

Министерство науки и высшего образования РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Южно-Сахалинский педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ:



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по выполнению практических работ

Дисциплина ОП.07 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (углубленный уровень среднего профессионального образования)

Форма обучения очная

2019 г.

Методические рекомендации по выполнению практических работ составлены по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (углубленный уровень среднего профессионального образования), и в соответствии с рабочей программой дисциплины ОП.07 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Разработчик:

Преподаватель высшей
квалификационной категории
ПЦК сервисных дисциплин

А.А. Дзюма

Рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК сервисных дисциплин

Протокол № 9 от 24.05.2019г.
Зав. ПЦК



А.В. Лещенко

Утверждена научно-методическим советом ЮСПК СахГУ
Протокол № 5 от 28.05.2019г.

Председатель НМС



Н.Ю. Донская

СОДЕРЖАНИЕ

1. Тематический план
2. Содержание практических работ
3. Методические рекомендации по выполнению работы
4. Критерии оценки
5. Список информационных источников

1. Тематический план

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов (макс. уч. нагрузка)	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Метрология			
Тема 1.1. Введение. Метрология	Содержание учебного материала Предмет, задачи и содержание учебной дисциплины	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся - значение метрологии в современном обществе	1	3
Тема 1.2. История развития метрологии	Содержание учебного материала Основные термины и определения в метрологии.	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся - измерительные приборы и их классификация	1	2
Тема 1.3. Объекты метрологии	Содержание учебного материала Физическая величина-объект метрологии. Государственная метрологическая служба.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся: - перспективы развития эталонов	1	3
Тема 1.4. Международные организации по метрологии	Содержание учебного материала Международные организации по метрологии.	1	1
Тема 1.5. Классификация средств измерения	Содержание учебного материала Классификация средств измерения. Международная система единиц СИ	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся - единицы измерения в Японии	1	2
Тема 1.6. Государственный контроль. Тема 1.7. Средства измерений и эталоны	Содержание учебного материала Государственный метрологический контроль и надзор за средствами измерения. Методы измерений.	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся: - эталоны, их классификация и виды (презентация)	1	2
Тема 1.8. Метрологические показатели средств измерений	Содержание учебного материала Понятие о метрологических измерениях средств измерений: шкала измерений, шкала наименований, шкала интервалов, шкала отношения, начальное и конечное деление шкалы, диапазон показаний, чувствительность прибора, стабильность показаний и вариация (нестабильность) показаний прибора	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся - подготовка мультимедийной презентации по теме: «Роль и место знаний по дисциплине в подготовке квалифицированных кадров на воздушном транспорте»	1	2
Тема 1.9. Погрешности измерений и средств измерений	Содержание учебного материала Составляющие погрешностей измерений. Погрешность средств измерений: инструментальная, основная и дополнительная, а также систематические, случайные и грубые погрешности	1	1
	Самостоятельная работа обучающихся - проработка конспектов занятия	1	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов (макс. уч. нагрузка)	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1.10. Техническое законодательство Тема 1.11. Система обеспечения единства измерений	Содержание учебного материала Правовые нормы технического законодательства. Законы РФ в области технического законодательства. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений»	2	2
	Практические занятия Изучение ФЗ «Об обеспечении единства измерений»	2	2
Раздел 2. Стандартизация			
Тема 2.1. Система стандартизации	Практические занятия «Изучение ФЗ РФ «О техническом регулировании». Документы в области стандартизации»	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: - технические регламенты, их структура	2	2
Тема 2.2. Государственная и международная система стандартизации.	Практические занятия «Анализ положения государственной системы стандартизации РФ с оценкой прикладного значения стандартизации на международном, национальном, государственном и административно- территориальном уровнях»	4	1
	Самостоятельная работа обучающихся - применение международного стандарта.	2	2
Тема 2.3. Системы общетехнических стандартов. Тема 2.4. Маркировка, кодирование информации.	Содержание учебного материала Общий обзор. Маркировка знаком соответствия ГОСТам. Структура информационного обеспечения в области стандартизации. Стандартизация в различных сферах. Стандартизация систем управления качеством. Стандартизация услуг. Стандартизация и экология. Виды кодировки информации о товаре	8	1
	Самостоятельная работа обучающихся - информационное обеспечение работ по стандартизации	1	2
Тема 2.5. Защита прав потребителей Тема 2.6. ГОСТ в сфере воздушных перевозок	Содержание учебного материала Защита прав потребителей в условиях рыночной экономики. Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания (с изменениями на 4 октября 2012 года). Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 года №1036. Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (с изменениями на 13 марта 2013 года). Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 года №490.	6	1
	Практическое занятие 1. ГОСТ Р 57907-2017 Воздушный транспорт. Техника авиационная гражданская. Ремонт по техническому состоянию. Общие требования 2. ГОСТ Р 57908-2017 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски по реализации системы оценки безопасности полетов при обеспечении воздушного движения 3. ГОСТ Р 57240-2016 Воздушный транспорт. Менеджмент безопасности авиационной деятельности в гражданской авиации. Основные положения 4. ГОСТ Р 57236-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски, возникающие при производстве определенных видов операционной деятельности: транспортные виды 5. ГОСТ Р 57241-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности.	16	2,3

