

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Сахалинский государственный университет»
Южно-Сахалинский педагогический колледж
Факультет сервиса и туризма

*К 65-летию Южно-Сахалинского педагогического колледжа
и 5-летию факультета сервиса и туризма
Сахалинского государственного университета*

**СЕРВИСНОЕ И ТУРИСТСКОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
В САХАЛИНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ: ЭТАПЫ СТАНОВЛЕНИЯ,
ВЕДУЩИЕ АСПЕКТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

*Учебно-методическое пособие
для студентов, аспирантов и преподавателей
СПО и ВПО*

*Под общей редакцией доктора педагогических наук,
профессора Р. В. Якименко*

Южно-Сахалинск
Издательство СахГУ
2012

УДК [640:338.48]:371(571.64)(075.8)
ББК (65.43+75.81):74.5(2рос-4Сах)я73
С 32

Под общей редакцией
доктора педагогических наук, профессора **Р. В. Якименко**

Авторский коллектив:

Балицкая И. В. – раздел II, Богомолова Н. Н. – разделы III, V, VI, VII,
Ди А. А. – раздел II, Казанцева Е. В. – разделы I, IV, VII,
Леушканова С. В. – раздел III, Самотина О. Ю. – раздел IV,
Хахулина Л. В. – раздел III, Югай О. В. – разделы I, V, VI, VII,
Якименко Р. В. – разделы I–VII.

Рецензенты:

Медведенко Н. В., кандидат педагогических наук, доцент,
проректор по международным связям Южно-Сахалинского
института экономики, права и информатики
Иванова Н. В., начальник отдела туризма Министерства спорта,
туризма и молодежной политики Сахалинской области

**Сервисное и туристское профессиональное образование
в Сахалинском государственном университете: этапы станов-**
С 32 **ления, ведущие аспекты и перспективы развития : учебно-**
методическое пособие / И. В. Балицкая, Н. Н. Богомолова, А. А.
Ди и др. ; под общ. ред. Р. В. Якименко. – Южно-Сахалинск : изд-во
СахГУ, 2012. – 96 с.

ISBN 978-5-88811-417-9

УДК [640:338.48]:371(571.64)(075.8)
ББК (65.43+75.81):74.5(2рос-4Сах)я73

Научное издание

**Сервисное и туристское профессиональное образование
в Сахалинском государственном университете: этапы становления,
ведущие аспекты и перспективы развития**

Учебно-методическое пособие

Корректор Г. Д. Ушакова. Верстка Е. Ю. Иосько

Подписано в печать 11.10.2012. Бумага «Снегурочка».
Гарнитура «Palantino Linotype». Формат 60х84¹/₁₆.
Тираж 500 экз. Объем 6 усл. п. л. Заказ № 966-12.

Издательство Сахалинского государственного университета.
693008, Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 290, каб. 32.
Тел. (4242) 45-23-16, тел./факс (4242) 45-23-17.
E-mail: izdatelstvo@sakhgu.ru,
polygraph@sakhgu.sakhalin.ru

ISBN 978-5-88811-417-9

© Сахалинский государственный
университет, 2012

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
I. Этапы создания системы непрерывного сервисного и туристского профессионального образования	5
II. Академическая мобильность как один из факторов развития сервисного и туристского профессионального образования.....	17
III. Основные направления исследований студентов, преподавателей и ученых СахГУ в системе непрерывного сервисного и туристского профессионального образования	21
IV. Ведущие аспекты организации внеучебной воспитательной деятельности в системе непрерывного сервисного и туристского образования в СахГУ	36
VI. Преподаватели сервисных и туристских дисциплин СахГУ.....	43
VII. Выпуски студентов сервисных и туристских специальностей СПО и ВПО СахГУ	55
V. Партнерские отношения СахГУ с отечественными и зарубежными предприятиями, организациями и учебными заведениями в непрерывном сервисном и туристском профессиональном образовании.....	59
Заключение.....	63
Приложение. Сервисное и туристское профессиональное образование в фотографиях	65

ВВЕДЕНИЕ

*Туристское образование – «живой и растущий организм»,
оно нуждается в постоянном притоке новых идей,
критическом переосмыслении позиций и мнений.
На наш взгляд, «текущий момент» туристского образования
нуждается в проектировании его основных принципов.*

*А. А. Федулин, д-р ист. наук, профессор,
ректор Российского государственного
университета туризма и сервиса*

2012 год в профессиональном образовании СахГУ – юбилейный, когда отмечается 65-летие одного из старейших учебных заведений Сахалинской области – Южно-Сахалинского педагогического колледжа и 5-летие одного из самых молодых факультетов СахГУ – факультета сервиса и туризма Сахалинского государственного университета.

Главной целью данного пособия явился анализ основных этапов становления и развития непрерывного сервисного и туристского профессионального образования на Сахалине, в СахГУ, которое в островной области начало складываться только в 2000-е годы на материально-технической и ресурсной базе ЮСПК СахГУ.

В исследовании рассмотрены ведущие педагогические аспекты, способствующие динамичному развитию профессиональной туристской науки и сервисологии: социальное партнерство, академическая мобильность, диверсификация профессионального образования. В учебно-методическом пособии определены перспективы развития основных процессов, происходящих в непрерывном сервисном и туристском профессиональном образовании региона. Отдельная глава рассказывает о преподавателях, чей трудовой путь непрерывно связан с совершенствованием учебно-воспитательного процесса в колледже и факультете.

В пособии впервые проанализированы процессы, происходящие в профессиональном сервисном и туристском образовании СахГУ. Учебно-методическое пособие адресовано студентам и аспирантам, преподавателям СПО и ВПО.

І. ЭТАПЫ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ НЕПРЕРЫВНОГО СЕРВИСНОГО И ТУРИСТСКОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В начале раздела определим главные пять тезисов становления современного сервисного и туристского профессионального образования в России:

1. Сервисное и туристское профессиональное образование нами рассматривается в неразрывной связи, так как предприятия сервиса и гостиничного бизнеса занимают одно из основных мест в формировании туристского продукта, следовательно, чем выше уровень сервиса, тем выше его конкурентоспособность, тем динамичнее развивается туризм.

2. Содержание образовательных программ должно формироваться в структуре доступа к образованию в течение всей жизни. При этом имеется возможность на любом этапе профессионального образования повышать квалификацию в системе дополнительного образования, в том числе на условиях параллельной профессиональной подготовки.

3. Туризм и сервис в последние два десятилетия развиваются очень высокими темпами, за которыми не поспевает традиционно более консервативная сфера образования.

4. Современная туристская наука и сервисология в России начали складываться только в 90-е годы XX века и практически не имеют под собой достаточного научно-педагогического фундамента.

5. Ведущими аспектами формирования сервисного и туристского профессионального образования в России становятся непрерывность, социальное партнерство, академическая мобильность, диверсификация профессионального образования, специфика региона, выбор студентом личного образовательного маршрута.

Предпосылками развития нового направления в профессиональном образовании островного региона можно

считать следующие пять факторов, сложившихся к 2000 году на Сахалине:

- Динамичное социально-экономическое развитие Сахалинской области (к этому моменту на острове активно осуществляло свою деятельность более 300 предприятий сервиса и туризма (гостиницы и предприятия питания «Гагарин», «Геолог», «Дальневосточник», «Империял Палас», «Корона», «Лада», «Мегапалас», «Монерон», «Наталя», «Пасифик Плаза Сахалин», «Рубин», «Санта Ризот Отель», «Сахалин-Саппоро», «Турист», «Русь», «Юбилейная», и другие; туристские компании «Агама», «Амист», «ГТРК «Сахалин», «Интурист», «Мир вокруг нас», «Сахалин-тур», и другие). Именно эти и другие ведущие предприятия социально-культурного сервиса и туризма в будущем станут основными базами практик студентов СПО и ВПО.

- Интеграционные процессы, происходившие в России и на острове (открытие и активное освоение шельфовых проектов компаниями из России и иностранными, начало регулярного авиасообщения с Китаем, Южной Кореей, Японией, выполнение чартерных программ в Таиланд и на остров Санья).

- Укрепление позиций островного вуза на рынке образовательных услуг региона и необходимость открытия дополнительного профиля подготовки специалистов в университете классического образца. Поддержка ректората СахГУ (Б. Р. Мисиков, В. С. Волошин, Е. Н. Лисицина, Т. Е. Шумилова).

- Экономическая поддержка классического педагогического среднего профессионального образования в вузе. Создание и обновление материально-технической базы вошедшего в 1998 году в классический университет Южно-Сахалинского педагогического колледжа.

- Необходимость переподготовки педагогических кадров среднего и высшего профессионального образования.

Именно эти факторы были ключевыми и послужили началом создания и развития системы непрерывного сер-

висного и туристского профессионального образования в СахГУ – ведущем вузе Сахалинской области.

І ЭТАП (2000–2007 годы). Становление системы сервисного и туристского среднего профессионального образования и подготовка к открытию программ высшего профессионального образования на материально-технической базе ЮСПК СахГУ. Этот этап активно реализовывался благодаря научно-методической поддержке Хабаровского педагогического колледжа (ХПК) при личном участии его директора канд. пед. наук Г. М. Гостева и канд. соц. наук С. В. Дусенко. Именно ХПК одним из первых в России открыл программы среднего сервисного и туристского профессионального образования в педагогическом учебном заведении.

Так, в 2000 году в ЮСПК СахГУ была открыта новая специальность СПО – «Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах». Именно эта специальность послужила возможностью открытия отделения правоведения и менеджмента (в 2006 году переименованного в отделение сервиса и туризма ЮСПК СахГУ) и предметно-цикловой комиссии (кафедры СПО) сервиса, туризма и МХК.

В 2002 году на базе Технологического института СахГУ открыта подготовка специалистов по сервису и туризму высшего профессионального образования на специальности «Менеджмент организации» вечернего внебюджетного отделения.

Именно с этого года в СахГУ начала складываться система непрерывного сервисного и туристского образования. Еще одним звеном цепочки непрерывного сервисного и туристского образования в университете были гимназические – педагогические классы ЮСПК СахГУ, готовившие абитуриентов для развития этих перспективных специальностей Сахалина. К сожалению, в 2006 году из-за отсутствия финансирования и изменения правовой базы организации УВП СПО гимназическое отделение ЮСПК СахГУ было закрыто.

Важным становится 2004 год, когда к уже имеющейся специальности СПО «Организация обслуживания в гостиницах и туристических комплексах» (переименованной в

дальнейшем в «Гостиничный сервис») открываются еще две: «Туризм» и «Организация обслуживания в сфере сервиса» с дополнительной подготовкой «Ресторанный сервис».

Активную роль в создании сервисного и туристского профессионального образования на этом этапе сыграли преподаватели С. А. Сперанская, Н. Г. Громыко, А. А. Ипатьева, Е. В. Казанцева, Т. И. Короткевич, И. В. Лифанова, Н. В. Медведенко, Е. С. Муравьева, Т. А. Талагаева, Л. В. Хахулина, В. Н. Хон, Р. В. Якименко и многие другие.

В 2007 году коллектив преподавателей, студентов и сотрудников награжден Почетной грамотой Сахалинской областной Думы «За заслуги перед Сахалинской областью».

Двум преподавателям колледжа присвоено почетное звание «Заслуженный педагог Сахалинской области».

