

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.В.ДВ.02.02 «Психология общения»

Направление подготовки **05.03.06 «Экология и природопользование»**

Профиль подготовки **«Экология»**

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология общения» является знакомство студентов с психологией общения как отраслью социальной психологии, изучающей особенности коммуникации и взаимодействия субъектов общения.

Задачи дисциплины «Психология общения» - формирование:

- представлений о теоретических основах психологии общения с позиции современной науки;

- знаний об экспериментальном материале и основных методах психологии общения;

- навыков работы по проведению социально-психологических исследований в области психологии общения;

- профессионально - важных качеств психолога.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Б1.В.ДВ.02.02 Данная дисциплина изучается на базе дисциплин «Введение в психолого-педагогическую деятельность», «Основы общей психологии», «Возрастная психология», «Социальная психология». По окончании курса студенты могут приступать к дальнейшему изучению дисциплин психологии, в частности «Психологии воздействия», «Методам социально-психологического исследования», «Психодиагностике» и др.

Дисциплина входит в вариативную часть Б1. В.ДВ.02.02, изучается в 4 семестре на очной форме обучения.

Всего 144/50ч.- 4 з.е. из них 16 ч - лекций; 34 - практических занятий ; 94 ч - самоств.раб; форма контроля - зачет.

Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

- владением знаниями в области теоретических основ геохимии и геофизики окружающей среды, основ природопользования, экономики природопользования, устойчивого развития (ПК-18).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- историю социально-психологических исследований в зарубежной и отечественной психологии общения;
- разнообразные направления и школы традиционной и современной социальной психологии;
- общую характеристику общения, формы и типы;
- роль психологии общения в других отраслях психологии, прежде всего, в социальной психологии, психологии развития и психологии личности.

Уметь:

- проводить исследования основных социально-психологических феноменов, наблюдающихся в процессе общения;
- анализировать теоретический материал по проблеме общения;
- определять трудности общения представителей разных социальных групп;
- использовать практические навыки в консультировании и коррекции по проблемам в общении;
- выявлять трудности в общении в разных возрастных группах.

Владеть:

- представлением о методологическом и историко-психологическом значении психологии общения в развитии социальной психологии; предмете, задачах и методах исследования психологии общения.

3. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

№ п/п	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
	лекции	семинары	самостоятельная работа	
1	Введение в психологию общения (2ч.).	Трансформация психических процессов в условиях общения (4 ч.).	Конспект: «История исследования психологии общения» (10ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
2	Онтогенетические исследования общения (2 ч.).	Общение в контексте обучения и воспитания (4 ч.).	Конспект: «Особенности исследований Интернет-коммуникации» 10 ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание

				домашнего конспекта
3	Общение как коммуникативное воздействие (2 ч.).	Общение в условиях совместной деятельности (4 ч.).	Конспект: «Значение общения для развития ребенка» (9 ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
4	Общение людей, опосредованное компьютером (2ч.).	Массовая коммуникация как общение больших социальных групп (4 ч.).	Конспект: «Система общения в структуре «Педагог – ученик»» (10ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
5	Общение как интеракция (2ч)	Механизмы перцептивной стороны(4ч)	Конспект: «Понятие коммуникативного воздействия» (12 ч.).	Написание домашнего конспекта
6	Перцептивная сторона общения (2ч)	Источники перцептивной стороны(6ч)	Конспект: «Психолингвистические исследования общения» (10 ч.).	Написание домашнего конспекта
7	Интерактивная сторона (2ч)	ТеорияЭ.Берна «Трансактный анализ» (4ч)	Конспект: «Изучение общения как коммуникативного воздействия» (9 ч.).	Написание домашнего конспекта
8	Стили общения (2ч)	Психология делового общения(4ч)	Конспект: «Изучение проблем невербальной коммуникации» (12 ч.).	Написание домашнего конспекта
Итого	16	34	94	зачет

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины основная литература:

1. Немов Р.С. Социальная психология: учебник для бакалавров. М: Изд-во Юрайт 2011 427с.
2. Чернова Т. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие для студентов вузов. СПб.: Питер, 2012. 240 с.
3. Шейнов В. П. Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения. СПб.: Питер, 2016. 224 с.
4. Шейнов В. П. Неотразимый комплимент. Безотказные приемы влияния. – СПб., 2015.

Дополнительная:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.:ЮНИТИ, 2004.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога: 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006.
3. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология: Анализ и

менеджмент: Учебное пособие. - М.: Дело, 2005.-472 с.

4. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: Учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ, 2004. -279 с.

5. Грановская Р.М. Конфликт и творчество в зеркале психологии. – М.: Генезис, 2002.

6. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социология: Хрестоматия /Сост. Ю.Г. Волков, И.В. Мостовая – М.: Гардарики, 2003.

7. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Альфа-М, 2013.

8. Здравомыслов А.Г. Четыре точки зрения на причины социального конфликта //Конфликтология: Хрестоматия /Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2012.

9. Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология. – СПб.: ООО «Изд-во ДНК», 2003.

10. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2005.

11. Конфликтология: Хрестоматия / Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Моск. псих.-соц. ин-т; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.

12. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2006.

13. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. вузов /Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Сулова / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Изд. центр «Академия», 2002.

14. Эрика Регнет. Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления /Пер. с нем. – Х.: Изд-во Институт прикладной психологии «Гуманитарный центр», 2005.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы, необходимые для освоения дисциплины

Электронно-библиотечная система IPR books <http://www.iprbookshop.ru/>

Сайт журнала «Кросс-культурная психология» (Journal of Cross-Cultural Psychology) <http://jcc.sagepub.com/>

Международная ассоциация по кросс-культурной психологии <http://scholarworks.gvsu.edu/orpc/>

Международный научный журнал «Культурно-историческая психология» http://www.psyportal.info/magazines/mezhdunarodnyi_nauchnyi_zhurnal_kulturnoistoricheskaya_psihologiya

Этнопсихология. Онлайн-учебный центр <http://ethnopsychology.narod.ru/>

Этно-журнал <http://www.ethnonet.ru/>

Библиотека русского гуманитарного Интернет-университета: <http://www.vusnet.ru/biblio>

Сидоренко Е.В. Техники малого разговора. Адрес в сети Интернет: http://www.elitarium.ru/2010/06/21/tekhniki_malogo_razgovora.html

в) программное обеспечение и интернет-ресурсы:

1. Windows 10 Pro
2. WinRAR
3. Microsoft Office Professional Plus 2013
4. Microsoft Office Professional Plus 2016
5. Microsoft Visio Professional 2016
6. Visual Studio Professional 2015
7. Adobe Acrobat Pro DC
8. ABBYY FineReader 12
9. ABBYY PDF Transformer+
10. ABBYY FlexiCapture 11
11. Программное обеспечение «interTESS»
12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»
13. ПО Kaspersky Endpoint Security
14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)
15. «Антиплагиат- интернет»
16. ПО для управления процессом обучения LabSoft Classroom Manager, артикул SO2001-5A

Автор  к.псих.н., доцент Швецова А.Д.

Рецензент:  к.псих.н., доцент Е.Г.Власенкова

Программа утверждена на заседании кафедры от «19» сентября 2017 г. протокол № 1.

Программа одобрена на Совете ИПиП от «21» сентября 2017 г., протокол № 1.