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов (макс. уч. нагрузка)	Уровень освоения
1	2	3	4
	База данных. Авиационные риски безопасности полетов, возникающие при производстве аэропортовой деятельности 6. ГОСТ Р 57235-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски, возникающие при производстве авиационной техники 7. ГОСТ Р 57237-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски, возникающие при производстве определенных видов операционной деятельности: вертолетные виды 8. ГОСТ Р 57239-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные инфраструктурные риски, возникающие при производстве аэропортовой деятельности 9. ГОСТ Р 57242-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски, возникающие при проектировании авиационной техники 10. ГОСТ 33547-2015 Автомобильные транспортные средства. Ресиверы (баллоны) воздушные. Технические требования и методы испытаний 11. ГОСТ Р 56525-2015 Аппараты космические автоматические. Общие требования к транспортированию 12. ГОСТ Р 56492-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Система управления безопасностью вертолетной деятельности поставщиков обслуживания (проектировщиков, производителей). Основные положения 13. ГОСТ Р 56491-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Общие принципы построения системы управления безопасностью вертолетной деятельности на всех этапах жизненного цикла вертолетов. Основные положения 14. ГОСТ Р 56490-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью услуг аэропортовой деятельности. Основные положения 15. ГОСТ Р 56486-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью при проектировании вертолетов. Основные положения 16. ГОСТ Р 56481-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Дополнения в типовое руководство по безопасности управления воздушным движением вертолетов. Основные положения 17. ГОСТ Р 56494-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Термины и определения 18. ГОСТ Р 56480-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Термины и определения 19. ГОСТ Р 56483-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью испытаний вертолетной техники. Основные положения 20. ГОСТ Р 56485-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью при организации технического обслуживания и ремонта. Основные положения 21. ГОСТ Р 56487-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов (макс. уч. нагрузка)	Уровень освоения
1	2	3	4
	Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью при производстве вертолетной техники. Основные положения 22. ГОСТ Р 56493-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Система управления безопасностью вертолетной деятельности поставщиков обслуживания (эксплуатантов, организаций по техническому обслуживанию и ремонту, аэропортов, учебных заведений). Основные положения 23. ГОСТ Р 56482-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Руководство по методам определения соответствия системе управления безопасностью вертолетной деятельности поставщиков обслуживания при обеспечении вертолетной деятельности. Основные положения (с Поправкой) 24. ГОСТ Р 56495-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Приемлемый риск. Принципы и методы определения. Основные положения 25. ГОСТ Р 56484-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью при обучении и подготовке персонала. Основные положения 26. ГОСТ Р 56488-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое руководство системы управления безопасностью эксплуатантов вертолетной техники. Основные положения 27. ГОСТ Р 56489-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью поставщиков комплектующих изделий вертолетов. Основные положения 28. ГОСТ Р 56118-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания. Руководство по управлению безопасностью авиационной деятельности аэропортовых комплексов 29. ГОСТ Р 56122-2014 Воздушный транспорт. Беспилотные авиационные системы. Общие требования 30. ГОСТ Р 56117-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания. Руководство по системе менеджмента безопасности авиационной деятельности проектировщиков авиационной техники 31. ГОСТ Р 56121-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности поставщиков обслуживания. Руководство по системе менеджмента безопасности организаций по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники. Общие требования 32. ГОСТ Р 56120-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента авиационного Комплекса поставщиков обслуживания - проектировщиков авиационной техники. Руководство по системе менеджмента безопасности авиационной деятельности организации по техническому обслуживанию и ремонту (ТОиР) 33. ГОСТ Р 56119-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания. Руководство по управлению безопасностью деятельности - производителей авиационной техники 34. ГОСТ Р 56116-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Метрологические риски. Основные положения 35. ГОСТ Р 56082-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов (макс. уч. нагрузка)	Уровень освоения
1	2	3	4
	(СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания - организаций по ОрВД. Руководство по системе менеджмента безопасности организаций по организации воздушного движения (ОрВД)ГОСТ Р 56075-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания (Учебные заведения). Руководство по системе менеджмента безопасности авиационной деятельности учебного заведенияГОСТ Р 56074-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Информационная поддержка изделий авиационной техники (ИПИ-АТ) для проектировщика и производителя авиационной техники. Общие положения 36. ГОСТ Р 56073-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ АД). База данных. Структура базы данных. Общие требования 37. ГОСТ Р 56072-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания. Руководство по СМБ-АД эксплуатантов авиационной техники (авиакомпаний) 38. ГОСТ Р 55860-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Общие принципы построения СМБ на всех этапах жизненного цикла авиационной техники. Структурная схема и функции модулей типовой СМБ. Общие положения 39. ГОСТ Р 55847-2013 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Контроль параметров технологического оборудования. Основные положения 40. ГОСТ Р 55864-2013 Воздушный транспорт. Порядок выпуска обязательной информации по поддержанию летной годности воздушных судов на этапе эксплуатации 41. ГОСТ Р 55863-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Руководство по СМБ. Типовые Руководства СМБ авиационной деятельности для поставщиков обслуживания 42. ГОСТ Р 55862-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. СМБ Авиационного Комплекса (поставщиков обслуживания). СМБ авиационной деятельности поставщиков обслуживания: авиакомпании, аэропорты, организации по организации воздушного движения, учебные заведения, организации по техническому обслуживанию и ремонту. Общие положения 43. ГОСТ Р 55861-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Методы определения соответствия СМБ. Руководство по методам определения соответствия СМБ авиационной деятельности Авиационного комплекса для поставщиков обслуживания 44. ГОСТ Р 55859-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Базы данных. Создание баз данных для СМБ поставщиков обслуживания 45. ГОСТ Р 55848-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. СМБ Авиационного Комплекса поставщиков обслуживания: проектировщиков и производителей АТ. Общие положения 46. ГОСТ Р 55846-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Приемлемый риск. Принципы и методы определения приемлемого риска для государства и поставщиков обслуживания 47. ГОСТ Р 55867-2013 Воздушный транспорт. Метрологическое обеспечение на воздушном транспорте. Основные положения 48. ГОСТ Р 55865-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности.		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов (макс. уч. нагрузка)	Уровень освоения
1	2	3	4
	Средства сбора полетной информации ССПИ 49. ГОСТ Р 55866-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Структура процедур и методы сбора и обработки данных ССПИ и эксплуатационного мониторинга 50. ГОСТ Р 55584-2013 Воздушный транспорт. Обеспечение авиационной безопасности в аэропортах. Термины и определения 51. ГОСТ Р 55585-2013 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью полетов воздушных судов. Термины и определения 52. ГОСТ Р 55588-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Термины и определения 53. ГОСТ Р 55250-2012 Воздушный транспорт. Аэропорты. Технические средства контроля доступа и инженерно-технические средства охраны. Общие технические требования 54. ГОСТ Р 55249-2012 Воздушный транспорт. Аэропорты. Технические средства досмотра. Общие технические требования 55. ГОСТ Р 55257-2012 Воздушный транспорт. Система эксплуатации авиационной техники. Информационно-аналитическая система мониторинга летной годности гражданских судов. Пользовательский модуль "НАДЗОР". Общие требования 56. ГОСТ Р 55256-2012 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Процедуры проведения работ по оценке аутентичности компонентов воздушных судов гражданской авиации. Общие требования 57. ГОСТ Р 55252-2012 Воздушный транспорт. Контроль неразрушающий авиационной техники. Квалификация и сертификация персонала. Основные положения 58. ГОСТ Р 55258-2012 Воздушный транспорт. Система эксплуатации авиационной техники. Информационно-аналитическая система мониторинга летной годности воздушных судов. Пользовательский модуль "Лизинг". Общие требования 59. ГОСТ Р 55255-2012 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Организация работ по диагностике технического состояния авиационной техники. Основные положения 60. ГОСТ Р 55254-2012 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Информационно-аналитическая система мониторинга летной годности воздушных судов. Пользовательский модуль "Эксплуатант". Общие требования 61. ГОСТ Р 55253-2012 Воздушный транспорт. Контроль неразрушающий авиационной техники. Требования к применению, организации и проведению работ 62. ГОСТ Р 55251-2012 Воздушный транспорт. Контроль автоматизированный технического состояния изделий авиационной техники. Информационно-аналитическая система мониторинга летной годности воздушных судов. Пользовательский модуль "Изготовитель". Общие требования 63. ГОСТ Р 54613-2011 Воздушный транспорт. Индивидуальные и групповые спасательные плавсредства (плоты) воздушных судов гражданской авиации. Общие технические требования 64. ГОСТ Р 54616-2011 Воздушный транспорт. Характеристики маркировки пути эвакуации пассажиров воздушных судов гражданской авиации ("световая дорожка"). Общие требования (Переиздание) 65. ГОСТ Р 54615-2011 Воздушный транспорт. Вспомогательные средства эвакуации пассажиров воздушного судна гражданской авиации (трапы). Технические требования		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов (макс. уч. нагрузка)	Уровень освоения
1	2	3	4
	66. ГОСТ Р 54580-2011 Воздушный транспорт. Требования и процедуры по контролю массы воздушного судна в процессе технической эксплуатации. Основные положения 67. ГОСТ Р 54265-2010 Воздушный транспорт. Авиационные работы. Классификация 68. ГОСТ Р 54264-2010 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Методы и процедуры противообледенительной обработки самолетов. Общие требования 69. ГОСТ Р 54080-2010 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Информационно-аналитическая система мониторинга летной годности воздушных судов. Общие требования 70. ГОСТ Р 53863-2010 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Термины и определения 71. ГОСТ Р 54614-2011 Воздушный транспорт. Средства сигнальные, облегчающие обнаружение потерпевших бедствие воздушных судов гражданской авиации в дневных и ночных условиях (пиротехнические, радио-, светоотражающие, стробоскопические лампы, стримеры). Общие требования (Переиздание) 72. ГОСТ Р 51505-99 Система обзора летного поля и управления движением воздушных судов и транспортных средств по аэродрому. Основные параметры и технические требования		
Тема 2.7. Методы стандартизации Тема 2.8. Национальная система стандартизации в РФ Тема 2.9. Поле допуска. Виды посадок Тема 2.10. Виды стандартов.	Содержание учебного материала Систематизация, селекция, симплификация, типизация, оптимизация и т.д. Органы и службы стандартизации. Организация службы стандартизации на воздушном транспорте. Общее ознакомление. Стандарты организаций. Межотраслевые системы стандартов. Экспертиза стандартов.	2	1
Раздел 3. Подтверждение соответствия			
Тема 3.1. Общие сведения о сертификации Тема 3.2. Сертификация	Содержание учебного материала Общие сведения о сертификации. Предмет и задачи сертификации.	2	1
	Практические занятия «Сертификация»	2	2
Тема 3.3. Сертификация как процедура подтверждения соответствия Тема 3.4. Сертификат	Содержание учебного материала Оценка соответствия. Цели подтверждения соответствия. Оформление сертификата соответствия.	4	1
	Практические занятия «Организация сертификации продукции и услуг в РФ»	3	2
	Самостоятельная работа обучающихся - правила и порядок проведения сертификации	2	
Тема 3.5. Органы по сертификации	Содержание учебного материала Знак соответствия и знак обращения на рынке. Принципы подтверждения соответствия. Общие сведения.	4	1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов (макс. уч. нагрузка)	Уровень освоения																																																
1	2	3	4																																																
Тема 3.6. Международная сертификация	Самостоятельная работа обучающихся - составление кроссворда по дисциплине	1																																																	
	Практические занятия «Декларирование соответствия»	2	2																																																
Тема 3.7. Аккредитация	Практические занятия «Изучение ФЗ РФ «О техническом регулировании». Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)».	2	1																																																
Раздел 4. Стандарты обслуживания различных категорий авиапассажиров в аэропорту и на борту воздушного судна																																																			
Тема 4.1. Обслуживание особо важных пассажиров (VIP). Тема 4.2. Технология обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями Тема 4.3. Перевозка несопровождаемых детей. Тема 4.4. Обслуживание дипломатических курьеров и их багажа Тема 4.5. Обслуживание пассажиров со служебными билетами Тема 4.6. Перевозка депортированных и не допущенных в страну пассажиров Тема 4.7. Обслуживание пассажиров, перевозящих мелких животных и птиц	Практические занятия «Стандарты обслуживания различных категорий авиапассажиров в аэропорту и на борту воздушного судна»: Обслуживание пассажиров категории VIP. Обслуживание пассажиров бизнес класса. Обслуживание трансферных и транзитных пассажиров. Особенности перевозки детей: до 2 лет, от 2 до 12 лет сопровождаемых, от 2 до 12 лет несопровождаемых, несовершеннолетних за границу. Особенности перевозки беременных женщин. Особенности перевозки тяжелобольных больных и инвалидов. Особенности перевозки слепых и глухих пассажиров. Особенности перевозки пассажиров нестандартной комплектации («тучных пассажиров»). Особенности перевозки «нежелательных пассажиров». Российские авиакомпании <table border="1"> <tr> <td>S7 Airlines</td><td>http://www.s7.ru/</td><td>КАТЭК Авиа</td><td>http://www.katekavia.ru/</td></tr> <tr> <td>Авиакомпания Татарстан</td><td>http://www.tatarstan.aero/</td><td>Мирнинское авиапредприятие</td><td>http://www.mapalrosa.com/</td></tr> <tr> <td>Авиационные линии Кубани</td><td>http://www.alk.ru/</td><td>Московия</td><td>http://www.ak3r.ru/</td></tr> <tr> <td>Алроса Авиа</td><td>http://www.alrosa-avia.com/</td><td>Оренбургские авиалинии</td><td>http://www.orenair.ru/</td></tr> <tr> <td>Атлант Союз</td><td>http://www.atlant-soyuz.ru/</td><td>Полет</td><td>http://www.polet.ru/</td></tr> <tr> <td>Аэрофлот</td><td>http://www.aeroflot.ru/</td><td>Россия</td><td>http://www.rossiya-airlines.com/</td></tr> <tr> <td>Аэрофлот Дон (Дон Авиа)</td><td>http://www.aeroflot-don.ru/</td><td>Руслайн</td><td>http://www.rusline.aero/</td></tr> <tr> <td>Вим Авиа</td><td>http://www.vim-avia.com/</td><td>Саратовские авиалинии</td><td>http://www.saravia.ru/</td></tr> <tr> <td>Владивосток Авиа</td><td>http://www.vladavia.ru/</td><td>СкайЭкспресс</td><td>http://www.skyexpress.ru/</td></tr> <tr> <td>Вологодское Авиационное предприятие</td><td>http://www.ilas.ru/avia</td><td>ТомскАвиа</td><td>http://www.tomskavia.ru/</td></tr> <tr> <td>Газпром авиа</td><td>http://www.gazpromavia.ru/</td><td>Трансаэро</td><td>http://www.transaero.ru/</td></tr> <tr> <td>Домодедовские а/линии</td><td>http://www.akdal.ru/</td><td>Уральские авиалинии</td><td>http://www.uralairlines.ru/</td></tr> </table>	S7 Airlines	http://www.s7.ru/	КАТЭК Авиа	http://www.katekavia.ru/	Авиакомпания Татарстан	http://www.tatarstan.aero/	Мирнинское авиапредприятие	http://www.mapalrosa.com/	Авиационные линии Кубани	http://www.alk.ru/	Московия	http://www.ak3r.ru/	Алроса Авиа	http://www.alrosa-avia.com/	Оренбургские авиалинии	http://www.orenair.ru/	Атлант Союз	http://www.atlant-soyuz.ru/	Полет	http://www.polet.ru/	Аэрофлот	http://www.aeroflot.ru/	Россия	http://www.rossiya-airlines.com/	Аэрофлот Дон (Дон Авиа)	http://www.aeroflot-don.ru/	Руслайн	http://www.rusline.aero/	Вим Авиа	http://www.vim-avia.com/	Саратовские авиалинии	http://www.saravia.ru/	Владивосток Авиа	http://www.vladavia.ru/	СкайЭкспресс	http://www.skyexpress.ru/	Вологодское Авиационное предприятие	http://www.ilas.ru/avia	ТомскАвиа	http://www.tomskavia.ru/	Газпром авиа	http://www.gazpromavia.ru/	Трансаэро	http://www.transaero.ru/	Домодедовские а/линии	http://www.akdal.ru/	Уральские авиалинии	http://www.uralairlines.ru/	10	2,3
S7 Airlines	http://www.s7.ru/	КАТЭК Авиа	http://www.katekavia.ru/																																																
Авиакомпания Татарстан	http://www.tatarstan.aero/	Мирнинское авиапредприятие	http://www.mapalrosa.com/																																																
Авиационные линии Кубани	http://www.alk.ru/	Московия	http://www.ak3r.ru/																																																
Алроса Авиа	http://www.alrosa-avia.com/	Оренбургские авиалинии	http://www.orenair.ru/																																																
Атлант Союз	http://www.atlant-soyuz.ru/	Полет	http://www.polet.ru/																																																
Аэрофлот	http://www.aeroflot.ru/	Россия	http://www.rossiya-airlines.com/																																																
Аэрофлот Дон (Дон Авиа)	http://www.aeroflot-don.ru/	Руслайн	http://www.rusline.aero/																																																
Вим Авиа	http://www.vim-avia.com/	Саратовские авиалинии	http://www.saravia.ru/																																																
Владивосток Авиа	http://www.vladavia.ru/	СкайЭкспресс	http://www.skyexpress.ru/																																																
Вологодское Авиационное предприятие	http://www.ilas.ru/avia	ТомскАвиа	http://www.tomskavia.ru/																																																
Газпром авиа	http://www.gazpromavia.ru/	Трансаэро	http://www.transaero.ru/																																																
Домодедовские а/линии	http://www.akdal.ru/	Уральские авиалинии	http://www.uralairlines.ru/																																																

