

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮЖНО-САХАЛИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

СОГЛАСОВАНО:
Работодатель
Гурин
«20» «*Апрель*» 20 *17* г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЮСПК СахГУ
Е.В. Казанцева
«28» марта 2017 г.

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Специальность
43.02.11 Гостиничный сервис

базовой подготовки
(на базе основного общего образования)

Квалификация
Менеджер

Форма обучения
Очная

Южно-Сахалинск
2017

Программа углубленной подготовки менеджеров составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «07» мая 2014 г. № 475.

Разработчики:

Заместитель директора
по учебной работе ЮСПК СахГУ



А.А. Золотова

Заместитель директора
по научно-методической работе ЮСПК СахГУ



А.А. Крылова

Заведующий ПЦК туризма, сервиса и
инострannого языка



А.В. Лещенко

Рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК туризма, сервиса и иностранного языка.

Протокол № 7 от 21 марта 2017 г.

Заведующий ПЦК



А.В. Лещенко

Утверждена научно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 4 от 20 марта 2017 г.

Председатель НМС



А.А. Крылова

Содержание

| | |
|---|-----------|
| 1. Общие положения..... | 4 |
| 1.1. Цель программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки)..... | 4 |
| 1.2. Нормативно-правовые основы разработки ППССЗ..... | 5 |
| 1.3. Нормативный срок освоения программы..... | 6 |
| 1.4. Требования к абитуриенту (уровень базового образования, дополнительные требования при наличии вступительных испытаний творческой или профессиональной направленности)..... | 6 |
| 2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника..... | 7 |
| 2.1. Область профессиональной деятельности..... | 7 |
| 2.2. Объекты профессиональной деятельности..... | 7 |
| 2.3. Виды профессиональной деятельности..... | 7 |
| 3. Требования к результатам освоения ППССЗ..... | 8 |
| 3.1. Требования к личностным и метапредметным результатам, формируемым в результате освоения ППССЗ, предусматривающей получение среднего общего образования социально-экономического профиля..... | 8 |
| 3.2. Компетенции, формируемые в результате освоения ППССЗ..... | 10 |
| 3.3. Матрица соответствия дисциплин и компетенций, формируемых в результате освоения ППССЗ..... | 11 |
| 4. Документы, регламентирующие содержание и организацию учебного процесса при реализации ППССЗ..... | 11 |
| 4.1. Учебный план..... | 11 |
| 4.2. Календарный учебный график..... | 14 |
| 4.3. Программы дисциплин общеобразовательной подготовки..... | 14 |
| 4.4. Программы дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла..... | 32 |
| 4.5. Программы дисциплин математического и общего естественнонаучного учебного цикла..... | 34 |
| 4.6. Программы профессионального учебного цикла: общепрофессиональные дисциплины..... | 35 |
| 4.7. Программы профессионального учебного цикла: профессиональные модули..... | 41 |
| 4.8. Программы практик (учебная, производственная (по профилю специальности), производственная (преддипломная))..... | 45 |
| 5. Ресурсное обеспечение. Материально-техническое обеспечение реализации ППССЗ..... | 48 |
| 5.1. Кадровое обеспечение..... | 48 |
| 5.2. Учебно-методическое обеспечение..... | 49 |
| 5.3. Информационное обеспечение..... | 50 |
| 5.4. Материально-техническое обеспечение..... | 50 |
| 6. Характеристика социокультурной среды, обеспечивающей условия для всестороннего развития и социализации личности..... | 51 |
| 7. Оценка качества освоения ППССЗ..... | 51 |
| 7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации..... | 52 |
| 7.2. Программа государственной итоговой аттестации..... | 53 |

1. Общие положения

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки реализуется на базе основного общего образования.

В пределах освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки предусмотрено получение среднего общего образования с учетом социально-экономического профиля получаемого профессионального образования.

1.1. Цель программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки)

ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса.

Целями ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки являются:

- создание у обучающихся основы для последующего освоения профессиональных образовательных программ;
- обеспечение обучающимся равных возможностей для их последующего профессионального образования и профессиональной деятельности, в том числе с учетом реальных потребностей рынка труда;
- подготовка высококвалифицированных менеджеров среднего звена, способных конкурировать на местном и региональном рынке сферы гостеприимства Сахалинской области.

Цели программы согласуются со стратегией социально-экономического развития Сахалинской области до 2025 года, утвержденной постановлением Правительства Сахалинской области 28.03 2011 г. № 99.

Задачами ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки являются:

- подготовка менеджера к успешной работе в сфере гостиничного сервиса на основе гармоничного сочетания научной, фундаментальной и профессиональной подготовки кадров;
- создание условий для овладения универсальными и предметно специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда;
- формирование социально личностных качеств выпускников, таких как: целеустремленность, организованность, трудолюбие, коммуникабельность, умение работать в коллективе, ответственность за конечный результат своей профессиональной деятельности, гражданственность, толерантность, выработка способности самостоятельно приобретать и применять новые знания и умения.

С 2010 года подготовка специалистов по специальности Гостиничный сервис осуществляется на условиях заключения государственного контракта между Сахалинским государственным университетом и Министерством образования Сахалинской области и договорной форме обучения. С 2013 года подготовка ведется также за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

Программа ориентирована на запросы работодателей по повышению уровня речевой коммуникации и профессионального этикета служащих сферы сервиса, ведется углубленная подготовка иностранному языку в сфере профессиональной деятельности.

1.2. Нормативно-правовые основы разработки ППССЗ

Программа подготовки специалистов среднего звена специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки, предусматривающая получение среднего общего образования социально-экономического профиля – комплекс нормативно-методической документации, разработанный и утвержденный с учетом требований рынка труда Сахалинской области, регламентирующий:

- содержание образования и организацию образовательного процесса, особенности их раскрытия через содержание учебных предметов и педагогических технологий;
- оценку качества подготовки обучающихся и выпускников по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки;
- научно-методическую базу реализации учебных программ с учётом потребностей и запросов участников образовательного процесса.

Нормативно-правовую базу разработки ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки составляют:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ ст. 59 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, №53, ст.7598);
- Об утверждении Порядка организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 464);
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» базовой подготовки, утвержденный приказом Министерства образования и науки России от 07.05.2014 № 475;
- Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка организации и осуществлении образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» от 14.06.2013 г. №464;
- Типовое положение об образовательном учреждении среднего профессионального образования, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2008 г. №543;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» от 16.08.2013 г. № 968 (зарегистрирован в Минюсте РФ 01.11.2013 г., регистрационный №30306);
- Приказ Минобрнауки России «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования от 16 августа 2013 г. №968» от 31.01.2014 г. №74 (зарегистрирован в Минюсте России 05.03.2014 г., регистрационный номер 31524);
- Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 №413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.06.2012 № 24480);
- Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России «Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования» от 17.03.2015 г. № 06-259;
- Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 г. № 291 зарегистрировано в Минюсте России 14.06.2013 г. № 28785);
- Устав СахГУ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.10.2015 г. №1253;

- Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденные ректором СахГУ от 30.12.2013 г.;
- Положение о порядке перезачета и переаттестации результатов обучения по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденное исполняющим обязанности ректора СахГУ от 15.12.2016 г.;
- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в Сахалинском государственном университете от 10.09.2014 г.;
- Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования СахГУ от 20.01.2014 г.;
- Положение об обучении по индивидуальному учебному плану студентов, осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования, утвержденное исполняющим обязанности ректора СахГУ от 11.10.2016 г.;
- Положение о фонде оценочных средств учебных дисциплин и профессиональных модулей основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования, утвержденные ректором СахГУ от 12.12.2013 г.;
- Положение об учебно-методических материалах учебных дисциплин и профессиональных модулей по профессиям и специальностям среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС, утвержденные ректором СахГУ от 16.09.2013 г.;
- Положение об экзамене (квалификационном) по профессиональному модулю, утвержденное ректором СахГУ от 07.12.2013 г.;
- Положение по разработке программ учебных дисциплин и профессиональных модулей по профессиям и специальностям среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС, утвержденные ректором СахГУ от 30.08.2013 г.;
- Положение о структурном подразделении ЮСПК СахГУ, утвержденным ректором СахГУ от 26.06.2013 г.;
- Локальные акты ЮСПК СахГУ.

1.3. Нормативный срок освоения программы

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовая подготовка) нормативный срок освоения программы подготовки специалистов среднего звена базовой подготовки при очной форме получения образования на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев. Присваиваемая квалификация – менеджер.

1.4. Требования к абитуриенту (уровень базового образования, дополнительные требования при наличии вступительных испытаний творческой или профессиональной направленности)

Прием граждан в ЮСПК СахГУ осуществляется в соответствии с Правилами приема граждан в Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Сахалинский государственный университет» и его филиалы по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования, разрабатываемыми и утверждаемыми ежегодно в соответствии с законодательством Российской Федерации и Порядком приема, устанавливаемым Министерством образования и науки Российской Федерации. Сроки

приема документов от поступающих устанавливаются Министерством образования и науки Российской Федерации.

Прием в ЮСПК СахГУ для получения среднего профессионального образования осуществляется на конкурсной основе по заявлениям граждан, имеющих основное общее образование. Условиями конкурса должны быть гарантированы соблюдение прав граждан на образование и зачисление граждан, наиболее способных и подготовленных к освоению образовательной программы среднего профессионального образования.

Прием граждан осуществляется в целях их обучения по основным профессиональным образовательным программам базовой подготовки среднего профессионального образования. Указанные категории граждан имеют право получить среднее профессиональное образование в колледже бесплатно, если образование данного уровня получается впервые.

Прием в колледж для получения среднего профессионального образования за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и средств государственных контрактов, заключенных между Министерством образования Сахалинской области и «Сахалинским государственным университетом» осуществляется на конкурсной основе, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Прием в Южно-Сахалинский педагогический колледж Сахалинского государственного университета осуществляется по личному заявлению, в котором абитуриентом указываются: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющие его личность; место жительства; сведения о предыдущем уровне образования и документе об образовании, его подтверждающем; специальность (-и), для обучения по которой (-ым) он планирует поступать в образовательное учреждение, с указанием формы получения образования и условий обучения.

При подаче заявления абитуриент предъявляет следующие документы: документы, удостоверяющие его личность (оригинал и ксерокопию), оригинал и ксерокопию документа государственного образца об образовании, 4 фотографии 3х4, медицинскую справку установленного образца, копию сертификата о профилактических прививках.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника

2.1. Область профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

2.2. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

2.3. Виды профессиональной деятельности

Менеджер готовится к следующим видам профессиональной деятельности (далее – ВПД) (по базовой подготовке):

ВПД 1. Бронирование гостиничных услуг.

ВПД 2. Прием, размещение и выписка гостей.

ВПД 3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

ВПД 4. Продажи гостиничного продукта.

ВПД 5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих 11695 (Горничная).

3. Требования к результатам освоения ППССЗ

3.1. Требования к личностным и метапредметным результатам, формируемым в результате освоения ППССЗ, предусматривающей получение среднего общего образования социально-экономического профиля

Результатами освоения ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки, предусматривающей получение среднего общего образования социально-экономического профиля, является овладение выпускником личностными и метапредметными универсальными учебными действиями как необходимыми условиями развития и социализации обучающегося.

