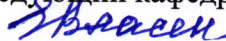


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»

Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
«13» марта 2024 г., протокол № 5
заведующий кафедрой
 Власенкова Е.Г.

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
Б1.В.01 «Основы конфликтологии»**

Направление подготовки
10.03.01 Информационная безопасность
профиль
Безопасность автоматизированных систем (по отрасли или в сфере профессиональной
деятельности)

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

Южно-Сахалинск
2024 г.

1. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине (модулю)

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1 Знает способы социального взаимодействия и реализовывает свою роль в команде</p> <p>УК-3.2 Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-3.3 Владеет способами осуществления социального взаимодействия и реализовывает свою роль в команде</p>
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1 Знает методы управления своим временем, выстраивает и реализовывает траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>УК-6.2 Умеет управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>УК-6.3 Владеет методами управления своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>

2. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1 Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	УК – 3, УК-6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету

2.	Тема 2 Возникновение и развитие конфликтологических идей	УК – 3, УК-6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
3.	Тема 3 Общая теория конфликта	УК – 3, УК-6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
4.	Тема 4 Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления	УК – 3, УК-6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
5.	Тема 5 Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	УК – 3, УК-6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
6.	Тема 6 Организационные конфликты: особенности протекания	УК – 3, УК-6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
7.	Тема 7 Методы исследования и диагностики конфликтов	УК – 3, УК-6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
8.	Тема 8 Прогнозирование и предупреждение конфликтов	УК – 3, УК-6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету
9.	Тема 9 Управление социальными конфликтами	УК – 3, УК-6	Задания к практическим занятиям, контрольные вопросы, вопросы к зачету

3. Оценочные средства

Перечень теоретических вопросов:

1. Научный статус конфликтологии.
2. Объект, предмет и уровни конфликтологии.
3. Взаимодействие конфликтологии с другими науками.
4. История российской конфликтологии.
5. История и направления зарубежной конфликтологии.
6. Диалектические и функционалистские концепции социального конфликта.
7. Методика исследований конфликтности локального социума.
8. Основные категории конфликтологии.
9. Типологии социальных конфликтов.
10. Диагностика социального конфликта.
11. Арбитражная форма посредничества в социальном конфликте.
12. Межличностные конфликты: симптомы, методики их профилактики и решения.
13. Конфликтные типы личностей.
14. Управление поведением оппонента в межличностном конфликте.
15. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
16. Типологии конфликтов в организациях.
17. Сущность и технология конфликтологического консалтинга.
18. Основные способы (модели) разрешения социальных конфликтов.
19. Стадии развития социального конфликта.

20. Трудовые конфликты: способы профилирования и разрешения.
21. Социальная напряженность: сущность, формы проявления, методы изучения.
22. Управленческие конфликты в организации.
23. Первопричина производственных конфликтов.
24. Правила организации и проведения конфликтологических переговоров.
25. Специфика работы в коллективе работников, имеющего социальные, этнические, профессиональные и культурные различия.
26. Принципы толерантного восприятия социальных, этнических, профессиональных и культурных различий в коллективе.

Практические задания:

1. Изобразите графически соотношение стратегий поведения в конфликте.
2. Предложите свой вариант предложенной преподавателем конкретной конфликтной ситуации.
3. Разработайте программу профилактики и предупреждения конфликтности, связанной с наличием в коллективе конкретной организации социальных, этнических, профессиональных и культурных различий.
4. Сделайте свой прогноз развития событий и процессов в коллективе конкретной организации, в которой уже несколько месяцев происходит задержка выплат работникам заработной платы.
5. Разработайте программу снижения уровня социальной напряженности в в коллективе конкретной организации социальных, этнических, профессиональных и культурных различий.
6. Предложите новую (свою собственную) типологию конфликтов в коллективе организации, имеющего социальные, этнические, профессиональные и культурные различия.
7. Проведите диагностику какого-либо конкретного конфликта.
8. Приведите примеры участия посредников-миротворцев в решении конфликтов.
9. С помощью методики определения межличностной совместимости людей А.Я. Анцупова проверьте степень своей совместимости со своими однокурсниками.
10. Проанализируйте свой последний межличностный конфликт в соответствии с методикой диагностики конфликтов.

Примерные темы рефератов:

1. Предмет и методы исследования конкретного социального конфликта.
2. Типология социальных конфликтов.
3. Методологические подходы к пониманию социального конфликта.
4. Конфликт как особый способ взаимодействия социальных субъектов.
5. Специфика работы в коллективе работников, имеющего социальные, этнические, профессиональные и культурные различия.
6. Принципы толерантного восприятия социальных, этнических, профессиональных и культурных различий.
7. Структура конфликтного действия.
8. Динамика конфликтных действий.
9. Роль социализации в предупреждении конфликтов.
10. Конфликтологические аспекты формирования толерантного мышления населения.
11. Модели, применяющиеся при разрешении конфликтов. Понятие «модель решения конфликта».
12. Силловые способы разрешения конфликта.
13. Компромисс как модель решения конфликта.