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся				Объем часов (макс. уч. нагрузка)	Уровень освоения		
1	2				3	4		
	ИжАвиа	http://www.izhavia.udm.ru/	Ютэйр	http://www.utair.ru/ru				
	Ираэро	http://www.iraero.ru/	Якутские авиалинии	http://www.yakutia.aero/				
	Кавминводы Авиа	http://www.kmvavia.aero/	Ямал	http://www.yamal-airlines.ru/				
	Зарубежные авиакомпании							
	Adria Airways	http://www.adria.si/	Donbassaero	http://www.donbass.aero/				
	Aegean Airlines	http://en.aegeanair.com/	Egypt Air	http://www.egyptair.com/				
	Aerosvit Airlines	http://www.aerosvit.com/	El Al Israel Airlines	http://www.elal.co.il/				
	Air Astana	http://www.airastana.com/	Emirates	http://www.emirates.com/ru				
	Air Baltic	http://www.airbaltic.com/	Estonian Air	http://www.estonian-air.ee/				
	Air Berlin	http://www.airberlin.com/	Etihad Airways	http://www.etihadairways.com/				
	Air Canada	http://www.aircanada.com/	Finnair	http://www.finnair.com/				
	Air China	http://www.airchina.com.cn/	Hainan Airlines	http://www.hnair.com/				
	Air France	http://www.airfrance.com/ru	Iberia	http://www.iberia.com/				
	Air Malta	http://www.airmalta.com/	Iceland Air	http://www.icelandair.com/				
	Air Mauritius	http://www.airmauritius.com/	Isr Air	http://www.israil.co.il/				
	Air Moldova	http://www.airmoldova.md/	Japan Airlines	http://www.jal.com/en				
	Air New Zealand	http://www.airnewzealand.co.nz/	KLM Royal Dutch Airlines	http://www.klm.com/				
	Air Seychelles	http://www.airseychelles.com/	Korean Air	http://www.koreanair.com/				
	AirMexico	http://www.aeromexico.com/en_us	LOT Polish Airlines	http://www.lot.com/				
	Alitalia	http://www.alitalia.com/	Lufthansa	http://www.lufthansa.com/				
	American Airlines	http://www.aa.com/	Malev	http://www.malev.com/				
	Armavia	http://www.armavia.aero/	Mongolian Airlines	http://www.miat.com/				
	Asiana Airlines	http://eu.flyasiana.com/	Niki	http://www.flyniki.com/				
	Austrian Airlines	http://www.aua.com/	Qantas Airways	http://www.qantas.com.au/				
	Bangkok Airways	http://www.bangkokair.com/	Qatar Airways	http://www.qatarairways.com/				
	Belavia	http://belavia.by/	Scandinavian Airlines	http://www.flysas.com/en				
	British Airways	http://www.britishairways.com/	Singapore Airlines	http://www.singaporeair.ru/				
	Brussels Airlines	http://www.brusselsairlines.com/	South African Airways	http://www.flysaa.com/				
	Bulgaria Air	http://www.air.bg/en	Swiss Air	http://www.swiss.com/				
	Cathay Pacific Airways	http://www.cathaypacific.com/	Tajikair	http://www.tajikair.tj/				
	China Eastern Airlines	http://www.ce-air.com/	Tap Portugal	http://www.flytap.com/				
	China Southern Airlines	http://www.cs-air.com/en	Thai Airways	http://www.thaiair.com/				
	Condor Airlines	http://www10.condor.com/	Turkish Airlines	http://www.turkishairlines.com/				

