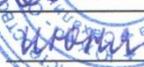


Министерство науки и высшего образования РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Южно-Сахалинский педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЮСПК СахГУ

Е.В. Казанцева
« 16 »  20 20 г.


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.09 Иностранный язык в сфере профессиональной
коммуникации

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
(базовый уровень среднего профессионального образования)

Квалификация

Специалист по сервису на транспорте

Форма обучения

заочная

Южно-Сахалинск
2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) (Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 № 470 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)» (зарегистрировано в Минюсте России 18.06.2014 № 32767), предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной дисциплины

Разработчики:

Лещенко А.В., зав. ПЦК сервисных дисциплин

(Ф. И. О., ученая степень, звание, должность)

Рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК сервисных дисциплин

Протокол № 8 от 12.03.2020г.

Зав. ПЦК



А.В. Лещенко

Утверждена учебно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 4 от 23.04.2020г

Председатель УМС



Н.Ю. Донская

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт образовательной программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	10

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.09 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации является частью ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Рабочая программа входит в вариативную часть профессионального учебного цикла дисциплин ППССЗ ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) на базе среднего общего образования.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в качестве общеобразовательного курса, знакомящего слушателей с основами иностранного языка.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности;

уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас

сформировать компетенции:

профессиональные:

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:
Максимальной учебной нагрузки обучающегося 258 часов, в том числе:
Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 88 часов;
Самостоятельной работы обучающегося 170 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	258ч.
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	88ч.
В том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	88ч.
контрольные работы	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	170ч.
Итоговая аттестация в форме: домашняя контрольная работа, экзамен	

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Аэропорт.			
Тема 1. В аэропорту.	Практические занятия Описание аэропорта. Оборудование аэропорта. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	2	1.2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации на тему «The airport of my dream»	4	2,3
Тема 2. Службы аэропорта.	Практические занятия Описание служб аэропорта. Функционал служб аэропорта. Квалификационные требования к работникам аэропорта. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста.	4	1.2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации на тему «Airport services»	4	2,3
Тема 3. Аэропорт Южно-Сахалинск	Практические занятия Описание аэропорта Южно-Сахалинск. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	2	1.2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации на тему «The airport of my town»	6	2,3
Тема 4. Аэропорт Шереметьево	Практические занятия Описание аэропорта Шереметьево (г. Москва). Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	2	1.2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации на тему «Moscow airport»	6	2,3
Тема 5. Крупные аэропорты России	Практические занятие Краткое описание крупных аэропортов России (Домодедово, Внуково, Пулково, Сочи). Сравнительная характеристика. Описание основных и дополнительных услуг. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	2	2,3
Тема 6. Крупные	Практические занятия	1	1.2

аэропорты Великобритании	Краткое описание крупных аэропортов Великобритании (Белфаст в Северной Ирландии. Бирмингем в центральной части Англии. Глазго в центре Шотландии. Кардифф - Южный Уэльс. Саутгемптон, обслуживающий регион южной Англии. Эдинбург – крупнейший аэропорт Шотландии. Аэропорт Ливерпуля, носящий имя Джона Леннона. Сравнительная характеристика. Описание основных и дополнительных услуг. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации на тему «UK airports»	4	2,3
Тема 7. Крупные аэропорты США.	Практические занятия Краткое описание крупных аэропортов США. Международный аэропорт Атланты Хартсфилд-Джексон, Hartsfield-Jackson Atlanta International Airport. Международный аэропорт Лос-Анджелеса. Международный аэропорт О'Хара, Чикаго. Международный аэропорт Даллас. Международный аэропорт Денвера. Международный аэропорт имени Джона Ф. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	1	1.2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации на тему «American airports»	4	2,3
	Домашняя контрольная работа, экзамен		
	Всего за 1 курс: практических – 12ч., самостоятельная работа – 30ч.		
Раздел 2. В аэропорту.			
Тема 8. Обслуживание прибывающих пассажиров.	Практические занятия Обслуживание пассажиров, прибывающих из аэропортов Российской Федерации. Обслуживание пассажиров, прибывающих международными рейсами. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	4	1.2
	Самостоятельная работа Составление глоссария по теме.	4	2,3
Тема 9. Таможенный и паспортный контроль	Практические занятия Вывоз наличных денежных средств (валюты) и товаров, находящихся в багаже и ручной клади. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	4	1.2
	Самостоятельная работа Составление глоссария по теме.	2	2,3

