

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины  
Б1.Б.10.02 «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»  
название дисциплины**

**44.03.01 – Педагогическое образование  
профиль «Безопасность жизнедеятельности»  
направление (специальность), профиль (специализация)**

**1. Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является изучение основных положений теории конфликтов; анализ индивидуальных характеристик конфликтных личностей и людей с трудностями в общении; овладении конкретными методиками и приемами разрешения конфликтов, ознакомление с техникой предупреждения конфликтных ситуаций. В ходе учебных занятий предусмотрены лекции и семинарские занятия, целью которых является закрепление и углубление знаний, получаемых на лекциях, а также формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения конфликтных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Дисциплина Б1.Б.10.02 является базовой для изучения. Дисциплина представляет собой продолжение одной из бывших отраслей социальной психологии и, соответственно, дисциплина читается в 7 семестре, всего 72 ч. – 2.з.е., 18 ч. – лекций, 18 ч. – практические занятия, 36 ч. – самостоятельная работа, форма контроля – зачет.

**3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3);
- способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:** достижения теоретических знаний зарубежной и отечественной конфликтологии; современное состояние конфликтологического знания; общую характеристику конфликта, его сущность, структуру, функции; современные представления об основных разновидностях конфликтов;

**уметь:** прогнозировать конфликты, используя при этом эффективные методы.

**владеть:** технологией разрешения конфликтов.

**4. Структура и содержание дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Лекции	Семинары	Самостоятельная работа трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
-------	-------------------	---------	--------	----------	--	---

1	Конфликтология как наука, понятие конфликта.	7	2	0	1. Конспект дополн. списка источников по конфликтологии. 2. Краткая аннотация любого источника по конфликтологии 2 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
2	Общая характеристика конфликта.	7	2	0	Конспект вопроса: Какой вклад внесли в развитие конфликтологии – Л. Гумплович, У. Самнер 2 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
3	Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.	7	2	2	Изучить тему 3 и подготовиться к контрольной работе (разминке) - Проблема конфликта в психологии и его структура 2 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
4	Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта.	7	2	2	Конспект. Взаимосвязь конфликт. Ситуаций и стрессовых состояний. Источник: Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. – М., Инфра, 2000. Конспект – Основные стадии и фазы развития конфликта 2 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
5	Внешние стратегии поведения человека в условиях конфликта.	7	2	2	Конспект – Динамика конфликта. 2 ч	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
6	Завершение конфликта, его формы. Конфликты и трансактный анализ	7	0	2	Конспект – Полная характеристика межличностных и межгрупповых конфликтов Конспект Э. Берна «Игры, в которые играют люди, люди, в которые играют игры». 4 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
7	Технология управления конфликтами	7	2	0	Проанализировать причины и привести примеры современных межнациональных и межэтнич. Конфликтов - 4 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
8	Модели поведения личности в конфликте	7	0	2	Изучить тему вопроса «Исследование конфликта в психологии» источник: Конфликтология – «Феникс» - См. литературу. – С.221-223. - 4 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта

9	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	7	2	2	1. Самодиагностика – «Мое поведение в конфликте», самооценка конфликтности 2. Конспект – Описать характерные особенности собрания, митинга, демонстрации – 2 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
10	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	7	2	2	Конспект – Изучить тему «Социальное партнерство» 4 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
11	Внутриличностный конфликт	7	0	2	Составить требования к этическому кодексу консультанта по разрешению конфликтов 4 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
12	Межличностный конфликт	7	2	2	Провести социометрию и подсчитать результаты показателей социометрии 2 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
13	Групповые конфликты	7	0	2	Составить письменные рекомендации – «Памятка», как вести себя в конфликтных ситуациях 2 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
14	Конфликты в обществе	7	0	2	Самостоятельное изучение темы «Многосторонние переговоры в аналитическом измерении» 2 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание конспекта
<b>Итого</b>		<b>7</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>зачет</b>

### Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Леонов Н. И. Конфликтология: хрестоматия. – 4е изд. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. – 568 с.
2. Леонов Н. И. Конфликтология: учебное пособие. – 3-е изд. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2010. – 232 с.
3. Немов Р. С. Социальная психология: учебник для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2011. – 427 с.
4. Рогов Е. И. Организационная психология: учебник для бакалавров. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 621 с.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2013. – 551 с.
6. Фесенко О.П., Колесникова С.. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты. – М.: Флинта НОУ ВПО «МПСУ», 2015. – 128 с.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология. Социальные конфликты. Т. Н. Кильмашкина. – М.: Юнити-Дана, 2004. – 279 с.

2. Леонов Н. И. Конфликтология. – М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002. –192 с.

3. Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск, 1996.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учебное пособие / Цветков В. Л. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 183 с. – 978-5-238-02360-1. – Режим доступа: [https://studme.org/11920625/psihologiya/psihologiya\\_konflikta](https://studme.org/11920625/psihologiya/psihologiya_konflikta)

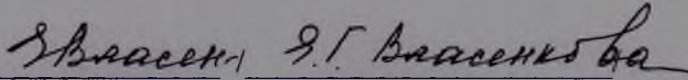
2. Алтунина И. Р. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Р. С. Немов, И. Р. Алтунина – Электрон. текстовые данные. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 427 с. – 978-5-9916-1349-1. – Режим доступа: [https://studme.org/1157071815742/psihologiya/mezhlichnostnye\\_mezhgrupповые\\_konflikty#141](https://studme.org/1157071815742/psihologiya/mezhlichnostnye_mezhgrupповые_konflikty#141)

3. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова – Электрон. текстовые данные. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 459 с. – 978-5-9916-1680-5. Режим доступа : [https://studme.org/195803027279/etika\\_i\\_estetika/konflikty\\_delovoy\\_sfere#677](https://studme.org/195803027279/etika_i_estetika/konflikty_delovoy_sfere#677)

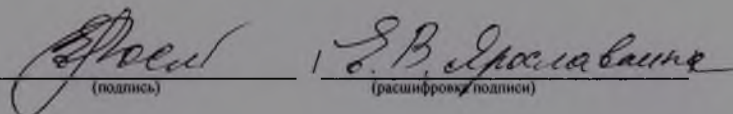
4. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова – Электрон. текстовые данные. – М. : Изд-во Юрайт, 2012. – 459 с. – 978-5-9916-1680-5. Режим доступа : [https://studme.org/125912077281/etika\\_i\\_estetika/tipologiya\\_konfliktov#635](https://studme.org/125912077281/etika_i_estetika/tipologiya_konfliktov#635)

5. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова – Электрон. текстовые данные. – М.: Изд-во Юрайт, 2012. – 459 с. – 978-5-9916-1680-5. Режим доступа : [https://studme.org/167009087282/etika\\_i\\_estetika/razreshenie\\_konfliktov#198](https://studme.org/167009087282/etika_i_estetika/razreshenie_konfliktov#198)

Автор

  
(подпись) (расшифровка подписи)

Рецензент

  
(подпись) (расшифровка подписи)

Рассмотрена на заседании кафедры психологии от 28 июня 2018 года, протокол № 8.  
(дата)

Утверждена на совете Института психологии и педагогики от 13 июля 2018 года, протокол № 9.