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся				Объем часов (макс. уч. нагрузка)	Уровень освоения
1	2				3	4
	Cyprus Airways	http://cyprusair.com/	Ukraine International Airlines	http://www.ukraine-international.com/		
	Czech Airlines	http://www.czechairlines.ru/	United Airlines	http://www.united.com/		
	Delta Airlines	http://www.delta.com/	Vietnam Airlines	http://www.vietnamairlines.com/		
	Dniproavia	http://www.dniproavia.com/	Wind Jet	http://w4.volawindjet.it/		
Раздел 5. Стандарты обработки багажа авиапассажиров						
Тема 5.1. Перевозка багажа Тема 5.2. Технология обработки багажа вылетающих пассажиров Тема 5.3. Технология обработки багажа прилетевших пассажиров Тема 5.4. Технология обработки трансферного и транзитного багажа Тема 5.5. Технология досмотра багажа в аэропорту вылета Тема 5.6. Технология управления багажными потоками	Практические занятия Перевозка багажа. Технология обработки багажа вылетающих пассажиров. Технология обработки багажа прилетевших пассажиров. Технология обработки трансферного и транзитного багажа. Технология досмотра багажа в аэропорту вылета. Технология управления багажными потоками.				6	2,3
	Консультации				4	
	ВСЕГО по дисциплине:				106	

2. Содержание практических работ

Практическое занятие «ГОСТ сфере воздушного транспорта»

Подготовить доклад с мультимедийной презентацией (2 нормативных документа по выбору студента:

1. ГОСТ Р 57907-2017 Воздушный транспорт. Техника авиационная гражданская. Ремонт по техническому состоянию. Общие требования
2. ГОСТ Р 57908-2017 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски по реализации системы оценки безопасности полетов при обеспечении воздушного движения
3. ГОСТ Р 57240-2016 Воздушный транспорт. Менеджмент безопасности авиационной деятельности в гражданской авиации. Основные положения
4. ГОСТ Р 57236-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски, возникающие при производстве определенных видов операционной деятельности: транспортные виды
5. ГОСТ Р 57241-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски безопасности полетов, возникающие при производстве аэропортовой деятельности
6. ГОСТ Р 57235-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски, возникающие при производстве авиационной техники
7. ГОСТ Р 57237-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски, возникающие при производстве определенных видов операционной деятельности: вертолетные виды
8. ГОСТ Р 57239-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные инфраструктурные риски, возникающие при производстве аэропортовой деятельности
9. ГОСТ Р 57242-2016 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. База данных. Авиационные риски, возникающие при проектировании авиационной техники
10. ГОСТ 33547-2015 Автомобильные транспортные средства. Ресиверы (баллоны) воздушные. Технические требования и методы испытаний
11. ГОСТ Р 56525-2015 Аппараты космические автоматические. Общие требования к транспортированию
12. ГОСТ Р 56492-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Система управления безопасностью вертолетной деятельности поставщиков обслуживания (проектировщиков, производителей). Основные положения
13. ГОСТ Р 56491-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Общие принципы построения системы управления безопасностью вертолетной деятельности на всех этапах жизненного цикла вертолетов. Основные положения
14. ГОСТ Р 56490-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью услуг аэропортовой деятельности. Основные положения
15. ГОСТ Р 56486-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью при проектировании вертолетов. Основные положения
16. ГОСТ Р 56481-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Дополнения в типовое руководство по