Двенадцать преподавателей и сотрудников награждены Почетными грамотами Министерства образования Российской Федерации.

Трем – присвоены звания «Почетный работник СПО».

Пять преподавателей отмечены Почетными грамотами Совета директоров ССУЗ ДФО.

Особо значимыми достижениями студенческого коллектива (самого молодого отделения в ЮСПК СахГУ) на этом этапе развития профессионального образования можно считать:

- Участие и победы во Всероссийских олимпиадах по менеджменту туризма и путешествий среди вузов Сибири и Дальнего Востока, проводимые во Владивостоке (2005, 2006, 2007 годы).

- Творческие студенческие театральные, музыкальные, танцевальные и журналистские объединения, в основном составе которых были студенты отделения сервиса и туризма ЮСПК СахГУ, становились обладателями Гран При областного фестиваля-конкурса «Студенческая весна» (2003, 2004, 2005, 2006, 2007 годы), а также победителями и призерами «Российской студенческой весны» в городах Пермь и Волгоград.

- Более 50 мероприятий и представлений эти творческие коллективы провели на областном, городском и уни-

верситетском уровнях. Студенты выступали во всех районах острова Сахалин и получали заслуженные положительные отзывы. Эта тенденция частично сохранилась и в следующем этапе развития профессионального сервисного и туристского образования.

Совершенствование учебно-воспитательного процесса нового направления в профессиональное подготовке прочно связано с внедрением таких педагогических феноменов, как «академическая мобильность», «социальное партнерство» и «диверсификация профессионального образования».

Результаты их внедрения проявлялись в таких формах организации учебно-воспитательного процесса, как ежегодные практики и стажировки в Китае, Таиланде, на лучших предприятиях сервиса и туризма Сахалина, выполнение учебных и научных исследований как преподавателями, так и студентами.

В учебно-воспитательном процессе этого этапа проводились дополнительные образовательные программы «Агент по бронированию и обслуживанию авиаперевозок» (2003–2005 годы), «Английский язык в сервисе и туризме» (2000–2007 годы), а также осуществлялась дополнительная подготовка (повышенный уровень СПО) «Международный туризм» и «Экскурсионное обслуживание».

В это же время на отделении сервиса и туризма ЮСПК СахГУ создавались учебные планы и готовилась материально-техническая база для открытия нового факультета в СахГУ – факультета сервиса и туризма (ВПО), ведущего специальность «Социально-культурный сервис и туризм».

С сентября 2007 года начинается следующий, *II ЭТАП развития (2007–2012 годы) – становление системы высшего и послевузовского сервисного туристского профессионального образования.*

В этот же год с открытием факультета сервиса и туризма создается и выпускающая кафедра ВПО теории и методики сервисной деятельности и туризма.

Именно в 2007 году с открытием факультета сервиса и туризма СахГУ на материально-технической базе ЮСПК

СахГУ и кафедры теории и методики сервисной деятельности в Сахалинском государственном университете была создана классическая система непрерывного сервисного и туристского образования (СПО – ВПО – послевузовское образование), дополняющаяся в последующем новыми различными звеньями – концентрирами.

Второй этап в развитии отмечается достаточно динамичными изменениями, проходившими в системе непрерывного сервисного и туристского образования в СахГУ.

Так, в 2007–2008 и 2010–2011 учебных годах одной из приоритетных задач стала профессиональная переподготовка. В это время более 20 преподавателей СПО и ВПО (в том числе один доктор педагогических наук и семь кандидатов педагогических наук) прошли профессиональную переподготовку по программе «Менеджмент индустрии туризма и гостеприимства» в Российском государственном университете туризма и сервиса в г. Москва с удостоверением права (соответствия квалификации) на ведение профессиональной деятельности в сфере управления предприятиями туризма и гостиничного хозяйства.

В 2007 году в колледж и на факультет были привлечены лучшие выпускники специальности «Менеджмент организации» Технологического института СахГУ, которые уже были знакомы с системой среднего профессионального образования в ЮСПК СахГУ и высшего – в институтах СахГУ.

На этом этапе развития сервисного и туристского профессионального образования, в процессе становления факультета сервиса и туризма и кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма большую учебно-методическую помощь оказал РГУТИС (г. Москва и его профессорско-преподавательский состав: Б. Р. Аутеншлюс, Е. А. Джанджугазова, С. В. Дусенко, Н. А. Зайцева, Е. М. Крюкова, А. А. Ларионова, Е. М. Николаев, Е. В. Субботина и другие.

Активную, созидательную роль на этом этапе сыграли такие преподаватели колледжа и факультета, как И. В. Ба-

лицкая, Н. Н. Богомолова, Н. Ю. Донская, А. А. Ипатьева, Е. В. Казанцева, Н. С. Коваль, И. И. Майорова, М. Ю. Медведенко, Е. С. Муравьева, Т. В. Пахомова, О. Ю. Самотина, Н. В. Сухарева, Т. А. Талагаева, Л. В. Хахулина, С. С. Шаров, О. В. Югай, Р. В. Якименко и другие.

В 2007 и 2008 годах на отделение ЮСПК СахГУ и ФСиТ СахГУ на различные программы профессионального образования (СПО и ВПО, очное и заочное, полное и сокращенное, дополнительные образовательные программы) было принято более 300 студентов по бюджетной и договорной формам обучения, что, безусловно, способствовало созданию первичной материально-технической базы нового направления в профессиональной подготовке СахГУ.

В процессе подготовки внедрения профессиональных стандартов нового поколения СПО и ВПО (основанного на двух уровнях – бакалавриата и магистратуры) кафедрой теории и методики сервисной деятельности и туризма на протяжении 2008 и 2009 годов разрабатывались учебные планы и учебно-методические комплексы дисциплин по специальностям бакалавриата «Сервис», «Туризм» (первый набор студентов на них осуществился в 2009 году) и магистерской программы «Межкультурные коммуникации в образовании и сервисной деятельности» (первый набор магистров осуществлен в 2012 году).

Важным итогом по совершенствованию учебно-воспитательного процесса в 2007–2012 годах явилось внедрение системы менеджмента качества подготовки студентов СПО и ВПО в области сервиса и туризма, что отражено в отчетах председателей Государственных аттестационных комиссий.

Основными результатами II этапа можно считать следующие показатели:

2009 год – успешная государственная аккредитация программ СПО;

2010 год – успешная государственная аккредитация программ ВПО.

Можно с уверенностью констатировать тот факт, что на отделении сервиса и туризма ЮСПК СахГУ совместно с ФСиТ СахГУ сложились традиции организации учебно-исследовательской работы студентов и научно-исследовательской работы преподавателей, выполняемые на достаточно высоком организационном и исследовательском уровне:

- На всех специальностях сервисного и туристского образования СПО и ВПО ведется дисциплина «Учебно-исследовательская работа студентов».

- Стали традиционными ежегодные научно-методические конференции, семинары преподавателей, аспирантов и студентов, посвященные актуальным проблемам сервиса и туризма, менеджменту профессионального образования:

- ✓ **2009 г.** – I Научно-практическая конференция «Сервис и туризм в Сахалинской области: проблемы и перспективы развития»;

- ✓ **2010 г.** – II Международная научно-практическая конференция «Современные тенденции развития туризма и гостеприимства»;

- ✓ **2011 г.** – III Международная научно-практическая конференция «Туризм и гостеприимство: опыт, проблемы, перспективы развития»;

- ✓ **2012 г.** – IV Межвузовская научно-практическая сессия «Социальное партнерство в сфере сервисного и туристского образования: опыт, проблемы, перспективы развития», в рамках которой прошли не только конференции преподавателей, студентов, аспирантов, работодателей, но и межвузовские студенческие олимпиады СПО и ВПО.

По материалам конференций в трех научно-методических сборниках опубликовано более 90 статей по актуальным проблемам сервисологии, туристике, профессиональному образованию.

- В 2011 году преподаватели колледжа и факультета приняли участие в Международной конференции «Акаде-

мическая мобильность 2011: проблемы и перспективы развития», проводимой в Санкт-Петербурге (СПбГУСЭ).

- За пять лет аспирантами и преподавателями СПО и ВПО опубликовано более 25 статей в изданиях, рекомендованных ВАК. Это журналы «Среднее профессиональное образование» (г. Москва), «Современные проблемы сервиса и туризма» (г. Москва), «Гуманизация образования» (г. Сочи), «Казанская наука» (г. Казань), «Сибирский педагогический журнал» (г. Новосибирск), «Мир науки, культуры, образования» (г. Горно-Алтайск) и др.

2009 год – выходит учебно-методическое пособие для студентов СПО и ВПО «Методические рекомендации для студентов по написанию исследовательских работ».

2012 год – учебно-методическое пособие для студентов СПО и ВПО «Организация различных видов практик в сервисном и туристском профессиональном образовании».

2012 год – учебно-методическое пособие для студентов СПО и ВПО «Туристский рынок Юго-Восточной Азии».

- Важным шагом в создании системы непрерывного образования явилось открытие в 2010 году при кафедре теории и методики сервисной деятельности и туризма аспирантуры по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования. Аспиранты и соискатели рассматривают в своих исследованиях актуальные проблемы развития сервисного и туристского профессионального образования. В настоящее время ведется 17 педагогических кандидатских и три докторских исследования.

- Отличительной чертой II этапа развития сервисного и туристского профессионального образования в СПО и ВПО СахГУ стало уделение повышенного внимания прикладному изучению студентами иностранных языков (первого – английского и второго – корейского или японского языков). Этот факт позволили выпускникам колледжа и факультета более полно соответствовать современным требованиям работодателей.

- С этой же целью в 2010, 2011 и 2012 годах были осуществлены наборы на обучение по дополнительным образовательным программам:

- ✓ «Японский язык» (2010 год);
- ✓ «Английский язык» (2010, 2011, 2012 годы);
- ✓ «Экскурсионное обслуживание на Сахалине» (2011 и 2012 годы).

- Одним из важнейших факторов, способствующих совершенствованию учебно-воспитательного процесса сервисных и туристских специальностей СПО и ВПО, явилось всестороннее внедрение феномена развития академической мобильности в студенческой и преподавательской среде.

- В 2012 году с целью диверсификации и совершенствования профессиональной подготовки выпускников СПО и ВПО преподавателями колледжа и факультета велась подготовка для открытия новых специальностей «Реклама» (СПО), «Реклама и связи с общественностью» (ВПО), что в дальнейшем также позволит укрепить позиции СахГУ на рынке образовательных услуг по подготовке востребованных регионом специалистов.

В настоящее время констатируем факт о становлении в течение 12 лет (2000–2012 годы) системы непрерывного сервисного туристского профессионального образования, прошедшей к 2013 году два основных этапа развития, способствующей выбору индивидуального, профессионального становления специалистов сервиса и туризма (личного образовательного маршрута).

За период 2000–2012 годов в ЮСПК и ФСиТ СахГУ для индустрии туризма, сервиса и гостеприимства Сахалинской области подготовлено 656 специалистов СПО и 119 специалистов ВПО.

Вместе с положительными факторами развития на втором этапе также следует обратить внимание на два основных негативных аспекта, тормозящих динамичное развитие профессионального образования:

- значительное замедление темпов укрепления материально-технической базы по подготовке специалистов сервиса и туризма;

- избыточная, излишняя бюрократизация со стороны вышестоящих образовательных структур учебно-воспитательного процесса и в СПО, и в ВПО.