В соответствии с требованиями стандарта среднего общего образования выпускник специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки, освоивший общеобразовательную часть ППССЗ, предусматривающую получение среднего общего образования социально-экономического профиля, должен обладать:

• **личностными результатами, которые отражают:**

- готовность и способность к саморазвитию и личностному самоопределению;
- сформированность мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности;
- систему значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, правосознание, экологическую культуру;
- способность ставить цели и строить жизненные планы;
- способность к осознанию российской гражданской идентичности в поликультурном социуме;

в том числе:

- гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн);
- гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;
- готовность к служению Отечеству, его защите;
- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

- навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;
- принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;
- бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь;
- осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;
- сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;
- ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

• **метапредметными результатами, которые отражают:**

- освоение обучающимися межпредметными понятиями и универсальными учебными действиями (регулятивными, познавательными, коммуникативными),
 - способность их использования в познавательной и социальной практике,
 - самостоятельность в планировании и осуществлении учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками,
 - способность к построению индивидуальной образовательной траектории,
 - владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;
- в том числе:*
- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
 - **умение продуктивно общаться и взаимодействовать** в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
 - владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
 - готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
 - умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

- умение определять назначение и функции различных социальных институтов;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учётом гражданских и нравственных ценностей;
- владение языковыми средствами – умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.

3.2. Компетенции, формируемые в результате освоения ППССЗ

Результатами освоения профессиональной подготовки ППССЗ является овладение выпускником специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки следующими общими (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

• **общие компетенции выпускника** включают в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Менеджер должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности (по базовой подготовке):

ВПД 1. Бронирование гостиничных услуг.

- ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
- ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
- ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ВПД 2. Прием, размещение и выписка гостей.

- ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
- ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
- ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
- ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
- ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
- ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел и проводы гостей.

ВПД 3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

- ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

ВПД 4. Продажи гостиничного продукта.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

ВПД 5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная) (приложение к ФГОС).

Компетенции по данному виду профессиональной деятельности сформированы в соответствии с квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих.¹

ПК 5.1. Осуществлять работу и по эффективному и культурному обслуживанию посетителей, созданию для них комфортных условий.

ПК 5.2. Размещать гостей.

ПК 5.3. Работать с жалобами гостей.

3.3. Матрица соответствия дисциплин и компетенций, формируемых в результате освоения ППССЗ

В составных частях ППССЗ: рабочих программах всех учебных дисциплин (модулей), входящих в учебный план специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки, программах учебной и производственных практик, программах научно-исследовательской работы студентов, программе государственной итоговой аттестации выпускников, сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями.

4. Документы, регламентирующие содержание и организацию учебного процесса при реализации ППССЗ

4.1. Учебный план

Программа подготовки специалистов среднего звена специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки, предполагающая получение среднего общего образования социально-экономического профиля, предусматривает изучение следующих разделов:

1. ОП. Общеобразовательная подготовка предусматривает получение среднего общего образования (в течение первого года обучения) и включает дисциплины федерального компонента, которые имеют общеобразовательный характер, ориентированные на ориентированные на формирование предметных результатов освоения ФГОС общего образования:

– освоение в ходе изучения учебного предмета умения, специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях;

¹ Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, документ с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 февраля 2014 года N 96.

- формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями, методами и приёмами;
- обеспечение возможности дальнейшего успешного профессионального обучения или профессиональной деятельности.

Предметные результаты освоения основной образовательной программы устанавливаются для учебных предметов на базовом и углубленном уровнях:

- для учебных предметов на базовом уровне ориентированы на обеспечение преимущественно общеобразовательной и общекультурной подготовки;
- для учебных предметов на углубленном уровне ориентированы преимущественно на подготовку к последующему профессиональному образованию, развитие индивидуальных способностей обучающихся путем более глубокого, чем это предусматривается базовым курсом, освоением основ наук, систематических знаний и способов действий, присущих данному учебному предмету.

Предметные результаты освоения интегрированных учебных предметов ориентированы на формирование целостных представлений о мире и общей культуры обучающихся путем освоения систематических научных знаний и способов действий на метапредметной основе.

Общеобразовательная подготовка состоит из предметных областей, включающих изучение учебных дисциплин федерального компонента государственного стандарта среднего общего образования:

- базовые дисциплины: «Русский язык (включая родной язык)», «Литература», «Иностранный язык», «История», «Физическая культура», «Основы безопасности жизнедеятельности», «Обществознание», «Естествознание (включая астрономию)», «География», «Экология»;
- профильные дисциплины: «Математика: алгебра и начала анализа; геометрия», «Информатика», «Экономика», «Право».

Учебный предмет «Естествознание (включая астрономию)» представлен на базовом уровне и изучается вместо учебных предметов «Физика», «Химия» и «Биология».

2. ПП. Профессиональная подготовка включает изучение следующих циклов:

- общего гуманитарного и социально-экономического;
 - математического и общего естественнонаучного;
 - профессионального;
- и разделов:
- учебная практика;
 - производственная практика (по профилю специальности);
 - производственная практика (преддипломная);
 - промежуточная аттестация;
 - государственная (итоговая) аттестация (подготовка и защита выпускной квалификационной работы).

Общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный циклы состоят из дисциплин.

Профессиональный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с основными видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная практика и (или) производственная практика (по профилю специальности).

Рабочий учебный план специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки, предусматривающей получение среднего общего образования социально-экономического профиля, разработан:

– с указанием учебной нагрузки обучающегося по каждой из изучаемых дисциплин, каждому профессиональному модулю, междисциплинарному курсу, учебной и производственной практике;

– часы вариативной части циклов ППССЗ распределены между элементами обязательной части цикла и/или используются для изучения дополнительных дисциплин, профессиональных модулей, междисциплинарных курсов.

Обязательная часть основной профессиональной образовательной программы предусматривающая получение среднего общего образования социально-экономического профиля,

– **по разделу ОП. Общеобразовательная подготовка** – по дисциплинам составляет 2106 часов – максимальной нагрузки обучающихся, 1404 часа – аудиторной нагрузки, включая все виды аудиторных занятий; из них на изучение БД Базовых дисциплин 1318/878 часов соответственно, на изучение ПД. Профильных дисциплин – 788/526 часов соответственно;

– **по разделу ПП. Профессиональная подготовка** – по циклам составляет 70,4 процентов от общего объема времени (2052/1368 часов – 70,4 %), отведенного на их освоение.

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки предусматривает изучение следующих обязательных дисциплин: «Физическая культура», «Основы философии», «История», «Иностранный язык».

Обязательная часть профессионального цикла ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки предусматривает изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности», объем часов составляет 114/74 часа.

Вариативная часть составляет около 30 процентов (864/576 часов – 29,63 %) дает возможность расширения и углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами рынка труда Сахалинской области и возможностями продолжения образования. Дисциплины, междисциплинарные курсы и профессиональные модули вариативной части определены образовательным учреждением.

При формировании ППССЗ объем времени, отведенного на вариативную часть циклов ППССЗ, использован:

В блоке ОГСЭ:

1. Увеличено количество часов, отводимое на изучение дисциплин:
 - «Основы философии» (12/4);
 - «Иностранный язык» (40/0);
2. Включена дисциплина «Русский язык и культура речи» (191/38).

В блоке ЕН:

1. Включена дисциплина «Прикладная математика» (63/42);
2. Увеличено количество часов, отводимое на изучение дисциплины «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в профессиональной деятельности» (12/12).

В блоке ОП:

1. Увеличено количество часов, отводимое на изучение дисциплин:
 - «Безопасность жизнедеятельности» (8/6).
2. Включены дисциплины:
 - «Психология делового общения» (84/60);
 - «Сервисная деятельность» (56/42);
 - «Гостиничная индустрия» (76/56);
 - «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» (157/108);
 - «Организация доступной среды для инвалидов» (106/79)

В блоке ПМ количество часов за счет вариативной части составляет 17/0 за счет увеличения количество часов, отводимое на изучение профессиональных модулей.

В период реализации ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис для обучающихся на базе основного общего образования предусмотрены факультативные дисциплины: «Введение в специальность», «Психология делового общения».

Основная цель дисциплины «Введение в специальность» – формирование знаний обучающихся о ФГОС СПО, модульной системе обучения, знакомство с терминологическим аппаратом по специальности, формирование у студентов положительной учебной мотивации.

4.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график для очной формы обучения состоит из:

- 6 семестров (включая время, отведенное на дипломное проектирование);
- 147 недель (включает 93 недели теоретической подготовки, 19 недель практики, 5 недель промежуточной аттестации, 6 недель государственной аттестации, 24 недели каникулярного времени).

4.3 Программы дисциплин общеобразовательной подготовки

Содержание программ дисциплин общеобразовательного цикла разработано на основе требований ФГОС среднего общего образования (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 413 от 17.05.2012 г.) и Рекомендаций по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17 марта 2015 г. № 06-259).

БОУД. 01 Русский язык (включая родной язык)

Освоение содержания учебной дисциплины «Русский язык (включая родной язык)» обеспечивает достижение студентами следующих **результатов:**

личностных:

- воспитание уважения к русскому (родному) языку, который сохраняет и отражает культурные и нравственные ценности, накопленные народом на протяжении веков, осознание связи языка и истории, культуры русского и других народов;
- понимание роли родного языка как основы успешной социализации личности;
- осознание эстетической ценности, потребности сохранить чистоту русского языка как явления национальной культуры;
- формирование мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- способность к речевому самоконтролю;
- оцениванию устных и письменных высказываний с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- способность к самооценке на основе наблюдения за собственной речью, потребность речевого самосовершенствования;
- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества;
- готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни;
- сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- эстетическое отношение к миру;
- совершенствование духовно-нравственных качеств личности, воспитание чувства любви к многонациональному Отечеству, уважительного отношения к русской литературе, культурам других народов;
- использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации (словарей, энциклопедий, интернет-ресурсов и др.);

метапредметных:

- владение всеми видами речевой деятельности: аудированием, чтением (пониманием), говорением, письмом;
- владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- использование приобретенных знаний и умений для анализа языковых явлений на межпредметном уровне;
- применение навыков сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в процессе речевого общения, образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- овладение нормами речевого поведения в различных ситуациях межличностного и межкультурного общения;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, информационных и коммуникационных технологий для решения когнитивных, коммуникативных и организационных задач в процессе изучения русского языка;
- умение понимать проблему, выдвигать гипотезу, структурировать материал, подбирать аргументы для подтверждения собственной позиции, выделять причинно-следственные связи в устных и письменных высказываниях, формулировать выводы;
- умение самостоятельно организовывать собственную деятельность, оценивать ее, определять сферу своих интересов;
- умение работать с разными источниками информации, находить ее, анализировать, использовать в самостоятельной деятельности;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;
- способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания.