безопасности управления воздушным движением вертолетов. Основные положения

17. ГОСТ Р 56494-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Термины и определения

18. ГОСТ Р 56480-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Термины и определения

19. ГОСТ Р 56483-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью испытаний вертолетной техники. Основные положения

20. ГОСТ Р 56485-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью при организации технического обслуживания и ремонта. Основные положения

21. ГОСТ Р 56487-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью при производстве вертолетной техники. Основные положения

22. ГОСТ Р 56493-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Система управления безопасностью вертолетной деятельности поставщиков обслуживания (эксплуатантов, организаций по техническому обслуживанию и ремонту, аэропортов, учебных заведений). Основные положения

23. ГОСТ Р 56482-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Руководство по методам определения соответствия системе управления безопасностью вертолетной деятельности поставщиков обслуживания при обеспечении вертолетной деятельности. Основные положения (с Поправкой)

24. ГОСТ Р 56495-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Приемлемый риск. Принципы и методы определения. Основные положения

25. ГОСТ Р 56484-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью при обучении и подготовке персонала. Основные положения

26. ГОСТ Р 56488-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое руководство системы управления безопасностью эксплуатантов вертолетной техники. Основные положения

27. ГОСТ Р 56489-2015 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью вертолетной деятельности. Менеджмент риска. Типовое Руководство системы управления безопасностью поставщиков комплектующих изделий вертолетов. Основные положения

28. ГОСТ Р 56118-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания. Руководство по управлению безопасностью авиационной деятельности аэропортовых комплексов

29. ГОСТ Р 56122-2014 Воздушный транспорт. Беспилотные авиационные системы. Общие требования

30. ГОСТ Р 56117-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания. Руководство по системе менеджмента безопасности авиационной деятельности проектировщиков авиационной

техники

31. ГОСТ Р 56121-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности поставщиков обслуживания. Руководство по системе менеджмента безопасности организаций по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники. Общие требования

32. ГОСТ Р 56120-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента авиационного Комплекса поставщиков обслуживания - проектировщиков авиационной техники. Руководство по системе менеджмента безопасности авиационной деятельности организации по техническому обслуживанию и ремонту (ТОиР)

33. ГОСТ Р 56119-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания. Руководство по управлению безопасностью деятельности - производителей авиационной техники

34. ГОСТ Р 56116-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Метрологические риски. Основные положения

35. ГОСТ Р 56082-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания - организаций по ОрВД. Руководство по системе менеджмента безопасности организаций по организации воздушного движения (ОрВД)ГОСТ Р 56075-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания (Учебные заведения). Руководство по системе менеджмента безопасности авиационной деятельности учебного заведенияГОСТ Р 56074-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Информационная поддержка изделий авиационной техники (ИПИ-АТ) для проектировщика и производителя авиационной техники. Общие положения

36. ГОСТ Р 56073-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ АД). База данных. Структура базы данных. Общие требования

37. ГОСТ Р 56072-2014 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБ-АД). Система менеджмента безопасности авиационного комплекса поставщиков обслуживания. Руководство по СМБ-АД эксплуатантов авиационной техники (авиакомпаний)

38. ГОСТ Р 55860-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Общие принципы построения СМБ на всех этапах жизненного цикла авиационной техники. Структурная схема и функции модулей типовой СМБ. Общие положения

39. ГОСТ Р 55847-2013 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Контроль параметров технологического оборудования. Основные положения

40. ГОСТ Р 55864-2013 Воздушный транспорт. Порядок выпуска обязательной информации по поддержанию летной годности воздушных судов на этапе эксплуатации

41. ГОСТ Р 55863-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Руководство по СМБ. Типовые Руководства СМБ авиационной деятельности для поставщиков обслуживания

42. ГОСТ Р 55862-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. СМБ Авиационного Комплекса (поставщиков обслуживания). СМБ авиационной деятельности поставщиков обслуживания: авиакомпании, аэропорты, организации по организации воздушного движения, учебные заведения, организации по техническому обслуживанию и ремонту. Общие положения

43. ГОСТ Р 55861-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Методы определения соответствия СМБ. Руководство по методам определения соответствия СМБ авиационной деятельности Авиационного комплекса для поставщиков обслуживания
44. ГОСТ Р 55859-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Базы данных. Создание баз данных для СМБ поставщиков обслуживания
45. ГОСТ Р 55848-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. СМБ Авиационного Комплекса поставщиков обслуживания: проектировщиков и производителей АТ. Общие положения
46. ГОСТ Р 55846-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Приемлемый риск. Принципы и методы определения приемлемого риска для государства и поставщиков обслуживания
47. ГОСТ Р 55867-2013 Воздушный транспорт. Метрологическое обеспечение на воздушном транспорте. Основные положения
48. ГОСТ Р 55865-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Средства сбора полетной информации ССПИ
49. ГОСТ Р 55866-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Структура процедур и методы сбора и обработки данных ССПИ и эксплуатационного мониторинга
50. ГОСТ Р 55584-2013 Воздушный транспорт. Обеспечение авиационной безопасности в аэропортах. Термины и определения
51. ГОСТ Р 55585-2013 Воздушный транспорт. Система управления безопасностью полетов воздушных судов. Термины и определения
52. ГОСТ Р 55588-2013 Воздушный транспорт. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности. Термины и определения
53. ГОСТ Р 55250-2012 Воздушный транспорт. Аэропорты. Технические средства контроля доступа и инженерно-технические средства охраны. Общие технические требования
54. ГОСТ Р 55249-2012 Воздушный транспорт. Аэропорты. Технические средства досмотра. Общие технические требования
55. ГОСТ Р 55257-2012 Воздушный транспорт. Система эксплуатации авиационной техники. Информационно-аналитическая система мониторинга летной годности гражданских судов. Пользовательский модуль "НАДЗОР". Общие требования
56. ГОСТ Р 55256-2012 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Процедуры проведения работ по оценке аутентичности компонентов воздушных судов гражданской авиации. Общие требования
57. ГОСТ Р 55252-2012 Воздушный транспорт. Контроль неразрушающий авиационной техники. Квалификация и сертификация персонала. Основные положения
58. ГОСТ Р 55258-2012 Воздушный транспорт. Система эксплуатации авиационной техники. Информационно-аналитическая система мониторинга летной годности воздушных судов. Пользовательский модуль "Лизинг". Общие требования
59. ГОСТ Р 55255-2012 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Организация работ по диагностике технического состояния авиационной техники. Основные положения
60. ГОСТ Р 55254-2012 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Информационно-аналитическая система мониторинга летной годности воздушных судов. Пользовательский модуль "Эксплуатант". Общие требования
61. ГОСТ Р 55253-2012 Воздушный транспорт. Контроль неразрушающий авиационной техники. Требования к применению, организации и проведению работ
62. ГОСТ Р 55251-2012 Воздушный транспорт. Контроль автоматизированный

