

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮЖНО-САХАЛИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ



**Аннотация рабочей программы дисциплины
ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

1. Область применения программы.

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

2. Место дисциплины в структуре ППССЗ.

Рабочая программа входит в обязательную часть профессионального цикла ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм.

3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и

питания;

- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
 - проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
 - проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
 - контролировать наличие туристов;
 - обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
 - оформлять отчёт о туристской поездке;
 - оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- знать:
- основы организации туристской деятельности;
 - правила организации туристских поездок, экскурсий;
 - требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности;
 - правила проведения инструктажа туристской группы;
 - правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
 - основы анимационной деятельности;
 - правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
 - приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
 - инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
 - правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
 - правила оказания первой медицинской помощи;
 - контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
 - стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
 - правила составления отчётов по итогам туристской поездки

4. Общая трудоемкость учебной дисциплины и формы аттестации.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общее количество часов	440 часов	-
Максимальная учебная нагрузка, в том числе:	250 часов	-
обязательная аудиторная учебная нагрузка	160 часа	-
Самостоятельная работа	78 часов	-
Консультации	12 часов	-
Учебная практика	36 часов	-
Производственная практика	144 часа	-
Форма контроля	Экзамен	-
Форма аттестации	Квалификационный экзамен	-

5. Содержание дисциплины.

МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов

Раздел 1. Туристское проектирование

Тема 1.1 Основы туристского проектирования.

Тема 1.2. Организация и проведение экскурсий и туров.

Раздел 2. Безопасность и страхование в туризме

Тема 1. Законодательная база туризма.

Тема 2. Методология выживания.

Тема 3. Страхование в туризме.

Раздел 3. Стандартизация и сертификация туристских услуг

Тема 1. Обеспечение качества и безопасности туристских услуг как основная деятельность по стандартизации туристских услуг.

Тема 2. Контроль качества предоставляемых туристу услуг на маршруте.

Тема 3. Отчетная маршрутная и послемаршрутная документация.

МДК.02.02. Организация досуга туристов

Раздел 1. Организация культурно-досуговой деятельности

Тема 1. Теоретические основы анимации и анимационной деятельности.

Тема 2. Анимационные программы в сфере услуг.

Тема 3. Особенности организации анимационной деятельности.

Тема 4. Особенности анимации в гостиницах и туристских комплексах.

Составители: Рогаль Евгений Александрович, преподаватель; Донская Наталья Юрьевна, к.п.н., преподаватель; Поволкович Федор Александрович, преподаватель