К основным перспективам развития непрерывного сервисного и туристского профессионального образования в СахГУ на III этапе, с 2013 года, определены следующие:

- Принятие «Концепции развития сервисного и туристского образования в СахГУ на 2013–2018 годы» и на этой основе утверждение «Программы III этапа сервисного и туристского образования», основанных на развитии в учебно-воспитательном процессе их неразрывности и непрерывности.

- Углубление социального партнерства на основе открытия «Ресурсного центра».

- Активизация работы клуба «СахГУ – Путешественник».

- Разработка программ предпрофильной и профильной подготовки школьников-абитуриентов сервисных и туристских специальностей.

- Дальнейшее развитие академической мобильности студентов и преподавателей.

- Диверсификация образовательных услуг в профессиональном сервисном и туристском образовании.

- Завершение и защита диссертационных исследований по актуальным проблемам профессионального сервисного и туристского образования.

- Осуществление разделения кафедры теории и методики сервисных дисциплин и туризма ФСиТ и ПЦК сервиса и туризма ЮСПК СахГУ на три кафедры:

- 1) кафедра маркетинга, сервиса и туризма;

- 2) кафедра межкультурных коммуникаций;

- 3) кафедра сервисного и туристского среднего профессионального образования.

Определенными результатами III этапа сервисного и туристского профессионального образования в СахГУ станут следующие показатели, отраженные нами в схеме «Система непрерывного сервисного и туристского образования в СахГУ к 2018 году (ожидаемые результаты)» (см. рис. 1).

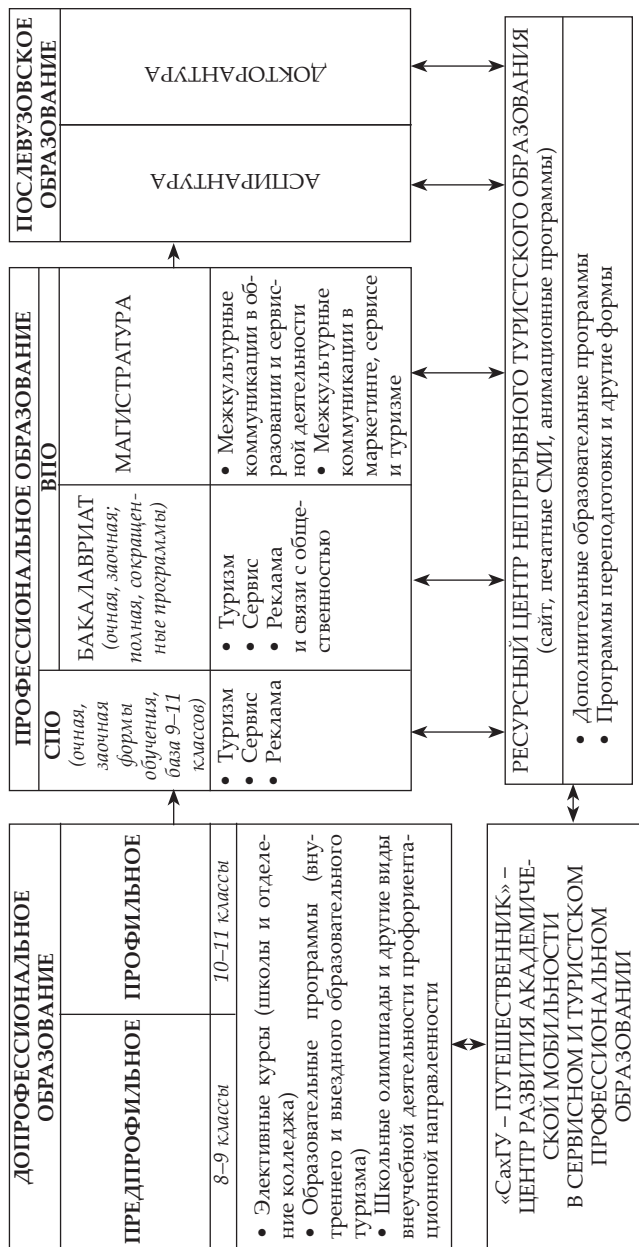


Рис. 1. Система непрерывного сервисного и туристского образования в СахГУ к 2018 году (ожидаемые результаты)

II. АКАДЕМИЧЕСКАЯ МОБИЛЬНОСТЬ КАК ОДИН ИЗ ФАКТОРОВ РАЗВИТИЯ СЕРВИСНОГО И ТУРИСТСКОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Значение развития академической мобильности студентов и преподавателей сервисных и туристских специальностей в Дальневосточном федеральном округе в настоящее время трудно переоценить в силу ряда специфических средств формирования профессиональных компетенций, нацеленных на существенный прорыв отечественной профессиональной школы сервисологии и туризма.

Если о взаимодействии российских вузов с учебными заведениями Европы, США, Австралии написано достаточно много, здесь по праву первенство принадлежит таким университетам, как Российский государственный университет туризма и сервиса, Российский университет Дружбы Народов, Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и многим другим, то взаимодействие отечественной высшей школы с учебными заведениями Азиатско-Тихоокеанского региона только начинает привлекать внимание научного сообщества и менеджеров образования, в частности, туристского и сервисного.

Интересен в этом плане складывающийся опыт взаимодействия факультета сервиса и туризма Сахалинского государственного университета с тайским и южнокорейским учебными заведениями.

В силу объективных причин (становление академической истории и традиций, а также авторитета в профессиональном сообществе), академическая мобильность в настоящее время носит вид в основном горизонтальной направленности (обучение в течение ограниченного периода) и в большей степени нацелена на импорт образовательных услуг по сервисологии и туризму из Таиланда и Южной Кореи, но уже сейчас можно

констатировать, что это только первый этап взаимодействия учебных заведений, так как активное развитие туристской привлекательности Дальневосточного федерального округа и создание в нем необходимых объектов инфраструктуры будет в дальнейшем способствовать более активному развитию вертикальной мобильности (обучение по конкретным образовательным программам) и экспорту образовательных услуг в сфере сервиса и туризма. Так, развитие академической мобильности факультета сервиса и туризма СахГУ началось с принятия в 2007 году «Концепции развития сервисного и туристского профессионального образования в СахГУ», и к 2012 году появились конкретные результаты, свидетельствующие о повышении качества и эффективности сервисного и туристского профессионального образования:

- в университете сложилась система непрерывного сервисного и туристского образования СПО (по специальностям «Гостиничный сервис», «Туризм») – ВПО («Социально-культурный сервис и туризм», «Сервис», «Туризм») – послевузовское образование, где на каждом из этапов формирования профессиональных компетенций, академической мобильности уделено повышенное внимание;

- от образовательных туров в Таиланд и Южную Корею профессорско-преподавательский состав и студенты факультета перешли к мобильному взаимодействию с Азиатским университетом (Таиланд), Университетом ДОНГСО и Колледжем Туризма Чеджу (Республика Корея), проявившемуся в следующих международных вузовских мероприятиях:

1. Подписание меморандумов о сотрудничестве между СахГУ и учебными заведениями Южной Кореи и Таиланда (2007 год).

2. Участие студентов и преподавателей ФСиТ в Международной программе Азиатского университета «Организация туристского бизнеса в Таиланде», в которой на протяжении месяца идет знакомство с основами и спецификой организации туризма в Таиланде, знакомство с культурно-

историческими центрами страны, средствами размещения и другими туристскими объектами, а также культурой и экономикой государства. По итогам участия в данной Программе студентам перезачитываются различного вида практики, а также блоки предмета «профессиональный английский язык», так как обучение ведется на английском языке. В данной Программе за 2007–2012 годы приняло участие более 40 студентов и восемь преподавателей.

3. Участие студентов и преподавателей в Международной программе Колледжа Туризма Чеджу «Туристские объекты острова Чеджу и г. Сеула» (2010 и 2012 годы), по итогам которой студентам перезачитываются различного вида практики, профессиональный английский язык. В данной Программе приняли участие 30 студентов и четыре преподавателя факультета. Разработка и внедрение в учебный процесс пропедевтических спецкурсов и спецсеминаров (для СПО и ВПО) «Туристский рынок Восточной и Юго-Восточной Азии» и «Туристский рынок Таиланда».

4. Изучение студентами корейского языка (как второго обязательного в ВПО и факультативного – в СПО).

5. Проведение в 2010–2012 годах Международных научно-практических конференций «Сервис и туризм на Сахалине», в которых принимали очное участие шестеро студентов из Университета ДОНГСО и руководитель международных программ Азиатского университета.

6. Успешная защита студентами ФСиТ СахГУ более 50 курсовых и дипломных работ по актуальным проблемам развития сервиса и туризма в Таиланде и Южной Корее (большая часть работ рекомендована к внедрению).

7. Публикации 24 статей преподавателями ФСиТ по актуальным проблемам изучения азиатской сервисологии и туризма с использованием данного опыта на отечественных предприятиях.

8. Параллельное обучение студента ФСиТ СахГУ на факультете международных отношений (специализация «Международный туризм») в университете ДОНГСО.

9. Студенческие обмены между ФСиТ СахГУ и университетом ДОНГСО, Колледжем Чеджу (Если в 2010 году на семестр уезжали трое наших студентов, то в 2012 году в ДОНГСО и ЧЕДЖУ на семестр уехали учиться восемь студентов, кроме того, в 2012 году на семестр мы приняли шестерых студентов из ДОНГСО и Чеджу).

10. Включение в учебные планы факультета, в процессе внедрения стандартов нового поколения, дисциплин по профилям из смежных специальностей ДОНГСО и Чеджу (двенадцать дисциплин), преподаваемых на английском языке.

11. Написание кандидатских диссертационных исследований по проблемам развития академической мобильности студентов и преподавателей в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

Анализ первых итогов опыта развития академической мобильности позволяет констатировать факт об успешности внедрения этого педагогического феномена в учебно-воспитательный процесс факультета сервиса и туризма регионального вуза, ориентирующегося на образовательные учреждения Восточной и Юго-Восточной Азии.

К перспективам внедрения академической мобильности на факультете сервиса и туризма СахГУ можно отнести разработку и внедрение «Стратегии развития академической мобильности по экспорту и импорту образовательных услуг в вузах Азиатско-Тихоокеанского региона», которая бы полностью вписывалась в общую Программу интеграции сервисного и туристского профессионального образования в мировую систему в рамках Концепции модернизации профессионального образования в России.

III. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ СТУДЕНТОВ, ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И УЧЕНЫХ САХГУ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО СЕРВИСНОГО И ТУРИСТСКОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В 2000 году по инициативе администрации Южно-Сахалинского педагогического колледжа в связи с открытием специальности «Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах» в структуре учебного заведения была создана предметно-цикловая комиссия туризма и сервиса. Среди основных направлений работы отметим следующие:

- проведение всех видов учебных занятий по всем формам обучения по закрепленным за кафедрой (ПЦК) дисциплинам в соответствии с учебным планом;
- разработка на основе ГОС рабочих программ дисциплин, закрепленных за кафедрой (ПЦК), проведение их внутри- и межкафедрального согласования и представление на утверждение в установленном порядке;
- участие в мероприятиях, проводимых колледжем по модернизации учебного процесса и повышению качества обучения;
- обеспечение повышения качества преподавания путем совершенствования имеющихся методик обучения, изучение и внедрение новых методик преподавания;
- подготовка и повышение квалификации научно-педагогических кадров, установление творческих связей с кафедрами других вузов, изучение, обобщение и распространение опыта работы лучших преподавателей, оказание помощи начинающим преподавателям в овладении преподавательским мастерством;
- участие в разработке и реализации программы развития образовательного учреждения;

- проведение научных исследований по проблемам среднего профессионального образования в тесной связи с задачами повышения качества подготовки специалистов;
- обсуждение научно-исследовательских и научно-методических работ преподавателей и вынесение заключения об их научной и практической значимости, а также рекомендации по их внедрению и опубликованию;
- руководство учебно-исследовательской деятельностью студентов;
- руководство клубом студенческого научного общества.

