

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮЖНО-САХАЛИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЮОПК СахГУ



Е.В. Казанцева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.05 Проектирование социальной работы с различными категориями
граждан, оказавшихся в ТЖС

Специальность
39.02.01 Социальная работа
(углубленный уровень среднего профессионального образования)

Квалификация
Специалист по социальной работе

Форма обучения
Очная

Южно-Сахалинск
2017

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.05 Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 39.02.01 Социальная работа.

Разработчики:

Отрок Л.М., преподаватель ПЦК психолого-педагогических дисциплин;

Колотовкина И.Ю., канд. экон. наук, преподаватель ПЦК психолого-педагогических дисциплин;

Черная Е.В., руководитель научно-методического центра, преподаватель высшей квалификационной категории ПЦК психолого-педагогических дисциплин.

Рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК психолого-педагогических дисциплин

Протокол № 7 от 23 марта 2017 г.

Заведующий ПЦК



Н.В. Сухарева

Утверждена научно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 4 от 20 марта 2017 г.

Председатель НМС



А.А. Крылова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы углубленной подготовки в соответствии с ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить вид деятельности (ВД): «Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС» и соответствующие профессиональные (ПК) компетенции:

Код	Профессиональные компетенции
ПК 5.1.	Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).
ПК 5.2.	Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.
ПК 5.3.	Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.
ПК 5.4.	Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.
ПК 5.5.	Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.

Освоение профессионального модуля направлено на развитие общих (ОК) компетенций:

Код	Общие компетенции
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и

Код	Общие компетенции
	личностного развития.

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

иметь практический опыт	– постановки значимых целей и путей их достижения, необходимых для преобразования ТЖС; – прогнозирования и моделирования вариантов решения проблем клиента с учетом имеющихся ресурсов; – применения инновационных технологий и творческого подхода в деятельности для оказания помощи и поддержки клиенту.
уметь	– осуществлять исследования и анализ проблемной ситуации клиента с последующим определением потребностей субъектов деятельности; – разрабатывать концепцию состояния будущего объекта; – осуществлять контроль и проводить анализ эффективности своей деятельности.
знать	– методологическую основу технологии деятельности специалиста по социальной работе; – антропологию человека; – особенности прогнозирования и моделирования в социальной работе: формы и методы исследования и анализа ТЖС; – технологии проектной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			обязательные аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа		Консультации, часов	Учебная часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ПК 5.1., ПК 5.2, ПК 5.3, ПК 5.4., ПК 5.5.	Раздел 1. МДК.05.01. Проектная деятельность специалиста по социальной работе	213 ч.	144 ч.	86 ч.		59 ч.	-	10 ч. ¹		
ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ПК 5.1., ПК 5.2, ПК 5.3, ПК 5.4., ПК 5.5.	Раздел 2. МДК.05.02. Инновационная деятельность в социальной работе	76 ч.	52 ч.	26 ч.		20 ч.		4 ч.		
ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ПК 5.1., ПК 5.2, ПК 5.3, ПК 5.4., ПК 5.5.	Раздел 3. МДК.05.03. Менеджмент в социальной работе	66 ч.	45 ч.	30 ч.		18 ч.	-	3 ч.		
ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ПК 5.1., ПК 5.2, ПК 5.3, ПК 5.4., ПК 5.5.	Учебная практика (по профилю специальности), часов	38 ч.						2 ч.	36 ч.	
ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ПК 5.1., ПК 5.2, ПК 5.3, ПК 5.4., ПК 5.5.	Производственная практика (по профилю специальности), часов	76 ч.						4 ч.		72 ч.
	Всего:	469 ч.	241 ч.	142 ч.	-	97 ч.	-	23 ч.	36 ч.	72 ч.

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
РАЗДЕЛ I. МДК.05.01. ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ		249 ч.	
СЕМЕСТР V		49 (15/30/4) ч.	
Тема 1. Введение в предмет социального проектирования.	Содержание учебного материала	2 ч.	2
	1. Цели и задачи курса. 2. Междисциплинарный характер социального проектирования.		
	Практические занятия	4 ч.	2
	1. Тенденции проектной деятельности в социальной работе в современных условиях.		
	2. Тестирование по теме.		
Тема 2. Сущность социального проектирования.	Содержание учебного материала	2 ч.	2
	1. Сущность социального проектирования.		
	Практические занятия	4 ч.	2
	1. Составление схемы «Субъекты проектной деятельности в социальной работе».		
	2. Решение практических ситуаций.		
Тема 3. Эволюция социопрогностических явлений.	Содержание учебного материала	2 ч.	2
	1. Краткая история развития социопрогностических исследований.		
	Практические занятия	4 ч.	2
	1. Семинар «Генезис социальной прогностики».		
	2. Тестирование по теме.		
Тема 4. Развитие концепций социального прогнозирования в России.	Содержание учебного материала	3 ч.	2
	1. Понятие о социологических теориях социального проектирования в России.		
	Практические занятия	4 ч.	2
	1. Семинар «Пути оптимизации социального проектирования».		
	2. Тестирование по теме.		
Тема 5. Объект и предметная область социального прогнозирования.	Содержание учебного материала	2 ч.	2
	1. Понятие и сущность прогнозирования.		
	Практические занятия	4 ч.	2
	1. Составление схемы «Структура научного предвидения».		