технического состояния изделий авиационной техники. Информационно-аналитическая система мониторинга летной годности воздушных судов. Пользовательский модуль "Изготовитель". Общие требования

63. ГОСТ Р 54613-2011 Воздушный транспорт. Индивидуальные и групповые спасательные плавсредства (плоты) воздушных судов гражданской авиации. Общие технические требования

64. ГОСТ Р 54616-2011 Воздушный транспорт. Характеристики маркировки пути эвакуации пассажиров воздушных судов гражданской авиации ("световая дорожка"). Общие требования (Переиздание)

65. ГОСТ Р 54615-2011 Воздушный транспорт. Вспомогательные средства эвакуации пассажиров воздушного судна гражданской авиации (трапы). Технические требования

66. ГОСТ Р 54580-2011 Воздушный транспорт. Требования и процедуры по контролю массы воздушного судна в процессе технической эксплуатации. Основные положения

67. ГОСТ Р 54265-2010 Воздушный транспорт. Авиационные работы. Классификация

68. ГОСТ Р 54264-2010 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Методы и процедуры противообледенительной обработки самолетов. Общие требования

69. ГОСТ Р 54080-2010 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Информационно-аналитическая система мониторинга летной годности воздушных судов. Общие требования

70. ГОСТ Р 53863-2010 Воздушный транспорт. Система технического обслуживания и ремонта авиационной техники. Термины и определения

71. ГОСТ Р 54614-2011 Воздушный транспорт. Средства сигнальные, облегчающие обнаружение потерпевших бедствие воздушных судов гражданской авиации в дневных и ночных условиях (пиротехнические, радио-, светоотражающие, стробоскопические лампы, стримеры). Общие требования (Переиздание)

72. ГОСТ Р 51505-99 Система обзора летного поля и управления движением воздушных судов и транспортных средств по аэродрому. Основные параметры и технические требования

Практическое занятие «Стандарты обслуживания различных категорий авиапассажиров в аэропорту и на борту воздушного судна»:

Обслуживание пассажиров категории VIP. Обслуживание пассажиров бизнес класса. Обслуживание трансферных и транзитных пассажиров. Особенности перевозки детей: до 2 лет, от 2 до 12 лет сопровождаемых, от 2 до 12 лет несопровождаемых, несовершеннолетних за границу. Особенности перевозки беременных женщин. Особенности перевозки тяжелобольных больных и инвалидов. Особенности перевозки слепых и глухих пассажиров. Особенности перевозки пассажиров нестандартной комплекции («тучных пассажиров»). Особенности перевозки «нежелательных пассажиров».

Российские авиакомпании

S7 Airlines	http://www.s7.ru/	КАТЭК Авиа	http://www.katekavia.ru/
Авиакомпания Татарстан	http://www.tatarstan.aero/	Мирнинское авиапредприятие	http://www.mapalrosa.com/
Авиационные линии Кубани	http://www.alk.ru/	Московия	http://www.ak3r.ru/
Алроса Авиа	http://www.alrosa-avia.com/	Оренбургские авиалинии	http://www.orenair.ru/
Атлант Союз	http://www.atlant-	Полет	http://www.polet.ru/

	soyuz.ru/		
Аэрофлот	http://www.aeroflot.ru/	Россия	http://www.rossiya-airlines.com/
Аэрофлот Дон (Дон Авиа)	http://www.aeroflot-don.ru/	Руслайн	http://www.rusline.aero/
Вим Авиа	http://www.vim-avia.com/	Саратовские авиалинии	http://www.saravia.ru/
Владивосток Авиа	http://www.vladavia.ru/	СкайЭкспресс	http://www.skyexpress.ru/
Вологодское Авиационное предприятие	http://www.ilas.ru/avia	ТомскАвиа	http://www.tomskavia.ru/
Газпромавиа	http://www.gazpromavia.ru/	Трансаэро	http://www.transaero.ru/
Домодедовские а/линии	http://www.akdal.ru/	Уральские авиалинии	http://www.uralairlines.ru/
ИжАвиа	http://www.izhavia.udm.ru/	Ютэйр	http://www.utair.ru/ru
Ираэро	http://www.iraero.ru/	Якутские авиалинии	http://www.yakutia.aero/
Кавминводы Авиа	http://www.kmvavia.aero/	Ямал	http://www.yamal-airlines.ru/

Зарубежные авиакомпании

Adria Airways	http://www.adria.si/	Donbassaero	http://www.donbass.aero/
Aegean Airlines	http://en.aegeanair.com/	Egypt Air	http://www.egyptair.com/
Aerosvit Airlines	http://www.aerosvit.com/	El Al Israel Airlines	http://www.elal.co.il/
Air Astana	http://www.airastana.com/	Emirates	http://www.emirates.com/ru
Air Baltic	http://www.airbaltic.com/	Estonian Air	http://www.estonian-air.ee/
Air Berlin	http://www.airberlin.com/	Etihad Airways	http://www.etihadairways.com/
Air Canada	http://www.aircanada.com/	Finnair	http://www.finnair.com/
Air China	http://www.airchina.com.cn/	Hainan Airlines	http://www.hnair.com/
Air France	http://www.airfrance.com/ru	Iberia	http://www.iberia.com/
Air Malta	http://www.airmalta.com/	Iceland Air	http://www.icelandair.com/
Air Mauritius	http://www.airmauritius.com/	Isr Air	http://www.israir.co.il/
Air Moldova	http://www.airmoldova.md/	Japan Airlines	http://www.jal.com/en
Air New Zealand	http://www.airnewzealand.co.nz/	KLM Royal Dutch Airlines	http://www.klm.com/
Air Seychelles	http://www.airseychelles.com/	Korean Air	http://www.koreanair.com/
AirMexico	http://www.aeromexico.com/en_us	LOT Polish Airlines	http://www.lot.com/
Alitalia	http://www.alitalia.com/	Lufthansa	http://www.lufthansa.com/
American Airlines	http://www.aa.com/	Malev	http://www.malev.com/

Armavia	http://www.armavia.aero/	Mongolian Airlines	http://www.miat.com/
Asiana Airlines	http://eu.flyasiana.com/	Niki	http://www.flyniki.com/
Austrian Airlines	http://www.aa.com/	Qantas Airways	http://www.qantas.com.au/
Bangkok Airways	http://www.bangkokair.com/	Qatar Airways	http://www.qatarairways.com/
Belavia	http://belavia.by/	Scandinavian Airlines	http://www.flysas.com/en
British Airways	http://www.britishairways.com/	Singapore Airlines	http://www.singaporeair.ru/
Brussels Airlines	http://www.brusselsairlines.com/	South African Airways	http://www.flysaa.com/
Bulgaria Air	http://www.air.bg/en	Swiss Air	http://www.swiss.com/
Cathay Pacific Airways	http://www.cathaypacific.com/	Tajikair	http://www.tajikair.tj/
China Eastern Airlines	http://www.ce-air.com/	Tap Portugal	http://www.flytap.com/
China Southern Airlines	http://www.cs-air.com/en	Thai Airways	http://www.thaiair.com/
Condor Airlines	http://www10.condor.com/	Turkish Airlines	http://www.turkishairlines.com/
Cyprus Airways	http://cyprusair.com/	Ukraine International Airlines	http://www.ukraine-international.com/
Czech Airlines	http://www.czechairlines.ru/	United Airlines	http://www.united.com/
Delta Airlines	http://www.delta.com/	Vietnam Airlines	http://www.vietnamairlines.com/
Dniproavia	http://www.dniproavia.com/	Wind Jet	http://w4.volawindjet.it/

Требованию к реферату

Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:
 титульный лист,
 содержание,
 введение,
 основную часть,
 заключение,
 список использованных источников.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу.