Тема 10. На таможне.	Практические занятия Правила поведения на таможне. Заполнение таможенной декларации. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	4	1,2
	Самостоятельная работа Составление диалогов по теме.	6	2,3
Тема 11. У стола таможенного и паспортного досмотра.	Практические занятия Правила прохождения таможенного досмотра. Оформление выезда за рубеж Российской Федерации. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	4	1,2
Тема 12. Регистрация.	Практические занятия Поиск места регистрации. Технология наземного обслуживания пассажиров. Регистрация в аэропорту пассажиров внутренних авиалиний. Регистрации в аэропорту пассажиров международных рейсов. Самостоятельная регистрация на рейс. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	4	1,2
	Самостоятельная работа Составление плана прохождения регистрации для разных категорий пассажиров.	10	2,3
Тема 13. Контроль безопасности.	Практические занятия Зона службы авиационной безопасности. Прохождение предполетного досмотра. Перевоз запрещенных предметов. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	4	1,2
	Самостоятельная работа Составление алгоритма прохождения предполетного досмотра.	10	2,3
Раздел 3. Надписи и объявления.			
Тема 14. Надписи и объявления (аэропорт, таможня, в городе, дорожные указатели)	Практические занятия Описание надписей и объявлений в аэропорту, на таможне, в городе. Описание дорожных указателей. Работа с диалогами по теме.	4	1,2
	Самостоятельная работа Составление надписей для виртуального аэропорта	10	2,3
Тема 15. Расписание.	Практические занятия Справочная аэропорта. Табло онлайн. Табло прилета - Arrivals, вылета - Departures. Возможные статусы табло прилета - Arrivals, вылета - Departures. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	2	1,2

	Самостоятельная работа Составление глоссария по теме.	8	2,3
Тема 16. Обслуживание в аэропорту	Практические занятия Наземное обслуживание вылетающих и прибывающих пассажиров внутренних и международных авиалиний, а также обработка багажа пассажиров. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	4	1.2
	Самостоятельная работа Подготовка презентации на тему «Service at the airport». Описание разных категорий пассажиров и особенности их обслуживания.	10	2,3
Тема 17. Поиск багажа.	Практические занятия Предъявление претензий на утрату багажа, на просрочку в доставке багажа, на повреждение багажа. Поиск тележки для багажа. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	4	1.2
	Самостоятельная работа Составление памятки для туристов при возникновении проблем с багажем	10	2,3
	Домашняя контрольная работа, экзамен	2	2,3
Всего за 2 курс: практических – 38ч., самостоятельная работа – 70ч.			
Раздел 4. В самолете.			
Тема 18. Профессиональная лексика	Практические занятия Части самолета. Описание салона самолета. Кабина пилота. Словарный запас для персонала. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста. Работа с диалогами по теме.	10	1.2
	Самостоятельная работа Составление глоссария по теме.	8	2,3
Тема 19. Правила перевозки авиапассажиров и багажа	Практические занятия Изучение правил перевозки авиапассажиров и багажа. Пассажирский билет и багажная квитанция. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста.	4	1.2
Тема 20. Обслуживание в самолете	Практические занятия Обязанности бортпроводника. Алгоритм обслуживания пассажиров во время полета. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста.	6	1.2
	Самостоятельная работа Подготовка профессионального портрета бортпроводника.	20	2,3
Раздел 5. Служба безопасности в аэропорту и в самолете			
Тема 21.	Практические занятия	4	1.2