	2. Тестирование по теме.		
Тема 6. Методология исследования перспектив социальных объектов.	Содержание учебного материала	2 ч.	2
	1. Характеристика принципов прогнозирования как основы методологии прогнозирования социальных объектов.		
	Практические занятия	4 ч.	2
	1. Семинар «Социальная система как объект социального прогнозирования».		
	2. Тестирование по теме.		
Тема 7. Понятие о социальном проекте.	Содержание учебного материала	2 ч.	2
	1. Понятие и предмет социального проектирования		
	2. Типология социальных проектов		
	Практические занятия	6 ч.	2
	1. Составление таблицы «Типология социальных проектов»		
	2. ДФК: тестирование по курсу.		
Консультации		4 ч.	
СЕМЕСТР VI		60 (30/30) ч.	
Тема 8. Процесс исследования обстоятельств, объективно нарушающих жизнедеятельность гражданина при проектной деятельности.	Содержание учебного материала	6 ч.	2
	1. Принципы исследования обстоятельств, объективно нарушающих жизнедеятельность гражданина при проектной деятельности.		
	2. Значение проектной деятельности для оказания услуг получателям социальных услуг в социальных учреждениях.		
	Практические занятия	6 ч.	2
	1. Определение обстоятельств, объективно нарушающих жизнедеятельность гражданина, для решения которых используется технология проектирования.		
	2. Решение кейса.		
	3. Тестирование по теме.		
Тема 9. Проектирование в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.	Содержание учебного материала	6 ч.	2
	1. Роль и содержание деятельности специалиста по социальной работе в написании и реализации проекта.		
	Практические занятия	6 ч.	2
	1. Семинар «Проблемные стороны и перспективы реализации социальных проектов».		
	2. Решение кейса.		
	3. Тестирование по теме.		
Тема 10. Проектная деятельность как эффективный путь оказания	Содержание учебного материала	6 ч.	2
	1. Основные понятия и положения проектной деятельности специалиста по социальной работе.		

социальных услуг.	2. Алгоритм проектной деятельности специалиста по социальной работе при оказании социальных услуг.		2
	Практические занятия	6 ч.	
	Описание особенностей организации межведомственного взаимодействия при осуществлении проектной деятельности для оказания социальных услуг получателям.		
Тема 11. Основные тенденции социального прогнозирования: предметная и проблемная области.	Содержание учебного материала	6 ч.	2
	1. Дефиниции и технология прогнозирования.		
	2. Предмет и объект прогнозирования.		
	Практические занятия	6 ч.	
Тема 12. Моделирование вариантов оказания социальных услуг получателям в социальных учреждениях.	1. Определение субъектов и объектов социального прогнозирования (на примере разработки конкретной проблемы).		2
	Содержание учебного материала	6 ч.	
	1. Понятие и сущность моделирования.		
	2. Моделирование в социальной работе.		
	Практические занятия	6 ч.	
	1. Технология моделирования при оказании социальных услуг получателям.		
	2. Построение модели оказания социальных услуг их получателям.		
	3. ДФК: разработка модели деятельности специалиста по социальной работе.		
Консультации			
	СЕМЕСТР VII	39 (13/26)	
Тема 13. Разработка грантовых проектов как инновационное направление в проектной деятельности специалиста по социальной работе.	Содержание учебного материала	2 ч.	2
	1. Грантовая деятельность как инновационный процесс в социальной работе.		
	2. Теоретико-методологические основы грантовой деятельности специалиста по социальной работе.		
	Практические занятия	5 ч.	
	1. Анализ основных понятий и положений грантовой деятельности специалиста по социальной работе.		
Тема 14. Технология разработки грантового проекта.	2. Описание возможностей организации.		2
	Содержание учебного материала	3 ч.	
	1. Основные правила формирования команды для написания грантового проекта.		
	2. Стратегия и механизм реализации проекта.		
	3. Мониторинг и оценка проекта.		
	4. Развитие и финансирование проекта.		
	Практические занятия	5 ч.	
	1. Обоснование критериев оценки грантовых проектов.		