предметных:

- сформированность понятий о нормах русского литературного языка и применение знаний о них в речевой практике;
- сформированность умений создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;

- владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;
- владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;
- владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;
- сформированность представлений об изобразительно-выразительных возможностях русского языка;
- сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа текста;
- способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к теме, проблеме текста в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;
- владение навыками анализа текста с учетом их стилистической и жанрово-родовой специфики;
- осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;
- сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

БОУД 02 Литература

Освоение содержания учебной дисциплины «Литература» обеспечивает достижение студентами следующих **результатов:**

личностных:

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- эстетическое отношение к миру;
- совершенствование духовно-нравственных качеств личности, воспитание чувства любви к многонациональному Отечеству, уважительного отношения к русской литературе, культурам других народов;
- использование для решения познавательных и коммуникативных задач различных источников информации (словарей, энциклопедий, интернет-ресурсов и др.);

• метапредметных:

- умение понимать проблему, выдвигать гипотезу, структурировать материал, подбирать аргументы для подтверждения собственной позиции, выделять причинно-следственные связи в устных и письменных высказываниях, формулировать выводы;
- умение самостоятельно организовывать собственную деятельность, оценивать ее, определять сферу своих интересов;
- умение работать с разными источниками информации, находить ее, анализировать, использовать в самостоятельной деятельности;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

• **предметных:**

- сформированность устойчивого интереса к чтению как средству познания других культур, уважительного отношения к ним;
- сформированность навыков различных видов анализа литературных произведений;
- владение навыками самоанализа и самооценки на основе наблюдений за собственной речью;
- владение умением анализировать текст с точки зрения наличия в нем явной и скрытой, основной и второстепенной информации;
- владение умением представлять тексты в виде тезисов, конспектов, аннотаций, рефератов, сочинений различных жанров;
- знание содержания произведений русской, родной и мировой классической литературы, их историко-культурного и нравственно-ценностного влияния на формирование национальной и мировой культуры;
- сформированность умений учитывать исторический, историко-культурный контекст и контекст творчества писателя в процессе анализа художественного произведения;
- способность выявлять в художественных текстах образы, темы и проблемы и выражать свое отношение к ним в развернутых аргументированных устных и письменных высказываниях;
- владение навыками анализа художественных произведений с учетом их жанрово-родовой специфики; осознание художественной картины жизни, созданной в литературном произведении, в единстве эмоционального личностного восприятия и интеллектуального понимания;
- сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

БОУД. 03 Иностранный язык

Освоение содержания учебной дисциплины «Иностранный язык» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- сформированность ценностного отношения к языку как культурному феномену и средству отображения развития общества, его истории и духовной культуры;
- сформированность широкого представления о достижениях национальных культур, о роли английского языка и культуры в развитии мировой культуры;
- развитие интереса и способности к наблюдению за иным способом мирозидения;
- осознание своего места в поликультурном мире; готовность и способность вести диалог на английском языке с представителями других культур, достигать взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать в различных областях для их достижения; умение проявлять толерантность к другому образу мыслей, к иной позиции партнера по общению;
- готовность и способность к непрерывному образованию, включая самообразование, как в профессиональной области с использованием английского языка, так и в сфере английского языка;

метапредметных:

- умение самостоятельно выбирать успешные коммуникативные стратегии в различных ситуациях общения;
- владение навыками проектной деятельности, моделирующей реальные ситуации межкультурной коммуникации;
- умение организовать коммуникативную деятельность, продуктивно общаться и взаимодействовать с ее участниками, учитывать их позиции, эффективно разрешать конфликты;
- умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, используя адекватные языковые средства;

предметных:

- сформированность коммуникативной иноязычной компетенции, необходимой для успешной социализации и самореализации, как инструмента межкультурного общения в современном поликультурном мире;
- владение знаниями о социокультурной специфике англоговорящих стран и умение строить свое речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике;
- умение выделять общее и различное в культуре родной страны и англоговорящих стран;
- достижение порогового уровня владения английским языком, позволяющего выпускникам общаться в устной и письменной формах как с носителями английского языка, так и с представителями других стран, использующими данный язык как средство общения;
- сформированность умения использовать английский язык как средство для получения информации из англоязычных источников в образовательных и самообразовательных целях.

БОУД. 04 История

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувств ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважения к государственным символам (гербу, флагу, гимну);
- становление гражданской позиции как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;
- готовность к служению Отечеству, его защите;
- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития исторической науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;

метапредметных:

- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках исторической информации, критически ее оценивать и интерпретировать;
- умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;

предметных:

- сформированность представлений о современной исторической науке, ее специфике, методах исторического познания и роли в решении задач прогрессивного развития России в глобальном мире;
- владение комплексом знаний об истории России и человечества в целом, представлениями об общем и особенном в мировом историческом процессе;
- сформированность умений применять исторические знания в профессиональной и общественной деятельности, поликультурном общении;
- владение навыками проектной деятельности и исторической реконструкции с привлечением различных источников;
- сформированность умений вести диалог, обосновывать свою точку зрения в дискуссии по исторической тематике.

БОУД. 05 Физическая культура

Освоение содержания учебной дисциплины «Физическая культура» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению;
- сформированность устойчивой мотивации к здоровому образу жизни и обучению, целенаправленному личностному совершенствованию двигательной активности с валеологической и профессиональной направленностью, неприятию вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;
- потребность к самостоятельному использованию физической культуры как составляющей доминанты здоровья;
- приобретение личного опыта творческого использования профессионально-оздоровительных средств и методов двигательной активности;
- формирование личностных ценностно-смысловых ориентиров и установок, системы значимых социальных и межличностных отношений, личностных, регулятивных, познавательных, коммуникативных действий в процессе целенаправленной двигательной активности, способности их использования в социальной, в том числе профессиональной, практике;
- готовность самостоятельно использовать в трудовых и жизненных ситуациях навыки профессиональной адаптивной физической культуры;
- способность к построению индивидуальной образовательной траектории самостоятельного использования в трудовых и жизненных ситуациях навыков профессиональной адаптивной физической культуры;
- способность использования системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции, в спортивной, оздоровительной и физкультурной деятельности;
- формирование навыков сотрудничества со сверстниками, умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе физкультурно-оздоровительной и спортивной

деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;

– принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;

– умение оказывать первую помощь при занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;

– патриотизм, уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной;

– готовность к служению Отечеству, его защите;

метапредметных:

– способность использовать межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные) в познавательной, спортивной, физкультурной, оздоровительной и социальной практике;

– готовность учебного сотрудничества с преподавателями и сверстниками с использованием специальных средств и методов двигательной активности;

– освоение знаний, полученных в процессе теоретических, учебно-методических и практических занятий, в области анатомии, физиологии, психологии (возрастной и спортивной), экологии, ОБЖ;

– готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию по физической культуре, получаемую из различных источников;

– формирование навыков участия в различных видах соревновательной деятельности, моделирующих профессиональную подготовку;

– умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, норм информационной безопасности;

предметных:

– умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга;

– владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;

– владение основными способами самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств;

– владение физическими упражнениями разной функциональной направленности, использование их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;

– владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой и соревновательной деятельности, готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).

БОУД. 06 ОБЖ

Освоение содержания учебной дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» обеспечивает достижение следующих результатов:

личностных:

– развитие личностных, в том числе духовных и физических, качеств, обеспечивающих защищенность жизненно важных интересов личности от внешних и внутренних угроз;

– готовность к служению Отечеству, его защите;

- формирование потребности соблюдать нормы здорового образа жизни, осознанно выполнять правила безопасности жизнедеятельности;
- исключение из своей жизни вредных привычек (курения, пьянства и т. д.);
- воспитание ответственного отношения к сохранению окружающей природной среды, личному здоровью, как к индивидуальной и общественной ценности;
- освоение приемов действий в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера;

метапредметных:

- овладение умениями формулировать личные понятия о безопасности; анализировать причины возникновения опасных и чрезвычайных ситуаций; обобщать и сравнивать последствия опасных и чрезвычайных ситуаций; выявлять причинно-следственные связи опасных ситуаций и их влияние на безопасность жизнедеятельности человека;
- овладение навыками самостоятельно определять цели и задачи по безопасному поведению в повседневной жизни и в различных опасных и чрезвычайных ситуациях, выбирать средства реализации поставленных целей, оценивать результаты своей деятельности в обеспечении личной безопасности;
- формирование умения воспринимать и перерабатывать информацию, генерировать идеи, моделировать индивидуальные подходы к обеспечению личной безопасности в повседневной жизни и в чрезвычайных ситуациях;
- приобретение опыта самостоятельного поиска, анализа и отбора информации в области безопасности жизнедеятельности с использованием различных источников и новых информационных технологий;
- развитие умения выражать свои мысли и способности слушать собеседника, понимать его точку зрения, признавать право другого человека на иное мнение;
- формирование умений взаимодействовать с окружающими, выполнять различные социальные роли во время и при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- формирование умения предвидеть возникновение опасных ситуаций по характерным признакам их появления, а также на основе анализа специальной информации, получаемой из различных источников;
- развитие умения применять полученные теоретические знания на практике: принимать обоснованные решения и выработать план действий в конкретной опасной ситуации с учетом реально складывающейся обстановки и индивидуальных возможностей;
- формирование умения анализировать явления и события природного, техногенного и социального характера, выявлять причины их возникновения и возможные последствия, проектировать модели личного безопасного поведения;
- умения информировать о результатах своих наблюдений, участвовать в дискуссии, отстаивать свою точку зрения, находить компромиссное решение в различных ситуациях;
- освоение знания устройства и принципов действия бытовых приборов и других технических средств, используемых в повседневной жизни;
- приобретение опыта локализации возможных опасных ситуаций, связанных с нарушением работы технических средств и правил их эксплуатации;
- формирование установки на здоровый образ жизни;
- развитие необходимых физических качеств: выносливости, силы, ловкости, гибкости, скоростных качеств, достаточных для того, чтобы выдерживать необходимые умственные и физические нагрузки;

предметных:

- сформированность представлений о культуре безопасности жизнедеятельности, в том числе о культуре экологической безопасности как жизненно важной социально-нравственной позиции личности, а также о средстве, повышающем защищенность личности, общества и государства от внешних и внутренних угроз, включая отрицательное влияние человеческого фактора;

- получение знания основ государственной системы, российского законодательства, направленного на защиту населения от внешних и внутренних угроз;
- сформированность представлений о необходимости отрицания экстремизма, терроризма, других действий противоправного характера, а также асоциального поведения;
- сформированность представлений о здоровом образе жизни как о средстве обеспечения духовного, физического и социального благополучия личности;
- освоение знания распространенных опасных и чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального характера;
- освоение знания факторов, пагубно влияющих на здоровье человека;
- развитие знания основных мер защиты (в том числе в области гражданской обороны) и правил поведения в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций;
- формирование умения предвидеть возникновение опасных и чрезвычайных ситуаций по характерным для них признакам, а также использовать различные информационные источники;
- развитие умения применять полученные знания в области безопасности на практике, проектировать модели личного безопасного поведения в повседневной жизни и в различных опасных и чрезвычайных ситуациях;
- получение и освоение знания основ обороны государства и воинской службы: законодательства об обороне государства и воинской обязанности граждан; прав и обязанностей гражданина до призыва, во время призыва и прохождения военной службы, уставных отношений, быта военнослужащих, порядка несения службы и воинских ритуалов, строевой, огневой и тактической подготовки;
- освоение знания основных видов военно-профессиональной деятельности, особенностей прохождения военной службы по призыву и контракту, увольнения с военной службы и пребывания в запасе;
- владение основами медицинских знаний и оказания первой помощи пострадавшим при неотложных состояниях (травмах, отравлениях и различных видах поражений), включая знания об основных инфекционных заболеваниях и их профилактике.