В 2007 году для реализации программ непрерывного профессионального сервисного и туристского образования была создана кафедра теории и методики сервисной деятельности и туризма, среди основных задач которой отметим:

- обеспечение высокого качества обучения и воспитания студентов и аспирантов;
- осуществление связей, в том числе международных, в области образования, науки и культуры;
- проведение научных исследований по направлениям работы кафедры;
- воспитание студентов на основе единства учебного и воспитательного процессов;
- проведение фундаментальных и поисковых научно-исследовательских работ по основным направлениям научно-исследовательской работы кафедры;
- публикация результатов научно-исследовательских работ в периодических и специальных научных изданиях, участие в семинарах и конференциях;
- систематическое повышение квалификации и социального уровня научно-профессорского и вспомогательно-го персонала кафедры.
- оказание консультативных услуг;
- развитие и поддержание взаимосвязей с другими кафедрами вуза, а также предприятиями социально-

культурного сервиса и туризма Сахалинской области.

Сегодня усилия сахалинских преподавателей и ученых направлены на решение актуальных проблем современной туристики и сервисологии. Представим основные из них:

«Совершенствование обслуживания на предприятиях туристской индустрии» – кураторы научного направления: Югай Ольга Владиславовна, преподаватель ПЦК туризма и сервиса ЮСПК СахГУ, и Самотина Ольга Юрьевна, канд. пед. наук, доцент кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма ФСиТ СахГУ.

«Продвижение услуг и туристского продукта на потребительском рынке и, как следствие, продвижение Сахалинской области как дестинации в международном туристском пространстве» – кураторы научного направления: Богомолова Наталья Николаевна, преподаватель ПЦК туризма и сервиса ЮСПК СахГУ, и Донская Наталья Юрьевна, канд. пед. наук, доцент кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма ФСиТ СахГУ.

«Развитие межкультурных коммуникаций в системе международных отношений» – кураторы научного направления: Майорова Инна Игоревна, канд. пед. наук, доцент кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма, зав. отделением сервиса и туризма ЮСПК СахГУ, и Балицкая Ирина Валериановна, д-р пед. наук, профессор кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма, декан ФСиТ СахГУ.

«Вопросы диверсификации предложений выездного туризма по направлениям» – кураторы научного направления: Коваль Наталья Сергеевна, старший преподаватель ПЦК сервиса и туризма ЮСПК СахГУ, и Медведенко Марина Юрьевна, старший преподаватель кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма ФСиТ СахГУ.

«Развитие внутреннего туризма в Сахалинской области» – кураторы научного направления: Талагаева Тамара

Андреевна, преподаватель ПЦК сервиса и туризма ЮСПК СахГУ, и Шаров Сергей Сергеевич, канд. пед. наук, доцент кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма ФСиТ СахГУ.

«Актуальные проблемы совершенствования непрерывного профессионального сервисного и туристского образования в регионального вузе» – кураторы научного направления: Хахулина Лидия Владимировна, канд. пед. наук, заведующая кафедрой теории и методики сервисной деятельности и туризма ФСиТ СахГУ, Якименко Руслан Витальевич, д-р пед. наук, профессор кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма ФСиТ СахГУ.

В течение нескольких лет в рамках данных научных направлений были подготовлены и апробированы материалы студенческих научно-практических работ и преподавательских исследовательских работ. Представим в табл. 1 наиболее значимые результаты исследований.

Результаты исследований преподавателей колледжа и факультета нашли отражение в разнообразии жанров методических работ ученых СахГУ (теоретические исследования, методические пособия, монографии):

1. Сервисное и туристское профессиональное образование в Сахалинском государственном университете: этапы становления, ведущие аспекты и перспективы развития (2012 год);

2. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме (2012 год);

3. Английский язык для аспирантов и соискателей (2012 год);

4. Методические рекомендации по написанию рефератов, курсовых и дипломных работ по специальностям сервиса и туризма (2009 год);

5. Мультикультурное образование в многонациональных странах (2009 год).

В работах исследователей представлен обширный спектр важных проблем современной туристики, сервисологии, а

Таблица 1

Результаты исследований в системе непрерывного сервисного и туристского профессионального образования

№	ФИО кураторов исследований студентов и аспирантов	Научные направления	2009/2010	2010/2011	2011/2012
1	Ютай О. В. (СПО), Самовина О. Ю., канд. пед. наук, (ВПО)	Совершенствование обслуживания на предприятиях туристской индустрии Сахалинской области	Формирование имиджа предприятия общественного питания (на примере кафе-бара "В-1") Совершенствование корпоративной культуры на туристских предприятиях	Управление качеством в гостиничном комплексе «Pacific Plaza Sakhalin» Способы применения информационных технологий на предприятиях СКСиТ Сахалинской области	Внедрение инновационных технологий в работу предприятий общественного питания в г. Южно-Сахалинске Совершенствование комплекса банкетных услуг в кафе-баре «Алые паруса» Разработка рекомендаций по совершенствованию речевой культуры экскурсовода в работе с группами по югу о. Сахалин

Продолжение таблицы 1

№	ФИО кураторов исследований студентов и аспирантов	Научные направления	2009/2010	2010/2011	2011/2012
			Организация культурно- досуговой деятельности в гостиничном комплексе «Pasific Plaza Sakhalin»	Организация некоммерче- ских выставок в г. Южно- Сахалинске	Разработка нового меню для кафе «Fusion»
			Диверсифи- кация услуг в ресторане «Бел- ладжио»	Специфика организации детского досуга в тематическом парке развлече- ний «Дисней- ленд»	Способы повы- шения эффек- тивности менед- жмента в ООО «Омега-Плюс»
			Совершенство- вание корпо- ративной куль- туры ООО ТБК «Амист»	Использование прогрессивных форм обслужи- вания в рестора- не «Пиратос»	Разработка тура для путеше- ственников «тре- тьего возраста» по югу Сахалина

Продолжение таблицы 1

№	ФИО кураторов исследований студентов и аспирантов	Научные направления	2009/2010	2010/2011	2011/2012
2	Богомолова Н. Н. (СПО), Донская Н. Ю., канд. пед. наук, (ВПО)	Продвижение услуг и туристского продукта на региональном потребительском рынке	Разработка проекта продвижения детского тура в Японию	Возможности использования специальных PR-мероприятий в деятельности ООО «СахТур»	Разработка программы продвижения спортивного бара в ГК «Рубин» в г. Южно-Сахалинске
			Выявление потребительских предпочтений с целью совершенствования маркетинговой деятельности предприятий СКСиГ	Оценка конкурентоспособности и формирование конкурентных преимуществ ООО «СахТур»	Программа развития туристской территории Сахалинской области в аспекте формирования имиджа
			Исследование PR-деятельности в гостиничном комплексе «Земляничные холмы»	Разработка рекламной кампании для кафе «Человек дождя» (г. Южно-Сахалинск)	Продвижение предприятия общественного питания «Lotus» (г. Южно-Сахалинск) в интернете

Продолжение таблицы 1

№	ФИО кураторов исследований и студентов и аспирантов	Научные направления	2009/2010	2010/2011	2011/2012
			Организация выставочной деятельности турфирмы «Сеть магазинов горящих путевок» в г. Южно-Сахалинск	Маркетинговые методы формирования позиционного имиджа предприятия (на примере «Мега Палас Отель»)	Проект рекламной кампании для ООО «Виф-леем»
			Разработка рекламной стратегии ГПКиО им. Ю. А. Гагарина	Разработка программы продвижения туристского продукта в ООО ТБК «Амист»	Формирование имиджа Сахалинской области в международном туризме
			Продвижение страховых услуг в туризме (на примере «Ингосстрах», филиал в г. Южно-Сахалинске)	Разработка рекламного продукта компании ООО «СахТур»	Специфика организации рекламных туров по югу Сахалина

Продолжение таблицы 1

№	ФИО кураторов исследований студентов и аспирантов	Научные направления	2009/2010	2010/2011	2011/2012
3	Майорова И. И. канд. пед. наук, (СПО), Балицкая И. В., д-р пед. наук, (ВПО)	Развитие межкультурных коммуникаций в системе международных отношений	Формирование имиджа г. Южно-Сахалинска в международном туризме	Зарубежный опыт применения информационных технологий на предприятиях СКСиТ в г. Южно-Сахалинске и возможности их использования	Формирование межкультурной компетентности специалистов сферы сервиса как условие эффективного обслуживания на предприятиях г. Южно-Сахалинска
			Исследование имиджа России в международном туризме	Разработка анимационного представления для иностранных туристов в гостинице «Юбилейная»	Организация тематических мероприятий с учетом российских и европейских традиций в г. Южно-Сахалинск
			Проблемы организации въездного туризма японцев в РФ на примере Сахалинской области	Формирование имиджа г. Южно-Сахалинска в международном туризме	Разработка инсентив-программы для студентов сервисных специальностей СахГУ

Продолжение таблицы 1

№	ФИО кураторов исследований студентов и аспирантов	Научные направления	2009/2010	2010/2011	2011/2012
			Формирование профессиональных компетенций студентов СПО специальности «Туризм» в процессе изучения туристского рынка Юго-Восточной Азии на факультативных занятиях	Использование интегральных форм коммуникации и отношений с клиентами на предприятиях сервиса и туризма (ООО ТБК «Амист»)	Развитие коммуникативных способностей студентов ФСИТ СаГУ при организации анимационно-выставочных мероприятий
4	Коваль Н. С. (СПО), Мед- веденко М. Ю. (ВПО)	Вопросы диверсификации предложений выездного туризма по направлениям	Разработка тура в направлении стран Юго-Восточной Азии	Организация VIP-туров в Таиланд	Разработка обзорного тура на Филиппины
			Организация автобусного тура в страны Центральной Европы	Разработка турпродукта в страны ЮВА	Разработка молодежного тура в Берлин

Продолжение таблицы 1

№	ФИО кураторов исследований студентов и аспирантов	Научные направления	2009/2010	2010/2011	2011/2012
			Организация спортивных туров в Таиланд	Особенности организации «олимпийского туризма»	Формирование горнолыжного тура в Китай
			Азиатский университет (Таиланд) как международный образовательный центр	Организация комбинированных туров в страны Центральной Европы	Организация детских выездных туров в ЮВА
			Возможности организации экскурсионных маршрутов для транзитных туристов в Сеуле (Южная Корея)	Исследование сезонности в деятельности туроператоров г. Южно-Сахалинска по направлению «Восточная Азия»	Организация семейного тура в страны ЮВА