	2. Алгоритм защиты грантового проекта.		
Тема 15. Роль планирования в проектной деятельности специалиста по социальной работе.	Содержание учебного материала	4 ч.	
	1. Теория и практика планирования.		
	2. Взаимосвязь понятий «планирование» и «проектирование».		
	Практические занятия	6 ч.	
	1. Составление плана деятельности специалиста по социальной работе (на примере конкретной ситуации).		
	2. Тестирование по теме.		
Тема 16. Критерии эффективности при планировании проектной деятельности.	Содержание учебного материала	4 ч.	2
	1. Показатели эффективности проектирования в социальной работе.		
	2. Оценка результатов проектной деятельности.		
	Практические занятия	4 ч.	
	1. Анализ эффективности проектной деятельности специалиста по социальной работе.		
Консультации			
	Экзамен: – защита портфолио; – разработка и защита модели деятельности специалиста по социальной работе.	6 ч.	
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ.05		69 ч.	
1. ТЖС, для решения которых используются технологии проектирования.			
2. Выделение основных субъектов проектной деятельности в социальной работе.			
3. Рассмотрение проектной деятельности как части профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.			
4. Определение значения проектирования при решении проблемы клиента.			
5. Описание методики социального прогнозирования.			
6. Описание методики моделирования.			
7. Изучение опыта применения инновационных технологий в социальных учреждениях.			
8. Описание важности проектной деятельности в работе специалиста по социальной работе.			
9. Составление перспективного плана деятельности специалиста по социальной работе при проектировании механизма решения проблем клиента.			
10. Анализ эффективности социального проекта (с использованием Интернет ресурса).			
Учебная практика		36 ч.	
Виды работ			
1. Изучение и сравнительный анализ документов, отражающих проектную деятельность организации базы практики.			
2. Заполнение сравнительной таблицы «Проектная деятельность организации».			
Консультации		2 ч.	
Производственная практика (для СПО – (по профилю специальности)		72 ч.	
Виды работ.			

1. Просмотр и анализ презентаций, отражающих проектную деятельность организации. Составление аналитической справки. 2. Изучение и анализ грантовых проектов прошлых лет в базовом учреждении. 3. Составление аналитической справки. 4. Изучение и анализ запросов получателей социальных услуг, на основании результатов анкетирования, клиентской базы данных, учетных карточек. 5. Выделение направлений проектной деятельности в социальном учреждении. 6. Подготовка и реализация мини-проекта.			
Консультации		4 ч.	
РАЗДЕЛ II. МДК. 05.02. ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ		52 (26/26) ч.	
Тема 2.1. Сущность и основные понятия теории инновации.	Содержание учебного материала 1. Предмет инноватики. О понятиях «открытие», «изобретение», «инновация». 2. Характеристика инновационной деятельности. Определение инновационного потенциала. 3. Основания и критерии для классификации инноваций. Классификация нововведений как составляющей научно-технического прогресса. 4. Особенности социальных инноваций: отсутствие быстрой отдачи от внедрения, неопределенность измерителей полученного эффекта.	3 ч.	2
Тема 2.2. Содержание и структура инновационного процесса.	Содержание учебного материала 1. Инновационный процесс. Структура инновационного процесса. 2. Инновационный процесс в социальной сфере. Особенности инновационной деятельности в социальной сфере. 3. Факторы, влияющие на развитие инновационных процессов. 4. Внедрение социальных инноваций. Проверка эффективности социальных инноваций. 5. Государственное регулирование инновационных процессов в социальной сфере.	3 ч.	2
Тема 2.3. Инновационное проектирование в социальной работе.	Содержание учебного материала 1. Модель реализации инновационного проекта. Виды проектов. 2. Жизненный цикл инновационного проекта: формирование инновационной идеи (замысла), разработка проекта, реализация проекта, завершение проекта. 3. Виды социальных проектов. Классификация инновационных процессов. Характеристики социального проекта. Оценивание инновационных проектов.	4 ч.	2
Тема 2.4. Управление инновационным процессом в социальной сфере.	Содержание учебного материала 1. Инновационный потенциал социальной организации. Оценка инновационного потенциала социальной организации. Блоки оценочных показателей: продуктовый; функциональный; ресурсный;	4 ч.	2