БОУД. 07. Обществознание

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития общественной науки и практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- российская гражданская идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной, уважение государственных символов (герба, флага, гимна);
- гражданская позиция в качестве активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие, гуманистические и демократические ценности;
- толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, учитывая позиции всех участников, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; эффективно разрешать конфликты;
- готовность и способность к саморазвитию и самовоспитанию в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества, к самостоятельной,

творческой и ответственной деятельности; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

- осознанное отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;
- ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни;

метапредметных:

- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности в сфере общественных наук, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках социально-правовой и экономической информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умение определять назначение и функции различных социальных, экономических и правовых институтов;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства, понятийный аппарат обществознания;

предметных:

- сформированность знаний об обществе как целостной развивающейся системе в единстве и взаимодействии его основных сфер и институтов;
- владение базовым понятийным аппаратом социальных наук;
- владение умениями выявлять причинно-следственные, функциональные, иерархические и другие связи социальных объектов и процессов;
- сформированность представлений об основных тенденциях и возможных перспективах развития мирового сообщества в глобальном мире;
- сформированность представлений о методах познания социальных явлений и процессов;
- владение умениями применять полученные знания в повседневной жизни, прогнозировать последствия принимаемых решений;
- сформированность навыков оценивания социальной информации, умений поиска информации в источниках различного типа для реконструкции недостающих звеньев с целью объяснения и оценки разнообразных явлений.

БОУД. 08 Естествознание (включая астрономию)

Освоение содержания учебной дисциплины «Естествознание (включая астрономию)» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

• личностных:

Л1: устойчивый интерес к истории и достижениям в области естественных наук, чувство гордости за российские естественные науки;

Л2: готовность к продолжению образования, повышению квалификации в избранной профессиональной деятельности с использованием знаний в области естественных наук;

Л3: объективное осознание значимости компетенций в области естественных наук для человека и общества, умение использовать технологические достижения в области физики, химии, биологии для повышения собственного интеллектуального развития в выбранной профессиональной деятельности;

Л4: умение проанализировать техногенные последствия для окружающей среды, бытовой и производственной деятельности человека;

Л5: готовность самостоятельно добывать новые для себя естественно-научные знания с использованием для этого доступных источников информации;

Л6: умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития;

Л7: умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в команде по решению общих задач в области естествознания;

Л8: сформированность научного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития астрономической науки;

• метапредметных:

М1: овладение умениями и навыками различных видов познавательной деятельности для изучения разных сторон окружающего естественного мира;

М2: применение основных методов познания (наблюдения, научного эксперимента) для изучения различных сторон естественно-научной картины мира, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере;

М3: умение определять цели и задачи деятельности, выбирать средства для их достижения на практике;

М4: умение использовать различные источники для получения естественно-научной информации и оценивать ее достоверность для достижения поставленных целей и задач;

М5: умение использовать при выполнении практических заданий по астрономии такие мыслительные операции, как постановка задачи, формулирование гипотез, анализ и синтез, сравнение, обобщение, систематизация, выявление причинно-следственных связей, поиск аналогов, формулирование выводов для изучения различных сторон астрономических явлений, процессов, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере;

• предметных:

П1: сформированность представлений о целостной современной естественно-научной картине мира, природе как единой целостной системе, взаимосвязи человека, природы и общества, пространственно-временных масштабах Вселенной;

П2: владение знаниями о наиболее важных открытиях и достижениях в области естествознания, повлиявших на эволюцию представлений о природе, на развитие техники и технологий;

П3: сформированность умения применять естественно-научные знания для объяснения окружающих явлений, сохранения здоровья, обеспечения безопасности жизнедеятельности, бережного отношения к природе, рационального природопользования, а также выполнения роли грамотного потребителя;

П4: сформированность представлений о научном методе познания природы и средствах изучения мегамира, макромира и микромира; владение приемами естественно-научных наблюдений, опытов, исследований и оценки достоверности полученных результатов;

П5: владение понятийным аппаратом естественных наук, позволяющим познавать мир, участвовать в дискуссиях по естественно-научным вопросам, использовать различные источники информации для подготовки собственных работ, критически относиться к сообщениям СМИ, содержащим научную информацию;

П6: сформированность умений понимать значимость естественно-научного знания для каждого человека независимо от его профессиональной деятельности, различать факты и

оценки, сравнивать оценочные выводы, видеть их связь с критериями оценок и связь критериев с определенной системой ценностью.

БОУД. 09 География

Освоение содержания учебной дисциплины «География» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- сформированность ответственного отношения к обучению; готовность и способность студентов к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;
- сформированность целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития географической науки и общественной практики;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;
- сформированность коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками и взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видах деятельности;
- умение ясно, точно, грамотно излагать свои мысли в устной и письменной речи, понимать смысл поставленной задачи, выстраивать аргументацию, приводить аргументы и контраргументы;
- критичность мышления, владение первичными навыками анализа и критичной оценки получаемой информации;
- креативность мышления, инициативность и находчивость;

метапредметных:

- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, а также навыками разрешения проблем; готовность и способность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- умение ориентироваться в различных источниках географической информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- осознанное владение логическими действиями определения понятий, обобщения, установления аналогий, классификации на основе самостоятельного выбора оснований и критериев;
- умение устанавливать причинно-следственные связи, строить рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать аргументированные выводы;
- представление о необходимости овладения географическими знаниями с целью формирования адекватного понимания особенностей развития современного мира;
- понимание места и роли географии в системе наук; представление об обширных междисциплинарных связях географии;

предметных:

- владение представлениями о современной географической науке, ее участие в решении важнейших проблем человечества;
- владение географическим мышлением для определения географических аспектов природных, социально-экономических и экологических процессов и проблем;

- сформированность системы комплексных социально ориентированных географических знаний о закономерностях развития природы, размещения населения и хозяйства, динамике и территориальных особенностях процессов, протекающих в географическом пространстве;
- владение умениями проведения наблюдений за отдельными географическими объектами, процессами и явлениями, их изменениями в результате природных и антропогенных воздействий;
- владение умениями использовать карты разного содержания для выявления закономерностей и тенденций, получения нового географического знания о природных социально-экономических и экологических процессах и явлениях;
- владение умениями географического анализа и интерпретации разнообразной информации;
- владение умениями применять географические знания для объяснения и оценки разнообразных явлений и процессов, самостоятельного оценивания уровня безопасности окружающей среды, адаптации к изменению ее условий;
- сформированность представлений и знаний об основных проблемах взаимодействия природы и общества, природных и социально-экономических аспектах экологических проблем.

БОУД. 10 Экология

Освоение содержания учебной дисциплины «Экология» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- устойчивый интерес к истории и достижениям в области экологии;
- готовность к продолжению образования, повышению квалификации в избранной профессиональной деятельности, используя полученные экологические знания;
- объективное осознание значимости компетенций в области экологии для человека и общества;
- умения проанализировать техногенные последствия для окружающей среды, бытовой и производственной деятельности человека;
- готовность самостоятельно добывать новые для себя сведения экологической направленности, используя для этого доступные источники информации;
- умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития;
- умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в команде по решению общих задач в области экологии;

метапредметных:

- овладение умениями и навыками различных видов познавательной деятельности для изучения разных сторон окружающей среды;
- применение основных методов познания (описания, наблюдения, эксперимента) для изучения различных проявлений антропогенного воздействия, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере;
- умение определять цели и задачи деятельности, выбирать средства их достижения на практике;
- умение использовать различные источники для получения сведений экологической направленности и оценивать ее достоверность для достижения поставленных целей и задач;

предметных:

- сформированность представлений об экологической культуре как условии достижения устойчивого (сбалансированного) развития общества и природы, экологических связей в системе «человек – общество – природа»;

- сформированность экологического мышления и способности учитывать и оценивать экологические последствия в разных сферах деятельности;
- владение умениями применять экологические знания в жизненных ситуациях, связанных с выполнением типичных социальных ролей;
- владение знаниями экологических императивов, гражданских прав и обязанностей в области энерго- и ресурсосбережения в интересах сохранения окружающей среды, здоровья и безопасности жизни;
- сформированность личностного отношения к экологическим ценностям, моральной ответственности за экологические последствия своих действий в окружающей среде;
- сформированность способности к выполнению проектов экологически ориентированной социальной деятельности, связанных с экологической безопасностью окружающей среды, здоровьем людей и повышением их экологической культуры.

Профильные дисциплины

ПОУД.01 Математика: алгебра и начала математического анализа; геометрия

Освоение содержания учебной дисциплины «Математика: алгебра и начала математического анализа; геометрия» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- сформированность представлений о математике как универсальном языке науки, средстве моделирования явлений и процессов, идеях и методах математики;
- понимание значимости математики для научно-технического прогресса, сформированность отношения к математике как к части общечеловеческой культуры через знакомство с историей развития математики, эволюцией математических идей;
- развитие логического мышления, пространственного воображения, алгоритмической культуры, критичности мышления на уровне, необходимом для будущей профессиональной деятельности, для продолжения образования и самообразования;
- овладение математическими знаниями и умениями, необходимыми в повседневной жизни, для освоения смежных естественно-научных дисциплин и дисциплин профессионального цикла, для получения образования в областях, не требующих углубленной математической подготовки;
- готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;
- готовность и способность к самостоятельной творческой и ответственной деятельности;
- готовность к коллективной работе, сотрудничеству со сверстниками в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

метапредметных:

- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к

самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, включая умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;

- владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;

- владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств для их достижения;

- целеустремленность в поисках и принятии решений, сообразительность и интуиция, развитость пространственных представлений; способность воспринимать красоту и гармонию мира

предметных:

- сформированность представлений о математике как части мировой культуры и месте математики в современной цивилизации, способах описания явлений реального мира на математическом языке;

- сформированность представлений о математических понятиях как важнейших математических моделях, позволяющих описывать и изучать разные процессы и явления; понимание возможности аксиоматического построения математических теорий;

- владение методами доказательств и алгоритмов решения, умение их применять, проводить доказательные рассуждения в ходе решения задач;

- владение стандартными приемами решения рациональных и иррациональных, показательных, степенных, тригонометрических уравнений и неравенств, их систем; использование готовых компьютерных программ, в том числе для поиска пути решения и иллюстрации решения уравнений и неравенств;

- сформированность представлений об основных понятиях математического анализа и их свойствах, владение умением характеризовать поведение функций, использование полученных знаний для описания и анализа реальных зависимостей;

- владение основными понятиями о плоских и пространственных геометрических фигурах, их основных свойствах; сформированность умения распознавать геометрические фигуры на чертежах, моделях и в реальном мире; применение изученных свойств геометрических фигур и формул для решения геометрических задач и задач с практическим содержанием;

- сформированность представлений о процессах и явлениях, имеющих вероятностный характер, статистических закономерностях в реальном мире, основных понятиях элементарной теории вероятностей; умений находить и оценивать вероятности наступления событий в простейших практических ситуациях и основные характеристики случайных величин;

- владение навыками использования готовых компьютерных программ при решении задач.