После титульного листа помещается содержание, в котором приводятся все заголовки реферата и указываются страницы, с которых они начинаются.

Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат заканчивается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список

источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если её автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата, и которые фактически не были использованы.

Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 12-15 страниц машинописного текста.

Для выступления студенту необходимо подготовить доклад по теме реферата, презентацию. Время выступления составляет 10 минут. За выступление с докладом студент может получить максимально 10 баллов. Перевод баллов в оценку:

Оценка по 4- балльной шкале	Количество баллов по 10-балльной шкале
неудовлетворительно	0-4
удовлетворительно	5-6
хорошо	7-8
отлично	9-10

Темы к реферату

1. Исторические основы развития стандартизации и сертификации.
2. Сертификация, её роль в повышении качества продукции и развитие на международном, региональном и национальном уровнях.
3. Федеральное законодательство: Законы РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», «О техническом регулировании», «О защите прав потребителей», «Об информации, информатизации и защите информации», «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и др.
4. Понятие, функции и принципы стандартизации.
5. Безопасность личности, общества и государства как основа стандартизации.
6. Правила и порядок разработки, утверждение национальных стандартов и стандартов организаций.
7. Методы стандартизации.
8. Основные требования к туристским услугам в соответствии с разработанными государственными стандартами.
9. Стандарты на туристский продукт - основа сертификации.
10. Понятие качества, качества услуги.
11. Право потребителя на качественную и безопасную услугу.
12. Право потребителей на информацию об услугах и их исполнителях.
13. Основные понятия и определения в области сертификации.
14. Развитие сертификации.
15. Принципы и формы подтверждения соответствия.
16. Правила сертификации услуг: общие положения, требования к нормативным документам, порядок проведения, инспекционный контроль, приостановление или аннулирование действия сертификата соответствия.
17. Схемы и системы сертификации.
18. Совершенствование систем качества.
19. Техническое регулирование. Понятие о техническом регулировании. Сфера применения закона №184 – ФЗ «О техническом регулировании». Значение технического регулирования для вступления России в ВТО.
20. Техническое регулирование. Технические регламенты: цели принятия, содержание и применение. Принципы технического регулирования. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.
21. Цели, принципы и функции стандартизации. Государственная система стандартизации.
22. История становления и развития стандартизации в России. Основные положения

государственной системы стандартизации. Организация и управление системой стандартизации в России на современном этапе. Органы и службы стандартизации РФ.

23. Государственная система стандартизации. Национальные стандарты. Виды национальных стандартов. Разработка и применение национальных стандартов. Стандарты организаций. Общероссийские классификаторы.

24. Международная организация по стандартизации (ISO). Организационная структура. Порядок разработки международных стандартов. Стандарты ИСО в области качества (ИСО серии 9000).

25. Задачи, принципы сертификации

26. Обязательная сертификация. Правила и порядок проведения сертификации. Обязательные документы, обеспечивающие выполнение работ по сертификации.

27. Декларирование соответствия. Добровольная сертификация. Документы, необходимые для проведения добровольной сертификации.

28. Сертификация услуг. Схемы сертификации услуг. Порядок проведения сертификации.

29. Сертификация услуг. Сертификация услуг общественного питания. Инспекционный контроль сертифицированных работ и услуг.

30. Сертификация систем качества. Сертификация ISO 9000, Сертификация ISO 14000

31. Сертификация OHSAS 18000. Интегрированные системы менеджмента. Система ХАССП.

Перечень заданий /вопросов
Задание № 1. Вам необходимо разработать туристский маршрут. Какими национальными стандартами в области туристской индустрии Вы должны руководствоваться? Приведите название государственных стандартов РФ и охарактеризуйте их кратко.
Задание № 2. Вы – руководитель предприятия. Вам следует провести сертификацию. Опишите основные этапы процедуры сертификации, с указанием нормативных документов, которые будут применены в данной процедуре.

3. Методические рекомендации по выполнению работы

При организации работы студентов по дисциплине предполагается осуществление следующих форм работы: подготовка к практическому/семинарскому занятию; подготовка к контролю знаний; изучение учебного материала и конспектирование учебного материала, изучение учебного материала с помощью дистанционных технологий обучения; подготовка рефератов и сообщений по выбранным темам; поиск научной информации.

По каждой теме семинарского занятия по предусматривается подготовка сообщений по выбранным темам с мультимедийной сопровождением.

Мультимедийные презентации – это вид работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы «Microsoft Power Point». Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Материалы-презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы «Microsoft Power Point».

Затраты времени на создание презентаций зависят от степени трудности материала по теме, его объёма, уровня сложности создания презентации, индивидуальных особенностей студента и определяются преподавателем.

Требования к студентам по подготовке и презентации доклада на занятиях.

1. Доклад – это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.
2. Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме семинарского занятия.
3. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям образовательной организации и быть указаны в докладе.
4. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания.
5. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.
6. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку навыков ораторства и умения организовать и проводить диспут.
7. Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей.
8. Студент в ходе работы по презентации доклада, отрабатывает умение самостоятельно обобщить материал и сделать выводы в заключении.
9. Докладом также может стать презентация реферата студента, соответствующая теме занятия.
10. Студент обязан подготовить и выступить с докладом в строго отведенное время преподавателем, и в срок.

Инструкция докладчикам и содокладчикам

Докладчики и содокладчики – основные действующие лица. Они во многом определяют содержание, стиль, активность данного занятия. Сложность в том, что докладчики и содокладчики должны знать и уметь очень многое:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства;
- знать и хорошо ориентироваться в теме всей презентации (семинара);
- уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы;
- четко выполнять установленный регламент: докладчик – 10 мин., содокладчик – 5 мин., дискуссия – 10 мин.
- иметь представление о композиционной структуре доклада.

Необходимо помнить, что выступление состоит из трех частей: вступление, основная часть и заключение.

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Оно должно содержать:

- название презентации (доклада);
- сообщение основной идеи;
- современную оценку предмета изложения;
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов;
- живую интересную форму изложения;
- акцентирование оригинальности подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – это ясное четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Роль преподавателя:

- помочь в выборе главных и дополнительных элементов темы;
- консультировать при затруднениях.

Роль студента:

- изучить материалы темы, выделяя главное и второстепенное;
- установить логическую связь между элементами темы;
- представить характеристику элементов в краткой форме;
- выбрать опорные сигналы для акцентирования главной информации и отобразить в структуре работы;
- оформить работу и предоставить к установленному сроку.