14. Культурные, ментальные и социально-психологические предпосылки использования интегрального способа разрешения конфликтов.
15. Методики профилактики конфликтов в студенческой среде.
16. Конфликты, возникающие в процессе банкротства и ликвидации предприятий.
17. Управленческие конфликты в организациях.
18. Конфликтологическое обучение персонала организации.
19. Причины межличностных конфликтов в организации.
20. Уровень социальной напряженности в коллективе.
21. Источники конфликтов в сфере управления организацией.
22. Конфликты между руководителем и подчиненными: сущность и пути решения.
23. Методики профилактики и предупреждения конфликтов в организации.

Вопросы к зачету:

1. Понятие и основные признаки конфликта.
2. Объект и предмет конфликта.
3. Стили поведения в конфликте.
4. Структура конфликта.
5. Участники конфликта и их характеристики.
6. Динамика конфликта: основные этапы и их характеристика.
7. Понятие и особенности эскалации конфликта.
8. Понятие и основные характеристики внутриличностного конфликта.
9. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов.
10. Семейный конфликт: понятие и типы. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
11. Причины возникновения конфликтов в звене "руководитель - подчиненный".
12. Конфликты в социальной сфере: понятие, специфика, типологии.
13. Причины возникновения и динамика межгрупповых конфликтов.
14. Урегулирование и разрешение межэтнических конфликтов.
15. Внутриполитические конфликты, их сущность, причины и виды.
16. Понятие, причины и виды международных конфликтов.
17. Управление конфликтом: понятие и этапы деятельности по управлению конфликтами.
18. Предупреждение и профилактика конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов.
19. Технологии разрешения конфликтов.
20. Третья стороны в конфликте: понятие и основные характеристики.
21. Переговоры как метод регулирования конфликтов. Виды и функции переговоров.
22. Медиаторство и регулирование конфликта.

ПРИМЕРНЫЙ ЗАЧЕТНЫЙ ТЕСТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»

Выберите вариант правильного ответа:

1. Конфликт – это:
 - а) борьба мнений;
 - б) спор, дискуссия по острой проблеме;
 - в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
 - г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
 - д) столкновение противоположных позиций.
2. Конфликтная ситуация – это:
 - а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
 - б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов

социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

3. Инцидент – это:

а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта; б) истинная причина конфликта;

в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

г) то, из-за чего возникает

конфликт; д) необходимое

условие конфликта.

4. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

а) компромисс, критика,

борьба; б) уступка, уход,

сотрудничество; в)

борьба, уход,

убеждение;

г) сотрудничество, консенсус, уступка;

д) соглашение, сотрудничество, убеждение.

5. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности

«бесконфликтного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен,

обидчив; в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

6. Какое сочетание поведенческих характеристик

присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен,

обидчив; в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

7. Противоборство – это:

а) открытое высказывание несогласия по какому-либо

вопросу; б) столкновение интересов;
в) нанесение взаимного ущерба; г) борьба
мнений; г) соперничество по поводу
какого-либо предмета.

8. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

9. Основными моделями поведения личности в конфликте являются: а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская; г) конструктивная, деструктивная, конформистская; д) борьба, уступка, компромисс.

10. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности

- ригидного типа: а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;
- в) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;
- г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;
- д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен.

11. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив; в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

12. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач; б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей

сложной ситуацией; в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

13. Внутрилиchnостный конфликт понимается как конфликт между: а) сознательной и бессознательной структурами;
б) 2 бессознательными установками; в) 2 сознательными тенденциями;
г) между любыми внутрилиchnостными структурами.

14. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют: а) роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;
б) позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;
в) стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики конфликта.

15. К этапам конфликта относятся:
а) эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие; б) инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
в) тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная стадия.

16. Стратегия поведения в конфликте основывается на:
а) модели заинтересованности в успехе другого;
б) модели заинтересованности в собственном успехе; в) модели двойной заинтересованности.

17. Стратегия сотрудничества:
а) приводит к разрешению конфликта;
б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.

18. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
а) уступка, уход, сотрудничество; б) компромисс, критика, борьба, в) борьба, уход, убеждение.

19. Жесткие тактики поведения в конфликте:
а) всегда используются только после применения мягких и нейтральных;
б) ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления на оппонента; в) их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках

г) воспитания личности.

20. Стратегия соперничества:

- а) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции; б) характеризует человека как эгоиста; в) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.

21. К групповым конфликтам относятся:

- а) личность – группа; б) группа – группа; в) личность – группа, группа – группа; г) микрогруппа – руководитель.

22. Что относится к форме завершения конфликта:

- а) уступка, компромисс, уход, соперничество; б) перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение; в) разрешение, уход, отмена, убеждение.

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется:

- студенту глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого увязывается теория с практикой, он показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает и использует рациональные и современные средства решения поставленной проблемы.
- студенту, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающему его, который не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении поставленной задачи.
- студенту, который знает только основной программный материал, но не усвоил особенностей, допускает в ответе неточности, некорректно формулирует основные законы и правила, затрудняется в выполнении практических задач.

Оценка «не зачтено» выставляется

студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает в ответе существенные ошибки, с затруднениями выполняет практические задания.

Составитель



Власенкова Е.Г., к.псих.н.

«12» марта 2024 г