

Министерство науки и высшего образования РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Южно-Сахалинский педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЮСПК СахГУ

 Е.В. Казанцева

«16»  2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.06 Безопасность жизнедеятельности

Специальность
43.02.11 Гостиничный сервис
(базовый уровень среднего профессионального образования)

Квалификация
Менеджер

Форма обучения
Очная

Южно-Сахалинск
2020

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.06 Безопасность жизнедеятельности разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис.

Разработчики:

Лобашова И.В., преподаватель высшей квалификационной категории

Рабочая программа рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК естественно-научных и спортивных дисциплин

На основании:

1. Соответствия стандарту
2. Соответствия учебному плану ПК
3. Соответствия требований к оформлению

Протокол № 8 от 20 апреля 2020 г.

Заведующий ПЦК



П.В. Бортников

Утверждена научно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 4 от 23 апреля 2020 г.

Председатель НМС



Н.Ю. Донская

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Безопасность жизнедеятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ, разработанной в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке для проведения курсов повышения квалификации.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: входит в профессиональный цикл. ОП
общеобразовательные дисциплины.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия
- гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

1.3. Формируемые компетенции

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
- ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.
- ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.
- ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.
- ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
- ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
- ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
- ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
- ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
- ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
- ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
- ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
- ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.
- ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.
- ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.
- ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
- ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 120 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 80 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 36 часов;
- консультации 4 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	120
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	80
в том числе:	
лекционные занятия	32
практические занятия	48
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	36
в том числе:	
<i>самостоятельная работа обучающихся по учебнику</i>	<i>10</i>
<i>внеаудиторная самостоятельная работа</i>	<i>10</i>
<i>подготовка презентаций по предложенным темам</i>	<i>16</i>
Консультации	4
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта - 2 семестр	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Безопасность жизнедеятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ЧС МИРНОГО ВРЕМЕНИ		24	
Тема 1.1. Чрезвычайные ситуации природного происхождения	Содержание учебного материала			
	1	Цели, задачи и основные понятия безопасности жизнедеятельности. Среда обитания современного человека, техносфера и биосфера. Чрезвычайные, экстремальные и опасные ситуации. Потенциальная и реальная опасность. Вредные и опасные факторы среды. Индивидуальный, социальный и приемлемый риск.	1	1
	2	Виды чрезвычайных природных ситуаций. ЧС геологического, метеорологического, гидрологического, биологического и космического происхождения. Природные пожары. Стихийные бедствия, способы их прогнозирования и проведение профилактических мероприятий. Обеспечение безопасности населения и устойчивости работы объектов экономики при стихийных бедствиях.	1	2
	Практическая работа: правила поведения населения при стихийных бедствиях		2	3
Тема 1.2. Чрезвычайные ситуации техногенного происхождения	1	Общая характеристика и классификация ЧС. Аварии на радиационно опасных и химически опасных объектах. Радиоактивное и химическое заражение местности. Пороговая концентрация и предел переносимости. Ликвидация последствий аварии.	1	2
	2	Аварии на авиационном, автомобильном, железнодорожном, водном и трубопроводном транспорте. Аварии на пожароопасных и взрывоопасных объектах. Поражающие факторы пожара и взрыва. Средства пожаротушения и правила пользования ими.	1	2
	Практическая работа №1: воздействие радиации на организм человека, способы защиты.		2	2
	Практическая работа № 2: правила поведения на транспорте.		2	3
	Практическая работа №3. правила пользования средствами пожаротушения.		1	2
Тема 1.3. Чрезвычайные ситуации социального происхождения	Содержание учебного материала			
	1	Терроризм как специфическое явление общественно-политической жизни. Особенности современного терроризма. Международный терроризм.	1	2
	2	Преступность. Причины криминализации общества. Организованная преступность. Виды уголовных преступлений	1	2
	Практическая работа: тактика поведения заложника		1	3
	Самостоятельная работа учащихся по учебнику: выполнение домашних заданий по учебнику по разделу 1.		3	
	Внеаудиторная самостоятельная работа: сделать подборку материалов периодической печати о стихийных бедствиях, техногенных авариях и террористических актах, произошедших в мире и в России за последний период.		3	
	Подготовить презентации по теме: стихийные бедствия; транспортные аварии.		3	
Раздел 2.	ОСНОВЫ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ		23	
	Содержание учебного материала			