Критерии оценки:

1. соответствие содержания теме;
2. правильная структурированность информации;
3. наличие логической связи изложенной информации;
4. эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
5. представление работы в срок.

Требования к оформлению слайдов

Стиль	– Соблюдайте единый стиль оформления – Избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации. – Вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями).
Фон	– Для фона предпочтительны холодные тона (синий, зеленый)
Использование цвета	– На одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста. – Для фона и текста используйте контрастные цвета.
Анимационные эффекты	– Используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде. – Не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде.

Требования к представлению информации

Содержание информации	– Используйте короткие слова и предложения. – Минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных. – Заголовки должны привлекать внимание аудитории.
Расположение информации на странице	– Предпочтительно горизонтальное расположение информации. – Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана. – Если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней.
Шрифты	– Для заголовков – не менее 24. – Для информации не менее 18. – Шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. – Нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации. – Для выделения информации следует использовать жирный

	шрифт, курсив или подчеркивание. – Нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных).
Способы выделения информации	– Следует использовать: – рамки; границы, заливку; – штриховку, стрелки; – рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
Объем информации	– Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений. – Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.
Виды слайдов	Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: – с текстом; – с таблицами; – с диаграммами.

Образец оформления мультимедийной презентации

Первый слайд

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Южно-Сахалинский педагогический колледж Тема информационного сообщения (или иного вида задания) Подготовил: Ф.И.О. студента, группа Руководитель: Ф.И.О. преподавателя
--

Второй слайд

План (содержание)
1. _____. 2. _____

Третий слайд

Список использованной литературы и интернет-источников
1. _____. 2. _____

Четвертый, пятый и т.д. слайд

Лаконично раскрывает содержание информации, можно включать рисунки, автофигуры, графики, диаграммы и другие способы наглядного отображения информации

4. Критерии оценки

Оценивание выполнения практических заданий

4-балльная шкала (уровень освоения)	Показатели	Критерии
Отлично (повышенный уровень)	1. Полнота выполнения практического задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения задания;	Студентом задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо (базовый уровень)	4. Самостоятельность решения.	Студентом задание решено с подсказкой преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
Удовлетворительно но (пороговый уровень)		Студентом задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно (уровень не сформирован)		Студентом задание не решено.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала (уровень освоения)	Показатели	Критерии
Отлично (повышенный уровень)	1. Полнота выполнения тестовых заданий;	выполнено 10 заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
Хорошо (базовый уровень)	2. Своевременность выполнения; 3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования	выполнено 8-9 заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно		выполнено 6-7 заданий предложенного

но (пороговый уровень)		теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно (уровень не сформирован)		выполнено 5 и менее заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).

Критерии оценивания реферата

4-балльная шкала (уровень освоения)	Показатели	Критерии
Отлично (повышенный уровень)	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. культура речи 3. качество выступления	выполнены все требования к написанию реферата; обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.
Хорошо (базовый уровень)		основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.
Удовлетворительно (пороговый уровень)		имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы
Неудовлетворительно (уровень не сформирован)		Не выполнены требования, предъявляемые к знаниям, оцениваемым «удовлетворительно».

Критерии оценки на экзамене

Оценка	Показатели оценки
Отлично	Студент умеет увязывать теорию с практикой, владеет понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, обосновывает свои суждения и даёт правильные ответы на вопросы преподавателя
Хорошо	Студент умеет увязывать теорию с практикой, владеет

	понятийным аппаратом, полно и глубоко овладел материалом по заданной теме, но содержание ответов имеют некоторые неточности и требуют уточнения и комментария со стороны преподавателя
Удовлетворительно	Студент знает и понимает материал по заданной теме, но изложение неполное, непоследовательное, допускаются неточности в определении понятий, студент не может обосновать свои ответы на уточняющие вопросы преподавателя
Неудовлетворительно	Студент допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Делает ошибки в ответах на уточняющие вопросы преподавателя

5. Список информационных источников

Основная литература

1. Лифиц И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. М. Лифиц. — 13-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 362 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08670-6. — С. 35 — 55 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426016/p.35-55>
2. Воздушный кодекс Российской Федерации (с изменениями на 27 декабря 2019 года) . — URL: <http://docs.cntd.ru/document/9040995/>
3. Об утверждении федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (с изменениями на 14 января 2019 года). — URL: <http://docs.cntd.ru/document/902051162>

Дополнительная литература

1. Атрошенко, Ю. К. Метрология, стандартизация и сертификация. Сборник лабораторных и практических работ: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. К. Атрошенко, Е. В. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 178 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07981-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/442309>
2. Бисерова В.А. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Бисерова, Н.В. Демидова, А.С. Якорева. Электрон. текстовые данные. Саратов: Научная книга, 2012. 159 с. 2227-8397. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8207.html>
3. Коротков В.С. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.С. Коротков, А.И. Афонасов. Электрон. текстовые данные. Томск: Томский политехнический университет, 2015. 187 с. 978-5-4387-0464-5. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34681.html> Немогай Н.В. Стандартизация и сертификация продукции [Электронный ресурс]: пособие для студентов вузов / Н.В. Немогай. Электрон. текстовые данные. Минск: ТетраСистемс, 2010. 236 с. 978-985-536-084-2. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28227.html>
4. Немогай Н.В. Стандартизация и сертификация продукции [Электронный ресурс]: пособие для студентов вузов / Н.В. Немогай. Электрон. текстовые данные. Минск: ТетраСистемс, 2010. 236 с. 978-985-536-084-2. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28227.html>
5. Основы сертификации, стандартизации и управления качеством продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.И. Шарапов [и др.]. Электрон. текстовые данные. Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2013.

184 с. 978-5-88247-611-2. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55123.html>

6. Подтверждение соответствия продукции и услуг. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.П. Дворянинова [и др.]. Электрон. текстовые данные. Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2016. 104 с. 978-5-00032-205-5. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64410.html>

7. Смирнова И.Р. Контроль качества сырья и готовой продукции на предприятиях индустрии питания [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.Р. Смирнова, Т.Л. Дудник, С.В. Сивченко. Электрон. текстовые данные. М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2014. 152 с. 978-5-98704-779-8. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51864.html>

8. Технология продукции общественного питания [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / С.С. Аминов [и др.]. Электрон. текстовые данные. М. : Дашков и К, 2016. 336 с. 978-5-394-02466-5. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60625.html>

9. ГОСТ Р 53523-2009 Услуги общественного питания. Общие требования к заготовочным предприятиям общественного питания

10. ГОСТ Р 55051-2012 Услуги общественного питания. Общие требования к кейтерингу

11. ГОСТ Р 54609-2011 Услуги общественного питания. Номенклатура показателей качества продукции общественного питания

12. ГОСТ Р 53105-2008 Услуги общественного питания. Технологические документы на продукцию общественного питания. Общие требования к оформлению, построению и содержанию

13. ГОСТ Р 53995-2010 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания

14. О безопасности. Федеральный закон от 28 декабря 2010 года №390-ФЗ

15. О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения (с изменениями на 26 июля 2019 года)

16. Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания (с изменениями на 4 октября 2012 года). Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 года №1036

17. Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (с изменениями на 13 марта 2013 года). Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 года №490

18. Варшавская «Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок»

19. Монреальская «Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок» (заключенных под эгидой ИКАО в 1999 г.)