

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Б1.В.ДВ.01.02 «Управление качеством образования»**

Направление подготовки:

44.04.01 «Педагогическое образование»

Профиль:

«Менеджмент в образовании»

1. Цель освоения дисциплины

Дисциплина «Управление качеством образования» призвана способствовать систематизации и усвоению знаний студентов по направлению профессиональной подготовки при решении конкретных задач, а также формирование профессиональной компетентности будущего магистра в области управления качеством образования.

Задачи дисциплины:

1. усвоение основных понятий и терминов системы менеджмента качества образования;
2. осмысление концептуальных подходов к управлению качеством образования (средо-компетентностного, маркетингового системного);
3. развитие способности к анализу исходного состояния образовательной системы, целеполаганию, планированию, прогнозированию, коррекционно-регулятивной деятельности в системе управления качеством образования;
4. формирование умения моделировать систему управления качеством с учетом разных подходов (по результатам, рефлексивный, исследовательский, оптимизационный и др.);
5. мотивация на решение задач менеджмента качества в системе образования;
6. овладение навыками исследовательской и самостоятельной работы с научной литературой и нормативно-правовыми актами в области профессионального образования.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Для эффективного изучения дисциплины «Управление качеством образования» студент должен владеть целостной системой научных знаний об окружающем мире, иметь способность ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры, знать этнокультурные и социально-политические процессы становления мировой и отечественной педагогики.

Дисциплина базируется на предшествующих дисциплинах основной профессиональной образовательной программы: «Менеджмент в сфере образования», «Современные проблемы педагогики и образования», «Нормативно-правовое обеспечение образования». В результате освоения предшествующих дисциплин студент должен знать закономерности образовательного процесса, основные проблемы современного профессионального образования, владеть навыками грамотного владения устной и письменной речи.

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 находится в логической и содержательной взаимосвязи с другими частями ОПОП, т.к. она способствует личностному, в том числе профессиональному росту. Дисциплина активизирует развитие направленности на профессиональную деятельность, вооружает студентов знаниями и навыками саморазвития. Она тесно связана с предметами базовой части учебного плана, учебной и производственной практиками. Содержание дисциплины является теоретической базой для успешного освоения других дисциплин учебного плана.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-4);
- готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- нормативно-правовую документацию профессионального образования;
- требования к организации процесса и технологии управления качеством образования;
- современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса;
- формы и методы контроля качеством образования, виды контрольно-измерительных материалов;
- закономерности изменения критериев оценки качества профессионального образования.

Уметь:

- применять законодательные акты для оценки качества деятельности образовательного учреждения, контроля за процессами лицензирования образовательной деятельности, аттестации и аккредитации образовательного учреждения;
- анализировать учредительные документы и локальные акты образовательной организации с точки зрения их соответствия законодательству в области образования;
- организовывать процесс оценивания деятельности педагогов и обучающихся;
- использовать с учетом общих и специфических закономерностей развития образовательной организации инновационные технологии менеджмента качества образования;
- оценивать учебно-программную документацию для подготовки рабочих (специалистов) различных отраслей экономики по заданным критериям и параметрам;
- решать практические задачи в сфере профессиональной деятельности.

Владеть:

- навыками самостоятельной работы с нормативно-правовой документацией по управлению качеством профессионального образования;
- методами диагностики качества образования;
- способами проектирования управления качеством образования;
- способностью исследовать, проектировать и оценивать реализацию процесса управления качеством образования;
- способами оценки содержания и технологий, реализуемых в образовательном процессе образовательной организации.

4. Структура дисциплины «Управление качеством образования»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часа.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)

			ЛЗ	СЗ	СР	
1.	Сущность понятия качества образования.	3	2	2	5	Тест.
2.	Компоненты качества образования.	3	2	2	5	Тест.
3.	Система управления качеством образования.	3		4	10	Тест.
4.	Показатели качества образования.	3		4	10	Тест.
5.	Мониторинг качества образования.	3		4	10	Тест.
6.	Проектирование системы менеджмента качества образования.	3		2	10	Тест.
	Итого:	72	4	18	50	Зачет

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Коротков Э. М. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Коротков Э. М. - Электрон. текстовые данные. - М.: Академический Проект, 2007 г. 319 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36611> ЭБС «IPRbooks»
2. Управление качеством образования [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Опфер [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2016 г. 122 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58328>. ЭБС «IPRbooks»
3. Бурлакова И. И. Технологические основы системы управления качеством подготовки учителя [Электронный ресурс]: монография / Бурлакова И. И. - Электрон. текстовые данные. - М.: Российский новый университет, 2014 г. 288 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21324>. ЭБС «IPRbooks»

б) дополнительная литература:

1. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / В. Н. Азаров [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2013 г. 572 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16183>. ЭБС «IPRbooks»
2. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С. Д. Ильенкова [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013 г. 287 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21008>. ЭБС «IPRbooks».
3. Бурлакова И. И. Качество образования и его оценка в системе высшего образования. Теория и методология [Электронный ресурс]: монография / Бурлакова И. И. - Электрон. текстовые данные. - М.: Российский новый университет, 2013 г. 112 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21282>.— ЭБС «IPRbooks».

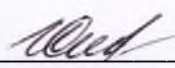
в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

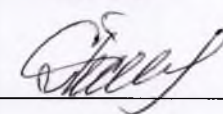
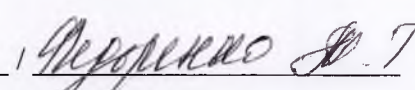
1. ЭБС Издательства «Лань»; ООО «Лань-Тренд»; www.e.lanbook.com; Бесплатный бессрочный контент.
2. Polpred.com; ООО «ПОЛПРЕДСправочники»; <http://polpred.com>; Бесплатный контент с постоянным продлением

Состав лицензионного программного обеспечения

1. Windows 10 Pro
2. WinRAR

3. Microsoft Office Professional Plus 2013
4. Microsoft Office Professional Plus 2016
5. Microsoft Visio Professional 2016
6. Visual Studio Professional 2015
7. Adobe Acrobat Pro DC
8. ABBYY FineReader 12
9. ABBYY PDF Transformer+
10. ABBYY FlexiCapture 11
11. Программное обеспечение «interTESS»
12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»
13. ПО Kaspersky Endpoint Security
14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)
15. «Антиплагиат- интернет»
16. ПО для управления процессом обучения LabSoft Classroom Manager, артикул SO2001-5A

Автор:  / к.п.н., доцент Скоробач И. Р.

Рецензент: , 

Рассмотрена на заседании кафедры ТиМОиВ «21» июня 2018 г., протокол № 10
Утверждена на совете ИПиП «26» июня 2018 г., протокол № 8