ПОУД.02 Информатика

Освоение содержания учебной дисциплины «Информатика» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- чувство гордости и уважения к истории развития и достижениям отечественной информатики в мировой индустрии информационных технологий;

- осознание своего места в информационном обществе;

- готовность и способность к самостоятельной и ответственной творческой деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- умение использовать достижения современной информатики для повышения собственного интеллектуального развития в выбранной профессиональной деятельности, самостоятельно формировать новые для себя знания в профессиональной области, используя для этого доступные источники информации;
- умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в командной работе по решению общих задач, в том числе с использованием современных средств сетевых коммуникаций;
- умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития, в том числе с использованием современных электронных образовательных ресурсов;
- умение выбирать грамотное поведение при использовании разнообразных средств информационно-коммуникационных технологий как в профессиональной деятельности, так и в быту;
- готовность к продолжению образования и повышению квалификации в избранной профессиональной деятельности на основе развития личных информационно-коммуникационных компетенций;

метапредметных:

- умение определять цели, составлять планы деятельности и определять средства, необходимые для их реализации;
- использование различных видов познавательной деятельности для решения информационных задач, применение основных методов познания (наблюдения, описания, измерения, эксперимента) для организации учебно-исследовательской и проектной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- использование различных информационных объектов, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере в изучении явлений и процессов;
- использование различных источников информации, в том числе электронных библиотек, умение критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников, в том числе из сети Интернет;
- умение анализировать и представлять информацию, данную в электронных форматах на компьютере в различных видах;
- умение использовать средства информационно-коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- умение публично представлять результаты собственного исследования, вести дискуссии, доступно и гармонично сочетая содержание и формы представляемой информации средствами информационных и коммуникационных технологий;

предметных:

- сформированность представлений о роли информации и информационных процессов в окружающем мире;
- владение навыками алгоритмического мышления и понимание методов формального описания алгоритмов, владение знанием основных алгоритмических конструкций, умение анализировать алгоритмы;
- использование готовых прикладных компьютерных программ по профилю подготовки;
- владение способами представления, хранения и обработки данных на компьютере;
- владение компьютерными средствами представления и анализа данных в электронных таблицах;
- сформированность представлений о базах данных и простейших средствах управления ими;
- сформированность представлений о компьютерно-математических моделях и необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса);

- владение типовыми приемами написания программы на алгоритмическом языке для решения стандартной задачи с использованием основных конструкций языка программирования;
- сформированность базовых навыков и умений по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации;
- понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и прав доступа к глобальным информационным сервисам;
- применение на практике средств защиты информации от вредоносных программ, соблюдение правил личной безопасности и этики в работе с информацией и средствами коммуникаций в Интернете.

ПОУД.03 Экономика

Освоение содержания учебной дисциплины «Экономика» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- развитие личностных, в том числе духовных и физических, качеств, обеспечивающих защищенность обучаемого для определения жизненно важных интересов личности в условиях кризисного развития экономики, сокращения природных ресурсов;
- ориентирование системы знаний об экономической жизни общества, определение своих места и роли в экономическом пространстве;
- воспитание ответственного отношения к сохранению окружающей природной среды, личному здоровью как к индивидуальной и общественной ценности;

метапредметных:

- овладение умениями формулировать представления об экономической науке как системе теоретических и прикладных наук, изучение особенности применения экономического анализа для других социальных наук, понимание сущности основных направлений современной экономической мысли;
- овладение обучающимися навыками самостоятельно определять свою жизненную позицию по реализации поставленных целей, используя правовые знания, подбирать соответствующие правовые документы и на их основе проводить экономический анализ в конкретной жизненной ситуации с целью разрешения имеющихся проблем;
- формирование умения воспринимать и перерабатывать информацию, полученную в процессе изучения общественных наук, вырабатывать в себе качества гражданина Российской Федерации, воспитанного на ценностях, закрепленных в Конституции Российской Федерации;
- генерирование знаний о многообразии взглядов различных ученых по вопросам экономического развития Российской Федерации, так и мирового сообщества; умение применять исторический, социологический, юридический подходы для всестороннего анализа общественных явлений;

предметных:

- сформированность системы знаний об экономической сфере в жизни общества как пространстве, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства;
- понимание сущности экономических институтов, их роли в социальноэкономическом развитии общества; понимание значения этических норм и нравственных ценностей в экономической деятельности отдельных людей и общества, сформированность уважительного отношения к чужой собственности;
- сформированность экономического мышления: умения принимать рациональные решения в условиях относительной ограниченности доступных ресурсов, оценивать и принимать ответственность за их возможные последствия для себя, своего окружения и общества в целом;

- владение навыками поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет; умение различать факты, аргументы и оценочные суждения; анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни;
- сформированность навыков проектной деятельности: умение разрабатывать реализовывать проекты экономической и междисциплинарной направленности на основе базовых экономических знаний и ценностных ориентиров;
- умение применять полученные знания и сформированные навыки для эффективного исполнения основных социально-экономических ролей (потребителя, производителя, покупателя, продавца, заемщика, акционера, наемного работника, работодателя, налогоплательщика);
- способность к личностному самоопределению и самореализации в экономической деятельности, в том числе в области предпринимательства; знание особенностей современного рынка труда, владение этикой трудовых отношений;
- понимание места и роли России в современной мировой экономике; умение ориентироваться в текущих экономических событиях, происходящих в России.

ПОУД.04 Право

Освоение содержания учебной дисциплины «Право» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

личностных:

- воспитание высокого уровня правовой культуры, правового сознания, уважение государственных символов (герба, флага, гимна);
- формирование гражданской позиции активного и ответственного гражданина, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие, гуманистические и демократические ценности;
- сформированность правового осмысления окружающей жизни, соответствующего современному уровню развития правовой науки и практики, а также правового сознания;
- готовность и способность к самостоятельной ответственной деятельности в сфере права;
- готовность и способность вести коммуникацию с другими людьми, сотрудничать для достижения поставленных целей;
- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;
- готовность и способность к самообразованию на протяжении всей жизни;

метапредметных:

- выбор успешных стратегий поведения в различных правовых ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, предотвращать и эффективно разрешать возможные правовые конфликты;
- владение навыками познавательной, учебно-исследовательской и проектной деятельности в сфере права, способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности в сфере права, включая умение ориентироваться в различных источниках правовой информации;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию правового поведения с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- владение языковыми средствами: умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- владение навыками познавательной рефлексии в сфере права как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения;

предметных:

- сформированность представлений о понятии государства, его функциях, механизме и формах;
- владение знаниями о понятии права, источниках и нормах права, законности, правоотношениях; владение знаниями о правонарушениях и юридической ответственности;
- сформированность представлений о Конституции РФ как основном законе государства, владение знаниями об основах правового статуса личности в Российской Федерации;
- сформированность общих представлений о разных видах судопроизводства, правилах применения права, разрешения конфликтов правовыми способами;
- сформированность основ правового мышления;
- сформированность знаний об основах административного, гражданского, трудового, уголовного права;
- понимание юридической деятельности; ознакомление со спецификой основных юридических профессий;
- сформированность умений применять правовые знания для оценивания конкретных правовых норм с точки зрения их соответствия законодательству Российской Федерации;
- сформированность навыков самостоятельного поиска правовой информации.

4.4. Программы дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла

Обязательная часть учебного цикла

ОГСЭ.01 Основы философии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

• **уметь:**

- ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

• **знать:**

- основные категории и понятия философии;
- роль философии в жизни человека и общества;
- основы философского учения о бытии;
- сущность процесса познания;
- основы научной, философской и религиозной картин мира;
- об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

ОГСЭ.02 История

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

• **уметь:**

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.

• **знать:**

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);
- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX в. начале XXI в.;

- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;
- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;
- содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

ОГСЭ.03 Иностранный язык

В результате освоения учебной дисциплины обучающейся должен:

• **знать:**

- лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности;

• **уметь:**

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

ОГСЭ. 04. Физическая культура

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

• **знать:**

- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний, вредных привычек и увеличение продолжительности жизни;
- способы контроля и оценки индивидуального физического развития и физической подготовленности;
- правила и способы планирования системы индивидуальных занятий физическими упражнениями различной направленности;

• **уметь:**

- выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнений атлетической гимнастики;
- выполнять простейшие приемы самомассажа и релаксации;
- проводить самоконтроль при занятиях физическими упражнениями;
- преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения;
- выполнять приемы защиты и самообороны, страховки и самостраховки;
- осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой;
- выполнять контрольные нормативы, предусмотренные государственным стандартом по легкой атлетике, гимнастике, лыжам при соответствующей тренировке, с учетом состояния здоровья и функциональных возможностей своего организма;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:
 - повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья;
 - подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации;
 - организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха,

- участия в массовых спортивных соревнованиях;
- активной творческой деятельности, выбора и формирования здорового образа жизни.

Вариативная часть учебного цикла

ОГСЭ.05 Русский язык и культура речи

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

• уметь:

- владеть спецификой устной и письменной форм речи;
- использовать в своей речи акцентологический и орфографический минимум;
- анализировать свою речь и других говорящих;
- находить речевые ошибки и исправлять их;

• знать:

- цели, функции, виды и уровни общения;
- специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;
- особенности письменной и устной форм делового и научного стиля;
- нормы и правила невербальной коммуникации профессионального общения;
- правила оформления частных, деловых документов.

4.5. Программы дисциплин математического и общего естественнонаучного учебного цикла

Обязательная часть цикла ПССЗ

ЕН.01 Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

• уметь:

- работать в операционной системе;
- работать с текстовым редактором;
- работать с электронными таблицами;
- использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;
- выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;
- работать с профессионально ориентированным программным обеспечением;
- пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;
- осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;

• знать:

- общие принципы работы с оболочками разных операционных систем;
- правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;
- общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;
- методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;
- общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;
- общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;
- правила использования оргтехники и основных средств связи;

– стандартное программное обеспечение делопроизводства.

ЕН.02 Прикладная математика

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

• **уметь:**

- содержание изучаемого курса, включая формулировки определений математических понятий, теорем, свойств и операций;
- определение линейного уравнения;
- что значит решить линейное уравнение;
- определение линейного неравенства;
- что значит решить линейное неравенство;
- алгоритм решения линейного неравенства;
- определение области решения системы линейных неравенств;
- определение задачи линейного программирования для двух переменных; типы задач линейного программирования;
- определение области допустимых решений задачи линейного программирования;
- что значит решить задачу линейного программирования;
- алгоритм решения задачи линейного программирования графическим методом, с помощью угловых точек;
- алгоритм решения задачи линейного программирования графическим методом с помощью нормаль-вектора и линии уровня;
- алгоритм решения задачи линейного программирования симплексным методом
- определение транспортной задачи линейного программирования для двух переменных; методы решения транспортной задачи линейного программирования;

• **знать:**

- выполнять логико-математический анализ простейших экономических задач;
- моделировать (составлять математическую модель) задачу линейного программирования;
- решать не сложные текстовые задачи экономического характера средствами линейной алгебры:
 - решать линейное уравнение;
 - решать линейное неравенство;
 - решать систему линейных неравенств;
 - находить координаты угловых точек;
 - определять координаты нормаль-вектора;
 - строить нормаль-вектора, и линию уровня;
 - решать задачу линейного программирования графическим методом:
 - а) помощью угловых точек,
 - б) с помощью нормаль-вектора;
 - определять типы задач линейного программирования;
 - применять симплексный метод решения задачи линейного программирования к решению экономических задач;
 - применять методы: северо-западного угла, наименьших тарифов, для решения транспортной задачи линейного программирования.

4.6. Программы профессионального учебного цикла: общепрофессиональные дисциплины

Обязательная часть цикла ППССЗ

ОП.01 Менеджмент

Учебная дисциплина «Менеджмент» входит в обязательную часть профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по

специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

• **уметь:**

– применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности;

• **знать:**

- функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- сущность стратегического менеджмента; основные понятия, принципы и функции;
- способы управления конфликтами;
- этапы, виды и правила контроля;
- этику делового общения.