Продолжение таблицы 1

№	ФИО кураторов исследований студентов и аспирантов	Научные направления	2009/2010	2010/2011	2011/2012
5	Талагаева Т. А. (СПО), Шаров С. С., канд. пед. наук, (ВПО)	Развитие внутреннего туризма в Сахалинской области	Возможности рационального использования пляжных территорий юга о. Сахалин	Проблемы и перспективы использования особо охраняемых территорий в туризме Сахалинской области	Разработка культурно-познавательного тура «Чеховский Сахалин»
			Организация и проведение экскурсии по культурно-историческим объектам эпохи Карафута (о. Сахалин)	Организация молодежных туров на о. Сахалин	Разработка приключенческого тура по югу Сахалина «От Шибунино до Крильона»
			Разработка экологического экскурсионного маршрута по югу Сахалина	Организация спортивных туров на о. Сахалин	Организация дайвинг-туров на о. Сахалин

Продолжение таблицы 1

№	ФИО кураторов исследований студентов и аспирантов	Научные направления	2009/2010	2010/2011	2011/2012
			Проблемы и перспективы развития экстремального туризма в Сахалинской области	Разработка велосипедного тура по территории Корсаковского района	Организация горнолыжных туров на о. Сахалин
			Возможности организации морских круизов в Сахалинской области	Разработка программы проведения фестивалей коренных малочисленных народов о. Сахалин	Организация туров выходного дня в Поронайском районе
			Разработка лечебно-оздоровительного тура в Сахалинской области	Специфика организации экологических туров на о. Сахалин	Разработка программы приключенческого тура в г. Южно-Сахалинске
6	Хахулина Л. В. канд. пед. наук, Якименко Р. В. д-р пед. наук, профессор	Актуальные проблемы совершенствования непрерывного профессионального	Реализация системы непрерывного профессионального туристского образования на основе стратегии образовательного маркетинга регионального вуза (Богомолова Н. Н., аспирант)		

Продолжение таблицы 1

№	ФИО кураторов исследований студентов и аспирантов	Научные направления	2009/2010	2010/2011	2011/2012
		ного сервисного и туристского образования в регионального вузе	Методика изучения этнокультуры коренных малочисленных народов Сахалина в процессе подготовки специалистов по туристским услугам среднего профессионального образования (Коробков Е. В., аспирант)		
			Формирование академической мобильности студентов в процессе прохождения практик в системе непрерывного профессионального образования по специальности «Туризм» (Медведенко М. Ю., аспирант)		
			Формирование профессиональных компетенций студентов СПО специальности «Туризм» в процессе их участия в программах образовательного туризма (Абаньшин П. А., аспирант)		
			Диверсификация туристского образования в процессе реализации дополнительных образовательных программ (Ди А. А., аспирант)		
			Методика внедрения СМК подготовки специалиста по туристским услугам в системе СПО на основе социального партнерства (Филонова Д. А.)		
			Система подготовки абитуриентов в предпрофильных и профильных классах средней школы для поступления на программы бакалавриата по направлениям сервисного и туристского образования (Дзюма А. А., аспирант)		

также профессионального туристского и сервисного образования и призваны помочь студентам, аспирантам и преподавателям ЮСПК и ФСиТ СахГУ в совершенствовании учебно-воспитательного процесса и развитии профессиональных компетенций.

В настоящее время в печати находятся следующие методические пособия, адресованные студентам, аспирантам и преподавателям:

1. Изучение туристского рынка Юго-Восточной Азии на факультативных занятиях и различных видах практик;
2. Организация различных видов практик в системе непрерывного сервисного и туристского профессионального образования в СахГУ;
3. Формирование этнокультурной компетенции у студентов сервисного и туристского профессионального образования;
4. Построение системы непрерывного профессионального сервисного и туристского образования на основе стратегии образовательного маркетинга в региональном вузе.

IV. ВЕДУЩИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВНЕУЧЕБНОЙ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО СЕРВИСНОГО И ТУРИСТСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ В САХГУ

Современный формирующийся рынок образовательных услуг требует от профессиональных учебных заведений новых ориентиров и подходов в работе со студентами. Эта потребность предполагает воссоздание системы внеучебной воспитательной работы, поиск адекватных требованиям времени форм и способов такой деятельности на основе изучения ценностных ориентаций студенчества.

Воспитание в учебном заведении осуществляется в тесном взаимодействии учебного процесса и внеучебной деятельности. Сегодня важным становится единство профессионального и нравственного становления выпускника, особенно если оно строится в системе непрерывного образования (СПО–ВПО).

Организация внеучебной воспитательной работы на отделении сервиса и туризма Южно-Сахалинского педагогического колледжа и на факультете сервиса и туризма СахГУ строится на традициях отечественной высшей школы и выполняет ряд первостепенных профессионально-ориентированных задач:

- формирование активной жизненной позиции, профессионального самоопределения, удовлетворение потребностей в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- формирование гражданской позиции и патриотического сознания, сохранение и преумножение историко-культурных традиций региона, преемственность в воспитании студенческой молодежи;
- приобщение к командному духу, формирование чувства солидарности и корпоративной культуры;

– воспитание духовных, нравственных качеств, а также формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;

– совершенствование физического состояния, пропаганда здорового образа жизни.

Традиции, сложившиеся на отделении сервиса и туризма ЮСПК СахГУ и на ФСиТ СахГУ, позволяют выделить *пять основных аспектов* организации внеучебной воспитательной деятельности в системе непрерывного сервисного и туристского профессионального образования, соотносящихся с первостепенными задачами, определенными нами выше:

1. Формирование коллективного духа и корпоративной культуры.

Командный дух и корпоративная культура – это один из основополагающих, стержневых моментов для нашего учебного заведения. Если у студентов, сотрудников, педагогов личные интересы будут превалировать над интересами системы, бессмысленно ставить перед ними серьезные задачи. Непрерывное сервисное и туристское образование в ЮСПК и на ФСиТ СахГУ строится с опорой на следующие фундаментальные принципы:

– эффективная общая работа преподавателей и студентов, совместная разработка целей и их достижение;

– консультирование и поддержка преподавателей и студентов со стороны руководства при выполнении задач;

– привитие коллективу студентов и преподавателей корпоративных ценностей, а также развитие командного духа и поощрение командного подхода к решению задач;

– вежливость и корректность коллектива по отношению друг к другу.

В соответствии с выделенным первым аспектом деятельности и принципами, заложенными в его основу, внеучебная воспитательная работа в этом направлении осуществляется в активных и интерактивных формах, которые отражают не только тесную взаимосвязь урочной и внеаудиторной рабо-

ты, но и специфику сервисного и туристского профессионального образования. Приведем некоторые из них:

- организация ежегодных внеучебных мероприятий, среди которых «Посвящение в студенты», конкурс на «Лучшую академическую группу», конкурс на «Лучшее поздравление преподавателей (кураторов)», «Ректорский бал», фестиваль «Талант», «Битва титанов» и другие, способствующих укреплению традиций колледжа и факультета и развитию внутриколлективной корпоративной культуры;

- проведение выездного приключенческого тимбилдинга, посвященного Международному Дню туризма. Целью данного мероприятия является организация активного корпоративного отдыха, направленного на сплочение коллектива. Среди участников студенты очного и заочного отделений ЮСПК и ФСиТ СахГУ, преподаватели, сотрудники, кураторы академических групп. Следует отметить, что организаторами данного мероприятия являются студенты IV–V курсов факультета сервиса и туризма, входящие в состав Студенческого совета по самоуправлению;

- проведение тематических корпоративных вечеринок, приуроченных к празднованию Нового года и Рождества. В данных мероприятиях активно принимают участие как студенты колледжа и факультета, так и профессорско-преподавательский состав. В рамках мероприятий традиционно проводятся различные шоу-программы, творческие смотры-конкурсы, театрализованные постановки, спектакли. Среди самых ярких мероприятий отметим следующие: театрализованная постановка «О!бык!новенное чудо, или Однажды в нашем коровнике», шоу-программа «Вечеринка года», танцевальный спектакль «Танцуют все», вечеринка «Нечертова дюжина, или 12 лучших событий уходящего года», вокальный конкурс «Фабрика звезд по нашему» и многие другие;

- организация традиционного театрального фестиваля «Декабрьские вечера», в котором представлены мини-спектакли и постановки по творчеству писателей как клас-

сической литературы, так и современников. В процессе подготовки к фестивалю ведется активная работа по написанию сценария, созданию реквизита, декораций, подбору костюмов. Художественными руководителями постановок являются преподаватели колледжа и факультета, а участниками-актерами становятся студенты разных курсов и уровней сервисного и туристского профессионального образования. Подобная совместная работа способствует развитию не только корпоративной культуры и корпоративных ценностей, но и прививает любовь к мировой литературе и художественному слову, духовно и нравственно воспитывая будущих выпускников. Среди самых ярких «Декабрьских вечеров» следует отметить обладателей Гран-При и победителей в номинации «Приз зрительских симпатий» за последние годы: «Жить – значит непрестанно рождаться» (по книге Б. Вербера «Империя ангелов»), руководитель Н. С. Коваль, «Улыбка Антоши Чехонте» (к 150- летию со дня рождения А. П. Чехова), руководитель Р. А. Булгакова, «Люди-нелюди» (по мотивам пьесы Эрих Мария Ремарка «Последняя остановка»), руководитель О. Ю. Самотина, «Чудесное платье цвета сливочного мороженого...» (по мотивам одноименного рассказа Рэя Брэдбери), руководители М. Ю. Медведенко, Н. В. Сухарева и др.

2. Развитие гражданско-патриотического воспитания и социальной активности.

Данный аспект в организации внеаудиторной работы является значимым и наиболее сложным в процессе воспитания, поскольку в нем формируются не только мировоззренческие ориентации, идеалы и принципы, но и проходит становление необходимых личностных качеств будущих профессионалов сферы сервиса и туризма.

В педагогическом колледже и на факультете создана Программа гражданско-патриотического воспитания и социальной активности студентов, способствующая развитию массовой общественной деятельности и патриотической работы, в которую вовлечены все инициативно-активные

учащиеся и преподаватели. Данная программа реализуется по следующим направлениям:

- организация бесед, диспутов, кураторских часов, лекций, экскурсий, посвященных Дню воинской славы России, Дню Независимости (например, лекция «С любовью к Сахалину», экскурсия «Я люблю тебя, Южный», кураторский час «Символика моей страны» и др.);

- участие в митингах и шествиях, посвященных памятным датам Сахалина и России (например, Вахта Памяти, посвященная окончанию II мировой войны, массовое шествие, посвященное Дню народного единства);

- проведение фотовыставок на военно-патриотическую тематику (например, традиционная ежегодная фотовыставка «Судьбы, опаленные войной» и др.);

- организация волонтерского движения посредством участия студентов колледжа и факультета в благотворительных акциях и программах социального характера, среди которых: посещение детских домов и реабилитационных центров (г. Южно-Сахалинск, г. Корсаков, п. Троицкое, п. Правда, п. Красногорск) в рамках акции «Подари улыбку детям»; презентация концертной программы для пенсионеров и инвалидов в рамках акции «Шаг навстречу»; посещение приюта для животных «Кот и пес» в рамках акции «Мы в ответе за тех, кого приручили...»; организация новогодних утренников, тематических встреч, обзорных экскурсий для особых социальных групп населения (инвалиды, пенсионеры, ветераны ВОВ).