Тема 2.1. Структура и задачи ГО	1	ГО – составная часть общей системы государственных оборонных мероприятий. Основные задачи ГО. Территориально-производственный принцип структуры ГО. История гражданской обороны.	1	2
		Практическая работа: структура ГО учебного учреждения.	2	3
Тема 2.2. Современные средства массового поражения	1	Ядерное оружие и его поражающие факторы: ударная волна, световое излучение, проникающая радиация, радиоактивное заражение, электромагнитный импульс.	1	2
	2	Химическое и биологическое оружие. Очаги химического и биологического поражения.	1	2
Тема 2.3. Действия населения в очаге поражения	1	Защита населения при радиоактивном и химическом заражении местности. Коллективные и индивидуальные средства защиты. Обеспечение населения и формирований средствами индивидуальной защиты.	1	2
		Практическая работа: средства защиты органов дыхания, устройство противогаза и респиратора.	2	3
		Практическая работа: устройство аптечки индивидуальной и противохимического пакета.	2	2
		<i>Самостоятельная работа учащихся по учебнику:</i> выполнение домашних заданий по учебнику по разделу 2.	2	
		<i>Внеаудиторная самостоятельная работа:</i> изготовление ватно-марлевой повязки.	2	
Раздел 3.		ОСНОВЫ ВОЕННОЙ СЛУЖБЫ	20	
		Содержание учебного материала		
Тема 3.1. Основы обороны государства	1	Национальная безопасность Российской Федерации. Основные угрозы национальной безопасности. Основные принципы обеспечения военной безопасности.	1	1
Тема 3.2. Вооружённые силы РФ	1	Вооружённые силы РФ – основа обороны страны. Виды вооружённых сил, рода войск и их предназначение. Вооружение и боевая техника Российской армии и флота. Функции и основные задачи современных вооружённых сил России, их роль в системе обеспечения национальной безопасности страны.	1	1
		Практическая работа №1: структура вооружённых сил Практическая работа №2: вооружение и боевая техника Российской армии и флота.	1 1	2 2
Тема 3.3. Порядок прохождения военной службы	1	Правовые основы военной службы. Военная обязанность, её основные составляющие. Прохождение военной службы по призыву и по контракту. Военная дисциплина, её сущность и значение. Военские уставы. Уголовная ответственность военнослужащих за преступления против военной службы.	1	1
		Практическая работа №1: боевые традиции вооружённых сил.	1	2
		Практическая работа №2: символы воинской чести.	1	3
		Практическая работа №3: изучение воинских уставов.	1	2
		<i>Самостоятельная работа учащихся по учебнику:</i> выполнение домашних заданий по учебнику по разделу 3.	2	
Раздел 4.		ПЕРВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ	32	
		Содержание учебного материала		

Тема 4. 1. Первая медицинская помощь при травмах	1	Организация медицинской службы ГО. Основные задачи медицинской службы ГО. Двухэтапная система лечебно-эвакуационного обеспечения в медицинской службе ГО. Виды медицинской помощи. Организация работы санитарных дружин. Обязанности сандружинниц. Работа сандружинниц в лечебных учреждениях.	1	1
	2	Виды травм: раны, растяжения и разрывы связок, ушибы, вывихи и переломы. Виды ран и переломов. Ожоги и обморожения.	1	2
		Практическая работа № 1: техника наложения бинтовых повязок при ранах	2	3
		Практическая работа № 2: техника иммобилизации переломов	2	3
		Практическая работа № 3: первая медицинская помощь при ожогах и обморожениях	2	3
Тема 4.2. Первая медицинская помощь при несчастных случаях	Содержание учебного материала			
	1	Первая медицинская помощь при внезапном прекращении сердечной деятельности и дыхания. Первая медицинская помощь синдроме длительного сдавливания, отравлениях, шоке, электротравмах, тепловом и солнечном ударах.	1	2
		Практическая работа: искусственное дыхание и закрытый массаж сердца.	2	3
Тема 4. 3. Первая медицинская помощь при радиационных поражениях и поражениях ОВ	1	Острая и хроническая лучевая болезнь. Радиационные ожоги. Особенности поражающего действия ОВ, основные признаки поражения различными группами ОВ. Первая медицинская помощь при поражении ОВ. Санитарная обработка и дегазация.	1	3
		Практическая работа: классификация ОВ	3	3
Тема 4.4. Первая медицинская помощь при внезапных и инфекционных заболеваниях	1	Понятие об инфекционных болезнях и их профилактике. Значение дезинфекции, дезинсекции, и дератизации в борьбе с инфекционными болезнями.	1	2
		Практическая работа: приготовление дезинфицирующих растворов	2	3
Тема 4.5. Обязанности сандружинниц	1	Уход за поражёнными и больными, выполнение процедур в лечебных учреждениях. Обязанности сандружинниц по уходу за поражёнными и больными в процессе их лечения.	1	2
		Практическая работа: транспортировка поражённых и больных	3	2
		<i>Самостоятельная работа учащихся по учебнику:</i> выполнение домашних заданий по учебнику по разделу 4.	2	
		<i>Внеаудиторная самостоятельная работа:</i> отработка приёмов оказания первой медицинской помощи	2	
		<i>Подготовка презентаций по темам:</i> лучевая болезнь, виды современных ОВ	4	
		Консультации	6	
	Дифференцированный зачет по пройденному курсу «Безопасность жизнедеятельности» в 4 семестре			
Консультации			4	
Всего:			120 (80/36/4)	
			ч.	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета анатомии или медико-биологических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