ОП.02 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности

Учебная дисциплина «Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности» входит в обязательную часть профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

• **уметь:**

- защищать свои права в соответствии с трудовым законодательством;
- организовывать оформление гостиничной документации, составление, учет и хранение отчетных данных;
- оформлять документацию в соответствии с требованиями документационного обеспечения управления;

• **знать:**

- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
- основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;
- законодательные акты и другие нормативные документы, регламентирующие предпринимательскую деятельность;
- стандарты, нормы, правила ведения документации;
- систему документационного обеспечения управления.

ОП.03 Экономика организации

Учебная дисциплина «Экономика организации» входит в обязательную часть профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

• **уметь:**

- находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- определять организационно-правовые формы организаций;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности гостиницы;
- организовывать оформление гостиничной документации: составление, учет и хранение отчетных данных;

• **знать:**

- организацию производственного и технологического процессов в гостинице;
- материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы гостиничной отрасли и организации, показатели их эффективного использования;
- способы экономии ресурсов, основные энерго- и материалосберегающие технологии;

- механизмы ценообразования на услуги;
- формы оплаты труда в современных условиях;
- технико-экономические показатели деятельности гостиницы.

ОП.04 Бухгалтерский учет

Учебная дисциплина «Бухгалтерский учет» входит в обязательную часть профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- **уметь:**
 - использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности;
- **знать:**
 - основы бухгалтерского учета, структуру и виды бухгалтерского баланса, документы хозяйственных операций, бухгалтерскую отчетность;
 - особенности ценообразования в гостиничном сервисе;
 - учет и порядок ведения кассовых операций;
 - формы безналичных расчетов;
 - бухгалтерские документы и требования к их составлению;
 - нормативно-правовую базу бухгалтерского учета.

ОП.05 Здания и инженерные системы гостиниц

Учебная дисциплина «Здания и инженерные системы гостиниц» входит в обязательную часть профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- **уметь:**
 - использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности;
 - использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих;
 - осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены;
- **знать:**
 - основные требования к зданиям гостиниц и туристических комплексов;
 - архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристических комплексов;
 - принципы оформления интерьеров гостиничных зданий;
 - требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристических комплексов;
 - особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации.

ОП.06 Безопасность жизнедеятельности

Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» входит в обязательную часть профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

- **уметь:**
 - организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и в быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях;
- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- **знать:**
 - принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных ЧС и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьёзной угрозе национальной безопасности России;
 - основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
 - основы военной службы и обороны государства;
 - задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
 - способы защиты населения от оружия массового поражения;
 - меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
 - организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;
 - основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении воинских подразделений;
 - порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

ОП.07 Психология делового общения

Учебная дисциплина «Психология делового общения» входит в вариативную часть профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- **уметь:**
 - планировать, прогнозировать и анализировать деловое общение;
 - применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
 - устанавливать деловые контакты с учетом особенности партнёров по общению и соблюдения делового этикета;
 - использовать эффективные приемы управления конфликтами;
- **знать:**
 - цели, функции, виды и уровни общения;
 - роль и ролевые ожидания в общении;
 - специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;
 - нормы и правила профессионального поведения и этикета;
 - механизмы взаимопонимания в общении;
 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
 - этические принципы общения;
 - влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения;
 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
 - закономерности формирования и развития команды.

ОП.08 Сервисная деятельность

Учебная дисциплина «Сервисная деятельность» входит в вариативную часть

профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения дисциплины студент должен:

• **уметь:**

- контролировать соблюдение персоналом требований к стандартам и качеству обслуживания гостей;
- применять знания сервисной деятельности при решении профессиональных задач;

• **знать:**

- определение понятия «сервис», «сервисная деятельность»;
- виды сервисной деятельности;
- понятие «нужда», «потребность»;
- сущность пирамиды А. Маслоу;
- потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом (МДК 04.01);
- понятие «контактная зона»;
- технологии сервисной деятельности;
- понятие «услуга» и характеристики услуги;
- виды персональных и дополнительных услуг (МДК 03.01);
- условия предоставления качественной услуги;
- правила обслуживания потребителей услуг;
- профессиональное поведение при обслуживании;
- профессиональную этику;
- формы современного обслуживания;
- процесс организации прогрессивного обслуживания.

ОП.09 Гостиничная индустрия

Учебная дисциплина «Гостиничная индустрия» входит в вариативную часть профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения дисциплины студент должен:

• **уметь:**

- пользоваться литературой;
- применять методы поиска, сбора, систематизации и анализа необходимой в процессе обучения информации;
- определять типы и виды гостиничных и туристских предприятий;

• **знать:**

- основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;
- принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы;
- состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг; типы и виды гостиничных предприятий, их классификацию;
- состав и структуру служб гостиниц и туристских комплексов, их функции;
- принципы функционирования предприятий питания в гостиничном сервисе.

Вариативная часть цикла ППССЗ

ОП. 10 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации

Учебная дисциплина «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации» входит в вариативную часть профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения дисциплины студент должен:

• **знать:**

- лексический (2500-2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке;
- иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем, речевую культуру общения по телефону;
- правила делового этикета;
- правила пользования специальными терминологическими словарями;
- правила пользования электронными словарями;
- **уметь:**
 - вести беседу, диалог, переговоры профессиональной направленности на иностранном языке;
 - составлять и осуществлять монологическое высказывание по профессиональной тематике (презентация, выступление);
 - вести деловую переписку на иностранном языке;
 - составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы гостиничной индустрии на иностранном языке;
 - профессионально пользоваться словарями, справочниками и другими источниками информации.

ОП.11 Введение в специальность

Учебная дисциплина «Введение в специальность» входит в вариативную часть профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

- **уметь:**
 - объяснять сущность и социальную значимость своей будущей профессии;
 - ориентироваться в ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, нормативно-правовых документах, в том числе отраслевых стандартах, регулирующих деятельность сферы туризма;
 - ориентироваться в учебном плане, графике учебного процесса, программах и КОСах дисциплин, МДК и ПМ;
 - работать с информацией;
 - оформлять в портфолио результаты собственного профессионального и личностного развития;
- **знать:**
 - требования к результатам освоения образовательной программы по специальности 43.02.10 Туризм;
 - требования отраслевых стандартов к специалисту по туризму;
 - содержание программы подготовки специалиста по туризму в образовательной организации;
 - положение о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения;
 - положение о портфолио студента;
 - виды источников информации;
 - основные этапы работы с информацией;
 - способы фиксации прочитанной информации.

ОП.12 Организация доступной среды для инвалидов

Учебная дисциплина «Организация доступной среды для инвалидов» входит в вариативную часть профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

- **уметь:**

- анализировать нормативно-правовые документы;
- применять знания об основах организации безбарьерной среды для детей с инвалидностью и ОВЗ;
- видеть потенциал инклюзивного образования как фактора организации безбарьерной среды;
- анализировать среду на наличие условий для инвалидов;

- **знать:**

- факторы и основные виды инвалидности;
- структурные и содержательные компоненты доступной среды;
- значение организации доступной среды в образовании;
- принципы организации архитектурной, информационной и коммуникационной безбарьерной среды;
- основные нормативно-правовые документы, регламентирующие создание доступной среды.

4.7. Программы профессионального учебного цикла: профессиональные модули

Основная часть цикла ППССЗ

ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг

Профессиональный модуль «Бронирование гостиничных услуг» входит в профессиональный цикл блока профессиональные модули ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

- **иметь практический опыт:**

- приема заказа на бронирование от потребителей;
- выполнения бронирования и ведение его документационного обеспечения;
- информирование потребителя о бронировании;

- **уметь:**

- организовать рабочее место службы бронирования;
- оформлять и составлять различные виды заявок и бланков;
- вести учет и хранение отчетных данных;
- владеть технологией ведения телефонных переговоров;
- аннулировать бронирование;
- консультировать потребителей о применяемых способах бронирования;
- осуществлять гарантирование бронирования различными методами;
- использовать технические, телекоммуникационные средства и профессиональные программы для приема заказа и обеспечения бронирования;

- **знать:**

- правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации;
- организацию службы бронирования;
- виды и способы бронирования;
- виды заявок по бронированию и действия по ним;
- последовательность и технологию резервирования мест в гостинице;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для приема заказов;
- правила заполнения бланков бронирования для индивидуальных, компаний, турагентств и операторов;
- особенности и методы гарантированного и негарантированного бронирования;

- правила аннулирования бронирования;
- правила ведения телефонных переговоров и поведения в конфликтных ситуациях с потребителями;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования.

ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей

Профессиональный модуль «Прием, размещение и выписка гостей» входит в профессиональный цикл блока профессиональные модули ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

• иметь практический опыт:

- приема, регистрации и размещения гостей;
- предоставления информации гостям об услугах в гостинице;
- участия в заключении договоров;
- контроля оказания перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- подготовки счетов и организации отъезда гостей;
- проведении ночного аудита и передачи дел по окончании смены;

• уметь:

- организовывать рабочее место службы приема и размещения;
- регистрировать гостей (VIP-гостей, групп, корпоративных гостей, иностранных граждан);
- информировать потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице;
- готовить проекты договоров в соответствии с принятыми соглашениями и заключать их с турагентствами, туроператорами и иными сторонними организациями;
- контролировать оказание перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- оформлять и подготавливать счета гостей и производить расчеты с ними;
- поддерживать информационную базу данных о наличии занятых, свободных мест, о гостях (проживающих, выписавшихся, отъезжающих);
- составлять и обрабатывать необходимую документацию (по загрузке номеров, ожидаемому заезду, выезду, состоянию номеров, начислению на счета гостей за дополнительные услуги);
- выполнять обязанности ночного портье;

• знать:

- нормативную документацию, регламентирующую деятельность гостиниц при приеме, регистрации и размещении гостей;
- организацию службы приема и размещения;
- стандарты качества обслуживания при приеме и выписке гостей;
- правила приема, регистрации и поселения гостей, групп, корпоративных гостей;
- юридические аспекты и правила регистрации иностранных гостей;
- основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;
- виды соглашений (договоров), правила их составления, порядок согласования и подписания;
- правила оформления счетов за проживание и дополнительные услуги;
- виды отчетной документации, порядок возврата денежных сумм гостям;
- основные функции службы ночного портье и правила выполнения ночного аудита;
- принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы;
- правила работы с информационной базой данных гостиницы.

ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания

Профессиональный модуль «Организация обслуживания гостей в процессе проживания» входит в профессиональный цикл блока профессиональные модули ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

• **иметь практический опыт:**

- организации и контроля работы персонала хозяйственной службы;
- предоставления услуги питания в номерах;
- оформления и ведения документации по учету оборудования и инвентаря гостиницы;

• **уметь:**

- организовывать и контролировать уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования;
- оформлять документы по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой;
- организовывать оказание персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды, питанию в номерах, предоставлению бизнес-услуг, SPA-услуг, туристическо-экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранение ценностей проживающих;
- контролировать соблюдение персоналом требований к стандартам и качеству обслуживания гостей;
- комплектовать сервировочную тележку room-service, производить сервировку столов;
- осуществлять различные приемы подачи блюд и напитков, собирать использованную посуду, составлять счет за обслуживание;
- проводить инвентаризацию сохранности оборудования гостиницы и заполнять инвентаризационные ведомости;
- составлять акты на списание инвентаря и оборудования и обеспечивать соблюдение техники безопасности и охраны труда при работе с ним;
- предоставлять услуги хранения ценных вещей (камеры хранения, сейфы и депозитные ячейки) для обеспечения безопасности проживающих;

• **знать:**

- порядок организации уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ;
- правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в т.ч. при работе с моющими и чистящими средствами;
- виды «комплиментов», персональных и дополнительных услуг и порядок их оказания;
- порядок и процедуру отправки одежды в стирку и чистку, и получения готовых заказов;
- принципы и технологии организации досуга и отдыха;
- порядок возмещения ущерба при порче личных вещей проживающих;
- правила проверки наличия и активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности;
- правила сервировки столов, приемы подачи блюд и напитков;
- особенности обслуживания room-service;
- правила безопасной работы оборудования для доставки и раздачи готовых блюд;
- правила заполнения актов на проживающего при порче или утере имущества гостиницы;
- правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях;
- правила обращения с магнитными ключами;
- правила организации хранения ценностей проживающих;

- правила заполнения документации на хранение личных вещей проживающих в гостинице;
- правила заполнения актов при возмещении ущерба и порче личных вещей гостей.

ПМ.04 Продажи гостиничного продукта

Профессиональный модуль «Продажи гостиничного продукта» входит в профессиональный цикл блока профессиональные модули ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

- **иметь практический опыт:**

- изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора соответствующего им гостиничного продукта;
- разработки практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;
- выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации;
- участия в разработке комплекса маркетинга;

- **уметь:**

- выявлять, анализировать и формировать спрос на гостиничные услуги;
- проводить сегментацию рынка; разрабатывать гостиничный продукт в соответствии с запросами потребителей, определять его характеристики и оптимальную номенклатуру услуг;
- оценивать эффективность сбытовой политики; выбирать средства распространения рекламы и определять их эффективность;
- формулировать содержание рекламных материалов;
- собирать и анализировать информацию о ценах;

- **знать:**

- состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг;
- гостиничный продукт: характерные особенности, методы формирования;
- особенности жизненного цикла гостиничного продукта: этапы, маркетинговые мероприятия;
- потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом;
- методы изучения и анализа предпочтений потребителя;
- потребителей гостиничного продукта, особенности их поведения;
- последовательность маркетинговых мероприятий при освоении сегмента рынка и позиционировании гостиничного продукта;
- формирование и управление номенклатурой услуг в гостинице;
- особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- специфику ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на ее формирование, систему скидок и надбавок;
- специфику рекламы услуг гостиниц и гостиничного продукта.

ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная)

Профессиональный модуль «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» входит в профессиональный цикл блока профессиональные модули ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

Умения и знания сформированы в соответствии с квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих (должность – администратор гостиницы)².

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

• **уметь:**

- осуществлять контроль по эффективному и культурному обслуживанию посетителей, созданию для них комфортных условий;
- обеспечивать контроль за сохранностью материальных ценностей;
- консультировать посетителей по вопросам, касающимся оказываемых услуг;
- принимать меры по предотвращению и ликвидации конфликтных ситуаций;
- рассматривать претензии, связанные с неудовлетворительным обслуживанием посетителей;
- осуществлять контроль за соответствующим оформлением помещений, следить за размещением, обновлением и состоянием рекламы внутри помещения и на здании;
- обеспечивать чистоту и порядок в помещении и на прилегающей к зданию территории;
- контролировать соблюдение подчиненными работниками трудовой и производственной дисциплины, правил и норм охраны труда, требований санитарии и гигиены;
- информировать руководство об имеющихся недостатках в обслуживании посетителей, принимаемых мерах по их ликвидации;
- обеспечивать исполнение работниками указаний руководства предприятия;

• **знать:**

- постановления, распоряжения, приказы, другие руководящие и нормативные документы вышестоящих и других органов, касающиеся сферы обслуживания;
- правила содержания жилых и других помещений гостиницы;
- организацию материально-технического обеспечения;
- передовой отечественный и зарубежный опыт гостиничного обслуживания;
- порядок составления отчетности о хозяйственно-финансовой деятельности гостиницы; - формы и системы оплаты труда;
- экономику, организацию труда и организацию гостиничного хозяйства;
- законодательство о труде;
- правила и нормы охраны труда.

4.8. Программы практик (учебная, производственная (по профилю специальности), производственная (преддипломная))

Программы практик являются составной частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки.

Практика представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью менеджера. Она позволяет органически связать обучение, осуществляемое на занятиях по дисциплинам теоретического цикла, и занятий, проводимых по МДК в профессиональных модулях в ходе учебной практики, с практической деятельностью студентов по реализации усваиваемых знаний, умений и сформированности профессиональных компетенций во время производственной практики.

Целью практики является формирование профессиональных компетенций

² Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, документ с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 февраля 2014 года N 96.

менеджера гостиничного сервиса.

Исходя из цели, определены общие **задачи** всей системы практики:

- закрепление, расширение, углубление и проверка действенности знаний, умений, профессиональных компетенций, приобретаемых студентами по изучаемым дисциплинам, формирование умения применять усвоенные знания для расширения конкретных задач профессиональной деятельности;
- содействие накоплению студентами опыта в профессиональной деятельности, проявление коммуникативных, конструктивных и организаторских умений;
- углубление и закрепление теоретических знаний студентов;
- формирование общих и профессиональных компетенций, развитие профессиональной культуры;
- формирование творческого мышления, индивидуального стиля профессиональной деятельности, исследовательского подхода к ней;
- приобретение практического опыта;
- профориентация и профвоспитание;
- развитие потребности в самообразовании и постоянном самоусовершенствовании;
- профдиагностика пригодности к избранной профессии.

В ходе освоения программы практики по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки у обучающихся формируются все общие и профессиональные компетенции, перечисленные в п.3.2, в зависимости от содержания профессионального модуля.

При реализации ППССЗ предусмотрены следующие виды практик: учебная и производственная.

Производственная практика состоит из двух этапов: практики по профилю специальности и преддипломной практики.

Учебная практика и производственная практика (по профилю специальности) проводятся образовательной организацией при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей концентрированно в несколько периодов.

На освоение программы практики отводится:

| Наименование профессионального модуля | Количество | |
|---|------------|------------|
| | недель | часов |
| Учебная практика | | |
| ПМ.01. Бронирование гостиничных услуг | 1 | 36 |
| ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная). | 1 | 36 |
| Всего: | 2 | 72 |
| Производственная практика (по профилю специальности) | | |
| ПМ.02. Прием, размещение и выписка гостей | 3 | 108 |
| ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания | 5 | 180 |
| ПМ.04 Продажа гостиничного продукта | 2 | 72 |
| ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная) | 3 | 108 |
| Всего: | 13 | 468 |
| Производственная практика (преддипломная) | | |
| ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг; ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей; | 4 | 144 |

| | | |
|---|-----------|------------|
| ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания; ПМ.04 Продажа гостиничного продукта; ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная). | | |
| Всего: | 4 | 144 |
| Итого: | 19 | 684 |

Целью учебной практики по ПМ 01. Бронирование гостиничных услуг является приобретение практического опыта в части:

- приема заказов на бронирование от потребителей;
- выполнения бронирования и ведения его документационного обеспечения;
- информирования потребителя о бронировании;

Целью производственной практики (по профилю специальности) по ПМ 02. Прием, размещение и выписка гостей является приобретение практического опыта в части:

- приема, регистрации и размещения гостей;
- предоставления информации гостям об услугах в гостинице;
- участия в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;
- контроля оказания перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- подготовки счетов и организации отъезда гостей;
- проведения ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

Целью производственной практики (по профилю специальности) по ПМ 03. Организация обслуживания гостей в процессе проживания является приобретение практического опыта в части:

- организации и контроля работы персонала хозяйственной службы;
- предоставления услуги питания в номерах;
- оформления и ведения документации по учету оборудования и инвентаря гостиницы.

Целью производственной практики (по профилю специальности) по ПМ 04. Организация обслуживания гостей в процессе проживания является приобретение практического опыта в части:

- изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора соответствующего им гостиничного продукта;
- разработки практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;
- выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации;
- участия в разработке комплекса маркетинга.

Цель учебной и производственной практик по ПМ 05. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная) – приобретение практического опыта в части:

- уборки номеров, служебных помещений и помещений общего пользования (стандартная, генеральная, экспресс, VIP номера);
- замены постельного белья в номере;
- комплектации гостиничного номера;
- вечернего способа заправки постели в номерах различных категорий;
- подбора химикатов для различных типов помещений;
- сбора тележки горничной для различных типов убираемых

помещений:

- МОП (механический очиститель поверхностей);
- жесткие синтетические губки, включая ПЭД (полировальные элементы дисковые);
- моющие средства;
- оформления документов по приемке номеров, назначению на работу (лист задания для номерного фонда);
- практического соблюдения требований стандартов качества, требуемых для обслуживания гостей в соответствии с категорией гостиницы;
- проведения инвентаризации сохранности оборудования гостиницы и заполнение инвентаризационные ведомости;
- работы с нормативными актами (списание инвентаря и оборудования и обеспечение и соблюдение техники безопасности и охраны труда при работе с ним и т.д.);
- контроля работы персонала хозяйственной службы;
- сортировки и обработки белья;
- работы с ключами;
- работы с забытыми вещами.

На освоение программы производственной практики (преддипломной) отводится 4 недели – 144 часа.

Производственная практика (преддипломная) как составная часть программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, является завершающим этапом обучения и проводится после освоения студентом программ теоретического и практического обучения.

Целью производственной (преддипломной) практики является проверка и закрепление теоретических знаний, полученных при изучении профессиональных модулей; приобретение практических знаний и опыта работы по специальности; совершенствование студентов в следующих видах профессиональной деятельности менеджера: ПМ.01 Бронирование гостиничных услуг; ПМ.02 Прием, размещение и выписка гостей; ПМ.03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания; ПМ.04 Продажа гостиничного продукта; ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11695 Горничная); проверка профессиональной готовности будущего специалиста к самостоятельной трудовой деятельности и сбор материала для выполнения выпускной квалификационной работы.

Аттестация по итогам всех видов практик (учебной, производственной (по профилю специальности), производственной (преддипломной) осуществляется на основании:

- аттестационного листа, который формируется руководителями практики от ЮСПК СахГУ и от организации – базы практики, содержащего сведения об уровне освоения обучающимся профессиональных компетенций; характеристики на обучающегося по освоению профессиональных компетенций в период прохождения практики;
- дневника практики в электронном виде, в качестве приложения к нему оформляются графические, аудио-, фото-, видео-, материалы, подтверждающие практический опыт, полученный на практике;
- отчета, форма которого утверждается ЮСПК СахГУ.

5. Ресурсное обеспечение. Материально-техническое обеспечение реализации ППССЗ

5.1. Кадровое обеспечение

Реализация программы подготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки обеспечена педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Опыт деятельности в сфере гостеприимства является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла. Преподаватели, отвечающие за освоение обучающимся профессионального цикла должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Представители работодателя – административные работники гостиниц принимают участие в реализации ППССЗ в качестве преподавателей, председателей квалификационных и государственных экзаменационных комиссий.

