для проведения практических занятий, обеспеченность мультимедийными средствами.