	управленческий.		
	2. Инновационная политика организации. Инновационные стратегии развития организации.		
	Практические	8 ч.	
	1. Анализ предложенной концепции развития организации. 2. Определение типа инноваций. 3. Анализ потенциальных инновационных рисков при ее реализации.		
Тема 2.5. Методы развития креативности в социальной работе.	Содержание учебного материала	4 ч.	2
	1. Метод «мозгового штурма».		
	2. Метод синектики как метод группового решения проблемы.		
	3. Эвристический метод решения сложных проблем клиентов.		
	4. Игра как технология развития креативности.		
	Практические	8 ч.	
Тема 2.6. Опыт внедрения инноваций в практику социальной работы.	1. Решение кейса.		
	Содержание учебного материала	4 ч.	2
	1. Перспективы повышения качества социального обслуживания. Аспекты удовлетворенности клиентов качеством социального обслуживания.		
	2. Факторы, обеспечивающие востребованность социальных услуг населением.		
	3. Параметры определения качества и эффективности социального обслуживания населения.		
	Практические	8 ч.	
Тема 2.7. Инновационные практики социальной работы с разными группами населения.	1. Определение возможности адаптации к российским условиям зарубежной практики социального обслуживания на основе информации об основных видах социального обслуживания и его особенностях.		
	Содержание учебного материала	4 ч.	2
	1. Модель межведомственного взаимодействия в работе с семьей. Инновационная модель социального обслуживания семьи.		
	2. Инновационная практика социальной работы в работе с пожилыми людьми.		
	Практические	2 ч.	
	1. Составление таблицы "Инновационные практики социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами".		
	Экзамен:		
	– тестирование; – собеседование.		

Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ <i>(при наличии, указываются задания)</i> 1. Социологический подход к формированию теории инноваций. 2. Экономический подход к формированию теории инноваций. 3. Психологический подход к формированию теории инноваций. 4. Источники инновационных идей (П. Друкер). 5. Методы выявления мнений. Творческие методы «Мозговая атака», морфологический анализ, метод Дельфи и др. 6. Методы инновационного управления социальным учреждением. 7. Персонал инновационной социальной организации. Понятие инновационной личности. Феномен сопротивления персонала нововведениям. 8. Методология ТРИЗ. 9. Услуги населению. Основные виды социальных услуг. 10. Качество социальных услуг. Контроль качества социальных услуг. 11. Региональное инновационное обслуживание населения. Подготовка инновационного проекта (презентация).		24 ч.	2
Консультации		4 ч.	
РАЗДЕЛ III. МДК 05.03 МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ		45 (15/30)	
Тема 3.1. Концептуальные основы управления (менеджмента) в социальной работе.	Содержание учебного материала 1. Цели и задачи управления организациями различных организационно-правовых форм. 2. Понятия «управление», «организация», «администрирование», их характеристика. 3. Виды управления: технико-технологическое, биологическое и социальное.	1 ч.	2
	Практические занятия 1. Семинар: «Концепции управления социальной работой: кибернетическая концепция, организационный подход, эмпирическая школа, социально-психологическая концепция, системная концепция». 2. Семинар: «Эволюция теории менеджмента. Характеристика основных школ управления».	2 ч.	
Тема 3.2. Внутренняя и внешняя среда организации.	Содержание учебного материала 1. Организация как социальная система. 2. Зависимость функционирования организации от внешних и внутренних факторов.	1 ч.	2
	Практические занятия 1. Семинар: «Внутриорганизационные процессы. Коммуникационные потоки в организации». 2. Тестирование по теме.	2 ч.	
Тема 3.3. Система управления персоналом.	Содержание учебного материала 1. Понятия «персонал», «человеческие ресурсы», «трудовые ресурсы». 2. Роль «человеческого капитала» в процессе управления и возрастание/уменьшение его стоимости.	2 ч.	2

	3. Основные составляющие системы управления персоналом в социальных учреждениях: приём на работу, работа в должности, условия труда. 4. Проблема «социальной защищенности самих защищаемых». 5. Виды оценочных систем.		
	Практические работы 1. Семинар: «Особенности организационного поведения в учреждениях социальной защиты: составление обобщенного «портрета» персонала». 2. Семинар: «Система стимулирования, мотивации. Развитие персонала, переводы, переходы, сокращения и увольнения». 3. Семинар: «Особенности организационного поведения в учреждениях социальной защиты. Основные проблемы оценки персонала и их практическое решение: понятие «оценка». 4. Тестирование по теме	2 ч.	
Тема 3.4. Мотивационная основа управления.	Практические занятия 1. Семинар: «Содержательные теории мотивации: иерархия потребностей А.Маслоу; двухфакторная модель мотивации Ф.Герцберга». 2. Семинар: «Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий В.Врума; теория справедливости; теория относительного разнообразия индивидуальной и групповой мотивации Е.Комарова». 3. Практикум: «Методы стимулирования труда в социальных учреждениях и практика их использования; методы наказания работников». 4. Составление таблицы «Внутреннеорганизованная и внешнеорганизованная мотивации».	2 ч.	2
Тема 3.5 Информационные процессы, системы и технологии.	Содержание учебного материала 1. Понятия «информационные процессы», «информационные системы» и «информационные технологии».	1 ч.	2
	Практические занятия 1. Семинар: «Информация как основа процесса управления. Технология управления как определенная последовательность работы с информацией». 2. Составление таблиц: «Информационные системы и их разновидности. Личная информационная система специалиста, руководителя». 3. Составление схемы: «Особенности коммуникационных процессов в социальных учреждениях». 4. Тестирование по теме.	2 ч.	
Тема 3.6. Стратегический менеджмент.	Содержание учебного материала 1. Понятие стратегический менеджмент. 2. Развитие организационной системы.	1 ч.	2

