Министерство науки и высшего образования РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Южно-Сахалинский педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЮСПК СахГУ
_____ Е.В. Казанцева
«16» июня 2020 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины
ПМ 04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11217 Бортпроводник)

1. **Область применения программы.**

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), квалификации специалист по сервису на транспорте.

2. **Место дисциплины в структуре ППССЗ.**

Учебная дисциплина «ПМ 04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (11217 Бортпроводник)» является составной частью П.ОО «Профессиональный цикл», профессиональные модули.

3. **Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.**

В результате освоения учебной дисциплины обучающейся должен:
иметь практический опыт:
сервисного обслуживания авиапассажиров и членов летного экипажа во время полета на ВС;
проведения мероприятий по обеспечению безопасности полета;
получения задания на полет, необходимой документации и информации о рейсе;
обеспечения приема и размещения на борту ВС коммерческой загрузки, почты, бытового имущества, буфетно-кухонного оборудования, посуды, бортового питания на авиапассажиров и экипаж;
ознакомления авиапассажиров с правилами поведения на борту и другой необходимой информацией, создание в полете атмосферы спокойствия;
контроля состояние аварийно-спасательного и бытового оборудования и своевременного информирования СБЭ о его неисправности;
контроля соблюдения пассажирами правил поведения на борту ВС во время полета и своевременное информирование СБЭ обо всех нарушениях этих правил
уметь:
проводить досмотр ВС до посадки авиапассажиров и после выхода авиапассажиров по окончании рейса с целью обнаружения посторонних лиц и забытых вещей;
проверять санитарное состояние ВС до посадки авиапассажиров;

контролировать количество и размещение авиапассажиров на борту ВС;
оказывать при необходимости первой (доврачебной) медицинской помощи авиапассажирам;
предоставлять авиапассажирам и членам летного экипажа полный комплекс услуг, предусмотренных технологическими картами рейса;
обеспечивать безопасность авиапассажиров в аварийной или чрезвычайной ситуации, организовывать их эвакуацию;
оформлять полетную документацию и своевременно предоставлять ее для обработки в службу БП.

знать:

конструктивные особенности и расположение служебных, бытовых и общественных помещений на ВС разных классов;
инструкции по предполетной и послеполетной работе бортового проводника, о приеме - сдаче коммерческой загрузки;
стандарты, технологии и документы, регламентирующие работу членов кабинного экипажа ВС;
правила перевозки пассажиров, багажа и грузов;
отраслевые стандарты по предоставлению услуг авиапассажирам, выдаче мягкого инвентаря и средств обслуживания авиапассажиров;
санитарные правила и организацию питания авиапассажиров в рейсе;
руководство по досмотру авиапассажиров, членов экипажа и ВС в объеме, касающемся бортового проводника;
правила перевозки опасных грузов;
схему размещения и правила пользования АСС, предназначенными для спасения авиапассажиров в аварийной ситуации;
инструкции о порядке действий в аварийной обстановке, памятку экипажу по действиям в чрезвычайной обстановке;
правила оказания первой (доврачебной) помощи; правила оформления полетной документации.
иностранный язык в объеме, предусмотренном программой специальной подготовки при обслуживании ВС на МВЛ для общения с авиапассажирами и работниками МВЛ по маршруту полета;
правила пребывания за границей;
применяемые на МВЛ формы учета и отчетности, порядок их ведения и составления; порядок оформления полетной документации, предусмотренной на МВЛ;
правила перевозок пассажиров и багажа на МВЛ.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данному направлению:

а) общих (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

б) профессиональных (ПК):

ПК 4.1. Приветствовать пассажиров при входе в самолет, проверять посадочных талонов и сопровождать пассажиров к их местам;
ПК 4.2. Объявлять, объяснять или демонстрировать правила безопасности и порядок действий в аварийной ситуации;
ПК 4.3. Компоновать и подавать предварительно приготовленную еду и напитки;
ПК 4.4. Продавать беспошлинные и другие товары;
ПК 4.5. Заботиться об общих потребностях и комфорте пассажиров, регулировать устройства вентиляции, кондиционирования и отопления;
ПК 4.6. Обеспечивать газетами и журналами, поддерживать чистоту и порядок в салонах;
ПК 4.7 Направлять пассажиров и оказывать им помощь при выполнении установленных процедур в случае аварии;
ПК 4.8. Проверять рабочее состояние аварийно-спасательного оборудования и аптечек первой помощи;
ПК 4.9. Оказание первой медицинской помощи пассажирам в случае необходимости;
ПК 4.10. Посещать предусмотренные инструктажи, посвященные вопросам погоды, маршрута, порядка действий в аварийной ситуации, координации действий членов экипажа, протяженности маршрута, подготовке подаваемой еды и напитков с учетом количества пассажиров;
ПК 4.11. Подготавливать пассажиров и воздушное судно при отправлении и завершении маршрута;
ПК 4.12. Выяснять особые потребности и оказывать помощь пассажирам, таким как маленькие дети, пожилые люди или инвалиды;пассажирам, таким как маленькие дети, пожилые люди или инвалиды;

Общая трудоемкость учебной дисциплины и формы аттестации.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Максимальная учебная нагрузка, в том числе:	369 часов	-
обязательная аудиторная учебная нагрузка	68 часов	-
самостоятельная работа	301 часа	-
Форма контроля	накопительная система оценок	-
Форма аттестации	Квалификационный экзамен	-

4. Содержание дисциплины.

Тема 1.Технология обслуживания пассажиров
Тема 2. Организация питания на борту воздушного средства
Тема 3. Сервисное общение
Тема 4. Организация работы бортпроводника
Тема 5. Организация перевозок на ВТ (воздушном транспорте)

Тема 6. Нормы и требования охраны труда
Тема 7. Конструкция и эксплуатация систем и оборудования ВС (по типам ВС)
Тема 8. Медицинское обслуживание пассажиров. Оказание первой доврачебной помощи
Тема 9. Основы воздушно-правовой подготовки
Тема 10. Обеспечение авиационной безопасности
Тема 11. Перевозка опасных грузов на воздушном транспорте
Тема 12. Бытовое оборудование ВС и его эксплуатация
Тема 13. Управление ресурсами экипажа и человеческий фактор
Тема 14. Аварийно-спасательная подготовка членов кабинных экипажей

Составитель: Бугера О.В.