Нестандартные ситуации в самолете	Решение нестандартных ситуаций. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста.		
	Самостоятельная работа Решение ситуационных задач.	10	2,3
Тема 22. Оказание первой помощи при чрезвычайных ситуациях в аэропорте	Практические задания Медицинские проблемы со здоровьем пассажиров. Тушение пожара, эвакуация пассажиров и экипажа, оказание первой медицинской помощи пострадавшим. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста.	4	1.2
	Самостоятельная работа Алгоритм оказания первой помощи в различных ситуациях.	16	2,3
Тема 23. Погодные условия	Практические задания Описание погодных условий, при которых возможен/невозможен полет. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста.	4	1.2
Тема 24. Проблемы с пассажирами	Практические задания Неуправляемые пассажиры. Изучение лексики по теме. Выполнение устных и письменных упражнений. Аудирование. Чтение и перевод профессионального текста.	6	1.2
	Самостоятельная работа Решение ситуационных задач.	16	2.3
	Домашняя контрольная работа, экзамен		
	Всего за 3 курс: практических – 38ч., самостоятельная работа – 70ч.		
Всего:	Всего: практических - 88ч., самостоятельная работа – 170ч.		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Технические средства обучения: проектор, ноутбук, колонки.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной Литературы

Основная литература:

1. Тарануха, Н. А. Английский язык для транспортных специальностей вузов. Т.1: Базовый профессиональный курс: учебное пособие / Н. А. Тарануха, Е. Ю. Першина. — 2-е изд. — Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2017. — 272 с. — ISBN 978-5-91359-090-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90295.html> (дата обращения: 27.02.2017).

2. Тарануха, Н. А. Английский язык для транспортных специальностей вузов. Т.2. Специализированный курс : учебное пособие / Н. А. Тарануха, Е. Ю. Першина. — 2-е изд. — Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2017. — 288 с. — ISBN 978-5-91359-091-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90296.html> (дата обращения: 27.02.2017).

Интернет-ресурсы

1. 1.Профессиональный английский язык для бортпроводников: учебник английского языка для учреждений НПО и СПО /Т.А. Архарова- Санкт-Петербург: Издательский центр «Академия», 2000. 126 с.

2. Великова Л.Н. Английский язык для менеджеров таможенной службы (English for Customs Managers) [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.Н. Великова. - Электрон. текстовые данные. - М. : Российская таможенная академия, 2013. - 240 с. - 978-5-9590-0757-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69693.html>

3. Митякина О.В. Английский язык для делового общения. Экспресс-курс [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов всех форм обучения / О.В. Митякина, И.В. Шерина. - Электрон. текстовые данные. - Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2014. - 90 с. - 978-5-89289-856-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61258.html>

4. Тарануха Н.А. Английский язык для транспортных специальностей вузов. Том 1 [Электронный ресурс]: базовый профессиональный курс. Учебное пособие / Н.А. Тарануха, Е.Ю. Першина. - Электрон. текстовые данные. - М. : СОЛОН-ПРЕСС, 2011. - 272 с. - 978-5-91359-090-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20853.html>

5. Тарануха Н.А. Английский язык для транспортных специальностей вузов. Том 2 [Электронный ресурс]: специализированный курс. Учебное пособие / Н.А. Тарануха, Е.Ю. Першина. - Электрон. текстовые данные. - М. : СОЛОН-ПРЕСС, 2011. - 288 с. - 978-5-91359-091-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20854.html>

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, работой с учебной литературой, в том числе электронной, публичных выступлений с презентациями.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>знать</p> <ul style="list-style-type: none"> • лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; • переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; • самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас <p>сформировать компетенции:</p> <p>профессиональные:</p> <p>ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.</p> <p>ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.</p> <p>ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.</p> <p>ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.</p> <p>ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.</p> <p>ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контрольные работы - устное собеседование - практические работы; - тесты; - защита презентаций. <p>Итоговый накопительная оценка</p> <p>контроль: система</p>

