

Министерство науки и высшего образования РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Южно-Сахалинский педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮСПК СахГУ

Е.В. Казанцева



**Аннотация рабочей программы дисциплины
ОП.06 Индустрия гостеприимства**

1. Область применения программы.

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм, профессии специалист по туризму.

2. Место дисциплины в структуре ППССЗ.

Программа учебной дисциплины входит в вариативную часть профессионального цикла учебного плана специальности 43.02.10 Туризм.

3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:
иметь практический опыт:

- выявления и анализа потребностей заказчиков и подбора оптимального туристского продукта;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- организации досуга туристов;
- предоставления сопутствующих услуг;

уметь:

- определять и анализировать потребности заказчика;
- выбирать оптимальный туристский продукт;
- оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- знать:
- принятые в туризме аббревиатуры;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских

- комплексах;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания.

4. Общая трудоемкость учебной дисциплины и формы аттестации.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Максимальная учебная нагрузка, в том числе:	48 часов	-
обязательная аудиторная учебная нагрузка	32 часа	-
Самостоятельная работа	14 часов	-
Консультации	2 часа	-
Форма контроля	Накопительная система оценивания	-
Форма аттестации	Дифференцированный зачет	-

5. Содержание дисциплины.

Раздел 1.

Тема 1.1. Индустрия гостеприимства: основные понятия и составные элементы.

Тема 1.2. Гостиничная индустрия, ее место в индустрии гостеприимства.

Тема 1.3. Этапы развития мировой индустрии гостеприимства.

Тема 1.4. Типология гостиниц. Международная классификация средств размещения туристов.

Тема 1.5. Характеристика зданий гостиниц. Состав помещений гостиниц. Требования к помещениям гостиничного типа.

Тема 1.6. Управленческая структура гостиниц и отделов обслуживания. Службы предприятий размещения.

Тема 1.7. Профессиональная этика сотрудников гостиниц.

Тема 1.8. Питание как составляющая индустрии гостеприимства.

Составитель: Цой Ирина Александровна, преподаватель