3. Организация профессионально-ориентированной деятельности.

В данном аспекте речь идет об активной работе студентов колледжа и факультета, которая в полной мере направлена на формирование профессиональных компетенций будущих провайдеров сервисных и туристских услуг. Именно поэтому на базе нашего учебного заведения успешно работают туристско-экскурсионные клубы «Первопроходец» и «СахГУ-Путешественник». Основными задачами деятельности данных

клубов является проведение тематических производственных и обзорных экскурсий, организация туров выходного дня, участвуя в которых студенты знакомятся с туристскими ресурсами Сахалинской области, проводят тренировочные экскурсии и походы. Среди самых интересных форм работы в данном аспекте хочется отметить следующие:

- путешествия на водопад по дороге в г. Ильинск, на Невское озеро, в г. Невельск «на лежбище сивучей, на Грязевой вулкан, в бухту Тихая, по старой ветке японской железной дороги («Чертов мост»);
- восхождения на пик Чехова, на гору Медика, гору Быкова, на хребет Жданко, на гору Джамбул, останец Лягушка;
- джип-тур на мыс Великан;
- тематические производственные экскурсии на предприятия сервиса и туризма (ГК «Пасифик Плаза Сахалин», ГК «Земляничные холмы», ГК «Мира ОТЕЛЬ», гостиница «Юбилейная», ресторан «Русское барокко», ресторан «Маркиз», туркомпании «Мишка тур», «Агама», «Омега-Плюс», «Билетур», тур-бизнес клуб «Амист», страховая компания «ВСК» и мн. др.

Среди дополнительных форм работы следует отметить и активное участие студентов отделения сервиса и туризма и факультета сервиса и туризма в предметных городских и всероссийских олимпиадах (г. Владивосток, г. Южно-Сахалинск), а также сказать о создании по инициативе студентов IV–V курсов объединения «TourEast», тесно и продуктивно сотрудничающего с туристскими клубами «СахГУ-Путешественник» и «Бумеранг».

4. Пропаганда здорового образа жизни.

В колледже и на факультете особое внимание уделяется пропаганде здорового образа жизни, сохранению и укреплению здоровья. Это работа строится через спортивно-оздоровительную деятельность, а именно: работу спортивных секций по волейболу, баскетболу, настольному теннису, мини-футболу, спортивным и бальным танцам, ритмике и аэробике.

Уже традиционными и масштабными в нашем учебном заведении принято считать мероприятия, направленные на профилактику здорового образа жизни, среди которых акция «Меняем сигарету на конфету», акция «Мы выбираем жизнь!», посвященная Дню борьбы со СПИДом, концертная программа «Наше будущее», организованная в рамках профориентационной работы по городам Сахалина, с презентацией спектакля «В полный круг моей каменной души» (по мотивам романа Марка Агеева «Роман с кокаином»), беседы-лекции специалистов и врачей из Областного наркологического диспансера и Сахалинского центра по профилактике и борьбе со СПИДом, а также ежегодные добровольные обследования на ВИЧ-инфекции и венерические заболевания.

5. Выполнение социальных заказов.

Заключительный аспект является также неотъемлемой частью в организации внеучебной воспитательной работы в ЮСПК и ФСиТ СахГУ, так как большое количество студентов принимает участие в проведении мероприятий города и области, совершенствуя, таким образом, свои профессиональные компетенции. Среди основных и ярких событийных мероприятий следует перечислить такие, как областной образовательный форум «СелиСах»; областная специализированная образовательная выставка «Выпускник года»; специализированная выставка свадебного сервиса «Свадебный мир»; фестиваль-конкурс «Сахалинская студенческая весна»; областной конкурс «Учитель года»; областной праздник «День Сахалинского лосося», акция-концерт «Курилы – наши! И точка!» и многие другие.

В заключение отмечаем, что анализ проведенных мероприятий позволил определить новые задачи, направленные на совершенствование воспитательной внеучебной работы на следующем этапе развития непрерывного сервисного и туристского профессионального образования. К перспективам отнесем дальнейшее развитие спортивно-воспитательной деятельности как в колледже, так и на факультете и более тесное взаимодействие студентов СПО и ВПО по достижению результатов внеучебной воспитательной работы.

V. ПРЕПОДАВАТЕЛИ СЕРВИСНЫХ И ТУРИСТСКИХ ДИСЦИПЛИН СахГУ

АБАНЫШИН Павел Андреевич – ассистент кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма СахГУ, аспирант специальности 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования», преподаватель II квалификационной категории. Автор трех публикаций. Область научных интересов – формирование профессиональных компетенций у специалистов сферы сервиса и туризма, а также академической мобильности в образовательном туризме.



БАЛИЦКАЯ Ирина Валериановна – декан факультета сервиса и туризма СахГУ, руководитель магистратуры по профилю «Межкультурные коммуникации в образовании и сервисной деятельности», доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма, преподаватель высшей квалификационной категории. Автор и соавтор 68 публикаций: из них восемь учебно-методических пособий; три монографии; девять статей, опубликованных в журналах, рекомендованных ВАК. Руководит пятью диссертационными исследованиями аспирантов, соискателей и магистров. Награждена

знаком «Отличник народного просвещения», медалью «За научные труды, полезные обществу». Область научных интересов – исследование межкультурных коммуникаций.



БОГОМОЛОВА Наталья Николаевна – руководитель пресс-центра ЮСПК СахГУ и ресурсного центра непрерывного профессионального сервисного и туристского образования СахГУ, старший преподаватель кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма СахГУ, преподаватель высшей квалификационной категории предметно-цикловой комиссии сервиса и туризма ЮСПК СахГУ. Автор и соавтор 15 публикаций: из них два учебно-методических пособия; четыре статьи, опубликованные

в журналах ВАК. Награждена Почетной грамотой губернатора Сахалинской области, Почетной грамотой Департамента образования Сахалинской области, Почетной грамотой СахГУ, Почетной грамотой ЮСПК СахГУ. Область научных интересов – проблемы маркетинга в туризме и сервисе.

БОЖИНА Людмила Германовна – преподаватель предметно-цикловой комиссии сервиса и туризма ЮСПК СахГУ, преподаватель II квалификационной категории. Область научных интересов – изучение экономической эффективности предприятий сервиса и туризма на Сахалине.





ДОНСКАЯ Наталья Юрьевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ, преподаватель высшей квалификационной категории. Автор и соавтор 15 научных публикаций: из них одна монография; три учебно-методических пособия; одна статья, опубликованная в журнале ВАК. Награждена благодарственным письмом управления молодежной политики Сахалинской области. Область научных интересов –

формирование коммуникативной компетентности студентов сервисных и туристских специальностей ВПО.



КАЗАНЦЕВА Елена Владимировна – директор Южно-Сахалинского педагогического колледжа СахГУ, кандидат филологических наук, доцент, преподаватель высшей квалификационной категории. Автор и соавтор 22 научных публикаций: из них четыре учебно-методических пособия, три статьи, опубликованные в журналах ВАК. Награждена Почетной грамотой Министерства образования и науки Российской Федерации, Почетной грамотой Департамента образования Сахалинской области, медалью

им. А. С. Макаренко. Область научных интересов – разработка коммуникативных компетенций студентов СПО и ВПО сервисного и туристского образования.

КОВАЛЬ Наталья Сергеевна – руководитель экскурсионно-туристского центра «СахГУ – Путешественник», старший преподаватель кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ, преподаватель I квалификационной категории. Автор и соавтор семи научных публикаций: из них два учебно-методических пособия; одна статья, опубликованная в журнале ВАК. Награждена Почетными грамотами: Администрации Сахалинской области, министерства образования Сахалинской области, управления молодежной политики Сахалинской области. Область научных интересов – методика подготовки конкурентоспособного выпускника СПО по специальности «Туризм» в процессе организации внеаудиторной работы.



КОРОБКОВ Евгений Васильевич – старший преподаватель кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ, преподаватель высшей квалификационной категории. Автор и соавтор 15 научных публикаций, из них три статьи опубликованы в журналах ВАК. Награжден дипломом лауреата премии губернатора Сахалинской области в сфере культуры и искусства, Почетной грамотой губернатора Сахалинской области. Область научных интересов – формирование этнокультурной компетентности студентов СПО и ВПО.



КРЫЛОВА Александра Александровна – заместитель директора по научно-методической работе ЮСПК СахГУ, кандидат исторических наук, доцент. Автор и соавтор 30 научных публикаций. Награждена Почетной грамотой Министерства образования и науки Российской Федерации; грамотой администрации Сахалинской области; медалью им. А. С. Макаренко; Почетной грамотой ЮСПК СахГУ. Область научных интересов – история отечественной туристской деятельности.



ЛАРИНА Елена Анатольевна – преподаватель I квалификационной категории предметно-цикловой комиссии сервиса и туризма ЮСПК СахГУ. Автор двух научных публикаций. Область научных интересов – совершенствование обслуживания на предприятиях сервиса и туризма.



ЛЕЩЕНКО Анна Валерьевна – заведующая предметно-цикловой комиссией сервиса и туризма ЮСПК СахГУ, преподаватель высшей квалификационной категории, автор семи публикаций, из них два учебно-методических пособия. Область научных интересов – проблемы внедрения новых образовательных технологий в процесс сервисного и туристского образования.

МАЙОРОВА Инна Игоревна – заведующая отделением сервиса и туризма Южно-Сахалинского педагогического колледжа СахГУ, кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ, преподаватель высшей квалификационной категории. Автор и соавтор 16 научных публикаций: из них три учебно-методических пособия; одна монография; три статьи, опубликованные в журналах ВАК. Область научных интересов – изучение зарубежного опыта в подготовке студентов сервиса и туризма.



МЕДВЕДЕНКО Марина Юрьевна – руководитель производственной практики студентов факультета сервиса и туризма СахГУ и отделения сервиса и туризма ЮСПК СахГУ, старший преподаватель кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма, преподаватель I квалификационной категории. Автор 15 научных публикаций, из них три статьи, опубликованные в журналах ВАК. Награждена дипломом лауреата премии губернатора Сахалинской области в сфере культуры и искусства. Область научных интересов – формирование академической мобильности студентов сервисных и туристских специальностей в странах АТР.



МУРАВЬЕВА Елена Станиславовна – преподаватель высшей категории предметно-цикловой комиссии сервиса и туризма ЮСПК СахГУ. Награждена нагрудным знаком «Почетный работник СПО», Почетной грамотой Министерства образования Российской Федерации. Область научных интересов – исследование индустриальной базы предприятий сервиса и туризма.



ПАЛИЙ Ирина Александровна – преподаватель II квалификационной категории предметно-цикловой комиссии сервиса и туризма ЮСПК СахГУ. Награждена благодарственным письмом администрации ЮСПК СахГУ. Автор двух научных публикаций. Область научных интересов – методика формирования профессиональных компетенций студентов СПО сервисных и туристских специальностей.

ПАХОМОВА Тамара Владимировна – преподаватель I квалификационной категории предметно-цикловой комиссии сервиса и туризма ЮСПК СахГУ, Ветеран труда. Автор двух научных публикаций. Область научных интересов – актуальные проблемы сервисного и туристского профессионального образования.



