

Министерство науки и высшего образования РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Южно-Сахалинский педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЮСПК СахГУ

 Е.В. Казанцева

« 16 »  20 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

Специальность

44.02.01 Дошкольное образование

(углубленный уровень среднего профессионального образования)

Квалификация

Воспитатель детей дошкольного возраста

Форма обучения

Заочная

Южно-Сахалинск
2020

Рабочая программа учебной дисциплины **Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности/профессии среднего профессионального образования **44.02.01 Дошкольное образование**, утвержденного приказом Министерством образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. № 1351.

Организация-разработчик:

Федеральное бюджетное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Сахалинский государственный университет" Южно-Сахалинский педагогический колледж

Разработчик:

Ведерникова А.А., преподаватель высшей категории

Утверждена на заседании ПЦК психологии, педагогики и дополнительного образования

Протокол 07. От 20.03. 2020г.

Зав ПЦК



Дзюма А.А..

Рекомендована: учебно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 04 от 23.04. 2020 г.

Заместитель директора по НМР



Н.Ю. Донская

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1.ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ОПОП ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована на курсах повышения квалификации педагогов. Стаж работы не обязателен.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины является составной частью ОГСЭ.02 «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл» обязательной части циклов ОПОП ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

Формируемые компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательном учреждении.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 80 часа, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 14 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 66 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	80
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	14
в том числе:	8
– практические занятия	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	66
в том числе:	
– самодиагностика	
– выполнение тренинговых упражнений,	
– конспектирование статей	
Итоговая аттестация в форме экзамена I сем.	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
		80(6/8/66)	
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности.	Содержание учебного материала. Категория «общение» в психологии. Составные элементы категории общения. Общение и общительность. Потребности в общении. Общение и деятельность. Многоплановый характер общения. Характеристики личности, способствующие успешности общения.	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся. Определить уровень собственной общительности (Тест). Проанализировать особенности своего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Определить свои коммуникативные и организаторские способности (Тест).	12	
Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения.	Содержание учебного материала. Цели общения. Прагматическая, формирующая, подтверждающая, организация и поддержание межличностных отношений. внутриличностная функции общения. Виды общения: по контакту с собеседником; по времени контакта; по уровню передачи информации. Фатический, информационный, личностный уровни общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	1	1
Тема 3. Роль и ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности.	1	1
	Практическая работа. Выполнить тест «Три Я». Упражнение «Ролевое общение». Упражнение «Многоголосые роли».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Проанализируйте свои социальные роли (сын, дочь, гражданин, студент и т.д.), права и обязанности, которые с ними связаны, реализуемые ожидания свои и окружающих.	10	
Тема 4. Виды социальных взаимодействий.	Содержание учебного материала. Общение как интеракция. Природа и структура взаимодействия. Теории взаимодействия. основные стратегии поведения в процессе взаимодействия.	1	1
	Практическая работа: Определить собственную стратегию поведения в процессе взаимодействия.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся. Определить свое отношение к себе с помощью теста на самоотношение. Прочитать и законспектировать «декларацию самооценности».	7	
Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении.	Содержание учебного материала. Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.	0,5	1
	Самостоятельная работа обучающихся. Определить собственный уровень эмпатии (Тест). Определить свою ведущую систему восприятия (Тест).	7	

Тема 6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Содержание учебного материала. Психология слушания. Процесс активного слушания. Виды слушания. Слушание публичного выступления. Виды и правила беседы. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Педагогическая техника.	0,5	
	Практическая работа. Отработать педагогические приемы в структуре педагогической техники: приемы управления своим поведением (самоуправления), приемы организации непосредственного педагогического взаимодействия, общепедагогические приемы.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся. 1. Подготовить устное выступление «Роль воспитателя в развитии личности ребенка». 2. Законспектировать основные правила поведения в споре. 3. Законспектировать условия эффективного использования приемов общения.	14	
Тема 7. Этические принципы общения.	Содержание учебного материала. Коммуникативная культура. Искусство договариваться. Правила культуры общения. Общая характеристика педагогической культуры. Характеристика структурных компонентов.	0,5	1
	Самостоятельная работа обучающихся. Законспектировать этические принципы общения.	6	
Тема 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала. Конфликт как особая форма взаимодействия. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Педагогические конфликты. Способы и условия успешного разрешения конфликтов. Методы погашения конфликтов.	0,5	1
	Самостоятельная работа обучающихся. Определить собственный стиль поведения в конфликте. Законспектировать условия конструктивного разрешения конфликтов. Подготовить реферат по теме «Педагогические конфликты и способы их разрешения»	10	
Итого:		80(6/8/66)	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером с лицензионным или свободным программным обеспечением, соответствующим разделам программы и подключенным к сети Internet и средствами вывода звуковой информации;
- комплект учебно-наглядных пособий по социальной психологии;
- электронные учебники;
- электронные энциклопедии.

