ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.03 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма название дисциплины

43.03.02 Туризм, Международный туризм направление (специальность), профиль (специализация)

1. Цель изучения дисциплины

Программа дисциплины Б1.В.03 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма ставит **целью** сформировать у обучающихся глоссарий в сфере сервиса и туризма.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.03 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма входит в вариативную часть учебного плана. Имеет логические и содержательно-методические связи с дисциплинами, тем самым, обеспечивая знание понятийного аппарата в сфере туризма и сервиса.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В процессе изучения дисциплины Б1.В.03 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма происходит формирование следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

- способность к реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий (ПК-6);
- способностью организовать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-8);
- способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов (ПК-13). В результате освоения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- основные понятия и определения в туризме и сервисе;
- разнообразие видов, форм, целей туризма;
- структуру и содержание туристских формальностей;
- сущности туристской деятельности.

Уметь:

- использовать полученные знания по дисциплине для выполнения практических заданий;
- реферировать изученный материал, использовать его при выполнении самостоятельных, курсовых работ в дальнейшем образовательном процессе.

овладеть навыками:

– поиска и извлечения необходимой информации при подготовке встречи с представителями турпредприятия, либо с потребителем туристской сферы.

4. Структура дисциплины Б1.В.ОД.3 Терминологический аппарат в сфере сервиса и туризма

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельну ю работу студентов и трудоемкость (в		Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1.	Введение в сервис и туризм	1	1-3	CP: 7	ПР: 8	Участие в практическом занятии – 2
2.	Особенности туристской индустрии	1	4-9	CP: 7	ПР: 8	Участие в практическом занятии – 4, 6, 7, 8, 9
3.	Специфика туристских ресурсов	1	10-13	CP: 7	ПР: 8	Участие в практическом занятии – 10, 12, 13
4.	Туристский продукт. Его специфика.	1	14-15	CP: 7	ПР: 8	Участие в практическом занятии – 14, 15
5.	Глоссарий	1	16-18	CP: 6	ПР: 6	Тест, реферат, глоссарий 16,17, 18
	Итого			34	38	Зачет – 19

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины а) основная литература:

1. Федеральный закон от 24.11.1996 N $132-\Phi 3$ (ред. от 04.06.2018) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2019).

б) дополнительная литература:

- 1. Терминологический словарь для студентов направления подготовки 260800 «Технология продукции и организация общественного питания» [Электронный ресурс] / Б. В. Щербина, И. Р. Смирнова, Ю. М. Плаксин [и др.]. Электрон. текстовые данные. М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2016. 260 с. 978-5-98704-776-7. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51872.html
- 2. Сенин В. С. Организация международного туризма. М., 2003. 400 с.
- 3. Киреева, Ю. А. Основы туризма [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / Ю. А. Киреева. Электрон. текстовые данные. М. : Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2010. 108 с. 978-5-9718-0497-0. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14289.html
- 4. Мошняга, Е. В. Глоссарий туристских терминов [Электронный ресурс] : словарь англо-русских и русско-английских соответствий / Е. В. Мошняга. Электрон. текстовые данные. М. : Советский спорт, 2008. 458 с. 978-5-9718-0291-4. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40801.html
- 5. Рябова, И. А. Словарь международных туристских терминов (русско-английско-французско-немецкий) [Электронный ресурс] / И. А. Рябова, Д. К. Исмаев, С. Н. Путилина. Электрон. текстовые данные. М.: Книгодел, МАТГР, 2005. 466 с. 5-9659-0006-6, 5-9630-0003-3. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/3785.html

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- 1. Windows 10 Pro
- 2. WinRAR
- 3. Microsoft Office Professional Plus 2013

- 4. Microsoft Office Professional Plus 2016
- 5. Microsoft Visio Professional 2016
- 6. Visual Studio Professional 2015
- 7. Adobe Acrobat Pro DC
- 8. ABBYY FineReader 12
- 9. ABBYY PDF Transformer+
- 10. ABBYY FlexiCapture 11
- 11. Программное обеспечение «interTESS»
- 12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»
- 13. ПО Kaspersky Endpoint Security
- 14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет версия)
- 15. «Антиплагиат- интернет»
- 16. Электронный фонд. Правовой и нормативно-технической документации http://docs.cntd.ru

Автор Зимиа /Дзюма А.А./ (расшифровка подписи)

Рассмотрена на заседании кафедры 09.06.18 г., протокол № 16.

Утверждена на совете института 10.07.18., протокол № 10/37.