	Практические занятия 1. Составление таблицы: «Прогнозирование, проектирование, моделирование и планирование управленческой деятельности». 2. Тестирование по теме.	2 ч.	
Тема 3.7. Управление рисками и управление конфликтами.	Практические занятия 1. Семинар: «Способы управления рисками и разрешения конфликтов». 2. Тестирование по теме.	2 ч.	2
Тема 3.8 Психология менеджмента.	Содержание учебного материала 1. Качества лидера и менеджера. 2. Способы формирования и развития управленческих навыков.	1 ч.	2
	Практические занятия 1. Семинар: «Индивидуальные особенности управленческой деятельности». 2. Тестирование по теме.	2 ч.	
Тема 3.9. Структура управления в системе социальной работы.	Содержание учебного материала 1. Понятие «структура». Виды структур: техническая, социальная, обслуживания, организационная. 2. Основные признаки организационной структуры: состав, соподчиненность и взаимосвязи звеньев, подразделений. 3. Виды организационных структур управления: линейно-функциональная, по отделениям (дивизиональная), матричная, программно-целевая, особенности данных организационных структур. 4. Направления развития организационных структур: изменения в составе, в соподчиненности и во взаимосвязях. 5. Стратегия развития организационных структур управления социальной работой.	1 ч.	
	Практические занятия 1. Семинар: «Концептуальные особенности системы управления в социальной работе и специфика организационной культуры в социальных учреждениях». 2. Практикум: «Анализ концептуальных особенностей системы управления в социальной работе и специфики организационной культуры в социальных учреждениях». 3. Практикум: «Методы диагностики и оценки организационных структур». 4. Тестирование по теме.	2 ч.	
Тема 3.10. Функции менеджмента.	Содержание учебного материала 1. Понятие «функции менеджмента». . 2. Конкретные и общие функции управления. 3. Общие функции администрирования по Анри Файоллю (1841-1925 гг.): предвидение, планирование, организация, координация, побуждение и	1 ч.	2

	контроль, характеристика специфики данных функций.		
	Практические занятия 1. Составление таблицы: «Современный состав общих функций управления: прогнозирование, планирование, организация, координация, стимулирование (мотивация), социальный маркетинг, public relations (общественные отношения), услуги своему персоналу, социальные инновации, учёт и контроль». 2. Семинар: «Особенности управленческих функций в социальной работе». 3. Тестирование по теме.	2 ч.	
Тема 3.11. Программно-целевое управление в социальной сфере.	Практические занятия 1. Практикум: «Организационный механизм разработки и практической реализации социальных программ. Оценка эффективности программно-целевого управления».	1 ч.	2
Тема 3.12. Принципы управления в социальной работе.	Содержание учебного материала 1. Значение понятия «принципы управления», их характеристика: принципы как требуемые (желательные) правила, нормы, стандарты, процедуры действий, решений. 2. Принципы как проявления фактического или реального управления.	1 ч.	2
	Практические занятия 1. Тестирование по теме.	1 ч.	
Тема 3.13. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала 1. Значения понятия «социальное управление» или «менеджмент». 2. Менеджмент как организованная система или структура: менеджмент как система органических, предписанных и фактических функций; менеджмент как процесс; Менеджмент как управленческий труд; менеджмент как труд руководителей (менеджеров). 3. Менеджмент как наука и искусство. Менеджмент как учебная дисциплина. 4. Виды и уровни управления социальной работой.	1 ч.	2
	Практические занятия 1. Семинар: «Особенности менеджмента в системах социальной защиты, помощи (разнообразие клиентов, пациентов; потоки «чёрной информации»; обширное поле целей, задач; крайне ограниченные ресурсные возможности и специальные технологии их «выбивания»)).	1 ч.	
Тема 3.14. Методы управления социальной защиты.	Практические занятия 1. Практикум: Организационные методы управления и их состав: методы организационного проектирования (создания) социальных учреждений, предприятий».	1 ч.	2