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска;
- экран;
- колонки;
- сканер;
- принтер/цветной;
- ксерокс

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 327 с.
2. Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с.
3. Волков, Б.С. Психология педагогического общения: Учебник для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 335 с.
4. Коноваленко М.Ю. Психология общения: Учебник для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 468 с.
5. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей / Л.Д. Столяренко. - РнД: Феникс, 2019. - 317 с.

Дополнительные источники:

1. Арбузов Е.Н., Анисимова А.И. Практикум по психологии общения. СПб.: Речь, 2008. 231 с.
2. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению. М.: Владос, 1999. 176 с.
3. Беловицкая Т.Е. Видеотренинг по развитию коммуникативных компетенций. Учебно-методическое пособие. Южно-Сахалинск: СахГУ, 2001. 64 с.
4. Бодина Е.А., Ащеулова К.В. Педагогические ситуации. Пособие для преподавателей педвузов и классных руководителей средних школ. М.: Школьная пресса, 2002. 96 с.
5. Борисов В.Н., Ковалев О.Г. Психологическая подготовка к педагогической деятельности. М.: Академия, 2002. 144 с.
6. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2002. 240 с.
7. Горянина В.А. Психология общения. М.: Академия, 2002. 224 с.
8. Зимняя И. А. Педагогическая психология. М.: Академия, 2000. 394 с.
9. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. СПб.: Питер, 2007. 197 с.

10. Кошечкина И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2009. 304 с.
11. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений Санкт-Петербург Питер 2009
12. Конькина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы. М.: Академический Проект, 2009. 187 с.
13. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: учебник. М.: ИНФРА-М, 2009. 424 с.
14. Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Щит-М, 2003. 136 с.
15. Панфилова А.П. Психология общения: Учебник для студ. сред. проф. образования/А.П.Панфилова.-3-е изд., стер.М.:Академия, 2014. 366с.
16. Рогов Е.И. Психология общения. М.: ВЛАДОС. 2003. 336 с.
17. Слестенин В. А. Формирование личности учителя в процессе его профессиональной подготовки. М.: Магистр-пресс, 2000. 219 с.
18. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учебник. М.: Академия, 2014. 190 с.

Интернет-ресурсы:

1. Дошкольное образование: [сайт]. URL: http://do.isiorao.ru/?SHOWALL_1=1
2. Куб - электронная библиотека:[сайт]. URL: <http://www.koob.ru/>
3. Педагогическая библиотека: [сайт]. URL: <http://www.pedlib.ru/>
4. Портал информационной поддержки специалистов дошкольных учреждений: Ресурсы образования: [сайт]. URL:<http://www.resobr.ru/materials/167/28881/>
5. Федеральный портал Российское образование: [сайт]. URL:<http://www.edu.ru/>
6. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование // Министерство образования и науки Российской Федерации: [сайт]. Систем. требования: Adobe Acrobat Reader. URL: http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/prm480-1.pdf (дата обращения: 25.09.2018)

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знать: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;	Формы промежуточного контроля: Анализ качества решения ситуативных задач. Составление конспектов. Выполнение упражнений. Анализ результатов самодиагностики особенностей общения.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Форма итогового контроля: I семестр – экзамен

Разработчики:

Преподаватель ЮСПК Сах.ГУ

А.А. Ведерникова