САМОТИНА Ольга Юрьевна – заместитель декана факультета сервиса и туризма СахГУ, кандидат педагогических наук, преподаватель высшей квалификационной категории кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ. Автор и соавтор 21 научной публикации: из них одна монография, три учебно-методических пособия, одна статья, опубликованная в журнале ВАК. Награждена Почетной грамотой управления молодежной политики, Почетной грамотой администрации Сахалинской области, Почетной грамотой министерства образования Сахалинской области. Область научных интересов – актуальные проблемы развития экскурсоведения на Сахалине.



СКОРИК Евгений Анатольевич – старший преподаватель кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ, преподаватель высшей квалификационной категории. Аспирант специальности 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования». Автор шести научных публикаций. Награжден благодарственным письмом администрации ЮСПК СахГУ. Область научных интересов – формирование информационной компетентности студентов сервисных и туристских специальностей.

СУХАРЕВА Наталья Владимировна – старший преподаватель кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ, преподаватель высшей квалификационной категории. Автор пяти научных публикаций. Награждена Почетной грамотой СахГУ. Область научных интересов – формирование профессионально-личностных качеств у студентов сервисных и туристских специальностей ВПО.



ТАЛАГАЕВА Тамара Андреевна – преподаватель высшей квалификационной категории предметно-цикловой комиссии ЮСПК СахГУ. Автор двух научных публикаций. Награждена Почетной грамотой Сахалинской областной Думы. Область научных интересов – туристские ресурсы Сахалинской области, актуальные проблемы развития экскурсоведения на Сахалине.

ФИЛОНОВА Дарья Леонидовна – ассистент кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ, аспирант специальности 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования». Автор двух научных публикаций, из них одна – в журнале ВАК. Область научных интересов – внедрение системы менеджмента качества сервисных и туристских специальностей в СПО.



ХАХУЛИНА Лидия Владимировна – заведующая кафедрой теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ, кандидат педагогических наук, преподаватель высшей квалификационной категории. Автор и соавтор 25 публикаций: из них два учебно-методических пособия; одна монография; одна хрестоматия, три статьи, опубликованные в журналах ВАК. Награждена Почетной грамотой управления молодежной политики Сахалинской области. Область научных интересов – вопросы формирования профессиональных компетенций бакалавров туризма и сервиса, проблемы развития сервисного и туристского профессионального образования в региональном вузе.



ЧЕРНАЯ Елена Васильевна – руководитель научно-методического центра ЮСПК СахГУ, старший преподаватель высшей квалификационной категории кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ. Автор девяти научных публикаций. Награждена Благодарственным письмом Сахалинской областной Думы, благодарственным письмом ректора СахГУ. Область научных интересов – формирование информационной компетентности субъектов образовательного процесса посредством создания учебно-пространственной среды.



ШАРОВ Сергей Сергеевич – заместитель директора по учебной работе ЮСПК СахГУ, кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ, преподаватель высшей квалификационной категории. Автор и соавтор 33 научных публикаций: из них два учебно-методических пособия; одна монография; одна хрестоматия; две статьи, опубликованных в журналах ВАК. Награжден дипломом лауреата премии губернатора Сахалинской области, Почетной грамотой министерства образования Сахалинской области, благодарственным письмом управления молодежной политики Сахалинской области. Область научных интересов – проблемы и перспективы развития культурно-исторических объектов Сахалинской области.

ЮГАЙ Ольга Владиславовна – старший преподаватель кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ СахГУ, преподаватель высшей квалификационной категории предметно-цикловой комиссии Сервиса и туризма ЮСПК СахГУ. Автор и соавтор 15 публикаций: из них два учебно-методических пособия; одна монография; шесть статей, опубликованных в журналах ВАК. Награждена Почетной грамотой управления молодежной политики Сахалинской области, благодарственным письмом ректора СахГУ. Область научных интересов – развитие сервиса на предприятиях размещения.





**ЯКИМЕНКО Руслан Вита-
льевич** – доктор педагогических
наук, профессор, профессор ка-
федры теории и методики сер-
висной деятельности и туризма
факультета сервиса и туризма
СахГУ, Заслуженный педагог Са-
халинской области, преподава-
тель высшей квалификационной
категории предметно-цикловой
комиссии сервиса и туризма
ЮСПК СахГУ. Автор и соавтор
127 публикаций: из них четыр-
надцать учебно-методических
пособий; четыре монографии;

тринадцать статей, опубликованных в журналах ВАК; одно учебно-методическое пособие и одна монография награждены дипломами за лучшие научные издания (г. Влади-
восток). Руководит диссертационными исследованиями семнадцати аспирантов и соискателей ученой степени кандидата и доктора педагогических наук. Награжден Почетной грамотой министерства образования Российской Федерации, Почетными грамотами Администрации Сахалинской области, Орденом А. С. Макаренко и Серебряной медалью «За полезное». Область научных интересов – актуальные проблемы развития сервисного и туристского профессионального образования, изучение туристского рынка Восточной и Юго-Восточной Азии.

VI. ВЫПУСКИ СТУДЕНТОВ СЕРВИСНЫХ И ТУРИСТСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ СПО И ВПО САХГУ

Южно-Сахалинский педагогический колледж СахГУ (СПО)

2003 год

«Организация обслуживания в гостиничных и туристических комплексах», квалификация «менеджер» – 26 выпускников.

2004 год

«Организация обслуживания в гостиничных и туристических комплексах», квалификация «менеджер» – 28 выпускников.

2005 год

«Организация обслуживания в гостиничных и туристических комплексах», квалификация «менеджер» – 26 выпускников.

2006 год

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» – 73 выпускника.

2007 год

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» – 55 выпускников.

«Организация обслуживания в сфере сервиса», квалификация «менеджер» – 19 выпускников.

2008 год

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» – 42 выпускника.

«Организация обслуживания в сфере сервиса», квалификация «менеджер» – 30 выпускников.

«Туризм», квалификация «специалист по туристским услугам с углубленной подготовкой» – 24 выпускника.

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» (заочная форма обучения) – 7 выпускников.

«Организация обслуживания в сфере сервиса», квалификация «менеджер» (заочная форма обучения) – 7 выпускников.

2009 год

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» – 40 выпускников.

«Организация обслуживания в сфере сервиса», квалификация «менеджер» – 24 выпускника.

«Туризм», квалификация «специалист по туристским услугам с углубленной подготовкой» – 28 выпускников.

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» (заочная форма обучения) – 11 выпускников.

2010 год

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» – 32 выпускника.

«Организация обслуживания в сфере сервиса», квалификация «менеджер» – 19 выпускников.

«Туризм», квалификация «специалист по туристским услугам с углубленной подготовкой» – 29 выпускников.

2011 год

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» – 20 выпускников.

«Организация обслуживания в сфере сервиса», квалификация «менеджер» – 18 выпускников.

«Туризм», квалификация «специалист по туристским услугам с углубленной подготовкой» – 42 выпускника.

2012 год

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» – 12 выпускников.

«Организация обслуживания в сфере сервиса», квалификация «менеджер» – 11 выпускников.

«Туризм», квалификация «специалист по туристским услугам» – 19 выпускников.

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» (заочная форма обучения) – 14 выпускников.

ИТОГО по специальностям СПО:

«Организация обслуживания в гостиничных и туристических комплексах», квалификация «менеджер» – 80 выпускников.

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» – 274 выпускника.

«Организация обслуживания в сфере сервиса», квалификация «менеджер» – 121 выпускник.

«Туризм», квалификация «специалист по туристским услугам» – 142 выпускника.

«Гостиничный сервис», квалификация «менеджер» (заочная форма обучения) – 32 выпускника.

«Организация обслуживания в сфере сервиса», квалификация «менеджер» (заочная форма обучения) – 7 выпускников.

Факультет сервиса и туризма СахГУ (ВПО)

2010 год

«Социально-культурный сервис и туризм», квалификация «специалист по СКСиТ» по сокращенной программе – 19 выпускников.

2011 год

«Социально-культурный сервис и туризм», квалификация «специалист по СКСиТ» по сокращенной программе – 25 выпускников.

«Социально-культурный сервис и туризм», квалификация «специалист по СКСиТ» по сокращенной программе (заочная форма обучения) – 31 выпускник.

2012 год

«Социально-культурный сервис и туризм», квалификация «специалист по СКСиТ» (5 лет обучения) – 52 выпускника.

«Социально-культурный сервис и туризм», квалификация «специалист по СКСиТ» по сокращенной программе – 23 выпускника.

«Социально-культурный сервис и туризм», квалификация «специалист по СКСиТ» по сокращенной программе (заочная форма обучения) – 36 выпускников.

В настоящее время на программах **СПО** по сервисным и туристским специальностям обучается – 125 студентов, из них:
по специальности «Гостиничный сервис» – 59 студентов,
по специальности «Туризм» – 66 студентов.

По программам **ВПО** – 381 студент, из них:
специальность «Социально-культурный сервис и туризм»:
очная форма обучения – 137 студентов;
заочная форма обучения – 138 студентов;
бакалавриат по профилю «Сервис»:
очная форма обучения – 25 студентов;
бакалавриат по профилю «Туризм»:
очная форма обучения – 41 студент;
заочная форма обучения – 40 студентов;
магистратура по профилю «Межкультурные коммуникации в образовании и сервисной деятельности» – 5 магистров.

В системе послевузовского профессионального образования (аспирантура) на кафедре теории и методики сервисной деятельности и туризма факультета сервиса и туризма СахГУ по специальностям 13.00.01 «Общая педагогика, история педагогики и образования» и 13.00.08 «Теория и методика профессионального образования» – 16 аспирантов и соискателей; три преподавателя ведут диссертационные исследования на соискание ученой степени доктора педагогических наук.

VII. ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ САХГУ С ОТЕЧЕСТВЕННЫМИ И ЗАРУБЕЖНЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ, ОРГАНИЗАЦИЯМИ И УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ В СЕРВИСНОМ И ТУРИСТСКОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

С 2000 года Сахалинский государственный университет успешно сотрудничает с различными предприятиями сервиса и туризма, а также с учебными заведениями Российской Федерации и зарубежными партнерами.