Компьютер преподавателя, классная доска, столы, стулья по количеству обучающихся, стенды, печатные материалы (таблицы, схемы), технические средства обучения (мультимедийный проектор, экран, колонки), тренажер для отработки навыков оказания сердечно-легочной и мозговой реанимации с индикацией правильности выполнения действий на экране компьютера и пульте контроля управления, тренажер для отработки действий при оказании помощи в воде; имитаторы ранений и поражений; образцы аварийно-спасательных инструментов и оборудования, средств индивидуальной защиты; образцы средств пожаротушения (огнетушители); макет автомата Калашникова

3.2. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, интернет-ресурсов

Основные источники:

1. Косолапова Нина Васильевна. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для студ. сред. проф. образования / Н.В. Косолапова, Н.А. Прокопенко, Е.Л. Побежимова. 5-е изд., стер. М.: Академия, 2015. 286 с.
2. Сапронов Юрий Георгиевич. Безопасность жизнедеятельности: Учебник для студ. сред. проф. образования / Ю.Г. Сапронов. 2-е изд., стер. М.: Академия, 2013. 334 с. (Общепрофессиональные дисциплины).

Дополнительные источники:

1. Белов С.В. Безопасность жизнедеятельности. М.: Высшая школа, 2003. 357 с.
2. Волович В.Г. Человек в экстремальных условиях природной среды. М.: Медицина, 2003. 120 с.
3. Глыбочко П.В. Первая медицинская помощь. М.: Издательский центр «Академия», 2008. 240 с.
4. Ильин А.А. Большая энциклопедия городского выживания. М.: Изд-во Эксмо, 2003. 576 с.
5. Ильин А.А. Школа выживания при авариях и стихийных бедствиях. М.: Изд-во Эксмо, 2003. 384 с.
6. Курцев П.А. Медико-санитарная подготовка учащихся. М.: Просвещение, 1998. 112 с.
7. Марченко Д.В. Первая медицинская помощь при травмах и несчастных случаях. Ростов н/Д.: Феникс, 2009. 314 с.
8. Мاستрюков Б.С. Безопасность в ЧС. М.: Академия, 2003. 243 с.
9. Петров Н.Н. Человек в чрезвычайных ситуациях. Челябинск: изд-во Южный Урал, 1996. 351 с.
10. Смирнов А.Т. Основы военной службы. М.: Дрофа, 2003. 232 с.
11. Соловьёв В.А. Поведение в экстремальных ситуациях. М.: ИВФ Антал, 2006. 300 с.
12. Фролов М.П. Основы безопасности жизнедеятельности. М.: Просвещение, 2003. 175 с.
13. Хван Т.А., Хван П.А. Основы безопасности жизнедеятельности. Ростов н/Д.: Феникс, 2000. 384 с.

14. Шубин Е.П. Гражданская оборона. М.: Просвещение, 2001. 223 с.

Интернет-ресурсы:

1. Сборник тестовых заданий: [сайт]. URL: <http://www.bgdtest.ru>
2. МЧС России: [сайт]. URL: <https://www.mchs.gov.ru/>
3. Охрана труда и БЖД: [сайт]. URL: <http://ohrana-bgd.narod.ru/>
4. Свободная энциклопедия: [сайт]. URL: <http://ru.wikipedia.org>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контроль результатов обучения.

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: • организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; • предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; • использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; • применять первичные средства пожаротушения; • ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; • применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью; • владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; • оказывать первую помощь пострадавшим. знать: • принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; • основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной	Текущий контроль: ➤ Тестирование ➤ Решение ситуационных задач ➤ Практикум по применению средств индивидуальной защиты ➤ Подготовка мультимедийных презентаций; Итоговый контроль: ➤ Дифференцированный зачёт – 2 семестр.

деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; • основы военной службы и обороны государства; • задачи и основные мероприятия • гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения; • меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; • организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке; • основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; • область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; • порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим. компетенции: ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий. ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	
--	--

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его. ПК 1.2. Бронировать и вести документацию. ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании. ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей. ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах. ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг. ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг. ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей. ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены. ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений. ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service). ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы. ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих. ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги. ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт. ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг. ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.	
--	--

4.2. Оценка результатов обучения.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
85 ÷ 100	5	отлично
70 ÷ 84	4	хорошо
52 ÷ 69	3	удовлетворительно

менее 51	2	не удовлетворительно
----------	---	----------------------

На этапе промежуточной аттестации по медиане качественных оценок индивидуальных образовательных достижений экзаменационной комиссией определяется интегральная оценка освоенных обучающимися профессиональных и общих компетенций как результатов освоения учебной дисциплины.