Тема 3.15. Регулирование и контроль в системе социальной работы .	Практические занятия 1. Семинар: «Контроль как разновидность обратной связи. Контроль как система и процесс выявления отклонений; направления регулирования: регулирование отношений с клиентами, пациентами; внутриколлективных отношений; отношений «руководитель – группа (коллектив)»; отношений с другими (внешними) структурами.	1 ч.	2
Тема 3.16. Общегосударственная система управления социальной работой.	Практические занятия Практикум. Составление схем: «Общая схема организации управления социальной работой на территории современной России»; «Соотношение федерального и территориального уровней». «Соотношение уровней субъекта федерации и местного самоуправления».	1 ч.	2
Тема 3.17. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.	Содержание учебного материала 1. Понятия «регион» и «региональная (территориальная) система управления». 2. Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации. 3. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях. 4. Примеры организационных структур различных органов управления социальной работой в регионах и муниципальных образованиях (организационные модели).	1 ч.	2
	Практические занятия 1. Семинар: «Проблемы взаимодействия различных органов социальной сферы при решении практических задач, выполнении функций».	1 ч.	
Тема 3.18. Администрирование в социальных службах.	Содержание учебного материала 1. Понятие «администрирование», его трактовка в положительном (деловом) и отрицательном (волонтаристском) значениях. 2. Понятие «управленческие решения». Лицо, принимающее решение (ЛПР). 3. Исключительная и альтернативная компетенция. Процесс подготовки, принятия и реализации решений. Методы подготовки и принятия решений.	1 ч.	2
	Практические занятия 1. Составление схемы: «Система руководства социальным учреждением». 2. Составление таблиц: «Административные полномочия: задачи, обязанности, права и ответственность»; «Управленческая команда и её признаки».	1 ч.	
Тема 3.19. Организация труда в социальных учреждениях.	Содержание учебного материала 1. Понятие «организация труда» как соотношение между предметом труда, средствами труда и квалификацией «человека работающего». 2. Организация индивидуального и группового (коллективного) труда.	1 ч.	2

	Практические занятия 1. Составление таблицы: «Содержание универсальной модели профессиограммы: общая характеристика профессии, специальные характеристики профессии, характеристики деятельности, условий и средств труда, психограмма».	1 ч.	
Тема 3.20. Эффективность управления социальной работой.	Содержание учебного материала 1. Понятия «эффективность», «эффект». Виды эффективности. Индивидуальная, групповая и коллективная эффективность. Понятие «оценка эффективности», решение проблем субъекта, предмета и методов оценки эффективности. 2. Критерии оценки эффективности. Показатели эффективности.	1 ч.	
	Практические занятия 1. Семинар: «Технология управленческого консультирования».	1 ч.	
Консультации			
Экзамен			
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ.05. (при наличии, указываются задания) 1. Характеристика основных школ управления: заполнение таблицы. 2. Анализ основных составляющих системы управления персоналом в социальных учреждениях. 3. Заполнение таблицы «Методы стимулирования труда и методы наказания работников в социальных учреждениях». 4. Описание последовательности работы с информацией как технологии управления. 5. Описание методов диагностики и оценки организационных структур. 6. Анализ управленческих функций и выделение их особенностей в социальной работе. 7. Выделение трудностей и типичных ошибок управления на основе анализа технологии программно-целевого управления в социальной сфере. 8. Описание основных видов и уровней управления социальной работой. 9. Выделение особенностей регулирования и контроля в социальных учреждениях на основе анализа теоретического материала. 10. Характеристика основных направлений научной организации труда: составление конспекта. 11. Описание технологии управленческого консультирования.		21 ч.	
Всего		463 (99/142/114/36 уч.практ/72пр.практ) ч.	

3. ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета теории, методики и практики социальной работы.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест: компьютеры, экран, проектор, ноутбук, видеокамера, видеомаягнитофон и телевизор, стандартное программное обеспечение, мультимедиа-проектор, интерактивная доска.

Перечень средств обучения:

- 1) учебно-методическое обеспечение (справочники, таблицы и схемы, программы, дидактический материал, контрольно-измерительные средства, в том числе электронные, цифровые образовательные ресурсы,
- 2) комплекты материалов для практических занятий:
 - презентации отдельных тем;
 - подборка ситуаций-кейсов (case-study).

3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Дубенский Ю.П. Управление социальной работой [Электронный ресурс]: курс лекций / Ю.П. Дубенский, Е.И. Сергиенко. Электрон. текстовые данные. Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. 354 с. 978-5-7779-1856-7. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59668.html>
2. Кикоть В.Я. Социальное управление. Теория, методология, практика [Электронный ресурс]: монография / В.Я. Кикоть, Д.И. Грядовой. Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. 311 с. 978-5-238-01577-4. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52561.html>
3. Мусина-Мазнова Г.Х. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров. М.: Дашков и К, 2014. 320 с.

