

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1.Б.10.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки:

44.03.01 Педагогическое образование

Профиль:

«Начальное образование»

1. Цели освоения дисциплины: изучение основных положений теории конфликтов; анализ индивидуальных характеристик конфликтных личностей и людей с трудностями в общении; овладении конкретными методиками и приемами разрешения конфликтов, ознакомление с техникой предупреждения конфликтных ситуаций. В ходе учебных занятий предусмотрены лекции и семинарские занятия, целью которых является закрепление и углубление знаний, получаемых на лекциях, а также формирование и развитие у обучающихся навыков и умений решения конфликтных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.10.02 является базовой для изучения. Дисциплина представляет собой продолжение одной из бывших отраслей социальной психологии и, соответственно, Дисциплина читается в 7 семестре, всего 72 ч. – 2 з.е., форма контроля – зачет.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3);
- способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности (ПК-7).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: достижения теоретических знаний зарубежной и отечественной конфликтологии; современное состояние конфликтологического знания; общую характеристику конфликта, его сущность, структуру, функции; современные представления об основных разновидностях конфликтов;

уметь: прогнозировать конфликты, используя при этом эффективные методы.

владеть: технологией разрешения конфликтов.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Лекции	Семинары	Самостоятельная работа трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточно й аттестации (по семестрам)
----------	-------------------	---------	--------	----------	--	--

1	Конфликтология как наука, понятие конфликта.	7	2	2	1.Конспект дополн. списка источников по конфликтологии. 2.Краткая аннотация любого источника по конфликтологии 2 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
2	Общая характеристика конфликта.	7	2		Конспект вопроса: Какой вклад внесли в развитие конфликтологии – Л. Гумплович, У. Самнер 2 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
3	Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.	7	2		Изучить тему 3 и подготовиться к контрольной работе (разминке) - Проблема конфликта в психологии и его структура 2ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
4	Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта.	7	2	2	Конспект. Взаимосвязь конфликт. Ситуаций и стрессовых состояний. Источник: Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. - М., Инфра, 2000. Конспект – Основные стадии и фазы развития конфликта 2ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
5	Внешние стратегии поведения человека в условиях конфликта.	7	2		Конспект – Динамика конфликта. 2 ч	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание домашнего конспекта
6	Завершение конфликта, его формы. Конфликты и трансактный анализ	7		2	Конспект – Полная характеристика межличностных и межгрупповых конфликтов Конспект Э. Берна «Игры, в которые играют люди, люди, в которые играют игры». 4 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта

7	Технология управления конфликтами	7	2		Проанализировать причины и привести примеры современных межнациональных и межэтнич. конфликтов 4ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
8	Модели поведения личности в конфликте	7		2	Изучить тему вопроса «Исследование конфликта в психологии» источник: Конфликтология –«Феникс» - См. литературу. - С.221-223. 4ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
9	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте	7	2		1. Самодиагностика –«Мое поведение в конфликте», самооценка конфликтности 2. Конспект – Описать характерные особенности собрания, митинга, демонстрации 2 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
10	Психология переговорного процесса разрешения конфликтов по	7		2	Конспект – Изучить тему «Социальное партнерство» 4 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
11	Внутриличностный конфликт	7		2	Составить требования к этическому кодексу консультанта по разрешению конфликтов 8ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
12	Межличностный конфликт	7		2	Провести социометрию и подсчитать результаты показателей социометрии 4 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта

13	Групповые конфликты	7	2	2	Составить письменные рекомендации - «Памятка», как вести себя в конфликтных ситуациях 10 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание домашнего конспекта
14	Конфликты в обществе	7	2	2	Самостоятельное изучение темы «Многосторонние переговоры в аналитическом измерении» 6 ч.	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание домашнего конспекта
Итого			18	18	36	зачет

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Леонов Н. И. Конфликтология: хрестоматия. 4е изд., М. : МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. 568 с.

2. Леонов Н. И. Конфликтология: учебное пособие. 3е изд., М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2010, 232 с.

3. Немов Р. С. Социальная психология: учебник для бакалавров. М. : Издательство Юрайт, 2011. 427 с.

4. Рогов Е. И. Организационная психология: учебник для бакалавров/ 2-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2013. 621 с.

5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2013. 551 с.

6. Фесенко О.П., Колесникова С.. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты. М.: Флинта НОУ ВПО «МПСУ», 2015. 128 с.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология. Социальные конфликты. Т. Н. Кильмашкина, М.: Юнити-Дана, 2004. 279 с.

2. Леонов Н. И. Конфликтология. М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002. 192 с.

3. Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1996.

Электронный ресурс:

1. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учебное пособие / Цветков В. Л. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 183 с. – 978-5-238-02360-1. – Режим доступа:

https://studme.org/11920625/psihologiya/psihologiya_konflikta

2. Алтунина И. Р. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Р. С. Немов, И. Р. Алтунина – Электрон. текстовые данные. – М. : Издательство Юрайт, 2014. – 427 с. – 978-5-9916-1349-1. – Режим доступа:

https://studme.org/1157071815742/psihologiya/mezhlichnostnye_mezhgruppovye_konflikty#141

3. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова – Электрон. текстовые данные. – М. : Издательство Юрайт, 2012. – 459 с. – 978-5-9916-1680-5. Режим доступа :

https://studme.org/195803027279/etika_i_estetika/konflikty_delovoy_sfere#677

4. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова –

Электрон. текстовые данные. – М. : Издательство Юрайт, 2012. – 459 с. – 978-5-9916-1680-5. Режим доступа :

https://studme.org/125912077281/etika_i_estetika/tipologiya_konfliktov#635

5. Бороздина Г.В., Кормнова Н.А. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова – Электрон. текстовые данные. – М. : Издательство Юрайт, 2012. – 459 с. – 978-5-9916-1680-5. Режим доступа :

https://studme.org/167009087282/etika_i_estetika/razreshenie_konfliktov#198

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru/>

2. <http://www.biblioclub.ru>

3. <http://elibrary.ru>

4. www.e.lanbook.com

5. <http://polpred.com/>

Состав лицензионного программного обеспечения

1. Windows 10 Pro
2. WinRAR
3. Microsoft Office Professional Plus 2013
4. Microsoft Office Professional Plus 2016
5. Microsoft Visio Professional 2016
6. Visual Studio Professional 2015
7. Adobe Acrobat Pro DC
8. ABBYY FineReader 12
9. ABBYY PDF Transformer+
10. ABBYY FlexiCapture 11
11. Программное обеспечение «interTESS»
12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс», версия «эксперт»
13. ПО Kaspersky Endpoint Security
14. «Антиплагиат.ВУЗ» (интернет - версия)
15. «Антиплагиат- интернет»

Состав лицензионного программного обеспечения

Дополнительно для педагогов

1. ПО для управления процессом обучения LabSoft Classroom Manager, артикул SO2001-5A

Автор Власенко / Е.Г. Власенкова /
(подпись) (расшифровка подписи)

Рецензент Власенко / Е.Г. Власенкова /
(подпись) (расшифровка подписи)

Рассмотрена на заседании Кафедры психологии «18 июня 2018 г.,
протокол № 8

Утверждена на совете Института психологии и педагогики «13 июня 2018 г.,
протокол № 9