

Министерство образования и науки РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Южно-Сахалинский педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ЮСПК СахГУ

Е.В. Казанцева



**Аннотация рабочей программы дисциплины
ОП.13 Конфликтология**

1. Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.13 Конфликтология является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа.

2. Место дисциплины в структуре ППССЗ.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.13 Конфликтология входит в вариативную часть профессионального учебного цикла ППССЗ по специальности 39.02.01 Социальная работа и включена с целью формирования компетенций по управлению конфликтов в профессиональной деятельности в социальной работе.

3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины.

Цель курса: Формирование у студентов специальности 39.02.01 Социальная работа компетенций по управлению конфликтами в профессиональной деятельности в социальной работе.

Задачи курса:

1. Знакомство с основными концепциями социальной конфликтологии.
2. Получение знаний о субъектах конфликтного взаимодействия и причинах конфликта.
3. Получение и использование знаний управления конфликтами в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- создавать и поддерживать благоприятный психологический климат в коллективе, разрешать конфликты;
- управлять конфликтной ситуацией;
- использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента;

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- пользоваться приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы.

В результате освоения учебного курса обучающийся должен **знать:**

- историю развития конфликтологии;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- тактики поведения в конфликте;
- особенности объекта и субъекта социальной работы;
- основные подходы, применяющиеся в социальной работе (субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельный и т. д.)
- принципы деятельности социального работника;
- понятие ценностей социальной работы, традиционных духовных ценностей.

4. Общая трудоемкость учебной дисциплины и формы аттестации.

Вид учебной работы	Очная форма обучения	Заочная форма обучения
Максимальная учебная нагрузка, в том числе:	45 часов	-
обязательная аудиторная учебная нагрузка	30 часов	-
Самостоятельная работа	13 часов	-
Консультации	2 часа	-
Форма контроля	Накопительная система оценивания	-
Форма аттестации	Дифференцированный зачет	-

5. Содержание дисциплины.

Тема 1.

Теоретические основы конфликтологии. Конфликт в социальной сфере.

Тема 2.

Модели управления конфликтами в социальной работе.

Тема 3.

Общение и профилактика конфликтов.

Тема 4.

Социально-психологические аспекты профилактики конфликтов в системе социальной работы.

Составитель: Пасюкова Е.В., преподаватель