

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.Б.10.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки:

44.03.01 Педагогическое образование

Профиль: «Технология»

1. Цели освоения дисциплины: изучение основных положений теории конфликтов; анализ индивидуальных характеристик конфликтных личностей и людей с трудностями в общении; овладении конкретными методиками и приемами разрешения конфликтов, ознакомление с техникой предупреждения конфликтных ситуаций. В ходе учебных занятий предусмотрены лекции и семинарские занятия, целью которых является закрепление и углубление знаний, получаемых на лекциях, а также формирование и развитие у обучающихся навыков и умений решения конфликтных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.10.02 является базовой для изучения. Дисциплина читается в 8 семестре, всего 72 ч. – 2 з.е., форма контроля – зачет.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

– способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);

– способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);

– готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3);

– способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: достижения теоретических знаний зарубежной и отечественной конфликтологии; современное состояние конфликтологического знания; общую характеристику конфликта, его сущность, структуру, функции; современные представления об основных разновидностях конфликтов;

уметь: прогнозировать конфликты, используя при этом эффективные методы.

владеть: технологией разрешения конфликтов.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			лек	прак	срс	
1.	Конфликтология как наука, понятие конфликта.	8	1	1	10	устный опрос, эссе

2.	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	8	1	1	20	практическое задание
3.	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	8	1	1	20	практическое задание
4.	Внутриличностный конфликт	8	1	1	10	круглый стол
Всего:		8	4	4	60	зачет

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Леонов Н. И. Конфликтология: хрестоматия. 4-е изд., М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. – 568 с.
2. Леонов Н. И. Конфликтология: учебное пособие. 3е изд., М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2010. – 232 с.
3. Немов Р. С. Социальная психология: учебник для бакалавров. М.: Издательство Юрайт, 2011. – 427 с.
4. Рогов Е. И. Организационная психология: учебник для бакалавров/ 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2013. – 621 с.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2013. – 551 с.
6. Фесенко О.П., Колесникова С.. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты. М.: Флинта НОУ ВПО «МПСУ», 2015. – 128 с.

б) дополнительная литература:

- Конфликтология. Социальные конфликты. Т. Н. Кильмашкина, М.: Юнити-Дана, 2004. – 279 с.
- Леонов Н. И. Конфликтология. М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002. – 192 с.
- Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1996. Электронный ресурс:
- Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Цветков В. Л. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ- ДАНА, 2013. – 183 с. – 978-5-238-02360-1. – Режим доступа: https://studme.org/11920625/psihologiya/psihologiya_konflikta
- Алтунина И. Р. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Р. С. Немов, И. Р. Алтунина – Электрон. текстовые данные. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 427 с. – 978-5-9916-1349-1. – Режим доступа: https://studme.org/1157071815742/psihologiya/mezhlichnostnye_mezhgruppovye_konflikty#141
- Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова – Электрон. текстовые данные. – М. Издательство Юрайт, 2012. – 459 с. – 978-5-9916-1680- Режим доступа : https://studme.org/195803027279/etika_i_estetika/konflikty_delovoy_sfere#677
- Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова – Электрон. текстовые данные. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 459 с. – 978-5-9916-1680- Режим доступа: https://studme.org/125912077281/etika_i_estetika/tipologiya_konfliktov#635
- Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова – Электрон. текстовые данные. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 459 с. – 978-5-9916-1680-5. Режим доступа: https://studme.org/167009087282/etika_i_estetika/razreshenie_konfliktov#198

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru/>
2. <http://www.biblioclub.ru>
3. <http://elibrary.ru>
4. www.e.lanbook.com
5. <http://polpred.com/>

Состав лицензионного программного обеспечения

Windows 10 Pro

WinRAR

Microsoft Office Professional Plus 2013

Microsoft Office Professional Plus 2016

Microsoft Visio Professional 2016

Visual Studio Professional 2015

Adobe Acrobat Pro DC

ABBYY FineReader 12

ABBYY PDF Transformer+

ABBYY FlexiCapture 11

Программное обеспечение «interTESS»

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»

ПО Kaspersky Endpoint Security

«Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)

«Антиплагиат- интернет»

Состав лицензионного программного обеспечения Дополнительно для педагогов

1. ПО для управления процессом обучения LabSoft Classroom Manager, артикул SO2001-5A