Дополнительные источники:

1. Антонюк Г.А. Социальное проектирование и управление общественным развитием. Минск, 2009.
2. Асеев В.Г., Шкаратан О.И. Социальные нормативы и социальное планирование. М., 2010.
3. Беянинова Ю.В. Государственная социальная помощь и социальное обслуживание [Электронный ресурс] / Ю.В. Беянинова, Н.А. Захарова, М.Г. Данилова. Электрон.

текстовые данные. М.: Эксмо, 2013. 240 с. 2227-8397. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19216.html>

4. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. М. 2006.
5. Бестужев-Лада И.В. Поисковое социальное прогнозирование: Перспективные проблемы общества (Опыт систематизации). М. 2006.
6. Бестужев-Лада И.В., Наместникова Г.А. Технологии прогнозных разработок социальных проектов. М., 2006.
7. Брушллинский А.В. Мышление и прогнозирование. М. 2006.
8. Виноградов В.Г., Гончарук С.И. Законы общества и научное предвидение. М. 2008.
9. Грищенко В.И., Демидова Л.Г., Петров А.Н. Теоретические основы прогнозирования и планирования: Учебное пособие. СПб. 2009.
10. Дитрих Я. Проектирование и конструирование: Системный подход. М. 2009.
11. Зерчанинова Т.Е. Социальное проектирование организации: методология и практика монография. Екатеринбург: УрАГС, 2009.
12. Колесникова И.А., Горчакова-Сибирская М.П. Педагогическое проектирование: Учеб. пособие для высш. учеб. заведений. М., Академия, 2007.
13. Косова Н.М., Мумладзе Н.В. Проектирование в социальной защите: опыт социологического обобщения. Нижний Новгород: ВВАГС, 2011.
14. Котляров И.В. Теоретические основы социального проектирования. М. 2008
15. Кочеткова А.В., Филиппов В.Н., Скворцов Я.Л. Теория и практика связей с общественностью. СПб Питер, 2009.
16. Крючков Ю.А. Теория и методы социального проектирования. М. 2008.
17. Лакис П.П. Методологические и логические аспекты прогнозирования. Рига, 2006.
18. Лисичкин В.А. Теория и практика прогностики: Методологические аспекты. М. 2006.
19. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Издательство МГУ, 2007.
20. Любимова Т.В. Будущее - это истина прошлого // Экология культуры. М., 2007.
21. Методологические проблемы социального прогнозирования / Под ред. А.П. Казакова. Л., 2006.
22. Моркунас З.В. Методология управления социальными процессами. Вильнюс, 2009.
23. Прогнозное социальное проектирование в условиях ускоренного научно-технического прогресса. Кн. 1. М. 2010.
24. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. М.: Академия, 2010.
25. Уилсон А., Уилсон М. Управление и творчество при проектировании систем. М. 2005.

26. Щедровицкий Г.П. Проблема объекта в системном проектировании / Избранные труды. М. 2006.

Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Социальная защита». URL: <http://i-podmoskovie.ru/socialnaja-zaschita.html>
2. Министерство труда и социальной защиты РФ. URL: <http://www.rosmintrud.ru/>
3. Портал Социальная работа. URL: <http://soc-work.ru/>
4. Правовая система «Консультант Плюс» <http://www.consultant-plus.ru/systems/system/>
5. Фонд социального страхования РФ. URL: <http://fss.ru/>
6. Электронная библиотечная система <http://www.iprbookshop.ru/>

Периодическая издания:

1. Журнал «Социальная работа»
2. Журнал «Социальное обеспечение»

3.3. Организация образовательного процесса

При проведении учебных занятий предполагается использование таких форм организации учебных занятий как лекции, семинары, практические занятия; использование информационно-коммуникативных технологий, технологии case-study, интерактивных методов обучения; организация индивидуального консультирования студентов в учебном кабинете и в социальных учреждениях; организация производственной практики в социальных учреждениях разного типа.

При проведении аудиторных занятий необходимо использовать презентационное оборудование, нормативно-правовую документацию, регулирующую деятельность специалиста по социальной работе в различных сферах жизнедеятельности.

При работе над выполнением индивидуальных заданий и решении ситуационных задач обучающимся оказываются консультации.