5.2. Учебно-методическое обеспечение

Учебно-методическое обеспечение ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки в полном объеме содержится в учебно-методических комплексах дисциплин, практик и итоговой аттестации. Содержание учебно-методических комплексов обеспечивает необходимый уровень и объем образования, включает и самостоятельную работу студентов, а также предусматривает контроль качества освоения студентами ППССЗ в целом и отдельных ее компонентов.

Информационное обеспечение основывается как на традиционных (библиотечных и издательских), так и на новых телекоммуникационных технологиях, что соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Реализация ППССЗ обеспечивает доступ каждого обучающегося к учебной/учебно-методической литературе и электронным информационным источникам, базам данных библиотечных фондов ЮСПК и научной библиотеки СахГУ, базе электронных УМК на сервере колледжа, к сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен печатными/электронными изданиями по циклам дисциплин учебного плана в соответствии с требованиями ФГОС.

Библиотечный фонд СахГУ систематически обновляется, что позволяет обеспечить студентов учебной литературой, разработанной на основе ФГОС СПО.

Библиотечный фонд СахГУ систематически обновляется, что позволяет обеспечить студентов учебной литературой, разработанной на основе ФГОС СПО. Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями, основной и дополнительной учебной литературой по дисциплинам всех циклов, изданной за последние 5 лет. Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1–2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

В библиотеке СахГУ имеется доступ к следующим электронным библиотечным системам и электронным образовательным ресурсам.

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. <http://www.elibrary.ru/>

Электронная библиотека диссертаций (РГБ) <http://www.rsl.ru/> Диссертации по всем специальностям, кроме медицины и фармации.

Университетская библиотека ONLINE <http://www.biblioclub.ru/> Доступ к словарным статьям, репродукциям, картам, журналам ВАК.

ЭБС Издательство «Лань». <http://e.lanbook.com/> Право, Юридические науки, психология, филология, география, социально-гуманитарные науки, художественная литература, журналы.

Книгофонд. <http://www.knigafund.ru/> 126000 книг, 55 наименований научных журналов.

Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM <http://znanium.com/> Учебники и учебные пособия, диссертации и авторефераты, монографии и статьи, сборники научных трудов и энциклопедии, научная периодика и профильные журналы, справочники, законодательно-нормативные документы.

Электронно-библиотечная система IPRbooks. <http://www.iprbokshop.ru/>. Более 15 000 учебников и научных изданий, 154 наименований журналов.

Библиотека федерального портала Российское образование. URL: <http://www.edu.ru>

ОПОП обеспечена программами и комплектами оценочных средств учебных дисциплин и профессиональных модулей, разработанными в соответствии с требованиями ФГОС. Методические рекомендации к практическим и семинарским занятиям, методические рекомендации по организации самостоятельной и учебно-исследовательской работы студентов находятся в свободном доступе для студентов в сетевой папке колледжа.

Программы и комплекты оценочных средств по профессиональным модулям согласованы с работодателями.

Уровень программно-информационного обеспечения всех видов дисциплин рабочего учебного плана в целом соответствует современным требованиям. Студенты имеют свободный доступ в два компьютерных класса на 30 рабочих мест. Студенты пользуются электронными учебниками, базами профессиональных данных.

5.3. Информационное обеспечение

ЮСПК СахГУ предоставляет обучающимся возможность оперативного обмена информацией с отечественными образовательными учреждениями, организациями и доступ к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет.

53% от общего фонда аудиторий оснащены электронными информационными ресурсами, обеспечивающими доступность информации, необходимой для эффективной деятельности участников образовательного процесса.

Информационная инфраструктура, предназначенная для создания, хранения и доставки образовательного контента представлена:

- внутренней сетью «VypressChat»,
- сетевыми папками для преподавателей и сотрудников «All USPК»;
- сетевой папкой для преподавателей и студентов «Kaf-in-math», в которой представлены ППССЗ и методические рекомендации для самостоятельной работы студентов;
- персональными сетевыми папками сотрудников.

Студенты имеют доступ к удаленным электронным ресурсам с выходом в Интернет локальным (сетевая папка kaf-inf-math) ресурсам (2 компьютерных класса на 15 и 12 рабочих мест) для самостоятельной подготовки к учебным занятиям. В локальной сетевой папке kaf-inf-math сформированы и постоянно обновляются материалы для учебно-методического обеспечения учебного процесса.

5.4. Материально-техническое обеспечение

Южно-Сахалинский педагогический колледж Сахалинского государственного университета, реализующий ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки, располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом образовательного учреждения, также практическая подготовка ведется в гостиничных комплексах города Южно-Сахалинска.

Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Реализация ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки обеспечивает:

- выполнение обучающимся лабораторных работ и практических занятий, включая как обязательный компонент практические задания с использованием персональных компьютеров;

– освоение обучающимся профессиональных модулей в условиях созданной соответствующей образовательной среды в образовательном учреждении (ауд. № 103) и в гостиничных комплексах города.

6. Характеристика социокультурной среды, обеспечивающей условия для всестороннего развития и социализации личности

В ЮСПК СахГУ сформирована социокультурная среда, создающая условия, необходимые для всестороннего развития и социализации личности, сохранения здоровья обучающихся, способствующая развитию воспитательного компонента образовательного процесса.

Основными целями воспитательной работы в ЮСПК СахГУ являются: создание условий для становления разносторонне развитого человека с позитивной жизненной позицией, способного к самоанализу и рефлексии, создание условий для самореализации внутренних потребностей обучающихся, развития их творческих потенциалов и способностей к саморазвитию, содействие формированию коммуникативной компетенции и гражданской позиции обучающихся. Ведущими направлениями воспитательной деятельности являются: спортивно-оздоровительное, художественно-эстетическое, духовно-нравственное, патриотическое.

В целях воспитания и развития личности, достижения результатов при освоении основной профессиональной образовательной программы специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки в части развития общих компетенций обучающиеся могут участвовать в:

- развитию студенческого самоуправления (старостата и студенческого совета общежития): организации и проведении воспитательных мероприятий, решать вопросы материального стимулирования студентов, организации материальной помощи;
- работе клубов студенческого научного общества («Английский клуб», «Клуб волонтеров», клуб «Я – гражданин»), которые в контексте своего направления создают и реализовывают социальные и просветительские проекты, спортивных клубов и секций;
- областных спартакиадах среди учреждений СПО Сахалинской области по баскетболу, волейболу, лёгкой атлетике, лыжным гонкам;
- мероприятиях городского, областного и федерального уровней.

В колледже работает психологическая служба, которая осуществляет свою деятельность в рамках таких направлений как психопрофилактика, психодиагностика, снятие тревожности, отработка навыков эмоциональной саморегуляции, разрешение конфликтных ситуаций и проблем психологического климата в группах, анкетирование студентов по выявлению степени удовлетворенности преподавательским составом.

В образовательном учреждении работает система поощрения студентов: премирование дополнительными стипендиями, награждение ценными подарками и грамотами приказом ректора СахГУ, выдвижение студентов на получение именных стипендий Ученого Совета СахГУ, Правительства Сахалинской области.

Студенты, обучающиеся на очной форме обучения за счет средств Государственных контрактов, заключенных между Министерством образования Сахалинской области и Сахалинским государственным университетом, имеют право на получение академической и/или социальной стипендии. Студенты из числа сирот и оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся на очной форме обучения, имеют право на полное государственное обеспечение (питание, одежда, канцтовары, социальная стипендия, пособие по окончании колледжа).

7. Оценка качества освоения ППСЗ

Южно-Сахалинский педагогический колледж Сахалинского государственного университета, реализующий подготовку по программам дисциплин и профессиональных модулей специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля, промежуточной и государственной (итоговой) аттестации.

Оценка качества освоения ППССЗ (текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация) осуществляется на основе бально-рейтинговой системы оценки знаний, благодаря которой студент может выстраивать индивидуальную траекторию обучения.

7.1. Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе обучения.

Обучение по дисциплине завершается промежуточной аттестацией, проводимой за счет времени, отведенного на изучение дисциплины.

Обучение по профессиональному модулю завершается промежуточной аттестацией, которую проводит экзаменационная комиссия. В состав экзаменационной комиссии входят преподаватели, участвующие в реализации профессионального модуля, представители сферы гостеприимства.

Председателем экзаменационной/квалификационной комиссии назначается представитель профессионального сообщества (специалисты по профилю получаемого образования, руководители организаций отрасли, профессиональные эксперты и др.) или преподаватель структурного подразделения СПО на уровне заведующего подразделения (отделения, кафедры), председателя ПЦК, имеющий высшее образование по профилю профессионального модуля и прошедший соответствующую стажировку.

Формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Для текущего и промежуточного контроля обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППССЗ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки (текущая и промежуточная аттестация) создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и освоенные компетенции, которые включают в себя педагогические контрольно-измерительные материалы.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по учебным дисциплинам разрабатываются и утверждаются образовательным учреждением самостоятельно.

Образовательным учреждением созданы условия для максимального приближения программ текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам и междисциплинарным курсам профессионального цикла к условиям их будущей профессиональной деятельности. В связи с этим фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по профессиональным модулям согласуются с внешними экспертами – работодателями.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплин и оценка компетенций обучающихся.

Для юношей предусматривается оценка результатов освоения основ военной службы.

Основные показатели результатов подготовки, а также формы и методы контроля освоения общих и профессиональных компетенций приведены в программах учебных дисциплин и профессиональных модулей.

7.2. Программа государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломной работы). Обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Государственная аттестация проводится с целью выявления соответствия уровня подготовки и качества выпускника ФГОС СПО в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников и дополнительным требованиям образовательного учреждения по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки, квалификации «Менеджер». Выпускная квалификационная работа – обязательный компонент итоговой государственной аттестации, дающий представление об уровне подготовленности выпускника к выполнению функциональных обязанностей менеджера и выполняется в форме дипломной работы.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются образовательным учреждением на основании действующего «Положения о государственной итоговой аттестации выпускников по программам СПО», утвержденного федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

В целях определения соответствия результатов освоения студентами ППССЗ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией.

Государственная экзаменационная комиссия формируется из преподавателей ЮСПК СахГУ, имеющих высшую или первую квалификационную категорию; лиц, приглашенных из сторонних организаций: преподавателей, имеющих высшую или первую квалификационную категорию, представителей работодателей или их объединений по профилю подготовки выпускников.

Состав государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом ректора не позднее 1 месяца до начала работы комиссии.

Государственную экзаменационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность государственной экзаменационной комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается не позднее 20 декабря текущего года на следующий календарный год (с 1 января по 31 декабря) Министерством образования и науки Российской Федерации по представлению Ученого совета СахГУ.

Председателем государственной экзаменационной комиссии утверждается лицо, не работающее в СахГУ, из числа:

- руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность по профилю подготовки выпускников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание;
- руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность по профилю подготовки выпускников, имеющих высшую квалификационную категорию;
- ведущих специалистов – представителей работодателей или их объединений по профилю подготовки выпускников.

Программа государственной итоговой аттестации – разрабатывается и утверждается образовательным учреждением после предварительного положительного заключения работодателей.

Обязательными разделами Программы государственной итоговой аттестации по специальности являются: общие положения; формы ГИА; объем времени на подготовку и проведение ГИА; требования к выпускной квалификационной работе, процедура защиты выпускной квалификационной работы, критерии ее оценивания.

Государственная итоговая аттестация выпускников не может быть заменена оценкой уровня их подготовки на основе текущего контроля успеваемости и результатов промежуточной аттестации.