

Министерство науки и высшего образования РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Южно-Сахалинский педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЮСПК СахГУ
Е.В. Казанцева
« 16 » _____ 20 20 г.



**Аннотация рабочей программы дисциплины
ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов**

1. Область применения программы.

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

2. Место дисциплины в структуре ППССЗ.

Рабочая программа входит в обязательную часть профессионального цикла ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм.

3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;

- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- знать:
- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки

4. Общая трудоемкость учебной дисциплины и формы аттестации.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Общее количество часов	519 часов	-
Максимальная учебная нагрузка, в том числе:	297 часов	-
обязательная аудиторная учебная нагрузка	195 часов	-
Самостоятельная работа	88 часов	-
Консультации	14 часов	-
Учебная практика	38 часов	-
Производственная практика	184 часа	-
Форма контроля	Экзамен	-
Форма аттестации	Квалификационный экзамен	-

5. Содержание дисциплины.
МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов

Общая трудоемкость учебной дисциплины и формы аттестации.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Максимальная учебная нагрузка, в том числе:	117 часов	-
обязательная аудиторная учебная нагрузка	75 часов	-
Самостоятельная работа	37 часов	-
Консультации	5 часов	-
Форма контроля	Накопительная система оценивания	-
Форма аттестации	Комплексный междисциплинарный экзамен	-

Раздел 1. Туристское проектирование.

Тема 1.1 Основы туристского проектирования.

Тема 1.2. Организация и проведение экскурсий и туров.

Раздел 2. Безопасность и страхование в туризме.

Тема 1. Законодательная база туризма.

Тема 2. Методология выживания.

Тема 3. Страхование в туризме.

Раздел 3. Стандартизация и сертификация туристских услуг.

Тема 1. Обеспечение качества и безопасности туристских услуг как основная деятельность по стандартизации туристских услуг.

Тема 2. Контроль качества предоставляемых туристу услуг на маршруте.

Тема 3. Отчетная маршрутная и послемаршрутная документация.

МДК.02.02 Организация досуга туристов

Общая трудоемкость учебной дисциплины и формы аттестации.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Максимальная учебная нагрузка, в том числе:	100 часов	-
обязательная аудиторная учебная нагрузка	60 часов	-
Самостоятельная работа	35 часов	-
Консультации	5 часов	-
Форма контроля	Накопительная система оценивания	-
Форма аттестации	Комплексный междисциплинарный экзамен	-

Раздел 1. Организация культурно-досуговой деятельности

Тема 1. Теоретические основы анимации и анимационной деятельности.

Тема 2. Анимационные программы в сфере услуг.

Тема 3. Особенности организации анимационной деятельности.

Тема 4. Особенности анимации в гостиницах и туристских комплексах.

МДК.02.03 Организация экскурсионной деятельности

Общая трудоемкость учебной дисциплины и формы аттестации.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Максимальная учебная нагрузка, в том числе:	80 часов	-
обязательная аудиторная учебная нагрузка	60 часов	-
Самостоятельная работа	16 часов	-
Консультации	4 часа	-
Форма контроля	Накопительная система оценивания	-
Форма аттестации	Комплексный междисциплинарный экзамен	-

Тема 1. Экскурсия, ее сущность. Квалификация экскурсий. Тематика экскурсий.

Тема 2. Подготовка экскурсии. Определение цели, выбор темы. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута, определение методических приемов. Составление технологической карты.

Тема 3. Методика проведения экскурсий. Методические приемы показа. Приемы рассказа. Использование «портфеля» экскурсовода. Техника проведения экскурсий.

Тема 4. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию. Особенности проведения экскурсии с различными группами населения. Составление текста экскурсии.

Тема 5. Экскурсовод. Требования к нему. Речь экскурсовода.

Составители: Талагаева Тамара Андреевна, преподаватель; Поволкович Федор Александрович, преподаватель