Освоению ПМ. 05. Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС должно предшествовать изучение следующих учебных дисциплин:

- ОГСЭ.06 Русский язык и культура речи
- ЕН.01 Информатика
- ОП.01 Теория и методика социальной работы
- ОП.06 Основы педагогики и психологии
- ОП.11 Основы анатомии и физиологии
- ОП.14 Введение в специальность
- ПМ.01 Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами

- ПМ.02 Социальная работа с семьей и детьми

Освоение ПМ.05 Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС осуществляется одновременно с изучением следующих учебных дисциплин и ПМ:

- ОГСЭ.04 Иностранный язык
- ЕН.03 Информационные технологии в профессиональной деятельности
- ОП.04 Деловая культура
- ОП.05 Основы учебно-исследовательской деятельности
- ОП.08 Основы социальной медицины
- ОП.09 Коррекционная и специальная педагогика
- ОП.10 Специальная психология
- ОП.13 Конфликтология
- ПМ.03 Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в ТЖС
- ПМ.04 Организация социальной работы в различных сферах (социальная защита, здравоохранение, образование, культура).

Учебная и производственная практика реализуется в центрах социальной реабилитации, реабилитационных отделениях при стационарах и диспансерах, территориальных центрах социальной защиты, мобильных бригадах и иных учреждениях региона, оказывающих социальную помощь в различных сферах жизнедеятельности.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение междисциплинарным курсам:

- наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля ПМ.05 Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС или профессиональной переподготовки по направлению;
- прохождение обязательной стажировки в профильных учреждениях не реже 1-го раза в 3 года;
- стаж практической деятельности не менее 3-х лет.

Педагогические кадры, осуществляющие руководство практикой должны иметь высшее образование по профилю специальности «Социальная работа», стаж практической деятельности не менее 3-х лет.

Мастера производственного обучения – специалисты по социальной работе социальных учреждений базы учебной и производственной практики.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата
ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).	ОПОР 5.1.1. Выявление проблемного поля клиента/ получателя социальной услуги с определением субъекта деятельности (организаций, учреждений). ОПОР 5.1.2. Проведение исследования и анализ ТЖС клиента/ получателя социальной услуги. ОПОР 5.1.3. Обоснование выбора алгоритма диагностики с определением субъектов деятельности.
ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.	ОПОР 5.2.1. Определение целевых установок и путей решения в профилактической деятельности с учетом проблемного поля клиента/ получателя социальной услуги, находящегося в ТЖС. ОПОР 5.2.2. Соответствие путей решения целевым установкам.
ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.	ОПОР 5.3.1. Выделение особенностей прогнозирования и моделирования при выборе вариантов решения проблемного поля клиента/ получателя социальной услуги. ОПОР 5.3.2. Построение прогноза и модели вариантов решения проблемы клиента/ получателя социальной услуги с учетом имеющихся ресурсов. ОПОР 5.3.3. Обоснованность/ соответствие выбранных форм, методов, технологий поставленным целям.
ПК 5.4. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.	ОПОР 5.4.1. Осуществление творческого подхода в использовании инновационных технологий по оказанию помощи и поддержки клиенту/ получателю социальной услуги. ОПОР 5.4.2. Демонстрация полноты реализации

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата
	инновационных технологий по оказанию помощи и поддержки клиенту/ получателю социальной услуги.
ПК 5.5. Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.	ОПОР 5.5.1. Проведение анализа эффективности собственной деятельности. ОПОР 5.5.2. Составление плана собственной и/или деятельности специалистов, принимающих участие в решении проблемного поля клиента/ получателя социальной услуги. ОПОР 5.5.3. Реализация плана собственной и/или деятельности специалистов, принимающих участие в решении проблемного поля клиента/ получателя социальной услуги.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	ОПОР 1.1. Аргументированное объяснение сущности и социальной значимости будущей профессии. ОПОР 1.2. Демонстрация активности, самостоятельности, инициативности в процессе освоения профессиональной деятельности. ОПОР 1.3 Обнаружение соответствия/ несоответствия понимания сущности и значимости профессиональной деятельности.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных	ОПОР 2.1. Определение алгоритма собственной деятельности. ОПОР 2.2. Демонстрация способности применения алгоритма собственной деятельности.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата
задач, оценивать их эффективность и качество.	ОПОР 2.3.Обнаружение соответствия/ несоответствия применения алгоритма собственной деятельности.
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	ОПОР 3.1. Выявление нестандартных ситуаций на основании знаний путей и средств работы с конкретными фактами. ОПОР 3.2. Анализ/ оценивание последствий принятия решений в нестандартной ситуации. ОПОР 3.3. Демонстрация способности принятия решений в нестандартной ситуации.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	ОПОР 4.1. Соответствие найденной информации содержанию профессиональной задачи. ОПОР 4.2. Применение полученной информации для решения профессиональной задачи.