1. Государственные структуры

- Отдел международных и межрегиональных связей администрации г. Южно-Сахалинск
- Министерство спорта, туризма и молодежной политики Сахалинской области
- Министерство сельского хозяйства, торговли и продовольствия Сахалинской области

2. Образовательные учреждения

- Азиатский университет (Таиланд)
- Университет ДОНГСО (Республика Корея, г. Пусан)
- Колледж Туризма (Республика Корея, о. Чеджу)
- Международный университет Саппоро
- Хабаровский государственный педагогический колледж (г. Хабаровск)
- Российский государственный университет туризма и сервиса (г. Москва)
- МОУ ДОД Центр детско-юношеского туризма (г. Южно-Сахалинск)
- Областное автономное учреждение оздоровительно-досуговый центр «Юбилейный»

3. Средства массовой информации

- Государственная телерадиокомпания «Сахалин»
- Журнал «События Сахалина»
- Издательский Дом «Губернские ведомости»
- Интернет-журнал «Runeta.net»
- Медиахолдинг «АСТВ»
- Медиахолдинг «Сахалинская Медиа Группа»
- Общественно-политическая газета «Советский Сахалин»

4. Предприятия туризма

- ООО «Сахалин-Саппоро»
- ООО Тур-бизнес клуб «Амист»
- ООО «Сах-Тур»
- ООО «Азия-Экспресс»
- ООО «Вифлеем»
- ООО «Куин-Экспресс»
- ООО «Класс-Вояж»
- ООО «Евразия»
- ООО «Агама»
- ООО «Санрайз-Тур»
- ООО «Евротур»
- ООО «Омега Плюс»
- ИП «Империял-Тур»
- ООО «Компания ЭКМИ»
- ООО «Интур-Сахалин»
- ООО «Основа»
- ООО Островное путешествие «Сивуч»
- ЗАО «Фокси»
- Экскурсионно-туристский центр «СахГУ-Путешественник»
 - ООО «Город тур»
 - ООО «Содружество»
 - ОАО «Приморское агентство авиационных компаний»
 - ООО «Сити Тур Сервис»
 - ООО «Вокруг Света»

- ООО «Маяк тур»
- ООО «Вэлкам тур»
- ООО «Могучи»
- ООО «Мишка тур»
- ООО «Сахин-тур»
- «Family tour» (Таиланд, г. Паттайя)

5. Гостиничные предприятия

- ООО «Санта»
- ООО «Гостиница «Юбилейная»
- ООО Комплекс «Лотос»
- ООО «ОТЕЛЬ-КОМАНДОР»
- ООО «Гостиница на «Земляничных холмах-2»
- ИП Им Ен Гун
- ООО «Лэкс КО, ЛТД»
- ООО «Белка-ОТЕЛЬ»
- ЗАО «Пасифик»
- ООО «Якорь»
- ООО «Бомбей-1»
- ЗАО Гостиничный комплекс «Панорама»
- ООО «Сахалин Саппорт Сервисиз»
- МУП «Монерон»
- ООО «Холидей Палас»
- ООО «Гагарин»

6. Предприятия общественного питания

- ИП Им Ен Гун
- ООО «Лэкс КО, ЛТД»
- ЗАО «Пасифик»
- ООО «Гильдия»
- ООО «Бомбей-1»
- ООО «Сахалин Саппорт Сервисиз»
- ИП Мельникова Л. В., кафе «Нихон-Митай»
- ООО «Холидей Палас»
- ООО «Гагарин»
- ИП Соловьева Ю. В.

- ИП Ким Чун Дя
- ООО «Сити маркет» ресторан «Бухарин»
- ООО «Сити фуд»
- ИП Селезнева О. В.
- МОУ ДОД Центр детско-юношеского туризма
(г. Южно-Сахалинск)
- ИП Шилова Н. А., кафе «Манго»

7. Страховые компании

- Страховая компания ОАО «РОСНО»
- ОАО «СОГАЗ»
- ОАО «Военно-страховая компания»
- ООО «Альфа»

8. Другие предприятия сервиса и туризма

- ООО «Паллада-Тревел»
- ИП Соловьева Ю. В.
- ИП Филонова Е. Л. «Оптовик Сахалина»
- ИП Селезнева О. В.
- Сахалинский государственный областной краеведческий музей

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В юбилейном учебно-методическом пособии «Сервисное и туристское профессиональное образование в Сахалинском государственном университете: этапы становления, ведущие аспекты и перспективы развития», посвященном 65-летию Южно-Сахалинского педагогического колледжа и 5-летию факультета сервиса и туризма Сахалинского государственного университета авторский коллектив постарался отразить процесс становления и развития непрерывного профессионального сервисного и туристского образования в классическом университете на Сахалине, а также отметить те учебные заведения, предприятия и организации, которые принимали и продолжают принимать активное участие в подготовке высококвалифицированных специалистов для островной области.

Особое место в пособии уделено инновационным педагогическим феноменам, таким, как академическая мобильность, диверсификация образовательных услуг, социальное партнерство, способствующим совершенствованию учебно-воспитательного процесса на отделении сервиса и туризма в Южно-Сахалинском педагогическом колледже и факультете сервиса и туризма Сахалинского государственного университета.

В исследовании отражен вклад ведущих преподавателей предметно-цикловой комиссии сервиса и туризма ЮСПК СахГУ и профессорско-преподавательского состава кафедры теории и методики сервисной деятельности и туризма ФСиТ СахГУ в совершенствование профессиональной подготовки новых кадров для сервисных и туристских предприятий Сахалинской области.

Далеко не все аспекты становления и развития непрерывного профессионального сервисного и туристского образования в СахГУ удалось отразить на страницах данного пособия: нуждаются в обобщении вопросы, связанные с

организацией воспитательной и внеучебной работы с будущими специалистами в области сервиса и туризма, а также недостаточное внимание уделено системе дополнительного образования, совершенствованию производственных практик, международных стажировок студентов и преподавателей.

К одному из перспективных направлений отнесем создание предпрофильного и профильного обучения в школах Сахалинской области, готовящих абитуриентов для среднего и высшего профессионального сервисного и туристского образования региона, а также необходимость разработки начального профессионального образования по созданному профилю. Все эти вопросы построения системы непрерывного профессионального образования только начинают разрабатываться в колледже и на факультете.

ПРИЛОЖЕНИЕ

СЕРВИСНОЕ И ТУРИСТСКОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ФОТОГРАФИЯХ

*I Научно-практическая конференция «Сервис и туризм
в Сахалинской области: проблемы и перспективы
развития». «Мега Палас Отель». 4–6 февраля 2009 года*



Фото 1. Участники конференции



Фото 2. Пленарное заседание



Фото 3. Преподавательский состав факультета сервиса и туризма



Фото 4. Руководители «Мега Палас Отеля»



Фото 5. Руководители министерств, университета и факультета

**II Международная научно-практическая конференция
«Современные тенденции развития туризма
и гостеприимства». 4-5 февраля 2010 года**



Фото 1. *Выставка работ студентов факультета
сервиса и туризма*



Фото 2. *Студенты факультета сервиса и туризма
с руководителем международных образовательных программ
Азиатского университета мистером Кит Чизбур (Таиланд)*



Фото 3. Пленарное заседание



Фото 4. Победители и участники I студенческой олимпиады по туризму и сервису

**III Международная научно-практическая конференция
«Современные тенденции развития туризма
и гостеприимства». II студенческая олимпиада
по туризму. 18–20 апреля 2011 года**



Фото 1. Презентация стенда выставки «Меню XXI века» студентов факультета сервиса и туризма

Фото 2. Студенты факультета сервиса и туризма презентуют стенд «О. Кунашир – мир экзотики»





*Фото 3. Инсталляция к выставке студентов
факультета сервиса и туризма «Сахалин»*



*Фото 4. Преподаватели факультета сервиса и туризма
обсуждают доклад*



Фото 5. Участник конференции Хан Гук Ин, студент университета Донгсо (г. Пусан), представляет доклад



Фото 6. Студентка университета Донгсо (г. Пусан) отвечает на вопросы олимпиады

Учебный процесс в колледже и на факультете



Фото 1. Встреча студентов с мэром Южно-Сахалинска
А. Лобкиным и депутатом Сахалинской областной Думы
А. Хапочкиным



Фото 2. На практическом занятии студентов ФСиТ
по туризму



Фото 3. Лекция по менеджменту у студентов ФСиТ



*Фото 4. Открытый урок преподавателя Пахомовой Т. В.
у студентов колледжа*



*Фото 5. Открытый урок преподавателя Талагаевой Т. А.
у студентов колледжа*



Фото 6. Студенты ЮСПК на лекции



Фото 7. Студенты ЮСПК на лекции



*Фото 8. Заместитель директора ЮСПК Шаров С. С.
и зав. ПЦК сервиса и туризма Леценко А. В. на открытом уроке*

*«Фестиваль экскурсий»
в Южно-Сахалинском педагогическом колледже*



Фото 1. Встреча гостей фестиваля



*Фото 2. Выставка работ студентов отделения
сервиса и туризма*



*Фото 3. Работа студентов колледжа на презентации стенда
«Коренные народы севера Сахалина»*



Фото 4. Участники «Фестиваля экскурсий»

*Прием делегации из университета ДОНГСО
(г. Пусан, Республика Корея)*



*Фото 1. Презентация факультета сервиса и туризма
гостям из Республики Кореи, ведущая – Н. С. Коваль*



Фото 2. Делегация из университета ДОНГСО



Фото 3. Делегация из университета ДОНГСО



*Фото 4. Декан факультета сервиса и туризма И. В. Балицкая
и руководитель делегации университета ДОНГСО*

*Факультет сервиса и туризма отмечает
международный День студента*



*Фото 1. Студенты факультета сервиса и туризма
в русских народных костюмах готовятся к эстафете*



Фото 2. Студенты получили творческое задание



*Фото 3. Заместитель декана факультета О. Ю. Самотина
объявляет о начале творческих испытаний эстафеты*



Фото 4. Награда победителям эстафеты

*Путешествия спортивно-туристского клуба
«Первопроходец»*



Фото 1. Путешествия к останцу Лягушка



Фото 2. Останец Лягушка



Фото 3. Поход к водопаду Айхор



Фото 4. Инструктаж по безопасности



Фото 5. Путешествие к Грязевым вулканам



Фото 6. Путешествие на Чертов мост



Фото 7. Путешествие на гору Эльбрус (Кавказ)



Фото 8. Полет на дельтаплане

*Праздники и будни преподавателей и студентов
ЮСПК и ФСиТ СахГУ*



*Фото 1. Презентация ЮСПК и ФСиТ СахГУ
для абитуриентов*



*Фото 2. Участие студентов отделения сервиса и туризма
ЮСПК и ФСиТ СахГУ в акции «Нет фашизму»*



Фото 3. Разработка туристского маршрута по Невельскому району студентами отделения сервиса и туризма ЮСПК и ФСиТ СахГУ



Фото 4. Психологические тренинги студентов первого курса ФСиТ СахГУ



*Фото 5. Психологические тренинги студентов первого курса
ФСиТ СахГУ*



*Фото 6. Вечеринка студентов отделения сервиса и туризма
ЮСПК и ФСиТ СахГУ «Маявка»*



Фото 7. Празднование муждународного дня студентов



Фото 8. Студенты отделения сервиса и туризма
ЮСПК и ФСиТ СахГУ разрабатывают маршрут
по г. Южно-Сахалинск



Фото 9. Студенты отделения сервиса и туризма ЮСПК и ФСиТ СахГУ разрабатывают маршрут по г. Южно-Сахалинск



Фото 10. Студенты отделения сервиса и туризма ЮСПК и ФСиТ СахГУ – участники «Декабрьских вечеров»



***Фото 11.** Студенты ЮСПК и ФСиТ СахГУ
на туристическом маршруте по югу Сахалина*



***Фото 12.** Участницы конкурса на лучший новогодний
костюм среди студентов ЮСПК и ФСиТ СахГУ*



Фото 13. Студенты отделения сервиса и туризма ЮСПК и ФСиТ СахГУ разрабатывают тур маршрута по северу Сахалина



Фото 14. Участие студентов отделения сервиса и туризма ЮСПК и ФСиТ СахГУ в акции «Нет наркотикам»



Фото 15. Участие студентов отделения сервиса и туризма ЮСПК и ФСиТ СахГУ в лыжной спартакиаде



Фото 16. Участие студентов отделения сервиса и туризма ЮСПК и ФСиТ СахГУ в сплавах по рекам юга Сахалина